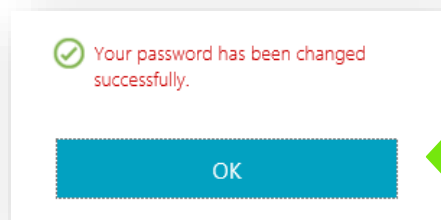
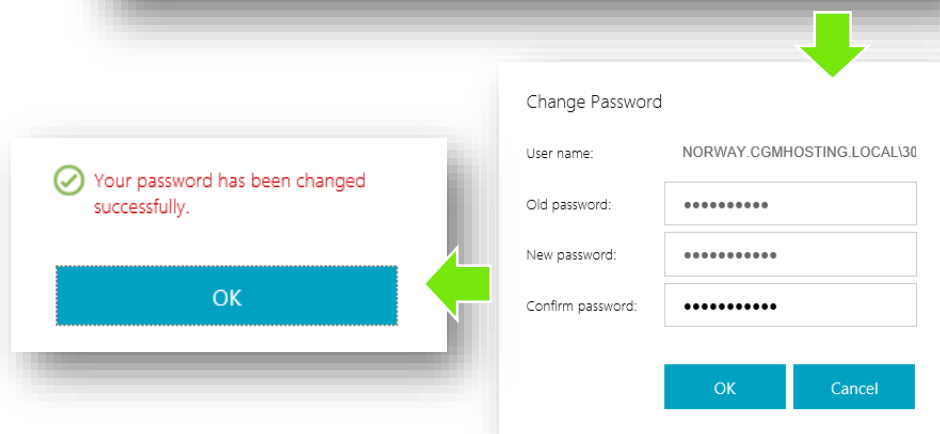
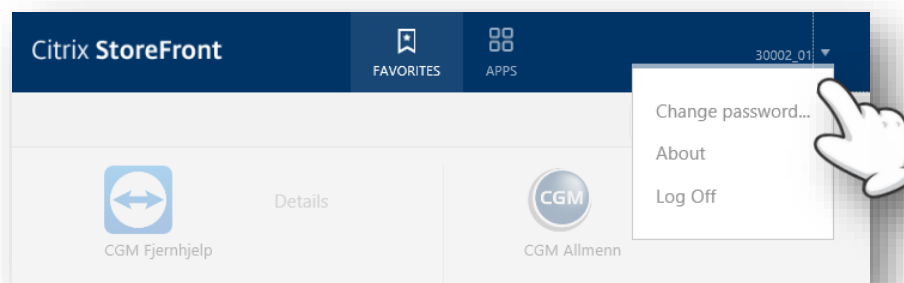


## CGM Hosting: bytte passord i portalen

Dersom passordet ditt er utløpt eller du ønsker å endre passordet, må du først logge inn i hostingportalen med din bruker.

I *Citrix StoreFront* ser du brukernavnet ditt øverst i høyre hjørne

- Trykk på pilen under navnet og velg **Change password ...**
- Fyll inn nåværende passord, som du vil bytte fra, i feltet **Old password**
- Fyll inn ditt nye passord i **New password** og i **Confirm password**



### Får du ikke endret passordet?

Dette skyldes enten at man har prøvd å endre utløpt passord for mange ganger (sperrer etter 3 feil forsøk) eller at passordet ikke oppfyller kravene:

- Kan ikke gjenbruke de siste 24 brukte passord
- Må byttes senest etter 180 dager
- Kan ikke inneholde hele eller deler av navnet på brukerkonto, eller eier av konto
- Minst 7 tegn
- Norske bokstaver er ikke tillatt (æ, ø, å)
- Må inneholde tegn fra minst tre av fire kategorier:
  - Stor bokstav (A-Z)
  - Liten bokstav (a-z)
  - Tall (0-9)
  - Spesialtegn (f.eks. !, \$, #, %)

Cannot complete your request.

OK

✘ Your new password must meet password policy requirements. Check the minimum password length, password complexity and password history requirements.

Passordet oppfyller ikke kravene

For mange forsøk på å endre utløpt passord, passord oppfyller ikke kravene