

Oppdatering etter dataangrep på CGM

CGM-konsernet ble utsatt for et dataangrep, tidlig på morgenen 20. desember 2021.

Angrepet var av typen «ransomware» og bestod i at en rekke filer i CGM sitt interne nettverk ble kryptert (passordbeskyttet). Målet med denne typen angrep er å kreve løsepenger fra organisasjonen som er rammet, for å låse opp filene som er kryptert.

CGM SE (CGMs hovedkontor) ble raskt oppmerksom på situasjonen. Alle servere og klienter tilknyttet CGM sine nettverk ble umiddelbart skrudd av, for å begrense spredningen. Alle ansatte ble informert om situasjonen og hvordan de skulle forholde seg videre. CGM tok også umiddelbar kontakt med tyske myndigheter, samt eksperter på denne typen angrep.

Angrepet rammet kun CGM sine interne systemer. Eksterne systemer, som for eksempel tjenester over Norsk Helsenett (oppdatering, fjernstyring m.m.) eller våre driftsmiljøer for kunder (CGM Hosting) ble ikke rammet. Rutinemessig ble alle servere slått av og isolert, for å begrense skade og forhindre ytterligere angrep. Det er ingenting som tyder på at kundedata er ført ut av CGM sitt nettverk eller at dine opplysninger er påvirket av angrepet.

Våre servere har gradvis blitt slått på igjen etter hvert som disse er vurdert trygge. Alle klientmaskiner er installert på nytt med strengere sikkerhetskrav og vi har gjenopprettet sentrale tjenester. Sikkerhet er vår høyeste prioritet og vi bruker anledningen til å innføre nye rutiner og prosesser, samt forbedret programvare, basert på den erfaringen vi nå har fått.

Vi er nå tilbake i tilnærmet normal drift, og ønsker å takke våre kunder for den forståelse og tålmodighet dere har vist under denne situasjonen.

På neste side kan dere se en oppsummert status på våre tjenester. Følg med på [driftsmeldinger på våre nettsider](#) for oppdatert informasjon.

Eventuelle spørsmål om angrepet kan rettes til meg på henrik.aase@cgm.com.

Hva med tjenester som kommuniserer med vårt journalsystem?

Flere av våre tjenester kommuniserer direkte med din CGM Journal. Dette inkluderer oppdatering til nye versjoner (CGM Upgrader), nye takster eller nye kodeverk. Det gjelder også vår tjeneste for fjernstyring.

Servere som tilbyr disse tjenestene, ligger innenfor Norsk Helsenett (NHN). NHN har et lukket nettverk, og angriperne fikk aldri tilgang til disse servere. Disse er altså upåvirket av situasjonen og kan trygt brukes av CGM og deres kunder.

NHN overvåker også trafikken i eget nett, og kan bekrefte at disse serverne er trygge.

Status på våre tjenester:

- Support er åpent 07:00 – 16:00, samme [kontaktinformasjon](#) som før
- Du kan nå bestille **callback** igjen fra support
- Fjernstyring er tilgjengelig
- Alle konsulentoppdrag går som normalt
- Oppdatering er igjen mulig gjennom **CGM Upgrader**
- Varslinger fungerer som normalt uten tregheter
- Nyhetsbrev og versjonsnytt er igjen tilgjengelig
- Vi er forsinket med **nye versjoner**, og vi anslår 4-5 ukers forsinkelse på nye versjoner

CompuGroup Medical Norway AS
Postboks 163 • 1366 Lysaker
Telefon • 21 93 63 00
E-post • firmapost.no@cgm.com
www.cgm.com/no

