

MASSEUTSENDELSE AV SMS OG E-KONTAKT

Masseutsendelse til personer kan gjøres enten via *Journalsøk* eller via Risikogruppermodulen.

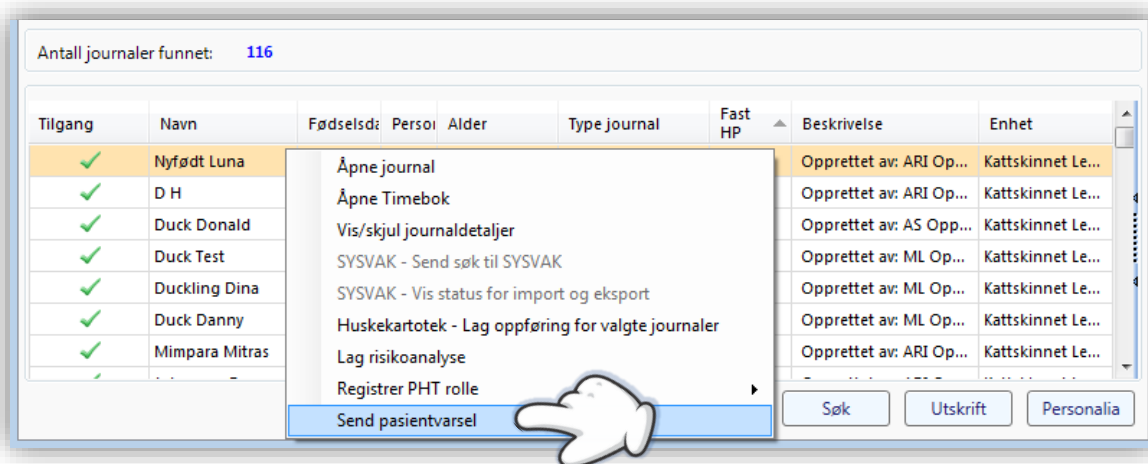
Denne siden beskriver hvordan du gjør et utvalg av personer og neste side beskriver hvordan du lager en melding, velger kontaktform og sender denne til utvalget ditt.

OBS! Behandlingsstedet må bruke Helsenorge eller Besøklegen for å sende E-kontakt (EP-kontakt), og tilgang til å sende fritekst-SMS. Personer som ikke er elektronisk aktive kan ikke varsles.

Mobilnummer og e-postadresse må også være registrert i personalia, avhengig av varslingsmetode.

Journalsøk – personutvalg

- Åpne Hent Pasient og velg fanen Journalsøk
- Angi hvilke kriterier du ønsker for søket ditt, du kan også velge et **Predefinert journalsøk**
- Utfør søk og fra resultatet kan du markere de personene du ønsker skal være med i varslingen:
 - Marker alle ved å markere en person og trykk **Ctrl + A**
 - Marker en og en person ved å holde inn **Ctrl** og trykk på ønskede personer
- Høyreklikk på en av personene og velg **Send pasientvarsel**



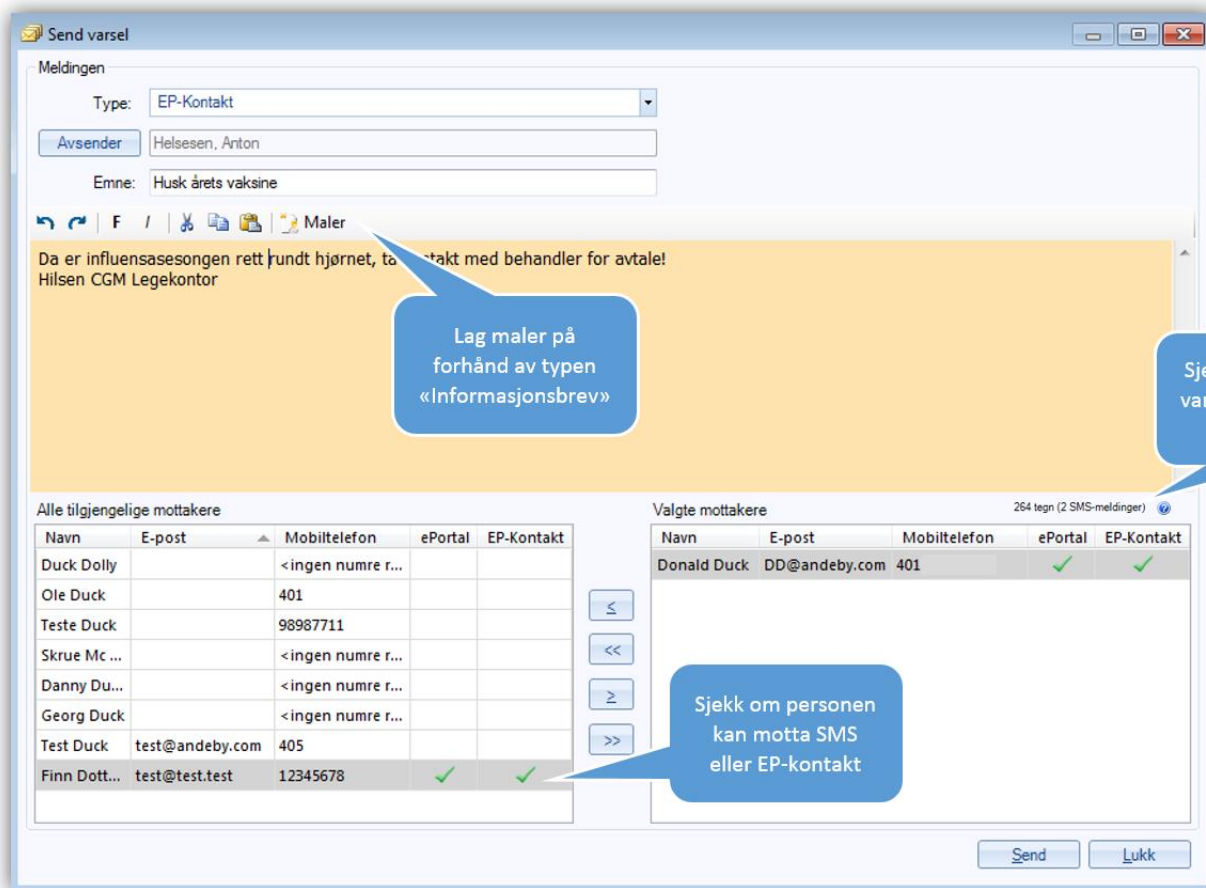
Risikogruppe - personutvalg

- Åpne modulen *Risikogruppe*
- Utfør en **Risikoanalyse** (egen veiledning tilgjengelig på våre nettsider)
- Bruk knappen **Send varsel** i personoversikten
- Vær oppmerksom på at personer som er merket falsk positiv ikke kommer med

Send varsel via SMS eller E-kontakt

OBS! E-kontakt fra pasientvarsel oppretter automatisk regningskort med takst 1be.

- Velg **Type** (SMS eller EP-Kontakt), **Emne** (kun tilgjengelig for EP-kontakt) og fyll inn teksten du vil sende.
- Velg **Mottakere** ved å flytte personer i gruppen fra høyre til venstre vindu. Her er det viktig å merke seg at du ikke kan sende E-kontakt til personer som ikke har ePortal eller mulighet for E-kontakt, tilsvarende kan man ikke sende SMS uten registrert mobilnummer på person:
- Sjekk om pasientene er elektronisk aktive i vinduet **Alle tilgjengelig mottakere**, er det haket av for *ePortal* eller *EP-Kontakt*?



- Etter å ha valgt **Send** vil du få en informasjonsboks som sier hvor mange personer som ble varslet.
- Dersom du varslar fra risikogruppemodulen vil du også se i Pasientoversikten om det er sendt varsel i kolonnen **Pasientkommunikasjon** med teksten «Pasient mottok elektronisk varsel».