

Helsenorge – omstart av tjenesten på server (132.4 eller nyere)

Dersom du opplever problemer med kommunikasjonen mot Helsenorge anbefaler vi at du forsøker å starte om tjenesten som kommuniserer med Helsenorge. Dette kan gjøres av din IT-driftsleverandør, eller du kan gjøre det selv ved å følge veiledningen under.

Vi tar forbehold om at bildene kan avvike, avhengig av hvilken versjon av Windows som kjører på server.

1. Åpne **Task Manager** (høyreklikk startlinjen)
2. Naviger til fanen **Details**
3. Finn «**Connector.exe**», marker denne og trykk **End task**
4. Tjenesten startes om automatisk etter 2-3 minutter
5. Sjekk at Utboks tømmes, og at meldinger sendes

Ved bruk av CGM Journal 132.3 eller eldre

Vi anbefaler i første omgang at du oppdaterer programmet.

1. Åpne **Task Manager** (høyreklikk startlinjen)
2. Naviger til fanen **Details**
3. Finn «**Connector.exe**», marker denne og trykk **End task**
4. Finn «**ClientConnector.exe**», marker denne og trykk **End task**
5. Tjenesten startes om automatisk etter 2-3 minutter
6. Sjekk at Utboks tømmes, og at meldinger sendes

