

# CGM JOURNAL

---



## Nyheter i versjon 135

KPR Rapportering

Pilotering av Digi Ungdom

Pilotering av HelseID

Kjernejournal for Helsestasjon

## Forord

Takk for at du tar deg tid til å lese versjonsnytt. Her kan du få en **oversikt** over ny funksjonalitet i programmet, og informasjon om hvilke feil vi har rettet siden forrige utgave av CGM Journal.

Denne versjonen inneholder mange nyheter, og forbedringer av funksjonalitet, for Helsestasjons segmentet av CGM Journal. Helsestasjoner får i større grad tilgang til sentrale tjenester og mulighet for å benytte flere digitale arbeidsverktøy som brukes i helsevesenet.

Vi er stolte over å kunne være i frontlinjen når det kommer til å tilby norske EPJ-brukere ny funksjonalitet og tjenester i en ny hverdag hvor pasientkommunikasjon og sentrale løsninger er stadig mer gjeldende.

I denne versjonen blir det mulig for helsestasjoner å starte opp med automatisk KPR rapportering, samt at vi lanserer Kjernejournal for dette kundesegmentet. Dersom du ønsker mer informasjon om hvordan du får tilgang på disse tjenester, ta kontakt med vår salgsavdeling. Pilotering av Digi Ungdom starter også i denne versjonen i samarbeid med Oslo kommune. Vi kommer til å utvide antall piloter etter hvert som løsningen modnes, følg med for med informasjon.

Alle kunder kan glede seg over lagring av brev som PDF i Mediabiblioteket, slik at brevet enkelt kan legges ved som et vedlegg i EDI-meldinger eller eBrev. Bruker du en pasientportal som Helsenorge eller Besøklegen vil du oppdage ny visning av innbyggers digitale status. Det blir også mulig å la innbygger avlyse time helt opp mot avtaletidspunkt. Snakker du med vårt kundesenter og de trenger sikker oppkobling kan det nå enkelt initieres ved å starte NHN Fjernhjelp direkte fra CGM Journal.

Les om alle endringene på de neste sidene.

Har du **tilbakemeldinger** på versjonsnytt, send oss gjerne en e-post på [produktinfo.no@cgm.com](mailto:produktinfo.no@cgm.com)



I denne utgaven har vi merket de forskjellige sakene, basert på hvilken programtype/brukergruppe sakene lanseres for. Sakene merkes med bokser for enten Allmenn, Helse, Legevakt eller Spesialist og gjør det enklere å vite hvilke endringer som er mest aktuelt for deg.

Dersom saken ikke er merket, er den tilgjengelig for alle brukergrupper.

Allmenn

Helse

Legevakt

Spesialist

# Innholdsfortegnelse

Forord.....	2
Innholdsfortegnelse .....	3
Digi Ungdom pilotering .....	4
Pilotering av Digi Ungdom .....	4
Ny meldingstype: Timeønske ungdom .....	4
HelseID pilotering .....	5
Pilotering av HelseID i CGM Journal.....	5
KPR-rapportering.....	6
KPR-rapportering for helsestasjon.....	6
Brukerønsker & nyheter.....	8
Feilretting.....	13



[Trykk her](#) for brukerveiledninger og annen dokumentasjon på våre nettsider.

## Pilotering av Digi Ungdom

Helse

Ungdom fra og med 13 år kan nå kontakte helsesykepleier ved å logge inn med Feide i Helsenorge-appen. Her kan de bestille timer digitalt hos sin skolehelsetjeneste på en sikker måte, via sin mobiltelefon.

CGM piloterer nå sin løsning sammen med Oslo kommune, og kommer med mer informasjon i løpet av høsten.

- Varsel om timeendringer gjennom Helsenorge
- Avtaler vises kun for ungdom på Helsenorge, foreldre har ikke innsyn
- Oversikt over kommende timeavtaler med tjenesten på Helsenorge
- Kan velge telefon eller fysisk møte
- Innbygger kan bestille avtale uten aktiv journal hos skolehelsetjenesten
  - Timeavtale kan avlyses frem til oppstarttidspunkt for avtale
  - Innbygger kan avlyse avtale uten å oppgi grunn

# DIGI UNGO

[Les mer om Digi Ung her](#)

## Ny meldingstype: Timeønske ungdom

Helse

Når innbygger kontakter tjenesten, sendes en melding av typen **Timeønske ungdom**. Denne finner du i korrespondanse og kan sorteres på **Meldingstype «Timeønske ungdom»**.

Når meldingen besvares i innboks, åpnes **Fast helseperson** sin **Timebok**, og bruker kan registrere avtale. Ved opprettelse av avtale basert på melding fra ungdom velges avtaletypen **Ungdomstime (DUNG)** som standard.

Avbestilling av time fra ungdom behandles som en systemmelding, og aksepteres alltid.

**OBS!** Det er viktig at helsesykepleier har riktig informasjon om oppmøtested i Timebok. Oppmøtestedet registrert på avtalen vises på Helsenorge.

Brukere kan også manuelt registrere **Ungdomstime** i **Timebok** uten at innbygger er Digitalt aktiv, eller bestiller avtale via telefon eller andre kanaler. Bruker varsles dersom innbygger ikke er Digi ung aktiv ved avtالeregistrering.

Innbyggers digitale status er visert nå også om Digi Ungdom er aktivert.

### Digital status

- ✓ Besøklegen.no 
- ✓ Digi Ungdom 
- ✓ Helsenorge 
-  Rediger

## Pilotering av HelseID i CGM Journal

HelseID er en felles påloggingsløsning for helse- og omsorgssektoren. Den legger til rette for enklere pålogging for helsepersonell, og styrket informasjonssikkerhet ved digital samhandling i sektoren. [Les mer om HelseID](#) hos Norsk Helsenett.

HelseID benyttes som autentiseringsløsning mot sentrale tjenester som for eksempel SFM, Kjernejournal og KPR-rapportering. Du får full oversikt over alle tilgjengelige tjenester ved å logge inn i Selvbetjeningsportalen. Vær oppmerksom på at tilgang til portalen krever at virksomheten har delegert tilgang til brukeren i Altinn.

[Veiledning: delegering av tilgang til HelseID Selvbetjening](#)

[Veiledning: selvbetjening for helsevirksomheter](#)

HelseID Selvbetjening



HelseID krever autentisering for både virksomheter og brukere:

**Virksomheter** henter ned en fil fra Selvbetjeningsportalen, som legges inn i CGM Journal sammen med et passord. Filen angir hvilke tjenester som er aktivert for enheten og kan benyttes av brukere som har rettigheter til å benytte tjenestene.

**Brukerne** får tilgang til tjenestene, basert på tilgangsrettigheter i CGM Journal. Noen tjenester krever at du logger inn med HelseID, for eksempel Kjernejournal. Andre tjenester krever kun at virksomheten har tilgang til tjenesten, for eksempel KPR-rapportering.

HelseID har ikke egen elektronisk ID, men tilbyr autentisering gjennom andre løsninger, som for eksempel BankID, Buypass eller ID-porten.

PS: vær oppmerksom på at selv om du er innlogget i CGM Journal kan sesjonen mot HelseID utløpe. Dersom sesjonen utløper må du logge inn i HelseID på nytt for å få tilgang til tjenester som Kjernejournal.



Nytt ikon for å velge pålogging med HelseID

## KPR-rapportering for helsestasjon

Helse

Automatisk rapportering fra CGM Journal til Kommunalt pasient- og brukerregister (KPR) er nå tilgjengelig for alle kunder.

Bruk av modulen forutsetter at virksomheten aktiverer HelseID-tjenester gjennom Selvbetjeningsportalen (obs! dette er ikke det samme som HelseID pålogging).

[Les mer](#) om KPR hos Helsedirektoratet.

Når du starter modulen KPR Rapportering vil du få opp en oversikt over enhetens meldinger til KPR.

- Samler opp dagens episoder (sjekker hvert 5 minutt), rapport sendes automatisk hver natt
- Modulen viser når rapporten ble opprettet, sist sendt og status med feilinformasjon
- Dersom sendingen er mislykket forsøkes den sendt på nytt neste natt
- Knapp for manuell sending av melding
- Enkel tilgang til konfigurasjon av bruker og pålogging tilgjengelig, øverst til høyre
- Rapport inneholder kontakter, L/V og ammestatus



The screenshot shows a web application window titled "KPR Rapportering". The main heading is "KPR Meldinger" with a "Konfigurasjon" link to the right. Below the heading is a message: "Her vises status for meldinger sendt til KPR for tjenesten hello." A table displays two rows of data:

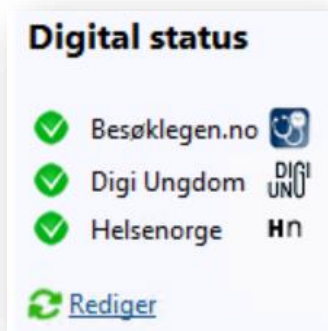
Løpenummer	Opprettet	Sist Sendt	Status
2	17.02.2022 15:56:20	17.02.2022 15:56:22	200 : Akseptert, men meldingstypen støttes ikke. Melding er derfor ikke lagret.
1	17.02.2022 15:11:07	17.02.2022 15:53:42	200 : Akseptert, men meldingstypen støttes ikke. Melding er derfor ikke lagret.

At the bottom left, there are "Forrige" and "Neste" navigation buttons. A hand cursor is pointing to the "Konfigurasjon" link.

## Forutsetninger for at sendingen blir vellykket:

- Åpnet for tjeneste i HelseID Selvbetjeningsportal. [Les mer](#) hos Norsk Helsenett
- Oppsett av konfigurasjon før første sending. Dette gjøres via lenken til **Konfigurasjon** øverst i høyre hjørne i modulen
- Kontaktyper som skal brukes i rapporteringen må være konfigurert med riktig kodeverk, se egen veiledning
- Virksomhets sertifikat installert
- HER-ID registrert på tjeneste og enhet (kommune)
- HPR-nummer på bruker, som jobber på vegne av en tjeneste

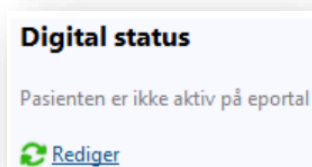
## Forbedret visning av Digital status



Visning av innbyggers digitale status lister nå opp forskjellige tjenester for elektronisk pasientkommunikasjon.

Grønn hake indikerer at innbyggeren er aktiv på angitt tjeneste.

Dersom innbygger ikke er digitalt aktiv på noen av tjenestene, vises kun teksten «Pasienten er ikke aktiv på eportal».



**Digital status** av typen **Digi Ungdom** benyttes ikke av CGM Allmenn og er kun tilgjengelig for CGM Helsestasjon.

Fastleger vil ikke få opp status for Digi Ungdom.



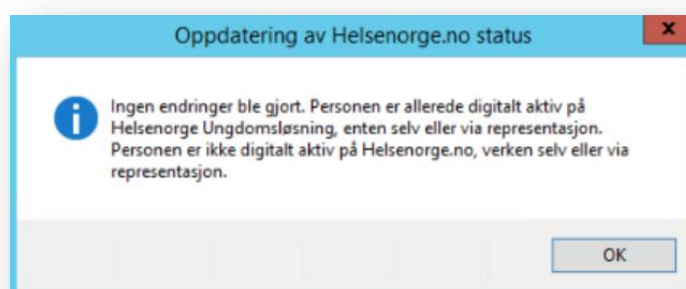
Oversikt over dagens Timebok viser også innbyggers SMS-status i kolonnen helt til høyre.

Tips: ser du ikke kolonnen SMS-status? Høyreklikk på en av kolonnene og angi synlige kolonner.

Timebok:

(Hs) Olsen, Ellinor Nina												
onsdag 20.07.2022												
Til	Type	Statu:	Tid	Obs	Navn	Fast helseperso	Født	Kontak	Oppmøtested	Tif	Kommentar	SMS Status
ENO	Vanlig ...		11:30	HS O...	Lysaker, Inger		24.02.2019		Helsestasjon	<ingen numre registrert>		HN
ENO	Vanlig ...		11:00		Lie, Biellá	ENO	25.10.1991		Helsestasjon	98403012		II
ENO	Ungdo...		12:30		Danser, Line		13.11.1969		Helsestasjon	12345678		DIGI UNO

Ved sjekk av digital status, med aktiv status på Helsenorge Ungdomsløsning og ikke aktiv status på Helsenorge.no:





## Avbestille time frem til avtalestart

Du kan nå angi seneste mulighet for elektronisk avbestilling av timer til «0 timer før avtalestart». Innbygger kan da avbestille timen frem til avtalestart.

Gå til **Administrasjon/ePortal/Aktivering og innstillinger** for å endre valg for Timebestilling.

Administrasjon

Visning: Trestruktur

aktivering

### Aktivering og innstillinger

Aktiver ePortal, eHastetimer, SMS-varslinger og total maks antall tegn i EP-Konsultasjon fra pasient

Velg enhet: DDFL CGM Dev

[Pasientkontooverføring](#)  
[Sette eller endre Besøklegenansvarlig](#)

#### Aktivering

ePortal er aktivert EP DDFL 1 [Endre EP](#)

ePortal er aktivert

Tillat Helsenorgeno [Sjekk pålogget bruker](#) [Sjekk driftstatus](#) [Sesjon Info](#) [Start](#) [Stopp](#)

#### eHastetimer

(Gjelder Besøklegen) eHastetimer skal vises på nett fra kl. 16:00 dagen før

#### SMS-varsling for besøklegen.no

I forkant av avtale

Send SMS-varslinger og svar på EP-Reseptfornyelse  
 NB! SMSene betales av kontoret

Send SMS-varslinger 24 timer før timestart

Ved timeopprettelse

Send SMS til pasient med informasjon om oppsatt time  
 NB! SMSene betales av kontoret

#### EP-Konsultasjon

Velg maks antall tegn i pasientens spørsmål 500

#### Timebestilling

Seneste mulighet for at pasient kan avbestille selv: 0 timer før timestart

- 0 timer før timestart
- 4 timer før timestart
- 8 timer før timestart
- 24 timer før timestart
- 48 timer før timestart
- 72 timer før timestart

Lukk OK Lagre

## Oppdatering av autotakster med 1BE til 1BD

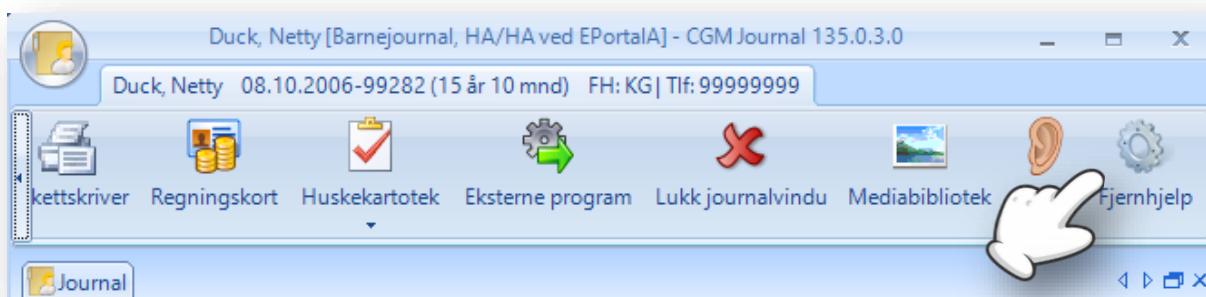
Helfo krever nå at legekantor benytter takst 1BD fremfor 1BE. Dersom du har satt opp autotakster som benytter 1BE (EP-kontakt), blir disse automatisk endret til 1BD ved oppdatering til 135.

## Start NHN Fjernhjelp fra CGM Journal

CGM sin egen løsning for fjernaksess, CGM Fjernhjelp (Teamviewer), er ikke lenger i bruk.

CGM Fjernhjelp er erstattet av NHN Fjernhjelp, en gratis løsning alle virksomheter tilknyttet NHN kan benytte. Vi anbefaler denne løsningen til alle kunder som ønsker fjernhjelp.

- Knappen er uendret, men åpner nå <https://hjelp.nhn.no>
- Dersom du velger hjelp/fjernhjelp fra startmenyen, åpnes nå <https://hjelp.nhn.no>
- Dersom du trykker F12 i programmet, åpnes nå <https://hjelp.nhn.no>



## Endringer i hendelseslogg

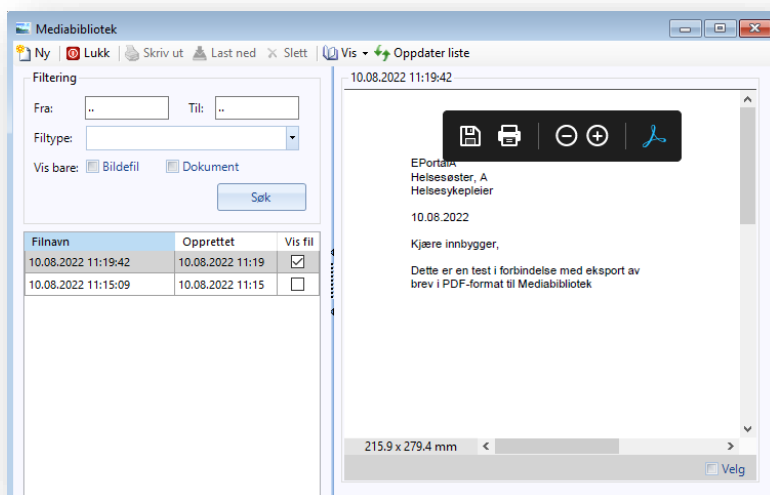
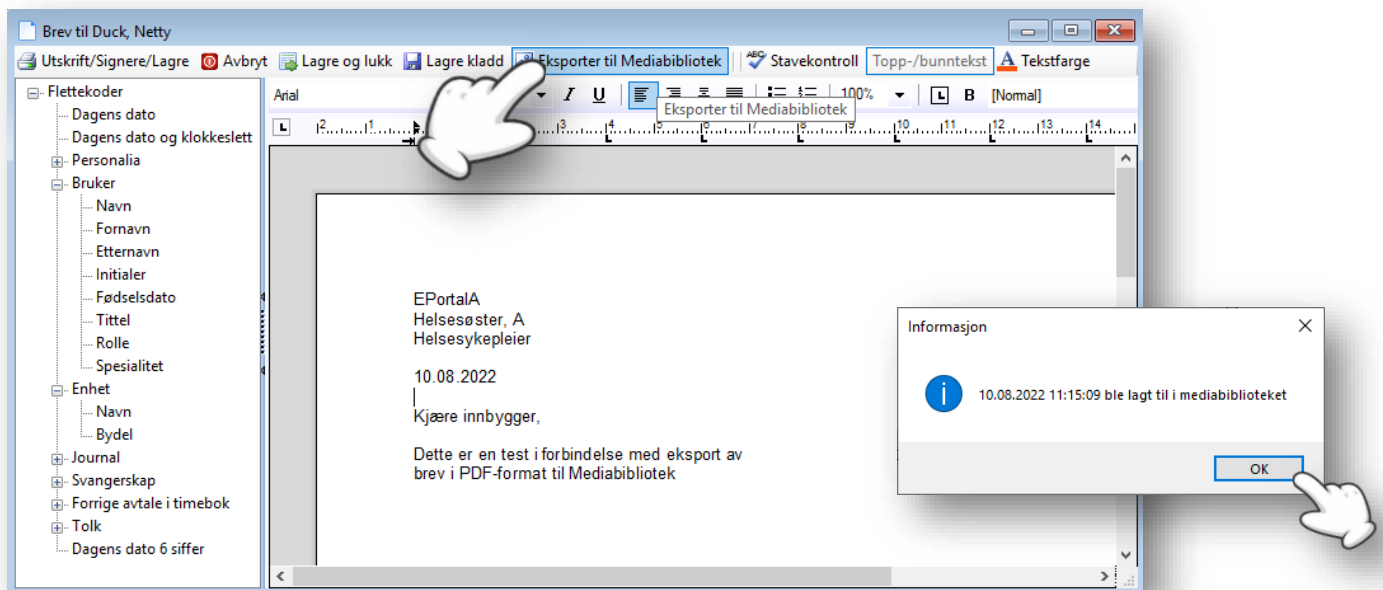
Hendelsesloggen logger nå endring av personnummer, fødselsdato eller ekstern ID i Personalia.

Ved tilgang til **Oversikt Logg** i **Administrasjon** kan du sjekke hvilke brukere som har utført handlinger, for eksempel dersom personalia har blitt overskrevet ved en feil.

## Lagre Brev som PDF i Mediabibliotek

Du kan nå lagre Brev til person/Brev ang. person i Mediabiblioteket.

- Åpne **Nytt brev til person** eller **Nytt brev angående person**
- Fyll inn ønsket informasjon
- Trykk på **Eksporter til Mediabibliotek** på verktøylinjen
- Dersom handlingen var vellykket, vil du få opp en bekreftelse. Klikk **OK** for å gå videre
- Åpne **Mediabibliotek** for å se en PDF-kopi av brevet



### Jeg kan ikke se filen, selv om den er markert?

Hak av for **Vis fil**, til høyre for opprettet dato.

\*Dette sikrer at du ikke ufrivillig viser personens bilder til uvedkommende ved et uhell.

### Knappene for Skriv ut og Slett er inaktive, selv om filen vises?

Hak av for **Velg** i visningen av bildet, nederst i høyre hjørne.

\*Dette gir en ekstra sikkerhet dersom du ved en feil trykker på valgene.



## Kjernejournal for helsestasjon og andre kommunale tjenester





Helse

Dersom din helsestasjon eller annen kommunal enhet har tatt i bruk Helse-ID, vil du nå også kunne få tilgang til Kjernejournal. Kjernejournal gir helsepersonell rask tilgang til utvalgte og viktige helseopplysninger om innbyggere, uavhengig av behandlingssted.

[Les mer om Kjernejournal hos Helsenorge](#)

Hvordan tar jeg i bruk Kjernejournal?

- Logg inn i CGM Helsestasjon med HelseID
- Åpne en journal og finn snarvei for KJ på verktøylinjen (høyreklikk på linjen for å legge til knapp)
- Snarveien endrer farge med tanke på status for tilgang, og annen relevant informasjon:

				
Det er ikke kontakt med kjernejournal	Pasienten har ikke kjernejournal	Pasienten har kjernejournal med informasjon fra ulike registre	Pasienten har egne registreringer	Pasienten har kritisk informasjon

## Varsel om utgående virksomhetssertifikat

Helse

Brukere av CGM Helsestasjon får nå beskjed via **Varslinger** om at virksomhetssertifikatet er i ferd med å gå ut på dato. Sertifikatet endres ved å åpne Administrasjon/Virksomhetssertifikater, ta kontakt med vår salgsavdeling dersom du trenger bistand til installasjon.

## Korrespondanse:

- Ved sending av innkallingsbrev via **Timebok** på en Journal hvor bruker ikke er Fast helseperson (men ansvarlig og avsender av innkallingen) vises nå korrekt avsender på brevet.
- Ved redigering av en underliggende oppføring i **Adresseregister**, på en partner med flere oppføringer, forblir nå partnerlisten i samme sortering som før du redigerte.

**Eportal:** Innbyggere med deaktiverte kontoer i ePortal kan nå aktiveres igjen, kun ved å bruke samme knapp du deaktiverte med.

**Kontaktregistrering:** ved bruk av **Ikke registrer kontakt**, blandes ikke initialer dersom det allerede eksisterer en åpen kontakt med andre initialer.

**Sykdom/Tilstand i familien:** ved sletting av registrering som også inneholder **Signal**, vil du nå få opp et spørsmål om du ønsker å slette tilhørende Signal. Svarer du **Nei** avbrytes slettingen.

**Gul lapp:** ny visning av antall tegn benyttet i gul lapp. Denne er nå begrenset til 2000 tegn.

**Labark:** på liggende utskrift kan nå svarverdi leses tydelig selv i tilfeller med lange analysenavn.

**Listepasienter:** du kan nå lese inn flere pasientlister på rad, uten å gå ut og inn av **Administrasjon**.

**Timebok:** ved bruk av **Gå til neste ledige time**, og det er flere timer på samme tidspunkt hvorav den ene er opptatt, hopper du nå til en ledig time.

## Administrasjon/Enheter bruker og stillinger:

- Ved opprettelse av nye underenheter settes automatisk enhetstype og applikasjonstype til samme verdi som foreldreenheten.
- Feltet for visning av sluttdato på stilling er nå utvidet og enklere å lese.
- Ved opprettelse av ny bruker hentes ikke lenger stillingsdato.

## Spesialist:

- Volven koder i gruppen ATC vises nå i beskrivelse i NPR episode visning.
- Endring på ansiennitet i **Henvisningsbehandler** utført av medhjelper forblir nå ved lagring.

**Virksomhets sertifikat:** brukere på helsestasjon får nå også varsel om at sertifikatet er i ferd med å utgå.

**Vaksinasjon:** forsøk på registrering uten valgt kontakt i modulen aktiverer spørsmål om valg av kontakt, fremfor feilmelding. Velger du ikke kontakt, kommer du ikke videre.

## Journalutskrift:

- Fjernet dobbel utskrift av **Lengde** (cm) fra **L/V/HO** ved komplett journalutskrift.
- Ved enkel journalutskrift med manglende kontaktregistreringer, får man nå advarsel og mulighet til å velge kontakt.

## Rapporter:

- «**Pasienter med resultat på gitt prøve**»: filtrering på min/maksverdi fungerer som forventet.
- «**Personer uten journal**»: rettet feil med visning av status, slik at disse matcher **Personalia**.
- «**Oppgjørsrapport**» og «**Omsetning**» filtrerer nå på enhet dersom du benytter dette valget.

**Hent pasient:** Hurtigtast **Alt + P** ved journalsøk sender deg nå til **Personalia** for markert pasient, fremfor postnummer i søkefeltet.

**Svangerskap:** Terminberegning er endret, slik at svangerskap nå beregnes til 40 uker + 3 dager (283 dager).

**Helseundersøkelse:** fjernet feil ved opprettelse av nye felter ved **Matriseregistrering i Administrasjon**.

**Oppfølgingsgruppe:** endring av oppfølgingsgruppe i forbindelse med lukking av kontakt, med flere samtidig åpne journaler, lagres korrekt.



**Synchronizing Healthcare**