

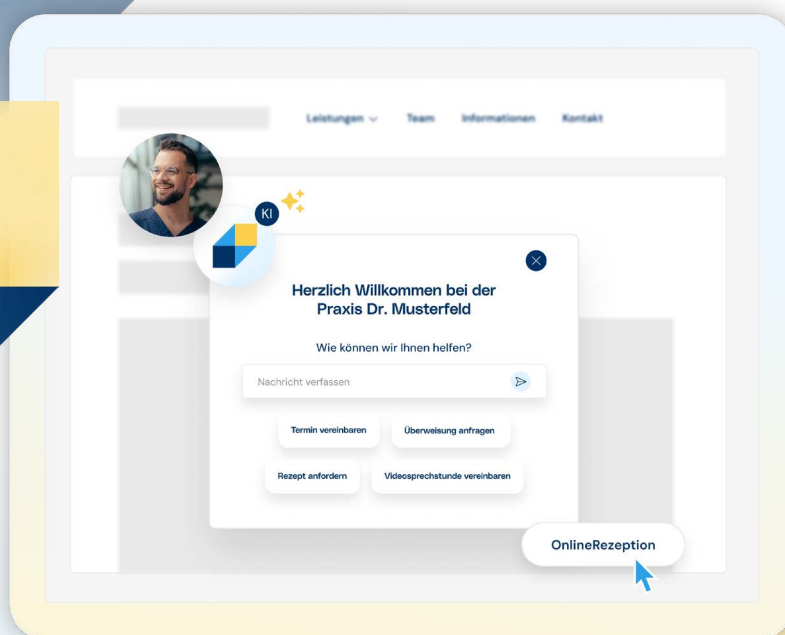
Ein Kanal für alles – weniger Aufwand, besserer Service: KI-Assistent für Ihren Patientenservice.

CompuGroup Medical Deutschland AG
Maria Trost 21, 56070 Koblenz
info.one@cgm.com

Die zentrale Lösung für Ihre Patientenkommunikation: Ob Terminanfrage, Rezeptwunsch oder AU – mit dem integrierten KI-Chatbot bearbeiten Sie alle Anfragen gebündelt und zentral an einem Ort.

-  Effiziente und einfache Verwaltung der Patientenanliegen
-  Patientenfragen digital entgegennehmen via KI-Chatbot
-  DSGVO-konform & geprüft

CGMone OnlineRezeption



Digitale Patientenkommunikation neu gedacht – mit der intelligenten OnlineRezeption:

Die Kommunikation wird vereinfacht und beschleunigt. Das reduziert nicht nur Wartezeiten für Patientinnen und Patienten, sondern auch die Arbeitsbelastung des Praxisteam.

- ✓ **Moderne KI-Technologie** sorgt für bessere Erreichbarkeit rund um die Uhr und führt Patientinnen und Patienten gezielt durch den Anfrageprozess – mit klaren Fragen, Auswahlmöglichkeiten und Nachfragen.
- ✓ **Integration erfolgt über ein Widget auf Ihrer Praxiswebsite** – eine intelligente Übersicht, mit nur einem Klick erreichbar.
- ✓ **Bis zu 90 % weniger Aufwand** durch Kategorisierung der Patientenfragen.
- ✓ **Patientinnen und Patienten übermitteln ihre Anfragen dank der geführten Kommunikation selbstständig**, vollständig und strukturiert – das spart Zeit, reduziert Rückfragen und entlastet das Praxisteam.
- ✓ **Anfragen können jederzeit einfach und digital platziert werden** – unabhängig von Telefon- oder Öffnungszeiten.



Lernen Sie unsere CGM one
OnlineRezeption kennen:
Vereinbaren Sie ein unverbindliches
Beratungsgespräch.
one.cgm.com/online-rezeption

**OnlineRezeption &
TelefonAssistent:**

ALLE Patientenfragen
digital erfassen und
bearbeiten: zentral, effizient,
teamentlastend.