

## FAQ-Liste THERAFOX PRO

### Was ist THERAFOX PRO?

THERAFOX PRO ist eine von der ifap zentral betriebene Softwareanwendung, mit dem Fachpersonal im Gesundheitswesen einen Arzneimitteltherapiesicherheits-Check („AMTS-Check“) durchführen kann.

THERAFOX PRO ist ein Medizinprodukt der Klasse I gemäß der Richtlinie 93/42/EWG und informiert beispielsweise über Kontraindikationswirkungen und Wechselwirkungen zwischen verschiedenen Arzneimitteln sowie über Allergierisiken.

THERAFOX PRO wird aus dem ifap praxisCENTER premium (Arzneimitteldatenbank) heraus aufgerufen. Dabei werden bestimmte Daten übertragen und das Ergebnis diverser Checks zurückgeliefert.

Quelle: ifap

---

### Produkt-Tutorial zu THERAFOX PRO

Bitte klicken Sie hier: [https://www.ifap.de/deu\\_de/amts.html](https://www.ifap.de/deu_de/amts.html)

Quelle: ifap

Der 21.05.2021 ist erreicht und die Umstellung auf den THERAFOX PRO erfolgt automatisch!

Der Icon-Status einer erfolgreichen Umstellung sieht wie folgt aus:



Der **Icon-Status** im Rezept, iPC3 oder CGM BMP beinhaltet das **§-Zeichen**:



**Ergebnis:** der THERAFOX PRO ist inaktiv. Die AVV liegt nicht vor oder die Aktivierung des THERAFOX PRO war nicht erfolgreich.

#### **Vorgehen:**

Haben Sie die Auftragsverarbeitungsvereinbarung sowie das Rückantwortschreiben bereits an CGM MEDISTAR übermittelt?

#### **Nein:**

Sie können die notwendigen Dokumente mit Klick auf das Icon aufrufen, ausdrucken und vollständig ausgefüllt und unterzeichnet an [avvtherafox.medistar.de@cgm.com](mailto:avvtherafox.medistar.de@cgm.com) oder **per Fax an 0261 54009984** zurücksenden.

#### **Hinweis:**

Die Verarbeitung Ihrer Angaben wird etwas Zeit in Anspruch nehmen. Sobald die Lizenzierung erfolgt ist, wechselt das Icon in den o. g. Zustand. Sollte nach wenigen Tagen keine Veränderung des Icons erfolgen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebs- und Servicepartner.

**Sie haben eine BSNR?****Ja, ich habe eine BSNR**

*Prüfen Sie bitte folgendes:*

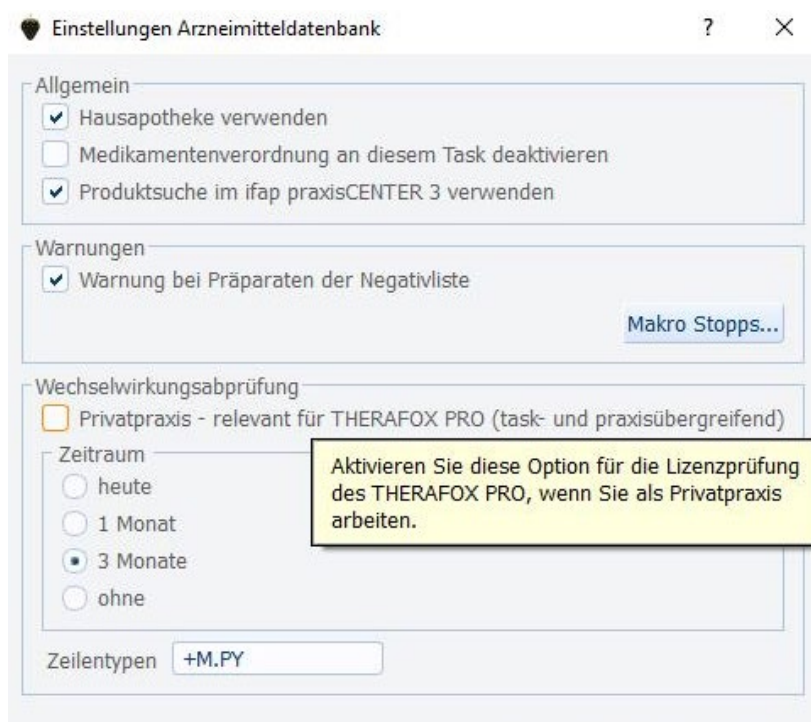
Schritt 1: Bitte schließen Sie alle geöffneten CGM MEDISTAR-Tasks und starten Sie diese neu.

Schritt 2: Bitte starten Sie Ihren Rechner neu.

**Nein, ich habe keine BSNR**

Schritt 1: Das Sonderupdate Mai 2021 ist installiert?

Schritt 2: Das Häkchen in den "Einstellungen Arzneimitteldatenbank" (Kommando PSP) ist gesetzt?



Schritt 3: An allen PCs, an denen der THERAFOX PRO aktiv sein soll, wurde in den ifap-Einstellungen im Bereich "Praxis/Patienteninformation" bei Vertrags-ID die SAP-ID eingetragen?

Optionen

Allgemein Ansicht Farben Spalten Hausliste Praxis/Patienteninformationen Update Warnmeldungen i:bonus THERAFOX PRO

**Arzt**

LANR

BSNR

Arztname

Vertrags-ID

**Patient**

Institutskennzeichen

OK Übernehmen Abbrechen

Schritt 4: Ein Neustart der Tasks wurde vorgenommen?

Schritt 5: Ein Neustart des Rechners wurde vorgenommen?

**Die Schritte sind erfüllt, ein Rechnerneustart führte jedoch ebenfalls nicht zum Erfolg?**

Wenden Sie sich zur Überprüfung/Abgleich der SAP-ID und BSNR-Angaben bitte an Ihren Vertriebs- und Servicepartner.

**Nein:**

Sie können die Dokumente notwendigen Dokumente mit Klick auf das Icon aufrufen, ausdrucken und vollständig ausgefüllt und unterzeichnet an [avvtherafox.medistar.de@cgm.com](mailto:avvtherafox.medistar.de@cgm.com) oder **per Fax an 0261 54009984** zurücksenden.

---

Der **Icon-Status** im Rezept, iPC3 oder CGM BMP führt ein Icon mit einem **durchgestrichenen Fuchs**. Ein AMTS-Check ist NICHT möglich!



**Dieses Icon bedeutet, dass das ifap praxisCENTER® den THERAFOX PRO Server nicht erreichen kann.**

Zur Fehlerbehebung führen Sie bitte folgende Schritte durch:

**Schritt 1:** Bitte prüfen Sie in CGM MEDISTAR mit dem Kommando **THERAIP** Ihre Internetverbindung an dem jeweiligen Computer.

Die Internetverbindung ist gegeben?

**Schritt 2:** Eventuell liegt es an den Firewall- und Proxy-Einstellungen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren Vertriebs- und Servicepartner, der Ihnen hilft, die richtigen Einstellungen vorzunehmen.

#### **Kann ich THERAFOX PRO temporär oder dauerhaft abschalten?**

Ja. Sollte eine Übertragung auch bei gültigem AV-Vertrag seitens einmal nicht erwünscht sein, kann THERAFOX PRO in den Optionen des ifap praxisCENTER deaktiviert werden (Extras->Optionen ->THERAFOX PRO). Auf Grund des versionsbedingten Übergangs ist nur eine temporäre Deaktivierung bis zum nächsten Taskstart des jeweiligen PCs gegeben. Ab dem Update "Gesetzliche Änderungen zu Q3/2021" greift die dortige Einstellung dauerhaft.

---

#### **Was passiert, wenn ich den AV-Vertrag nicht unterschreibe?**

Falls Sie den THERAFOX PRO nicht nutzen wollen, brauchen Sie den AV-Vertrag einfach nicht zu unterschreiben. Das ifap praxisCENTER funktioniert bis auf THERAFOX PRO mit der Funktion AMTS-Check vollständig wie gewohnt.

---

#### **Ich habe weitere Fragen zum THERAFOX PRO, an wen kann ich mich wenden?**

Stellen Sie Ihre Fragen bitte direkt an ifap.

Gehen Sie dazu auf **www.ifap.de**. Über den Reiter "AMTS" gelangen Sie weiter unten auf der Seite in den Bereich "*Support oder Problem melden*". Dort können Sie über das Kontaktformular Ihre Fragen zum Produkt stellen.