

Allmänna villkor CGM J4

Dessa villkor utgör allmänna villkor ("Villkoren") för nyttjandet av Programvaran CGM J4 som tillhandahålls av CompuGroup Medical Sweden AB, organisationsnummer 556349-5893, ("CGM") samt för den service och support som CGM lämnar för Programvaran. Villkoren reglerar Parternas skyldigheter gentemot varandra.

1. Definitioner

I dessa Villkor har nedanstående definitioner följande innebörd:

"Användare" - Varje fysisk person hos Kunden som är behörig att nyttja Tjänsten och som registrerat konto med möjlighet till inloggning i Tjänsten.

"Avtalet" - Undertecknade offerter, Villkoren och samtliga bilagor här till utgör Avtalet. Utöver detta så ingår även eventuella drift- och underhållstjänstevillkor och/eller villkor för Tilläggs-tjänster i Avtalet.

"Avtalstiden" - Definieras i punkt 19.

"Arbetsdag" - Måndag–fredag som inte är allmän helgdag eller dag som är likställd med allmän helgdag i Sverige (exempelvis midsommarafton, julafton och nyårsafton).

"CGM:s webbplats" - www.cgm.com/se, eller den webbplats som CGM vid var tid anvisar.

"Fel" betyder att Tjänsten i väsentligt avseende inte uppfyller specifikationen och av CGM tillhandahållen dokumentation som beskriver Tjänsten.

"Kunden" - Den juridiska eller fysiska person som specificeras i Avtalet eller på fakturan från CGM avseende Programvaran och tillhörande Tilläggs-tjänster.

"Kundens Data" - Data eller annan information som hänför sig till Kunden och dennes verksamhet vilken matas in/lagras i Programvara i Tjänsten av Kunden eller Användare eller annan på uppdrag av Kunden, samt resultatet av behandling av sådan information i Tjänsten.

"Licensavgift" - CGM:s vid var tid tillämpade avgift per användare för Tjänsten, inklusive Service och Support.

"Licensstyp" - Uppsättning funktioner i Tjänsten som gemensamt är knutna till en viss yrkeskategori.

"Part" / "Parterna" - Kunden alternativt CGM enskilt eller tillsammans.

"Prislista" - Priser för Tjänsten och Tilläggs-tjänsterna som vid var tid anges av CGM.

"Programvaran" - Programvaran CGM J4 jämte alla uppdateringar och eventuell vidareutveckling därav.

"Samtida användare" betyder Användare som är samtidigt inloggade i Tjänsten.

"Service och support" - Service och support som ges inom ramen för detta Avtal och som debiteras enligt gällande Prislista.

"Startdag" - Den dag Tjänsten är tillgänglig för Kunden.

"Tilläggs-tjänster" - Tillägsbeställningar vilka kan utgöras av exempelvis; utbildning, drift- och underhållstjänster, konverte-

ring, kundspecifik utveckling, övrig support än definierat i Avtalet, eTjänster och andra eventuella stöd-tjänster som CGM tillhandahåller och som inte omfattas av Tjänsten i standardutförande.

"Tjänsten" - Det av CGM vid var tid tillhandahållna molntjänst baserad på standardutförandet av Programvaran, Service och support, löpande felrättning samt utveckling och underhåll av Programvaran i standardutförande.

2. Bilagor

Följande bilaga utgör del av Villkoren. Strider innehållet i detta villkorsdokument mot innehållet i bilagan, gäller villkorsdokumentet:

Bilaga 1 Personuppgiftsbiträdesavtal

3. Särskilda villkor

För vissa Tilläggs-tjänster tillämpas separata tilläggs-villkor. Om separata tilläggs-villkor tillämpas framgår av Avtalet.

4. CGM:s åtaganden

CGM ska från avtalad Startdag tillhandahålla Tjänsten till Kunden och utföra eventuell avtalade Tilläggs-tjänster. Observera dock att leveranstidpunkt för Tilläggs-tjänster kan skilja sig åt från Startdagen. CGM ska vidare:

- Lämna de anvisningar som behövs för att Kunden ska kunna börja nyttja Tjänsten från avtalad Startdag.
- Rätta Fel i Programvaran samt uppdatera denna och därigenom underhålla Tjänsten.
- Tillhandahålla service och support i enlighet med dessa Villkor.
- I övrigt utföra sina åtaganden på ett fackmannamässigt sätt.

5. Kundens åtagande

För att CGM ska kunna utföra sina åtaganden enligt Avtalet ansvarar Kunden för följande:

- Kunden ska lämna CGM de uppgifter för behövs vid uppstart av Tjänsten, granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att CGM ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.
- Kunden ansvarar för att alla åtgärder är genomförda från Kundens sida för att Kunden ska kunna komma igång på Startdagen framgår ur offerten eller leveransplan. Observera att CGM inte ansvarar för om Tjänsten inte kan startas på Startdagen om anledningen till detta är att Kunden inte genomfört de åtgärder som åvilar Kunden.
- Kunden ansvarar för att under Avtalstiden uppfylla kraven på Kundens IT-miljö såsom de angivits av CGM samt för att Kunden innehar den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Tjänsten, samt att Kunden har tillgång till

- de övriga tjänster som är en förutsättning för att nyttja Tjänsten.
- d) Kunden ska tillse (i) att Kundens Data är fritt från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod, (ii) att Kundens Data är i överenskommet format, samt (iii) att Kundens Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på CGM:s system eller Tjänsten.
 - e) Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som CGM tillhandahåller för tillgång till Tjänsten hanteras med sekretess i enlighet med punkten 15. Kunden ska omedelbart meddela CGM för det fall obehörig fått kunskap om information enligt denna punkt.
 - f) Kunden ansvarar, och ska hålla CGM skadeslös, för att hanteringen av Kundens Data inom Tjänsten inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.
 - g) Kunden ska utse en eller flera behöriga personer att lägga till eller ta bort Användare samt att meddela CGM när en behörig person inte längre företräder Kunden.

6. Allmänt om Tjänsten

Programvarans innehåll och avsett användande framgår av manualen för Programvaran.

CGM får anlita underleverantör för fullgörande av Tjänsten och andra åtaganden enligt Villkoren. CGM ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av CGM själv om inte annat överenskommit.

Kontinuerlig utveckling och underhåll av Programvaran är en del av Tjänsten. CGM får utan föregående underrättelse till Kunden företa ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls, som inte skäligen innebär olägenhet för Kunden. CGM får företa andra ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls efter det att Kunden underrättats därom. Om sådan förändring väsentligt negativt kan påverka Kundens användning av Tjänsten ska Kunden ges rätt att bestrida förändringen före dess ikraftträdande. Kunden har då rätt att senast vid ändringens ikraftträdande säga upp Tjänsten till upphörande vid dagen för förändringens ikraftträdande eller till den senare dag som anges i uppsägningen, dock senast tre (3) månader från det att förändringen trädde i kraft.

7. Kundens användning av Tjänsten

Kunden får en icke-exklusiv rätt att, under den tid för vilken Kunden betalar Licensavgift till CGM, nyttja Tjänsten enbart i Kundens egen verksamhet och av det antal Samtida användare per Licenstyp som Kunden betalar Licensavgift för.

Kunden har under inga omständigheter rätt att göra kopior av Programvaran eller användardokumentationen eller annat material som medföljer Programvaran, vare sig i elektronisk form eller på papperskopia, utöver vad som krävs för att Kunden ska kunna använda sig av Programvaran enligt Avtalet.

Kunden får inte kopiera, dekompile eller på annat sätt ändra Programvaran som ingår i Tjänsten i annan utsträckning än vad som är tillåtet enligt lag eller låta annan än Användare nyttja Tjänsten.

Kunden är ansvarig för att ange vilka som är behöriga att använda Tjänsten samt hålla CGM uppdaterad om antalet Samtida användare av Tjänsten. Tillkommande Samtida användare skall rapporteras till CGM. Efter en sådan förändring har Kunden rätt

att minska antalet Användare för ikraftträdande vid aktuell avtalsperiods utgång förutsatt att CGM mottagit ett skriftligt meddelande därom senast tre (3) månader innan avtalsperiodens slutdatum. Kunden ansvarar för Användares nyttjande av Tjänsten.

Kunden är skyldig att följa av CGM lämnade instruktioner för Tjänstens användande inkluderat men inte avgränsat till de i manualen angivna kraven på användande vilka även gäller för rätten att nyttja service och support.

Ovanstående förbud emot kopiering och förändring av Programvarans kod gäller med undantag för vad som medges i enlighet med lag (så som 26 g § Lag (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk).

8. Service och Support

CGM är skyldig att lämna service under separat angivna tider. Service utförs via Internet, via fjärrstyrning eller telefon via de av CGM anvisade kontaktkanalerna. Kunden kan göra felanmälan via telefon under gällande servicetider eller via Internet dygnet runt.

Alla insatser vad gäller service, support och uppdateringar i Programvaran ska stå i rimligt förhållande till Kundens årsavgift. Om det är nödvändigt med servicebesök hos Kunden och Parterna överenskommit att tekniker från CGM ska åka ut till Kunden debiteras Kunden kostnader för sådant besök avseende arbetstid, restid, resekostnader, traktamenten, etc. enligt vad som gäller gällande taxa.

CGM ansvarar inte för att ge service eller support genom att:

- a) ge instruktioner till Användare om användning avseende sådant som information ges om i manualen, hjälptexter, annan dokumentation avseende Programvaran på Internet eller i annan media,
- b) utföra arbete för att identifiera och/eller avhjälpa fel som har uppstått på grund av felaktigt handhavande av Användaren, utöver att ge Användaren sådana instruktioner om hur felet kan identifieras eller rättas. CGM kan dock medverka till sådan felsökning och/eller rättning mot särskild debitering.
- c) göra kundspecifika anpassningar i Programvaran och/eller Tjänsten,
- d) avhjälpa fel som orsakats av programvara som har sammankopplats med Programvaran via CGM:s godkända gränssnitt,
- e) avhjälpa fel som orsakats av programvara som hämtat eller lämnat data till Programvarans databas på sätt som inte har godkänts av CGM,
- f) avhjälpa fel som uppkommit av orsaker utanför CGM:s kontroll, såsom exempelvis strömavbrott, fel i operativsystem, fel i hårdvara, fel i drivrutiner, fel orsakade av virus, trojanska program, makron eller fel i periferienhet,
- g) utföra arbete som har uppstått på grund av att aktuell säkerhetskopiering saknas (om CGM inte ansvarar gentemot Kunden för sådan säkerhetskopiering), eller
- h) ge fri support om data hämtas eller lämnas till Programvarans databas på ett sätt som inte har godkänts av CGM.

Service och support kan i fallen ovan ges i mån av tid och möjlighet mot gällande timsättning enligt Prislistan. Fri support upphör även då Programvaran används på andra operativsystem, eller med andra komponenter än vad som levereras av

CGM tillsammans med Programvaran och/eller vid var tid anges i systemkraven för aktuell version av Programvaran.

Support ges endast på de två senaste huvudversionerna av Programvaran. För att CGM ska kunna utföra Support och Service som inkluderar behandling av personuppgifter, i synnerhet patientdata, oavsett om detta sker genom att CGM genom fjärrstyrning eller på annat sätt får tillgång till Kundens data för att kunna tillhandahålla Tjänsterna under detta Avtal, måste Parterna ha undertecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal i enlighet med GDPR art. 28 och punkt 14 i detta Avtal. CGM har innan sådant avtal har undertecknat ingen skyldighet att utföra Tjänster som innefattar någon behandling av personuppgifter såvida detta inte följer av annan lagstiftning.

9. Kontaktpersoner

Parterna ska utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet mellan Parterna. Motparten ska underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonerna ska ha behörighet att företräda sin Part inom ramen för Avtalet.

10. Ersättning, avgifter och betalningsvillkor

Kunden ska erlägga ersättning för Tjänsten och Tilläggstjänster i enlighet med Avtalet. Tilläggstjänster utöver detta debiteras och vid var tid gällande Prislista eller enligt offert. Avgifter för nyttjande av Tjänsten faktureras årsvis i förskott, om inte annat anges i offerten. Ersättning för Tjänsten utgår från och med Startdagen.

För Tilläggstjänster som tillkommer under Avtalstiden ska Kunden erlägga ersättning enligt Prislistan och, i förekommande fall, enligt gällande timtaxa, om inget annat överenskommit.

Betalning ska erläggas inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Alla avgifter är angivna exklusive moms, andra skatter och pålagor.

Prislistan ska årligen indexjusteras enligt svenskt Labour Cost Index (LCI) (preliminärt index för tjänstemän inom näringsgren J - "Informations- och kommunikationsverksamhet") publicerat av Statistiska centralbyrån. Prisjusteringen ska ske under början av varje nytt kalenderår, oavsett när under året Avtalet har undertecknats.

Är Kunden i dröjsmål med betalning och har CGM skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får CGM avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänsten och/eller Tilläggstjänster, trettio (30) dagar efter skriftlig underrättelse därom till Kunden med hänvisning till denna punkt. Vid fortsatt utebliven betalning med ytterligare trettio (30) dagar har CGM rätt att häva Avtalet i sin helhet. Häver CGM Avtalet har CGM även rätt till skadestånd från Kunden.

Oaktat indexjusteringen har leverantören rätt att under avtalstiden höja priserna om leverantörens kostnader för att distribuera den avtalade tjänsten ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, nationella direktiv, ändrade skatter eller allmänna avgifter eller annan omständighet som medför att leverantörens kostnad för att tillhandahålla tjänsten ökar. Prisjusteringen träder i kraft efter att en period motsvarande Kundens uppsägnings tid förflutit. Vid sådan prisjustering utöver indexuppräknings har Kunden rätt att med iakttagande av 1 månads uppsägningsperiod, säga upp avtalet.

11. Granskning

Kunden har rätt att låta auktoriserad revisor eller annan av CGM godkänd person granska CGM:s hantering av Kundens material

och data i syfte att kontrollera om CGM uppfyller eventuellt överenskomna säkerhetskrav. CGM:s tillkommande kostnader i samband med granskning debiteras Kunden.

CGM har rätt att kontrollera att det av Kunden angivna antalet Samtida användare per Licenstyp överensstämmer med det faktiska antalet Samtida användare per Licenstyp av Tjänsten. I de fall antalet Samtida användare per Licenstyp av Tjänsten överstiger antalet angivna Samtida användare per Licenstyp för perioden kontrollen gäller har CGM rätt att i efterhand och utan begränsning i tid fakturera mellanskillnaden samt en administrativ avgift för tillkommande arbete i samband med detta.

12. Immateriella rättigheter

CGM och/eller CGM:s licensgivare har samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Tjänsten samt däri ingående programvaror, inklusive Programvaran och dokumentation kopplad till denna, inkluderat men inte avgränsat till, rättigheter till varumärke och upphovsrätt.

CGM ansvarar för att Kundens nyttjande av Tjänsten i Sverige inte kränker annans upphovs-, patent- eller annan immateriell rättighet.

CGM åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot Kunden om intrång i immateriell rättighet eller annan rätt på grund av Kundens användning av Tjänsten enligt Avtalet. CGM åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar (inklusive skäliga ombudskostnader) och skadestånd som Kunden genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge i anledning av sådana krav eller sådan talan.

CGM:s åtagande enligt denna punkt 13 gäller endast under förutsättning att:

- a) CGM utan oskäligt dröjsmål, dock senast tre (3) månader från det att Kunden fick kännedom om det påstådda intrånget, skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan; och
- b) CGM så långt det är lagligt möjligt och efter samråd med Kunden ensamt får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning; och
- c) Kunden har använt Tjänsten i enlighet med CGM:s instruktioner och aktuell dokumentation tillhandahållen av CGM; samt
- d) Kunden inte har några obetalda fakturor förfallna till betalning.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga eller om det enligt CGM:s bedömning är sannolikt att sådant intrång föreligger och villkoren i denna punkt 13 i övrigt är uppfyllda, ska CGM på egen bekostnad och i eget val:

- a) tillförsäkra Kunden den rätt som har inskränkts genom intrånget så att Tjänsten kan nyttjas obehindrat; eller
- b) ersätta eller vidta de tekniska och andra ändringar i programvara, material eller liknande som är erforderliga för att försäkra att intrång enligt ovan inte längre föreligger och Tjänsten därigenom kan nyttjas obehindrat.

Fullgör CGM inte inom skälig tid sin skyldighet enligt denna punkt, har Kunden rätt till sådant avdrag av Licensavgiften som svarar mot Tjänstens nedsatta värde på grund av intrånget, dock högst 30 % av Licensavgiften för det år intrånget anmäls av Kunden. Innebär intrånget en väsentlig olägenhet för Kunden har Kunden rätt att häva Avtalet i sin helhet.

Utöver vad som anges i Villkoren har CGM inget ansvar gentemot Kunden till följd av intrång i tredje mans immateriella rättigheter. Om anskaffandet av nödvändiga rättigheter eller annan programvara inte enligt CGM:s bedömning kan ske på ett kommersiellt rimligt sätt får CGM säga upp Avtalet till upphörande.

13. Rätt till Kundens Data

I förhållande till CGM har Kunden samtliga rättigheter till Kundens Data.

I det fall CGM för logg över Tjänstens användning får, om annat inte överenskommit, uppgifter från loggen enbart användas av CGM för vad som krävs för Tjänstens utförande. CGM ska dock ha rätt att använda logguppgifter för statistikändamål samt för licenskontroll. I den mån logguppgifterna utgör personuppgifter ska CGM anonymisera uppgifterna före sådan användning.

CGM ska låta Kunden ta del av de logguppgifter som CGM registrerar avseende användande av Tjänsten enligt denna punkt om detta särskilt överenskommit. De personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för ska Kunden alltid ha rätt att få del av efter begäran därom.

14. Personuppgifter

Parterna ingår i samband med Avtalets ingående ett separat personuppgiftsbiträdesavtal som avser de personuppgifter som CGM behandlar såsom personuppgiftsbiträde enligt detta Avtal, som utgör Bilaga 1 till dessa Villkor.

CGM behandlar, såsom personuppgiftsansvarig, personuppgifter avseende anställda eller konsulter hos Kunden avseende exempelvis ingående av Avtalet om Tjänsten och Tilläggstjänster, uppstart av Kunden, när Kunden begär Service och Support, registrerar en Användare i Tjänsten, och/eller när Kunden aktiverar licenser samt i förekommande fall vid andra kontakter mellan Parterna. Behandlingen av personuppgifterna sker huvudsakligen i administrativt syfte för att CGM ska kunna uppfylla CGM:s förpliktelser i enlighet med Avtalet samt med gällande lagstiftning. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till annat bolag inom CGM koncernen eller underleverantör som anlitas för att CGM ska kunna uppfylla avtalsförpliktelserna.

15. Sekretess

Parterna förbinder sig att, utan begränsning i tiden, inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Parterna erhållit och kommer att erhålla i anledning av Avtalet och tillhandahållande av Tjänsten. CGM åtar sig vidare att inte nyttja Konfidentiell Information i annat syfte än att tillhandahålla Tjänsterna och eventuella Tilläggstjänster.

Med "**Konfidentiell Information**" avses i dessa Villkor varje upplysning rörande Parterna eller bolag i samma koncern som Part – teknisk, kommersiell, juridisk eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke samt oavsett i vilken form den delges Part, med undantag för

- upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot innehållet i dessa Villkor;
- upplysning som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från annan Part; och
- upplysning som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

CGM åtar sig att tillse att endast sådan personal hos CGM som måste få tillgång till informationen för att kunna utföra Tjänsterna och eventuella Tilläggstjänster får tillgång till Konfidentiell Information samt att sådan personal är bunden att hemlighålla Konfidentiell Information i samma utsträckning som CGM enligt dessa Villkor.

Mottagande Part förbinder sig att noggrant följa överlämnande Parts säkerhetsrutiner, och även Partens egna säkerhetsrutiner, och inte avslöja eller överföra någon information om detta eller diskutera sådana frågor med någon obehörig person.

Mottagaren förbinder sig att tillse att alla dokument och andra media innehållande Konfidentiell Information förvaras på betryggande sätt så att Konfidentiell Information inte kommer till tredje mans kännedom.

Mottagaren förbinder sig att inte göra några kopior, reproducera eller på annat sätt återge någon del av sådan Konfidentiell Information utan att först inhämta skriftligt medgivande från överlämnaren, såvida det inte behövs för tillhandahållande av Tjänst eller Tilläggstjänst.

Om CGM anlitar underleverantör för utförande av Tjänsterna, helt eller delvis, ska CGM tillse att underleverantören blir bunden av samma sekretessåtagande som anges i denna punkt 15. På motsvarande vis ska Kunden se till att eventuella konsulter eller annan part som Kunden anlitar och som kan komma i kontakt med Konfidentiell Information blir bundna av samma sekretessåtagande som anges i denna punkt 15.

16. Fel i Tjänsten

Föreligger Fel i Tjänsten som CGM ansvarar för, ska CGM med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa Felet om så är möjligt. Kunden ska beskriva och vid behov visa hur Fel i Tjänsten yttrar sig. Om avhjälpan inte skett med den skyndsamhet omständigheterna kräver och Felet väsentligen hindrar Kunden från att nyttja Tjänsten i dess helhet, ska Kunden skriftligen per bud eller rekommenderat brev till angivna kontaktperson på CGM ange en slutlig och skälig frist för avhjälpan som inte får vara kortare än trettio (30) dagar.

Om Felet inte är avhjälpt när den slutliga fristen har löpt ut och Kunden inte kunnat nyttja Tjänsten i väsentliga avseenden till följd av Fel i Tjänsten som Kund kan visa orsakats av CGM, har Kunden rätt att för perioden från anmälan av Felet och under den tid bristen föreligger och med den begränsning som följer av punkt , få nedsättning av Licensavgiften för Tjänsten motsvarande Felets omfattning, dock högst 30 % av Licensavgiften för det år Felet inträffade. Om Felet inte är avhjälpt när den slutliga fristen har löpt ut, har Kunden även rätt till skadestånd om CGM varit försumlig, med de begränsningar som i övrigt framgår av Avtalet.

CGM ansvarar aldrig för Fel som orsakas av

- Kundens användning av Tjänsten på annat sätt än som framgår av aktuell dokumentation eller CGM:s anvisningar,
- virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida CGM på ett fackmannamässigt sätt sökt skydda Tjänsten mot sådana angrepp, eller
- omständighet som Kunden eller tredje man ansvarar för.

CGM ska erhålla skriftligt meddelande om krav enligt denna punkt 16 senast nittio (90) dagar efter att Kunden märkt, eller bort märka, grunden för kravet.

17. Force Majeure

Om Part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt dessa Villkor av omständighet som Part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än två (2) månader på grund av viss ovan angiven omständighet, har vardera Parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda Avtalet. Vid frånträde av avtalet med stöd av denna punkt ska punkt 21 vara tillämplig.

18. Ansvarsbegränsning

Skulle skadeståndsansvar uppstå ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, Parts skadeståndsansvar per kalenderår vara begränsat till direkt skada och till ett sammanlagt belopp om 30 % av den Licensavgift för Tjänsten som Kunden senast betalat. Baseras skadeståndsansvaret på avvikelse kopplad till viss modul ska begränsningen istället utgöra 30 % av priset för aktuell modul per kalenderår som Kunden senast erlagt. Part ansvarar dock, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger eller avseende Kundens ansvar enligt punkt 5 f), inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra Partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man. CGM ansvarar vidare inte för förlust av data utom vad avser sådan förlust av data som orsakats av CGM:s försumlighet att utföra säkerhetskopiering eller lagring i de fall CGM ansvarar för sådana aktiviteter.

Kunden ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd till CGM senast inom tre (3) månader från skadetillfället.

19. Avtalsperiod

Avtalet är bindande för Kunden när denne har undertecknat offertern/Avtalet. Avtalet är bindande för CGM först när CGM undertecknat den av Kunden undertecknade offertern/Avtalet. Avtalet är bindande för Parterna under den första avtalsperioden som löper fram till kommande kalenderårs slut och tolv (12) månader därefter om inte annat avtalats mellan Parterna. Avtalet förlängs därefter årsvis med ytterligare tolv (12) månader om uppsägning inte skett enligt punkt 20 eller sex (6) månader före nästa avtalsperiods utgång och sådan uppsägning gjorts skriftligen enligt vad som anges i punkt 23. Uppsägningen ska vara skriftlig i enlighet med punkt 22 och kan gälla en eller flera licenser, hela Avtalet eller beställd Tilläggstjänst.

20. Förtida upphörande

Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande skriftligen enligt punkt 22;

- om andra Parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan, ställd till andra Parten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse, eller
- om motparten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, inleder formell eller informell företagsrekonstruktion eller annars kan antas ha kommit på eller vara på väg mot obestånd.

21. Avveckling av samarbete

Vid Avtalets upphörande ska CGM när så är lämpligt eller nödvändigt med hänsyn till tvingande lag återlämna kopia av Kundens Data till Kunden eller till den Kunden anvisar, och de delar som finns elektroniskt ska, om Kunden så önskar och i skälig omfattning, överlämnas i elektroniskt format enligt Kundens instruktioner. Sådant arbete ska betraktas som en Tilläggstjänst och CGM ska ha rätt till ersättning för sådant arbete eller investering som krävs enligt Prislistan.

CGM ska även i skälig omfattning assistera Kunden om Kunden själv ska tillhandahålla eller från annat av Kunden anvisat företag erhålla motsvarande tjänst som Tjänsten för att bidra till att en sådan överföring av tjänsten kan ske med så liten störning som möjligt för Kunden. Sådant arbete ska betraktas som en Tilläggstjänst och CGM ska ha rätt till ersättning för sådant arbete eller investering som krävs enligt Prislistan.

På begäran av CGM ska Kunden tillse att all dokumentation och annat material som Kunden har fått ta del av avseende Tjänsten förstörs eller återlämnas till CGM. Kunden ska därefter på CGM:s begäran skriftligen bekräfta att Kunden inte har kvar någon dokumentation eller annat material avseende Tjänsten.

22. Meddelanden

Uppsägning ska ske genom bud eller rekommenderat brev till Parternas kontaktperson till av Parterna angivna nummer/adresser.

Andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till Parternas kontaktperson till av Parterna angivna nummer/adresser. Meddelandet ska anses ha kommit andra Parten till hända; om avlämnat med bud; vid avlämnandet till mottagaren; om avsänt med rekommenderat brev; 5 dagar efter avsändandet för postbefordran; om avsänt som e-post; första Arbetsdagen efter dagen för avsändandet.

23. Ändring av Villkoren

Dessa Villkor gäller tills vidare.

CGM äger rätt att ändra Villkoren. Ändring ska aviseras senast tre månader i förväg. Kunden har vid villkorsändring som kan anses vara till stor nackdel för Kunden rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Kund inte aktivt säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft.

24. Överlåtelse

Avtalet får inte överlåtas utan den andra Partens godkännande. CGM får dock utan Kundens medgivande överlåta rätten att motta betalning enligt Avtalet.

25. Tillämplig lag och tvistelösning

På Avtalet ska svensk materiell lag tillämpas.

Twister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Det förhållandet att skiljeförfarande inletts, pågår eller avslutats, vad som förekommer under skiljeförfarandet och innehållet i skiljedom eller annat beslut ska anses utgöra



konfidentiell information. Skiljeförbundets säte ska vara Stockholm. Språket för förbundet ska vara svenska.

CGM har rätt att välja att väcka talan vid allmän domstol om tvisten mellan parterna avser förfallna fordringar vilka inte övergår ett belopp om tio (10) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Avtalad domstol ska i dessa fall vara Stockholms tingsrätt.