

OBS!**Brukere av CGM – les dette først**

- Dette brevet er kun aktuelt for kunder som har lokalt driftsmiljø/server
 - Ta kontakt med driftsansvarlig for bistand
- Kunder med **CGM Medical Cloud** eller **CGM Hosting** kan ignorere brevet, CGM utfører endringene

Viktig oppgave for å få sendt meldinger til NAV/HELFO

NAV/HELFO bytter til nye virksomhetssertifikater natt til 25. oktober 2025.

DIPS har sendt ut oppdatert NAV partner med nye sertifikater til alle Communicator-installasjoner som sender inn daglig statistikk. Sjekk om du har fått importert sertifikatene. Dersom de nye sertifikatene er på plass, trenger du ikke å gjøre noe mer. Se beskrivelsen for «Verifiser om nytt sertifikat er lagt til».

I noen tilfeller kan du etter overgangen få problemer med oppgjør, pasientlister, sykmelding, osv. Da må du gjøre manuelle tiltak for å sende/motta meldinger til/fra NAV. Det er to alternative metoder for å få oppdatert sertifikatene, arrangert etter anbefalt metode.

Alternativ 1: Importer oppdatert NAV-partner manuelt

Hvis du ikke har fått oppdatert NAV-partner fra innboks kan du oppdatere den manuelt.

1. Last ned:
 - a. <https://updates.nhn.no/dips/communicator/partnere/NAV.xml>
 - b. <https://updates.nhn.no/dips/communicator/partnere/SYS.xml>
2. Start DIPS Communicator.
3. I venstre trestruktur, velg «Partnere» under mappen «Administrasjon».
4. Verifiser at «NHN EDI UpdateService» finnes og at alias er «SYS». Hvis ok, gå til steg 6.
5. Trykk på knappen «Importer». Velg filen «SYS.xml» fra katalogen der du lastet ned partneren. Trykk på knappen «Open». Trykk «Ja» for å oppdatere partneren.
6. Verifiser at du bare har én NAV-partner, hvis det er flere så må du slette de som ikke skal gjelde. Ta kontakt med DIPS Kundeservice hvis du er i tvil.
7. Trykk på knappen «Importer». Velg filen «NAV.xml» fra katalogen der du lastet ned partneren. Trykk på knappen «Open». Trykk «Ja» for å oppdatere partneren.

Utfør stegene som står i «Verifiser om nytt sertifikat er lagt til».

Alternativ 2: Oppgrader til Communicator 7.6.0.50021 eller nyere

Versjonsinformasjon vises ved oppstart, og fra menyen «Hjelp»-«Om Communicator». For å oppgradere programvaren:

1. Sørg for at du er på maskinen der Communicator ble installert.
2. Start Communicator.
3. Du skal få melding om at det finnes en nyere versjon av programvaren, versjon 7.6.0.50021 eller nyere. Last ned versjonen.
4. Kjør gjennom veilederen.
5. Etter at installasjonen er ferdig, logg på Communicator og sjekk at du har versjon 7.6.0.50021 (eller nyere).

For alternative installeringsmåter ta kontakt med DIPS Kundeservice. Versjonen kan lastes ned fra:

<https://updates.nhn.no/dips/communicator/channel/7.6.0/DIPS.Communicator.7.6.0.50021.setup.exe> Utfør stegene som står i «Verifiser om nytt sertifikat er lagt til».

Verifiser om nytt sertifikat er lagt til

I Communicator, verifiser at NAV-partner har de oppdaterte sertifikatene:

1. I venstre trestruktur, velg «Partnere» under mappen «Administrasjon».
2. I søkefeltet, skriv «NAV», trykk på partneren og trykk knappen «Rediger». (Partner kan også ha navnet «Nye arbeids- og velferdsetaten»)
3. Velg fanen «Kommunikasjon».
4. Velg knappen «Sertifikatadministrator».
5. Verifiser at følgende sertifikater ligger i listene:
 - Signeringssertifikat:
 - a. Gyldig fra «06.08.2025 15:27:55», gyldig til «06.08.2028 23:59:00»
 - b. Serial number «6BBF33EB49454715C074»
 - Krypteringssertifikat:
 - a. Gyldig fra «06.08.2025 15:27:55», gyldig til «06.08.2028 23:59:00»
 - b. Serial number «6BBE69BBD29CA0DF3897»

Har du i denne sammenheng spørsmål om hva som skal gjøres i DIPS Communicator, ta kontakt med:

- DIPS kundestøtte, telefon 75 59 22 00 (innvalg 2) eller kundeservice@dips.no

Med vennlig hilsen

Per Arne Engstad (sign)
Produktansvarlig