

# CGM EPORTAL

Sikker, praktisk og effektiv kommunikasjon med pasienten



## Velkommen til ePortal - Hurtigstart

ePortal er nå ferdig installert på serveren. Vi vet at noen kontorer har spesielle ønsker og at pasientdatabaser varierer. Vi skal gjøre vårt beste for at du raskt får kommet i gang med ePortal, og at du også får løsningen tilpasset på best mulige måte. For at vi kan hjelpe deg å komme raskt i gang er det viktig at du sjekker at du har fått alt du trenger innenfor de neste dagene, og gir oss tilbakemelding ved mangler eller endringsønsker.

### Hva skjer, teknisk sett?

En tjeneste kjører 24/7, men startes automatisk på nytt gjennom en innstilt Windows-oppgave (daglig kl. 05.00) eller gjennom å restarte serveren. Dersom serveren har nedetid grunnet tekniske årsaker, eller om tjenesten blir stoppet/avsluttet, vil pasienter ikke lenger ha tilgang til hverken online tjenesten eller SMS. Vi har en over våkningsside der vi sjekker status på dette hver måned.

### Kan pasienter ta løsningen i bruk umiddelbart?

Nesten. Først må du velge hvilke behandlere som skal tilby online tjenester.

Ønsker legekantoret å benytte standardpakken, gjøres følgende;

1. Logg inn som System Administrator
2. Deretter, gå på **Administrasjon - ePortal tjenester**
3. Her finner du behandlere som tilbyr online tjenester og haker av på Aktiver ePortal
4. Om du ikke tar i bruk Bank ID som identifiseringsmetode, pass på at pasientene har mobiltelefon forhåndsregistrert i **Personalia - Telefon - Mobiltelefon**
5. Sett time til avtaletype ePortal i timebok-malen
6. Kun pasienter med full personnummer og en aktiv journal tilknyttet legekantoret kan ta kontakt
7. Bruker du egen nettside, kan du legge til en link til din selvbetjening.  
URL-en er: [https://www.besoklegen.no/Login.aspx?ClinicId=<EP\\_ident>](https://www.besoklegen.no/Login.aspx?ClinicId=<EP_ident>). Du må erstatte <EP\_ident> med EP indentifikator som ligger i **CGM Journal - Administrasjon - Aktiver ePortal**.

## Jeg har spesielle ønsker..

Eks. Jeg vil gjerne gi pasientene tilgang til både vikar og fastlegen. Jeg ønsker også at turnuslegen håndterer alle hastetimer (time samme dag), samt alle henvendelser fra pasienter som ikke har en intern fastlege på kontoret.

Hvordan opprette innstillingene?

1. Logg inn som system administrator og følg punktene i avsnitt over.
2. Deretter, gå på: **Administration - ePortal delegerer**
3. I Tjenestematrise velger du først tjenesten som skal styres (timebestilling, hastetime, eKonsultasjon).
4. Velg så hvilke behandlere som skal synliggjøres per pasientliste.
5. På siste rad i tabellen velger du om noen behandlere skal være tilgjengelige for pasienter som ikke har internfastlege på kontoret.
6. Les mer på kapittel 3 og 4 i administrasjonsbrukerveiledningen: **Les mer her**

## Noe er ikke helt slik jeg forestilte meg det. Hvordan jeg skal rett opp i dette?

På vår nettside kan du laste ned våre brukermanualer og se våre opplæringsvideoer.

1. ePortal Administrasjon: **Les mer her**
2. Bruk av ePortal - kapittel 16: **Les mer her**
3. Opplæringsvideoer finner du her: **Les mer her**

**Ta gjerne kontakt med din ePortal konsulent om det skulle være noe mer du lurer på! Vi ønsker deg god pasientkommunikasjon med ePortal.**