

## Adobe Acrobat Reader: feil med visning av PDF

Visning av PDF-filer forutsetter at man har installert programvare med støtte for PDF, fortrinnsvis Adobe Acrobat Reader (AAR). Dette er oppgitt i vår kravspesifikasjon, og brukes når vi tester nye versjoner av programmet. Adobe Acrobat Reader er gratis og kan hentes [her](#)

### Generelt: kan ikke åpne PDF filer i CGM Journal

1. Oppdater Adobe Acrobat Reader til nyeste versjon. Hent siste versjon [her](#)
2. Dersom første punkt ikke hjelper: avinstaller og installer Adobe Acrobat Reader på nytt. Hent programmet på nytt [her](#)
3. Start AAR, åpne **Rediger** fra menylinjen og velg **Innstillinger**. Velg deretter **Sikkerhet (utvidet)** fra menyen til venstre, og endre valget for **Aktiver utvidet sikkerhet**. Sett på haken, eller fjern haken dersom den allerede er valgt.

Vi anbefaler at du endrer tilbake, dersom endringen ikke løser problemet.

### «Your current settings do not allow this file to be downloaded»

Start AAR, åpne **Rediger** fra menylinjen og velg **Innstillinger**. Velg deretter **Klareringsbehandling** fra menyen til venstre og trykk på **Endre innstillinger**. Her kan du angi om du vil begrense tilgang til PDF på alle, ingen eller bestemte nettsider. Tillatt alle, eller legg til [www.cgm.com/no](http://www.cgm.com/no) i listen over nettsider. Detaljert veiledning med bilder kan du finne [her](#)

### Får du ikke hentet nyhetsbrev eller versjonsnytt fra varslinger?

Dette skyldes vanligvis at bruker sitter på et kommunalt nett eller andre typer nettverk som begrenser tilgangen til nettsider som standard.

Dersom du bruker tilsvarende må det åpnes for våre nettsider [www.cgm.com/no](http://www.cgm.com/no) i brannmuren til nettverket.

Ta kontakt med din driftsleverandør for å endre innstillinger i brannmuren.



CGM tilbyr ikke kundestøtte for AAR. Ta kontakt med driftsleverandør dersom du trenger hjelp med å fullføre stegene.

Vær oppmerksom på at dersom du sitter på et kommunalt nettverk, eller mangler rettigheter til å hente ned og installere programvare, må du kontakte din driftsleverandør for bistand.