

OBCHODNÉ PODMIENKY

PREDMET DODÁVKY

- 1) Uhradením faktúry alebo prvej splátky podľa dohodnutého splátkového kalendára Odberateľ vyjadruje súhlas s obchodnými a dodacími podmienkami dodávateľa. Licenčné podmienky Dodávateľa, doplňujúce tieto obchodné podmienky, sú zverejnené na webových stránkach Dodávateľa.
- 2) Špecifikácia predmetu dodávky je uvedená na faktúre v časti "Predmet dodávky".
- 3) Ak je súčasťou dodávky licencovaný produkt, je súčasťou dodávky aj licenčný kľúč (heslo) alebo konfiguračný súbor vrátane licenčných podmienok.
- 4) Ak je súčasťou dodávky licencovaný produkt, dodaný ako rozšírenie predtým zakúpeného licencovaného produktu, je súčasťou dodávky tiež nový licenčný kľúč alebo konfiguračný súbor nahrádzajúci alebo doplňujúci predchádzajúci licenčný kľúč alebo konfiguračný súbor, vydaný k skôr zakúpenému, rozširovanému produktu.
- 5) Ak je súčasťou dodávky licencovaný produkt, ktorý je zakúpený formou upgrade z iného produktu, zaniká dňom prevodu práv na upgradovanom licencovanom produkte užívacie práva Odberateľa k pôvodnému produktu, z ktorého bol upgrade vykonaný.
- 6) Ak je súčasťou dodávky služba, alebo produkt časovo obmedzený na "obdobie od ... do ...", je užívacie právo obmedzené na toto obdobie. Jedná sa najmä o moduly a databázy, ktoré obsahujú časovo závislé dáta, a ich použitie mimo expiračnú dobu by bolo nesprávne.
- 7) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi licencované produkty (ďalej len Program) a služby špecifikované na faktúre a poskytnúť právo na užívanie. Zaplatením faktúry Odberateľ prijíma tieto obchodné podmienky a licenčné podmienky vzťahujúce sa k zaplatenému Programu a Odberateľ je povinný tieto podmienky dodržiavať.
- 8) Odberateľ sa zaväzuje za služby a produkty dodané Dodávateľom uhradiť zmluvnú cenu uvedenú na faktúre v danej dobe splatnosti. Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou zmluvnej ceny zjednávajú strany zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

DODACIE PODMIENKY

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi Program a služby špecifikované na faktúre.
- 2) V prípade, že súčasťou predmetu plnenia je inštalácia, potom miestom plnenia je miesto inštalácie, v ostatných prípadoch je zmluva plnená zaslaním predmetu plnenia Odberateľovi elektronickou cestou, pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak.
- 3) Dňom prevodu práv na Programe je deň zaplatenia zmluvnej ceny.
- 4) Zaplatením faktúry získava Odberateľ právo na užívanie Programu v rozsahu danom výpočtom na faktúre uvedených a zaplatených licencovaných produktov Dodávateľa (ďalej len Produkt). Odberateľ berie na vedomie, že zvýhodnené podmienky poradenskej služby a odbornej pomoci sa netýkajú činností, ako je inštalácia novo zakúpenej výpočtovej techniky, aktualizácie hardvérových ovládačov, zaškolenie v ovládaní operačného systému, a pod., t. j. činnosti, ktoré priamo nesúvisia s Programom.

- 5) Potvrdením práva Odberateľa používať Program je licenčný kľúč, ktorý je uvedený v konfiguračnom súbore. Licenčný kľúč alebo konfiguračný súbor obsahuje súhrn potrebných údajov, ktoré charakterizujú a konfigurujú Program.
- 6) Dodávateľ si, v záujme ochrany svojho autorského práva k PROGRAMu, vyhradzuje právo upraviť funkčnosť PROGRAMu tak, že bude možné vykonať vyúčtovanie iba pod konkrétnym identifikačným číslom odberateľa (IČO). Pre tento účel je odberateľ povinný oznámiť dodávateľovi identifikačné číslo zariadenia (IČO). Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť akceptovať také identifikačné číslo odberateľa (IČO), ktoré preukázateľne neidentifikujú odberateľa a patria tretej osobe.
- 7) Dodávateľ si vyhradzuje právo Program upravovať, dopĺňať, meniť jeho usporiadanie a to všetko pri zachovaní jeho základných funkcií a účelového určenia Programu.
- 8) Odberateľ je povinný dodržiavať licenčné podmienky, ktoré sú pre užívanie Programu záväzné. Odberateľ súhlasí, že prevádzkovanie Programu v rozpore s licenčnými podmienkami môže byť dôvodom na zrušenie licencie Dodávateľom a ak vznikne Dodávateľovi škoda, je Odberateľ povinný ju Dodávateľovi v plnej miere nahradiť.

INŠTALÁCIA A ZAŠKOLENIE

- 1) Inštalácia a zaškolenie nie sú zahrnuté v cene Programu. Ak je inštalácia a zaškolenie Programu súčasťou dodávky, je táto skutočnosť uvedená na faktúre.
- 2) Ak nie je dohodnuté inak, bude termín inštalácie s Odberateľom dohodnutý na základe záväznej objednávky. Inštalácia Programu v rozsahu uvedenom na faktúre bude vykonaná na Odberateľom pripravenej výpočtovej technike. Inštalácia zahŕňa aj implementáciu voliteľných parametrov programov podľa prevádzkových potrieb Odberateľa vrátane nastavenia prístupových práv a zaškolenie užívateľov v obsluhu. Opakované zaškolenie (ak nie je súčasťou samostatne uzatvorenej servisnej zmluvy) si môže Odberateľ doobjednať podľa platného cenníka.
- 3) Za bezchybný stav výpočtovej techniky a zodpovedajúce technické parametre výpočtovej techniky, na ktorú budú programy inštalované, zodpovedá odberateľ. Odberateľ má právo požadovať aktuálne a úplné informácie o dodávateľových požadovaných technických parametroch výpočtovej techniky.
- 4) Odberateľ berie na vedomie, že práca a náklady, ktoré priamo nesúvisia s vlastnou inštaláciou Programov, ako je inštalácia novokúpenej výpočtovej techniky, aktualizácie hardvérových ovládačov, zaškolenie v ovládaní operačného systému, a pod. mu môžu byť účtované nad rámec ceny inštalácie.

UŽIVATEĽSKÁ PODPORA

- 1) Ak zakúpi Odberateľ súčasne predplatné užívateľskej podpory Programu, zaväzuje sa Dodávateľ zaistiť po dobu podpory dodávku aktualizáciou programu pre zaistenie kompatibility s legislatívou a s metodickými aj dátovými požiadavkami NCZI, Úradu pre dohľad, zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne.
- 2) Aktualizácie Programu sú počas obdobia predplatenej podpory dodávané Odberateľovi bezplatne.

- 3) Ak budú súčasťou aktualizovanej verzie aj nové číselníky, budú aj tieto poskytnuté Odberateľovi bez ďalšej úhrady.
- 4) Programové úpravy a rozšírenia v rámci užívateľskej podpory budú podľa druhu zakúpenej užívateľskej podpory distribuované elektronicky alebo výnimočne poštou na inštalačných médiách.
- 5) Odberateľovi je po dobu podpory k dispozícii telefónna poradenská služba v pracovných dňoch v bežnom pracovnom čase.
- 6) Užívateľská podpora je vykonávaná len na Programe, ktorý obsahuje všetky aktualizácie dávané odberateľovi k dispozícii a je ako celok na najvyššom stupni dostupného upgrade.
- 7) Odberateľovi je po dobu podpory zachovaná možnosť rozširovať PROGRAM o nové moduly a produkty. S ohľadom na vzájomnú kompatibilitu rôznych verzií Programu, nie je možné túto možnosť zachovať Odberateľovi, ktorý nemá zaistenú predplatenú podporu.
- 8) Ak sa Odberateľ vopred zaviazal uhradiť cestovné náklady a príslušný poplatok podľa aktuálneho cenníka dodávateľa, bude mu poradenská služba a odborná pomoc poskytnutá na dohodnutom mieste a v dohodnutej dobe.
- 9) Ak nie je dohodnuté inak, úhrada služby užívateľskej podpory sa uskutočňuje formou paušálneho predplatného, zvyčajne na časový úsek 6 mesiacov od dátumu prevzatia plnenia Odberateľom. Na nové obdobie podpory systému bude Odberateľ vyzvaný zaslaním faktúry k úhrade pomoci pre ďalšie obdobie. Ak bude úhrada vykonaná v termíne splatnosti, bude pomoc poskytovaná kontinuálne. V opačnom prípade bude poskytovanie podpory prerušené do doby úhrady fakturovanej podpory. Ak niektorá zo strán nemá záujem o predĺženie pomoci na ďalšie obdobie podľa tohoto bodu, musí o tom informovať druhú zmluvnú stranu aspoň 2 mesiace pred uplynutím aktuálne uhradeného obdobia užívateľskej podpory. Získanie novej aktuálnej verzie Programu bez platnej podpory je možné len zaplatením poplatku podľa cenníka zakúpeného Programu, najmenej však vo výške ceny ročného predplatného za prevádzkovaný Program a obnovením predplatného.
- 10) Cena služby užívateľskej podpory a s ňou spojených služieb vychádza z aktuálne platného cenníka.
- 11) Ak je Dodávateľovi umožnený prístup k dátam alebo Dodávateľ pristupuje k Odberateľovi pomocou vzdialenej užívateľskej podpory, alebo sú Dodávateľom poskytované ďalšie činnosti a služby v súlade s uzavretými obchodnými podmienkami, ktoré umožňujú Dodávateľovi prísť do kontaktu s osobnými údajmi (najmä údajmi o pacientoch), je Odberateľ povinný pred začatím takejto činnosti uzavrieť s Dodávateľom zmluvu o spracovaní podľa čl. 28 Nariadenie (EÚ) 2016/679. Dodávateľ nie je v takých prípadoch oprávnený poskytovať užívateľskú podporu bez riadne uzavretej zmluvy o spracovaní.

ZODPOVEDNOSŤ ZA UŽÍVANIE PROGRAMU

- 1) Dodávateľ upozorňuje Odberateľa, že ako poskytovateľ zdravotných služieb zodpovedá za ochranu zdravotnej dokumentácie a iných dôverných informácií spracúvaných s využitím Programu a tiež, že je správcom osobných a iných dôverných údajov spracovaných s využitím Programu v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalších právnych predpisov upravujúcich ich ochranu. Odberateľovi je teda doporučené, aby pravidelne vykonával technickú aktualizáciu zdravotníckej dokumentácie uchováanej v elektronickej podobe, a aby zaviedol a dodržiaval interné opatrenia na ochranu zdravotnej dokumentácie a osobných a iných dôverných údajov spracovaných s využitím Programu, a aby sa zoznámil s funkcionalitami a možnosťami nastavenia Programu umožňujúcimi napr. obmedzenie prístupu ku spracováanej zdravotníckej dokumentácii, k úpravám zdravotníckej dokumentácie atď.
- 2) Program je navrhnutý a vytvorený tak, aby technicky umožňoval vedenie zdravotníckej dokumentácie a ochranu dôverných informácií v súlade s platnými právnymi predpismi, dodávateľ však nenesie zodpovednosť za prípadnú nedostatočnosť zdravotníckej dokumentácie vedenej v elektronickej podobe s využitím Programu, napr. z dôvodu požiadaviek na vedenie častí dokumentácie v listinnej podobe; straty alebo poškodenia dát z médií, na ktorých je dokumentácia uložená; zmien technických prostriedkov umožňujúcich čítanie médií s uloženou zdravotníckou dokumentáciou, nesprávneho používania Programu Odberateľom a pod.

OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 1) Dodávateľ dodá PROGRAM vo funkčnom rozsahu, popísanom v užívateľskej dokumentácii. Súčasne sa zaväzuje poskytnúť bez odkladov a na vlastné náklady súčinnosť pri odstraňovaní následkov preukázanej chyby dodaného Programu. Ak dôjde preukázateľne vinou chyby Programu ku škode na strane Odberateľa, ručí Dodávateľ za škody maximálne do výšky zaplatenej zmluvnej ceny dodaného Programu.
- 2) Dodávateľ neručí za škody spôsobené nekompetentnou obsluhou, závadou na technickom zariadení, nedodržaním prevádzkových odporúčaní uvedených v užívateľskej dokumentácii nedodržaním licenčných podmienok alebo napadnutím počítačovými vírusmi.
- 3) Dodávateľ prehlasuje, že niektoré časti funkcionality Programu sú založené na dátach, ktoré nadobúda Dodávateľ od tretích osôb, a ktoré sa stávajú v dôsledku ich spracovania Dodávateľom súčasťou Programu. Odberateľ berie na vedomie, že tieto údaje majú pre lekárske výkony Odberateľov výhradne informatívnu funkciu a dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za úplnosť a správnosť týchto údajov. Vzhľadom k tomu, že tieto dáta môžu byť časovo závislého charakteru, napr. liekové informácie, vyhradzuje si Dodávateľ životnosť týchto databáz programovo časovo obmedziť. Na túto skutočnosť je Odberateľ programom upozornený pri kúpe týchto produktov.
- 4) Dodávateľ si vyhradzuje právo umiestňovať do Programu komerčné a iné oznámenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 5) Dodávateľ si za účelom ďalšieho rozširovania a skvalitňovania Programu a súvisiacich služieb (napr. aktualizácia Programu) vyhradzuje právo získavať od Odberateľa informácie o spôsobe, akým program používa. Tieto dáta budú vždy anonymné a nebude možné z nich

získať identifikáciu konkrétneho užívateľa, či pacienta.

- 6) Dodávateľ môže vykonávať zmeny cien programových produktov i služieb s nimi spojených oproti aktuálne platnému cenníku.
- 7) Dodávateľ si vyhradzuje právo na budúce zmeny obchodných a licenčných podmienok oproti aktuálne platnému znenia.
- 8) Aktuálne platné znenie obchodných a licenčných podmienok a cenníka užívateľskej podpory a služieb bude vždy verejne prístupné na internetových stránkach dodávateľa.
- 9) Odberateľ prehlasuje, že bol oboznámený s funkčným určením a základnými ovládacími prvkami Programu, a že disponuje technickými prostriedkami, potrebnými na prevádzkovanie Programu.
- 10) Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné obchodné a licenčné údaje na vyžiadanie Dodávateľa. Ďalej je Odberateľ povinný bezodkladne o zmenách týchto údajov informovať Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo u Odberateľov využívajúcich predplatenú podporu žiadať aj v budúcnosti niektoré ďalšie doplňujúce obchodné a licenčné údaje za účelom zlepšenia služieb a ochrany užívateľov. Dodávateľ sa zaväzuje, že tieto údaje nebudú zneužitá podľa zákona o osobných údajoch. Neposkytnutie požadovaných údajov zo strany Odberateľa oprávňuje Dodávateľa k prerušeniu poskytovania predplatenej podpory. Dodávateľ je oprávnený si v nevyhnutnom rozsahu a vhodným spôsobom, ktorý bude čo najmenej zaťažovať odberateľa, overovať dodržiavanie licenčných podmienok, najmä či je Program využívaný pre vyúčtovanie iba pod identifikačnými číslami (IČO) a (kód lekára), ktoré preukázateľne patrí Odberateľovi.
- 11) Dodávateľ si pre prípad riešenia problémov s akceptáciou formátu dátových súborov s vyúčtovaním na strane zdravotných poisťovní alebo iných súborov pre iné subjekty (napr. NCZI) vyhradzuje právo informovať zdravotnú poisťovňu resp. príslušný subjekt spracovania dát o tom, aký Program a v akej verzii Odberateľ používa.

V Bratislave 2. 1. 2019

CompuGroup Medical Slovensko s.r.o.

RNDr. Monika Grendelová

konateľ