

1. Produkt predávaný pod obchodným názvom NEKLOPAŤ SK slúži na čítanie preukazov poistencov zdravotných poisťovní a občianskych preukazov. Skladá sa z čítacej jednotky, prípadne zobrazovacej jednotky (ak je predmetom dodávky) a podporného softvéru (ďalej uvádzané len PRODUKT).
2. Produkt poskytuje spoločnosť CompuGroup Medical Slovensko s.r.o., Galvaniho 7/D, 821 04, Bratislava (ďalej len Dodávateľ) kupujúcemu (ďalej len Odberateľ)
3. Uhradením faktúry alebo prvej splátky podľa dohodnutého splátkového kalendára Odberateľ vyjadruje súhlas s obchodnými, licenčnými, záručnými a dodacími podmienkami dodávateľa.
4. Špecifikácia predmetu dodávky je uvedená na faktúre v časti "Predmet dodávky".
5. Ak je súčasťou dodávky licencovaný produkt, je súčasťou dodávky aj licenčný kľúč (heslo) alebo konfiguračný súbor vrátane licenčných podmienok.
6. Ak je súčasťou dodávky licencovaný produkt, dodaný ako rozšírenie predtým zakúpeného licencovaného produktu, je súčasťou dodávky tiež nový licenčný kľúč alebo konfiguračný súbor nahrádzajúci alebo dopĺňujúci predchádzajúci licenčný kľúč alebo konfiguračný súbor, vydaný k skôr zakúpenému, rozširovanému produktu.
7. Ak je súčasťou dodávky licencovaný produkt, ktorý je zakúpený formou upgrade z iného produktu, zaniká dňom prevodu práv na upgradovanom licencovanom produkte užívacie práva Odberateľa k pôvodnému produktu, z ktorého bol upgrade vykonaný.
8. Ak je súčasťou dodávky služba, alebo produkt časovo obmedzený na "obdobie od ... do ...", je užívacie právo obmedzené na toto obdobie. Jedná sa najmä o moduly a databázy, ktoré obsahujú časovo závislé dáta, a ich použitie mimo expiračnú dobu by bolo nesprávne.
9. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi licencované produkty (ďalej len PRODUKT) a služby špecifikované na faktúre a poskytnúť právo na užívanie. Zaplatením faktúry Odberateľ prijíma tieto obchodné, licenčné, záručné a dodacie podmienky vzťahujúce sa k zaplatenému PRODUKTu a Odberateľ je povinný tieto podmienky dodržiavať.
10. Odberateľ sa zaväzuje za služby a produkty dodané Dodávateľom uhradiť zmluvnú cenu uvedenú na faktúre v danej dobe splatnosti. Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou zmluvnej ceny zjednávajú strany zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

DODACIE PODMIENKY

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi PRODUKT a služby špecifikované na faktúre.
2. V prípade, že súčasťou predmetu plnenia je inštalácia, potom miestom plnenia je miesto inštalácie, v ostatných prípadoch je zmluva plnená zaslaním predmetu plnenia Odberateľovi elektronickou cestou, pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak.
3. Dňom prevodu práv na PRODUKT je deň zaplatenia zmluvnej ceny.
4. Zaplatením faktúry získava Odberateľ právo na užívanie PRODUKTu v rozsahu danom výpočtom na faktúre uvedených a zaplatených licencovaných produktov Dodávateľa. Odberateľ berie na vedomie, že zvýhodnené podmienky poradenskej služby a odbornej pomoci sa netýkajú činností, ako je inštalácia novo zakúpenej výpočtovej techniky,

- aktualizácie hardvérových ovládačov, zaškolenie v ovládaní operačného systému, a pod., t. j. činnosti, ktoré priamo nesúvisia s PRODUKTOM.
5. Potvrdením práva Odberateľa používať PRODUKT je licenčný kľúč, ktorý je uvedený v konfiguračnom súbore. Licenčný kľúč alebo konfiguračný súbor obsahuje súhrn potrebných údajov, ktoré charakterizujú a konfigurujú PRODUKT.
 6. Dodávateľ si, v záujme ochrany svojho autorského práva k PRODUKTu, vyhradzuje právo upraviť funkčnosť PRODUKTu tak, že bude možné vykonať vyúčtovanie iba pod konkrétnym identifikačným číslom odberateľa (IČO). Pre tento účel je odberateľ povinný oznámiť dodávateľovi identifikačné číslo zariadenia (IČO). Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť akceptovať také identifikačné číslo odberateľa (IČO), ktoré preukázateľne neidentifikujú odberateľa a patria tretej osobe.
 7. Dodávateľ si vyhradzuje právo PRODUKT upravovať, dopĺňať, meniť jeho usporiadanie a to všetko pri zachovaní jeho základných funkcií a účelového určenia PRODUKTu.
 8. Odberateľ je povinný dodržiavať licenčné podmienky, ktoré sú pre užívanie PRODUKTu záväzné. Odberateľ súhlasí, že prevádzkovanie PRODUKTu v rozpore s licenčnými podmienkami môže byť dôvodom na zrušenie licencie Dodávateľom a ak vznikne Dodávateľovi škoda, je Odberateľ povinný ju Dodávateľovi v plnej miere nahradiť.

INŠTALÁCIA A ZAŠKOLENIE

1. Inštalácia a zaškolenie nie sú zahrnuté v cene PRODUKTu. Ak je inštalácia a zaškolenie PRODUKTu súčasťou dodávky, je táto skutočnosť uvedená na faktúre.
2. Ak nie je dohodnuté inak, bude termín inštalácie s Odberateľom dohodnutý na základe záväznej objednávky. Inštalácia PRODUKTu v rozsahu uvedenom na faktúre bude vykonaná na Odberateľom pripravenej výpočtovej technike. Inštalácia zahŕňa aj implementáciu voliteľných parametrov PRODUKTov podľa prevádzkových potrieb Odberateľa vrátane nastavenia prístupových práv a zaškolenia užívateľov na obsluhu. Opakované zaškolenie (ak nie je súčasťou samostatne uzatvorenej servisnej zmluvy) si môže Odberateľ doobjednať podľa platného cenníka.
3. Za bezchybný stav výpočtovej techniky a zodpovedajúce technické parametre výpočtovej techniky, na ktorú budú PRODUKTy inštalované, zodpovedá odberateľ. Odberateľ má právo požadovať aktuálne a úplné informácie o dodávateľových požadovaných technických parametroch výpočtovej techniky.
4. Odberateľ berie na vedomie, že práca a náklady, ktoré priamo nesúvisia s vlastnou inštaláciou PRODUKTov, ako je inštalácia novokúpenej výpočtovej techniky, aktualizácie hardvérových ovládačov, zaškolenie v ovládaní operačného systému, a pod. mu môžu byť účtované nad rámec ceny inštalácie.

UŽIVATEĽSKÁ PODPORA

1. Ak zakúpi Odberateľ súčasne predplatné užívateľskej podpory PRODUKTu (viď www.neklopat.sk), zaväzuje sa Dodávateľ po dobu predplatenej podpory poskytovať

aktualizáciu softvérov tak, aby pracovali i v prípade zmien spolupracujúcich softvérom Odberateľa. Vykonanie podstatných zmien v PRODUKTe, zodpovedajúce aktualizácie či iné úpravy PRODUKTu, nie sú súčasťou užívateľskej podpory a nie sú zahrnuté v jej cene (ďalej ako „podstatné aktualizácie“). Podstatnou aktualizáciou je hlavne taká aktualizácia, ktorá vyžaduje viac než 60 dní práce Dodávateľa pre jej realizáciu.

2. Aktualizácie PRODUKTu sú počas obdobia predplatennej podpory dodávané Odberateľovi bezplatne.
3. Ak budú súčasťou aktualizovanej verzie aj nové číselníky, budú aj tieto poskytnuté Odberateľovi bez ďalšej úhrady.
4. PRODUKTOvé úpravy a rozšírenia v rámci užívateľskej podpory budú podľa druhu zakúpenej užívateľskej podpory distribuované elektronicky alebo výnimočne poštou na inštalačných médiách.
5. Odberateľovi je po dobu podpory k dispozícii telefónna poradenská služba v pracovných dňoch v bežnom pracovnom čase.
6. Užívateľská podpora je vykonávaná len na PRODUKTe, ktorý obsahuje všetky aktualizácie dávané odberateľovi k dispozícii a je ako celok na najvyššom stupni dostupného upgrade.
7. Odberateľovi je po dobu podpory zachovaná možnosť rozširovať PRODUKT o nové moduly a produkty. S ohľadom na vzájomnú kompatibilitu rôznych verzií PRODUKTu, nie je možné túto možnosť zachovať Odberateľovi, ktorý nemá zaistenú predplatenú podporu.
8. Ak sa Odberateľ vopred zaviazal uhradiť cestovné náklady a príslušný poplatok podľa aktuálneho cenníka dodávateľa, bude mu poradenská služba a odborná pomoc poskytnutá na dohodnutom mieste a v dohodnutej dobe.
9. Ak nie je dohodnuté inak, úhrada služby užívateľskej podpory sa uskutočňuje formou paušálneho predplatného, zvyčajne na časový úsek 6 mesiacov od dátumu prevzatia plnenia Odberateľom. Na nové obdobie podpory systému bude Odberateľ vyzvaný zaslaním faktúry k úhrade pomoci pre ďalšie obdobie. Ak bude úhrada vykonaná v termíne splatnosti, bude pomoc poskytovaná kontinuálne. V opačnom prípade bude poskytovanie podpory prerušené do doby úhrady fakturovanej podpory. Ak niektorá zo strán nemá záujem o predĺženie pomoci na ďalšie obdobie podľa tohoto bodu, musí o tom informovať druhú zmluvnú stranu aspoň 2 mesiace pred uplynutím aktuálne uhradeného obdobia užívateľskej podpory. Získanie novej aktuálnej verzie PRODUKTu bez platnej podpory je možné len zaplatením poplatku podľa cenníka zakúpeného PRODUKTu, najmenej však vo výške ceny ročného predplatného za prevádzkovaný PRODUKT a obnovením predplatného.
10. Cena služby užívateľskej podpory a s ňou spojených služieb vychádza z aktuálne platného cenníka.
11. Ak je Dodávateľovi umožnený prístup k dátam alebo Dodávateľ pristupuje k Odberateľovi pomocou vzdialenej užívateľskej podpory, alebo sú Dodávateľom poskytované ďalšie činnosti a služby v súlade s uzavretými obchodnými podmienkami, ktoré umožňujú Dodávateľovi prísť do kontaktu s osobnými údajmi (najmä údajmi o pacientoch), je Odberateľ povinný pred začatím takejto činnosti uzavrieť s Dodávateľom zmluvu o spracovaní podľa čl. 28 Nariadenie (EÚ) 2016/679. Dodávateľ nie je v takých prípadoch oprávnený poskytovať užívateľskú podporu bez riadne uzavretej zmluvy o spracovaní.

12. Užívateľská podpora je obmedzená výlučne na programy Dodávateľa. Plnenie sa nevzťahuje na operačné systémy, sieťové prostriedky, cudzie programy, databázy a databázové servery atď. Údržba hardvéru nie je predmetom programovej údržby. Obstaraním programovej údržby nedochádza k predĺženiu záruky na dodaný výrobok definovaný v Predmete dodávky bode 1.

ZODPOVEDNOSŤ ZA UŽÍVANIE PRODUKTU

1. Dodávateľ upozorňuje Odberateľa, že ako poskytovateľ zdravotných služieb zodpovedá za ochranu zdravotnej dokumentácie a iných dôverných informácií spracúvaných s využitím PRODUKTu a tiež, že je správcom osobných a iných dôverných údajov spracovaných s využitím PRODUKTu v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalších právnych predpisov upravujúcich ich ochranu. Odberateľovi je teda doporučené, aby pravidelne vykonával technickú aktualizáciu zdravotníckej dokumentácie uchováanej v elektronickej podobe, a aby zaviedol a dodržiaval interné opatrenia na ochranu zdravotnej dokumentácie a osobných a iných dôverných údajov spracovaných s využitím PRODUKTu, a aby sa zoznámil s funkcionalitami a možnosťami nastavenia PRODUKTu umožňujúcimi napr. obmedzenie prístupu ku spracováanej zdravotníckej dokumentácii, k úpravám zdravotníckej dokumentácie atď.
2. Ak vznikne Odberateľovi v súvislosti s užívaním PRODUKTu, alebo službami podpory podľa zmluvy, obchodných alebo licenčných podmienok akákoľvek ujma, zúčastnené strany sa dohodli, že Dodávateľ nahradí Odberateľovi ujmu v súhrne maximálne do výšky Odberateľom uhradenej sumy Dodávateľovi za služby podpory za posledných 12 mesiacov. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nepriamu, alebo následnú škodu spôsobenú používaním PRODUKTu alebo poskytovaním služieb podpory.

LICENČNÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ je spoločnosť zameraná na tvorbu softvéru a je podľa § 90 zákona č. 185/2015 Z.z. (ďalej len „autorský zákon“), ako zamestnávateľ autora, oprávnená vykonávať svojim menom a na svoj účet majetkové práva autora svojich programov, ich jednotlivých variant, rozšírenia a doplnkové moduly.
2. Dodávateľ udeľuje Odberateľovi za úplatu právo používať softvér na pracovných staniciach a serveroch umiestnených na pracovisku Odberateľa. Právo používania môže byť udelené na časovo obmedzenú alebo neobmedzenú dobu.
3. Jednotlivé súčasti softvéru nie je možné oddeliť pre použitie na inom počítači. Používaním softvéru sa rozumie skladovanie, inštalácia a prevádzkovanie softvéru spôsobom uvedeným v užívateľskej dokumentácii.
4. Ak Odberateľ získal užívacie práva cestou obstarania vyššej verzie programu, stráca užívacie práva k predchádzajúcej verzii. Nesmie ju ďalej používať, postúpiť tretej osobe a je povinný ju z počítačov odstrániť.

5. Softvér zostáva majetkom Dodávateľa a je chránený autorskými právami a príslušnými ustanoveniami autorského zákona a medzinárodných zmlúv. Odberateľ môže vytvárať kópie softvéru a užívateľskej dokumentácie, ak tak bude činiť k zaisteniu prevádzky vlastného počítačového systému, pre ktoré bolo právo k používaniu programu poskytnuté, a ďalej pre archívne účely alebo ako záložné kópie, vždy však len pre vlastnú potrebu.
6. Nie je dovolené softvér ďalej šíriť, rozmnožovať, prenajímať, požičiavať apod. Rovnako je neprípustné softvér akokoľvek meniť alebo upravovať, vykonávať jeho spätný preklad alebo vytvárať iné programové produkty jeho modifikáciou.
7. Právo k používaniu softvéru nesmie byť postúpené ďalšej strane bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Dodávateľa. Vydanie súhlasu je podmienené tým, že prevod sa vzťahuje na licenciu ako celok, že pôvodný Odberateľ si neoponechá za účelom prevádzky žiadnu kópiu programu. Novému Odberateľovi bude vystavená nová licencia a pôvodná bude zrušená.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe týchto záručných podmienok zmluvnú záruku na funkčnosť svojho produktu NEKLOPAŤ SK zmluvnú záruku v trvaní 12 mesiacov od jej prevzatia Odberateľom.
2. Podmienok pre uplatnenie každého práva z poskytnutej zmluvnej záruky pritom je:
 1. výrobok bol uvedený do prevádzky a je prevádzkovaný v súlade s užívateľskou dokumentáciou,
 2. softvér bol nainštalovaný a je používaný v súlade s užívateľskou dokumentáciou,
 3. akékoľvek záručné a iné opravy alebo úpravy boli vždy vykonané výhradne Dodávateľom alebo autorizovaným servisným partnerom.
3. Odberateľ má v rámci takto poskytnutej zmluvnej záruky právo na bezplatné, včasné a riadne odstránenie reklamovanej vady PRODUKTU, obnovu funkčnosti programu, poprípade ak to nie je vzhľadom k povahe (tzn. príčine a prejavu) vady neúmerné, právo na výmenu vadnej súčasti PRODUKTU.
4. Odberateľ uplatňuje právo zo zmluvnej záruky u Dodávateľa, ktorý PRODUKT dodal. Odberateľ musí vždy umožniť overenie existencie reklamovanej vady, vrátane zodpovedajúceho vyskúšania (poprípade demontáže) výrobku, a to v pracovných dňoch od 7:00 do 16:00 hod.
5. Každé právo zo záruky je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do konca záručnej doby zmluvnej záruky, inak zaniká.
6. Dodávateľ posúdi oprávnenosť reklamácie a podľa povahy vady rozhodne o spôsobe riešenia reklamácie. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť potrebnú k preukázaniu uplatneného práva zo zodpovednosti za vady, k overeniu existencie reklamovanej vady a k záručnej oprave výrobku.
7. Táto záruka sa nevzťahuje na:
 1. opotrebenie alebo poškodenie výrobku (vrátane poškodenia spôsobeného poruchami v elektrickej či inej sieti, použitím nevhodných náplní, nevhodnými

- prevádzkovými podmienkami, znečistením výrobku, jeho nedostatočnou údržbou atď.),
2. prejavy alebo nedostatky, vyvolané pôsobením prírodných alebo vonkajších vplyvov, živelných udalostí, rušivých elektromagnetických vplyvov apod.,
 3. úkony potrebné v rámci údržby, čistenia, revízie, nastavenia či kontroly výrobku,
 4. prípadné nedostatky parametrov výrobku neuvedeného v jeho technickej dokumentácii,
 5. úpravy alebo akékoľvek iné zásahy do výrobku prevedené kýmkoľvek iným než Dodávateľom alebo jeho autorizovaným servisným partnerom,
 6. prejavy alebo nedostatky spôsobené poruchou počítačov a operačných systémov, poruchami sietí, chovaním ochranných programov Odberateľa (antivír, firewall a iné), nedodržaním licenčných podmienok alebo napadnutím počítačovými vírusmi,
 7. straty funkčnosti čítacieho softvéru spôsobeného zmenami spolupracujúcich užívateľských programov.
8. Týmito zmluvnými záručnými podmienkami ani poskytnutím záruky, ktorá z nich vyplýva, nie sú dotknuté práva Odberateľa, vyplývajúce z kogentných ustanovení obecné záväzných právnych predpisov, ktorá sa vzťahujú ku kúpe PRODUKTu Dodávateľa.
 9. Kontaktné miesto Dodávateľa je CompuGroup Medical Slovensko s.r.u., Galvaniho 7/D, 821 04, Bratislava, telefónne číslo: 00421 45 5322 339, support.adam@cgm.com, www.neklopat.sk.
 10. vykonáva záručný servis. Na svojich kontaktných miestach prijímajú a vybavujú záručné reklamácie v rozsahu a termínoch uvedených v týchto záručných a reklamačných podmienkach. Servisné práce vyžiadané Odberateľom alebo vynútené okolnosťami prevádzky výrobku v období platnosti vyššie uvedenej záručnej lehoty vyňaté zo záručných podmienok podľa špecifikácie v bode Záručných podmienok, budú Odberateľom hradené podľa štandardných cenníkových sadziieb Dodávateľa.
 11. Pozáručný servis výrobkov a softvéru Dodávateľ vykonáva na základe objednávky Odberateľa.

REKLAMAČNÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ v záručnej dobe odstraňuje vady funkčnosti svojich PRODUKTov v nasledujúcich termínoch.
 1. *Podstatná vada* úplne znemožňuje alebo výrazne obmedzuje používanie výrobku. Odberateľ je povinný zistenú podstatnú vadu nahlásiť bez zbytočného odkladu na kontaktné miesto Dodávateľa. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu prejednať s Odberateľom postup pri odstránení vady a vadu najefektívnejším možným spôsobom a bez zbytočného odkladu odstrániť.
 2. *Nepodstatná vada* čiastočne obmedzuje alebo sťažuje používanie výrobku. Odberateľ je povinný zistenú nepodstatnú vadu nahlásiť do 7 kalendárnych dní odo dňa zistenia na kontaktné miesto Dodávateľa. Dodávateľ sa do 14

kalendárnych dní od prijatie reklamácie k nepodstatnej vade vyjadrí spolu s časovým návrhom jej odstránenia.

OSTATNÉ DOJEDNANIA

1. Dodávateľ dodá PRODUKT vo funkčnom rozsahu, popísanom v užívateľskej dokumentácii. Súčasne sa zaväzuje poskytnúť bez odkladov a na vlastné náklady súčinnosť pri odstraňovaní následkov preukázanej chyby dodaného PRODUKTu. Ak dôjde preukázateľne vinou chyby PRODUKTu ku škode na strane Odberateľa, ručí Dodávateľ za škody maximálne do výšky zaplatenej zmluvnej ceny dodaného PRODUKTu.
2. Dodávateľ neručí za škody spôsobené nekompetentnou obsluhou, závadou na technickom zariadení, nedodržaním prevádzkových odporúčaní uvedených v užívateľskej dokumentácii nedodržaním licenčných podmienok alebo napadnutím počítačovými vírusmi.
3. Dodávateľ prehlasuje, že niektoré časti funkcionality PRODUKTu sú založené na dátach, ktoré nadobúda Dodávateľ od tretích osôb, a ktoré sa stávajú v dôsledku ich spracovania Dodávateľom súčasťou PRODUKTu. Odberateľ berie na vedomie, že tieto údaje majú pre lekárske výkony Odberateľov výhradne informatívnu funkciu a dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za úplnosť a správnosť týchto údajov. Vzhľadom k tomu, že tieto dáta môžu byť časovo závislého charakteru, napr. liekové informácie, vyhradzuje si Dodávateľ životnosť týchto databáz PRODUKTovo časovo obmedziť. Na túto skutočnosť je Odberateľ PRODUKTom upozornený pri kúpe týchto produktov.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo umiestňovať do PRODUKTu komerčné a iné oznámenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. Dodávateľ si za účelom ďalšieho rozširovania a skvalitňovania PRODUKTu a súvisiacich služieb (napr. aktualizácia PRODUKTu) vyhradzuje právo získavať od Odberateľa informácie o spôsobe, akým PRODUKT používa. Tieto dáta budú vždy anonymné a nebude možné z nich získať identifikáciu konkrétneho užívateľa, či pacienta.
6. Dodávateľ môže vykonávať zmeny cien PRODUKTových produktov i služieb s nimi spojených oproti aktuálne platnému cenníku.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo na budúce zmeny obchodných a licenčných podmienok oproti aktuálne platnému znenia.
8. Aktuálne platné znenie obchodných a licenčných podmienok a cenníka užívateľskej podpory a služieb bude vždy verejne prístupné na internetových stránkach dodávateľa.
9. Odberateľ prehlasuje, že bol oboznámený s funkčným určením a základnými ovládacími prvkami PRODUKTu, a že disponuje technickými prostriedkami, potrebnými na prevádzkovanie PRODUKTu.
10. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné obchodné a licenčné údaje na vyžiadanie Dodávateľa. Ďalej je Odberateľ povinný bezodkladne o zmenách týchto údajov informovať Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo u Odberateľov využívajúcich predplatenú podporu žiadať aj v budúcnosti niektoré ďalšie doplňujúce obchodné a licenčné údaje za účelom zlepšenia služieb a ochrany užívateľov. Dodávateľ sa zaväzuje, že tieto údaje nebudú zneužitá podľa zákona o osobných údajoch. Neposkytnutie požadovaných údajov

zo strany Odberateľa oprávňuje Dodávateľa k prerušeniu poskytovania predplatenej podpory. Dodávateľ je oprávnený si v nevyhnutnom rozsahu a vhodným spôsobom, ktorý bude čo najmenej zaťažovať odberateľa, overovať dodržiavanie licenčných podmienok, najmä či je PRODUKT využívaný pre vyúčtovanie iba pod identifikačnými číslami (IČO) a (kód lekára), ktoré preukázateľne patrí Odberateľovi.

11. Dodávateľ si pre prípad riešenia problémov s akceptáciou formátu dátových súborov s vyúčtovaním na strane zdravotných poisťovní alebo iných súborov pre iné subjekty (napr. NCZI) vyhradzuje právo informovať zdravotnú poisťovňu resp. príslušný subjekt spracovania dát o tom, aký PRODUKT a v akej verzii Odberateľ používa.
12. Zmenu obchodných podmienok oznámi dodávateľ odberateľovi výzvou k akceptácii nových licenčných podmienok priamo v PRODUKTe, oznámením o zmene obchodných podmienok na faktúre, alebo na e-mailovú adresu odberateľa, z ktorej odberateľ s dodávateľom komunikoval. Ak neodmietne Odberateľ zmenu obchodných podmienok do 1 mesiaca odo dňa odoslania oznámenia Odberateľovi, prijíma zmenené obchodné podmienky. V prípade, že Odberateľ zmenené obchodné podmienky vo vyššie uvedenej lehote odmietne, zakladá odmietnutie výpoveď zmluvy s 2 -mesačnou výpovednou lehotou, po ubehnutí ktorej sa uplatnia posledné odsúhlasené podmienky.

V Bratislave 4.9.2020

CompuGroup Medical Slovensko s.r.o.

RNDr. Monika Grendelová

konateľ