CGM JOURNAL



Juli | Dato: 14.07.2025

Overgang til Sentral Forskrivningsmodul (SFM)

KPR for Helsestasjon

KPR: meld deg på webinar med spørsmål og svar

Nyheter i versjon 141 SR3

Hva kommer i versjon 142

Ferieavvikling

Tips og Triks:

- <u>Takstoppdatering</u>
- Endre Autotakst
- <u>Avvist oppgjørsmelding</u>



CompuGroup Medical Kjære brukere av CGM Journal,

Sommeren er her, og med den kommer muligheten for et velfortjent avbrekk og refleksjon. Til tross for sommer og sol, skal vi også se fremover.

I sommermånedene er vi fortsatt her for å støtte dere og levere de tjenestene dere trenger. Vi har flere spennende nyheter og forbedringer som vi gleder oss til å dele med dere. Her kan vi blant annet nevne:

- Fastleger kan nå bestille overgang til Sentral Forskrivningsmodul (SFM). Dette gir mulighet for tilgang til data på tvers va virksomheter gjennom Reseptformidleren og Kjernejournal, samt multidose og tilgang til PLL (pasientens legeliste).
- Lansering av en ny modul for elektronisk sending av rapporter til KPR fra helsestasjoner. Ta kontakt med vår salgsavdeling for mer informasjon om en enklere og mer oversiktlig rapportering.
- Videreutvikling av Innbokskontroll (versjon 142) for tjenestebasert samhandling, med ny funksjonalitet for en mer effektiv og smidigere meldingshåndtering.

Les mer i nyhetsbrevet om hvordan du kan få overgang til SFM allerede i dag, samt starte forberedelsene til KPR-rapportering når versjon 142 lanseres.

Ferieavviklingen er også i gang og vi har inkludert lenker til veiledninger senere i nyhetsbrevet for håndtering av fravær og innbyggerinformasjon på Helsenorge.

Vi har også inkludert aktuelle tips og triks i forbindelse med taktsoppdatering:

- Manuell takstoppdatering
- Endring av autotakster (særlig aktuelt for oppdatering av eKonsultasjon)
- Avviste oppgjørsmeldinger

Da gjenstår det ba<mark>re å</mark> takke dere for deres fortsatt tillit og gode samarbeid, samt ønske d<mark>ere</mark> alle en riktig god sommer.

Dersom du har noen idéer til hvordan vi kan forbedre oss, setter jeg stor pris på innspill. Ta kontakt med meg direkt<mark>e på <u>henrik.aase@cgm.com</u> om det er noe du vil diskutere.</mark>

Versjonsnytt

• CGM JOURNAL 141 SR3

Versjonen er tilgjengelig gjennom CGM Upgrader

Endringer

NAV Dialogmeldinger viser nå behandlers HPR-nummer

Feltet «**Kontaktopplysninger**» i dialogmeldinger med NAV har tidligere inneholdt navn på behandler «**Forfatter**» og behandlers fødselsnummer «**FNR**». Dette endres nå til at behandlers HPR-nummer («**HPR**») benyttes fremfor behandlers fødselsnummer. Feltet inneholder nå behandlers navn og HPR-nummer. Dette gjelder kun dialogmeldinger som produseres etter oppdatering, og har ingen effekt på tidligere sendte/journalførte meldinger.

Feilretting

SFM: feilmelding i LiB kræsjer SFM

Feilen viser «*En feil har oppstått*». Dersom du trykker på «*Vis teknisk informasjon»* får du en ny feilmelding fra nettleseren, «*Dette nettstedet er ikke tilgjengelig*». For å kunne jobbe videre måtte du starte SFM på nytt. Feilen er nå løst.

En feil har oppstått Hvis problemet vedvarer, kontakt kundestøtte for CompuGroup	
Medical Norge.	Dette nettstedet er ikke tilgjengelig DNS-adressen til fakeuri ble ikke funnet. Problemet diagnostiseres.
	Prøv å kjøre Windows Nettverksdiagnose. DNS_PROBE_STARTED

Omsetningsrapport viser duplikat av samme regnskap

Denne feilen oppstod dersom du forsøkte å hente ut rapporten «**Omsetning**» på regnskapseiere med flere tilhørende regnskap under seg. Når du skulle velge hvilket regnskap du ønsket å hente ut rapporten på, så du kun navnet på det ene regnskapet flere ganger fremfor navnet på de forskjellige regnskapene.

Omsetningsrapport: feil ved uthenting av rapporten

Dersom man forsøkte å hente ut rapporten «**Omsetning**» fra rapportmodulen kunne du få feilmeldingen «*Det skjedde en feil med uthenting av rapporten*». Du kan nå hente ut rapporten som tidligere.



Dagens notat: utskrift manglet navn og fødselsdato

Navn og fødselsdato er nå tilbake ved utskrift av dagens notat.

Epikriser ble generert flere ganger på samme kontakt

Denne feilen gjorde at det ble generert like mange epikriser som brukeren trykket på «**OK-knappen**», for eksempel dersom systemet ikke reagerte eller man ble usikker på om man hadde trykket på knappen.

Feilen kunne oppstå ved lukking/**validering av journal** dersom du huket av for **«Send elektronisk epikrise»** og ved bruk av knappene **«Lagre»** eller **«Lagre og ny**» etter å ha satt **utkode** i **Legevaktslogg**.

Du kan nå trykke på **OK** gjentatte ganger og det blir kun produsert en epikrise.



Se alle endringer i versjonsnytt på våre nettsider

Visste du at ...

CTRL og space på tastaturet tar deg direkte ditt du vil.



Søk i vei!

CGM JOURNAL 142

Følg med i varslinger for utgivelsesdato!

CGM Journal 142 lanseres i løpet av sommeren og inneholder blant annet KPR for helsestasjon, forbedret tilgang til persontjenesten og ny funksjonalitet i Innbokskontroll. Les mer i versjonsnytt ved lansering.

KPR for Helsestasjon

Ny modul for KPR rapportering. Les mer senere i nyhetsbrevet.

Persontjenesten

Personregistrert (PREG) blir nå erstattet av Persontjenesten i CGM Journal.

Innbokskontroll

Forbedringer for tjenestebaserte:

- Knytte kommentar til «Ta opp i konsultasjon»
- Vise avsender i meldingslisten
- Skjul melding for spesifikt personell
- Vis journaltype og journaltilhørighet

Se veiledning for å forhåndsbestille oppdatering

Tips ved ferieavvikling

Her finner du lenker til hvordan du kan konfigurere CGM Journal og Helsenorge med tanke på vikarer og ferieavvikling i sommer.

CGM Journal: Fraværsassistent

Hent <u>Veiledning i fraværsassistent</u> CGM Journal for å se hvordan du kan rute meldinger fra en bruker til en annen bruker i et angitt tidsrom.

CGM Journal: Helsenorge - tjenestematrise

Dersom en annen bruker skal jobbe på vegne av en fastlege eller tjeneste kan du administrere tilgang ved å først velge fastlegen eller tjenesten fra **Velg tjenesteyter**.

Legg deretter stillinger som skal ha tilgang over fra Tilgjengelige stillinger til Valgte stillinger.

itivering og innstillinger Igangskontroll Ieldingsdelegering esøklegen - Tjenestematrise disensna - Tjenestematrise	Velg hvilke stilling	rge - Tjer gersom kan job	lestematrise be på vegne av fastlegen/ljenesten	og kan samhandle	med pasient på helse	norge.no		
esøklegen no later	Velg tienestevter:	Vaksinasion						
999	Tilgjengelige stilling	ger			Valgte stillinger			
	Navn	Enhet	Stillingbeskrivelse		Navn	Enhet	Stillingsbeskrivelse	
	Enfast1, Elseper	DDFL CGM Dev	Lege Allmenn		Hansen, Nora(V	DDFL CGM Dev	Lege Allmenn	
	Helse, Rådgiver(DDFL CGM Dev	Lege Allmenn		Timebok, Ressur	DDFL CGM Dev	Medhjelper Allmenn	
	Helse, Helsestas	DDFL CGM Dev	Lege Allmenn		Udnæs, Ingar (L	DDFL CGM Dev	Lege Allmenn	
	Info, Are (lege)	DDFL CGM Dev	Lege Allmenn					
	Psy2, Psy2 (Psy2)	DDFL CGM Dev	Psykolog					
	Psykisk, Anne (P	DDFL CGM Dev	Psykolog					
	Schebesta, Carl	DDFL CGM Dev	Lege Allmenn					
	Super, Medhjel	DDFL CGM Dev	Medhjelper Allmenn					
	Udnæs, Ingar (Tj	DDFL CGM Dev	Lege Allmenn					
	Win, Emma (Psy	DDFL CGM Dev	Psykolog					
				*	E	>		

CGM Journal: Helsenorge - tilgangskontroll

Her kan du angi eller endre hvilke tjenester som tilbys av de forskjellige behandlerne på klinikken, for eksempel reseptfornyelse eller eKonsultasjon (kun utvalgte tjenester kan deaktiveres i ferien). Velg stillingen eller tjenesten du skal konfigurere, og angi hvilke tjenester disse skal tilby.

Se veiledning på våre nettsider

Helsenorge - Tilpass Helsenorge

Legekontor kan endre informasjon som er synlig for innbyggere på Helsenorge, endre skjema/sjekkpunkt og registrere fravær. Fastleger gjør dette gjennom **Tilpass Helsenorge**. <u>Se veileder for Tilpass Helsenorge</u>

Annet personell ved legekontoret kan tilpasse informasjonstekster i Bedriftsregisteret

Helsenorge - bruk som vikar

Som vikar har du to muligheter til å bruke DDFL på Helsenorge, avhengig av en eller flere vikarer på samme liste.

Veilder for lister med 1 vikar Veileder for lster med 2 vikarer

Trykk her for veiledningsmateriale for fastleger hos Norsk Helsenett

Helsenorge - Kommunale tjenester

Gå til Norsk Helsenett for oversikt over veiledninger til bruk i Helsestasjons- og skolehelsetjenesten.

Se informasjonsside hos Norsk Helsenett

PS: du kan blokkere timebøker for et bestemt tidsrom dersom du ikke ønsker avtaleforespørsler i ferieperioden.

Dette gjøres direkte fra avtaleboken.

Bestill ny modul for KPR Rapportering

Fra og med versjon 142 vil vi lansere en ny modul for KPR rapportering. Se hvordan du kan bestille KPR-rapportering og hvilke forberedelser du må gjøre selv før du kan ta i bruk funksjonaliteten.

Ved bestilling av oppsett KPR inkluderer dette:

- Lisens, service og vedlikehold
- Oppsett av HelseID (Les mer om HelseID hos Norsk Helsenett)
- Oppsett av Persontjenesten
- Oppsett av KPR

De viktigste forberedelsene du gjør før oppdraget starter er delegering av rettigheter i Altinn og kobling av kontakttyper. Øvrige forutsetninger kan du se i listen under.

- Delegere rettigheter i Altinn for HelseID
- <u>Koble kontakttyper til riktig kodeverk</u>

Ta kontakt med <u>salg.no@cgm.com</u> for bestilling eller mer informasjon.

Andre forutsetninger for å ta i bruk KPR-rapportering

- Tjenestebasert adressering
- HER-ID registrert på tjeneste og enhet (kommune)
- Organisasjonsnummer, postnummer og postadresse registrert på enheten
- HPR-nummer på brukere, som jobber på vegne av en tjenesten
- Kontakttyper som skal brukes i rapporteringen må være konfigurert med riktig kodeverk
- Åpne for tilgang til tjenesten i lokale brannmurer. Denne oppgaven må utføres av systemadministrator eller IT-drift. Det må åpnes for følgende adresser:
 - helseid-sts.nhn.no
 - o api.selvbetjening.nhn.no
 - o selvbetjening.nhn.no

Forberedelse for innsending av historiske data

- Alle deaktiverte brukere må ha HPR-nummer (se evt. <u>https://register.helsedirektoratet.no/hpr</u>)
- Alle deaktiverte brukere må være knyttet til riktig tjeneste (settes midlertidig aktiv for å knytte til tjeneste)

CGM JOURNAL

Modulen KPR Rapportering

Når du starter modulen vil du få opp en oversikt over meldinger enheten har sendt til KPR.

- Samler opp dagens episoder (hvert 5 minutt), og sender automatisk rapport hver natt
- Rapport inneholder kontakter, L/V og ammestatus

(2) ==			A A 🖬		L 🚨 🐓 🗔	EA	
ent person Timet	bok Adressebok Korrespondanse Svarinnskri	vning Laboratorium Signere svar Huskekartotek	Kasse Regnskap NPR rapport Sa	mleepikrise Bytt n	olle Bytt bruker Avslutt KPR Rapportering I	nnbokskontroll Blåresept portal	
Hovedmeny	KPR Rapportering	• •	•				4 Þ 🖻
Lukk 🎅 Oppdate	er						
	KPR Rapporte	ering					
	Status for rapportering til Kommun	alt pasient- og brukerregister (KPR)					
	Kontakter						
	Ingen feilede kontakter						
	Meldinger						
	Opprettet	Status	Kontakter		Sist Sendt		
2	14:03:49, 21.05.2025	Kunne ikke sende	1	▲	14:03:52, 21.05:2025	Prøv på nytt	
	12:30:48, 21.05.2025	ок	3	~	12:37:39, 21.05.2025		
-							

- Modulen viser hvilke meldinger som er sendt eller forsøkt sendt, med følgende informasjon:
 - Status for sending (eks. «Ok» eller «Kunne ikke sende»)
 - o Antall tilknyttede kontakter
 - o Ikon som viser om melding er sendt eller ikke (grønn hake betyr vellykket sending)
 - o Tidspunkt for sending
- Oversikt over feilede kontakter (kontakt CGM support for bistand)
 - o Se feilmelding for å finne årsak til at kontakten ikke kan inkluderes i rapporten

Kontakter Det finnes kontakter	som ikke kan inkluderes i rapportering. Ta kontakt med CGM Support for å håndtere disse.
Antall	Feilmelding
1	Kontakten mangler ansvarlig helseperson

- Ved mislykket sending:
 - o Dersom årsaken er feil i kontakter, ta kontakt med CGM support for bistand
 - o Dersom årsaken er feilet innsending, vil denne forsøkes sendes på nytt neste natt
- Mulighet for å resende feilet melding manuelt (knapp til høyre: «Send på nytt»)

Opprettet	Status	Kontakter		Sist Sendt	
14:03:49, 21.05.2025	Kunne ikke sende	1	⚠	14:03:52, 21:05:2025	Prøv på nytt
12:30:48, 21.05.2025	ОК	3	~	12:37:39, 21.05.2025	

Koble kodeverk til kontakttyper

Kun kontakter hvor det er brukt en kontakttype med tilknyttet kodeverk blir med i rapporten til KPR. Brukte kontakter hvor det ikke er tilknyttet kodeverk må oppdateres før de kan sendes.

Dette er en forutsetning for at vi skal kunne sende historiske data til registeret. Dersom kontakttypen ikke skal rapporteres til KPR unngår du å angi kodeverk.

Knytt kodeverk til kontakttype

- Logg inn som administrator, åpne
 Administrasjon og søk etter «kontakttype»
- Finn kontakten du ønsker å knytte til kodeverk, velg Rediger
- Velg ønsket kodeverk fra Kodeverk som kobles til Helsenorge

Roue	DESKIVEISE						
HS56	5-6 år. Skolestartundersøkelsen						
HS7	7 år / 2. trinn						
HS8	0 Se / 2 tripp				- 45		
HS9	l@ K	ontakt			x		
HS105	Kode HS56						
HS116							
HS127	Standard konsultasjonsform Individuelt	-	St <u>ø</u> tter kontaktregis	trening			
HS138	Kodeverk som kobles til helsenorge 🕕 🌔 🙃 r, første trinn 🚽 🖉 Kan kun reåpnes av eier eller journalansv.						
HS149	Kort beskrivelse	0	~				
HS150	5-6 år. Skolestartundersøkelsen		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		-i		
HSEX		C	l				
HSEX HSANN		<	3				
HSEX HSANN HSKAR		<	2				
HSEX HSANN HSKAR HSER	Regier for valg av kontakttype Autodiagnoser Sjekkli	ster	3				
HSEX HSANN HSKAR HSER FYSK	Regier for valg av kontakttype Autodiagnoser Sjekkli	ster	(regel)				
HSEX HSANN HSKAR HSER FYSK ERGK	Regier for valg av kontakttype Autodiagnoser Sjekkli Ny X Slett Beskrivelse Gielder for	ster Startsted (for n Ingen	y regel)				
HSEX HSANN HSKAR HSER FYSK ERGK HSM	Regier for valg av kontakttype Autodiagnoser Sjekkli Ny X Slett Beskrivelse Gjelder for	ster Startsted (for n Ingen Detaljer for val	y regel)				
HSEX HSANN HSKAR HSER FYSK ERGK HSM	Regier for valg av kontakttype Autodiagnoser Sjekklit Ny X Slett Beskrivelse Gjelder for	ster Startsted (for n Ingen Detaljer for val)	y regel Ingen				
HSEX HSANN HSKAR HSER FYSK ERGK HSM	Regier for valg av kontakttype Autodiagnoser Sjekkli Image: Signal state Ny X Sjekkli Beskrivelse Gjelder for	ster Startsted (for n Ingen Detaljer for val) Hvem/hvilken	y regel) gt regel Ingen				
HSEX HSANN HSKAR HSER FYSK ERGK HSM	Regier for valg av kontakttype Autodiagnoser Sjekkli Ny X Slett Beskrivelse Gjelder for	ster Startsted (for n Ingen Detaljer for vals Hvem/hvilken Journaltype	y regel) gt regel Ingen				

Finner du ikke kontakten ved kontaktregistrering?

For å kunne velge en kontakttype ved avtaleregistrering må det være tilknyttet en kontaktplan til journalen som er valgt for avtalen.

For å knytte en kontaktplan til journalen går du inn på **Journalegenskaper**, markerer journalen og velger en plan fra **Kontaktplan for journal**.



KPR Webinar: Spørsmål og svar

I forbindelse med oppstart med registrering og rapportering til KPR for helsetasjons- og skolehelsetjenesten organiserer vi en spørsmålsrunde med oss i CGM.

I forkant av webinar vil vi sende ut en informasjonsvideo til de påmeldte om hvordan komme i gang med KPR. Denne videoen må dere se før møtet. Det vil ikke gis en introduksjon til KPR i webinaret - møtet er ment for å besvare deres spørsmål.

Dersom du sitter med spørsmål etter å ha sett videoen setter vi pris på om du registrerer ditt spørsmål her:

Spørsmål til KPR Webinar

Da kan vi å forberede oss på temaer som er uklare for dere. Det vil også bli mulig å stille spørsmål "på direkten" underveis i webinaret.

Trykk her for å gå til påmelding på våre nettsider. Bruk knappen **Registe**r for å melde deg på.

Dag og dato: Tirsdag 26.08.2025



Tidspunkt: 11:30 – 12:00

Sted: Webinar. Lenke og mer informasjon følger etter registrering

Sentral forskrivningsmodul (SFM)

Norsk helsenett

Bestill overgang til Sentral forskrivningsmodul (SFM)

SFM erstatter dagens legemiddelmodul i CGM Journal, og alle fastleger kan nå bestille overgang til den sentral tjenesten SFM for en mer overtsiktlig og effektiv behandling av forskrivninger. Se tilbakemelding fra bruker på neste side.

Installasjon av HelseID er inkludert ved overgang til SFM!

<u>Gå til bestilling av SFM</u>

Fordeler med SFM

- Gir en helhetlig oversikt over pasientens legemiddelbehandling på tvers av virksomheter
- Henter automatisk oppdatert informasjon fra reseptformidleren og kjernejournal
- Støtte for elektronisk multidose
- S Utveksling av cave med kjernejournal
- Ilgang til Helfo sin vedtaksdatabase med mulighet for å søke direkte fra SFM
- Støtte for Pasientens legemiddelliste (PLL)

Sentral forskrivningsmodul (SFM) er en legemiddel- og rekvireringsmodul levert av Norsk Helsenett, med mulighet for elektronisk rekvirering av legemidler, vaksiner, næringsmidler, forbruksmateriell og håndtering av legemiddelopplysninger. For tilgang til SFM benytter du innlogging med HelseID. <u>Les mer om SFM hos Norsk Helsenett</u>



Bent Asgeir Larsen Fastlege, Karrestad legesenter

Ved vårt kontor har vi nå hatt SFM i snart ett år. SFM-modulen er så tett integrert i CGM-programmet at det fungerer på lik linje med de øvrige faner i programmet. SFM er bygget opp etter designprinsipper som ligner de i legemiddelmodulen i CGM slik at det er lett å kjenne seg igjen.

Det er fire forhold jeg synes er en fordel med SFM

- 1 Tett integrasjon med reseptformidleren og kjernejournal gjør at alle endringer som utføres av andre leger kommer direkte inn i ditt legemiddelbilde. Du ser endringene med fet skrift og må ikke gjøre noen grep for å sjekke og hente inn informasjon fra reseptformidleren – det skjer av seg selv.
- SFM er integrert med kjernejournal og det vil si at dersom du har fått en ny pasient kan du hente inn 3 års legemiddelhistorikk rett inn i legemiddelbildet fra kjernejournal. Du kan fornye den forrige fastlegens resepter selv om de er tre år gamle. Cave registrert i kjernejournal vises automatisk i SFM.
- 3 SFM har støtte for elektronisk multidose (e-multidose) og Pasientens legemiddelliste (PLL). E- multidose er formidabelt mye lettere enn gammeldags papirordinasjonsark. Med e-multidose blir legemiddellisten automatisk oppdatert når du skriver en ny resept eller gjør en endring. Du trenger ikke tenke at pasienten har multidose. Slutt på å lage lister som sendes til apoteket separat!
- Kommunikasjon med reseptformidleren går raskt og selve signeringsprosessen tar klart kortere tid enn med CGM sin tidligere løsning.

*e-multidose må avtales med Norsk helsenett før oppstart



Pasientens legemiddelliste (PLL)

Pasientens legemiddelliste (PLL) er en samlet og oppdatert oversikt over relevante opplysninger om pasientens legemiddelbehandling. PLL gir informasjon om legemiddelbehandling rekvirert og ordinert både av fastlege, sykehuslege, sykehjemslege og andre rekvirenter slik det er avtalt mellom lege og pasient. PLL skal bidra til tryggere legemiddelbehandling og mer effektive arbeidsprosesser, spesielt i ansvarsoverganger mellom virksomheter i helse- og omsorgstjenesten. Legen oppdaterer PLL i pasientjournalen og journalsystemet sørger for utveksling av oppdatert informasjon i reseptformidleren. PLL er også tilgjengelig i kjernejournal og kan med det for eksempel hentes direkte inn i hjemmetjenestens pasientjournalsystem. SFM har støtte for PLL.



Takstoppdatering

Rett takst

Dersom systemet ikke er oppdatert med nye takster før 01.07, og du samtidig har produsert regningskort med utgåtte takster, kan du bruke funksjonen **Rett takst** for å oppdatere åpne regningskort med nye takster:

- Åpne Administrasjon
- Søk opp «taksthefte»
- Velg fanen Rett takst
- Fyll inn tidsrom
- Velg Kjør korrigering av regningskort

🔅 Administrasjon	– 🗆 X
Visning: Kategorier	takstheft X
aksthefte	
Endre takster Importer takster Overvåkede takster Rett takst	
Srukes etter takstoppgradering, når man har laget regningskort med regningskortene, slik at de får riktig beløp og blir godkjent av HELFO.	ugyldige/endrede takster. Funksjonen retter automatisk opp i takstbruken på . Korrigering vil kun bli utført på regningskort som er i status åpen eller under arbeid.
Dato fra: Dato til:	
Aato fra: Dato til: Kjør korrigering av regningskort	
ato fra: Dato til: Kjør korrigering avregningskort	Korrigering av regningskort er ferdig X
bato fra: Dato til:	Korrigering av regningskort er ferdig X
Dato til:	Korrigering av regningskort er ferdig X Totalt 66 takster på 64 regningskort ble korrigert.
Dato tik	Korrigering av regningskort er ferdig × Totalt 66 takster på 64 regningskort ble korrigert.
Dato fra: Dato til: Kjør korrigering av regningskot	Korrigering av regningskort er ferdig X Totalt 66 takster på 64 regningskort ble korrigert. OK

Takstene ikke oppdatert automatisk?

Dersom takstoppdateringen ikke legges inn automatisk, kan du forsøke en omstart av *Process Coordinator* (tjenesten som henter nye takster):

- Gå til server og start Services.msc (Tjenester)
- Skroll deg ned til **Process Coordinator**
- Høyreklikk på **Process Coordinator** og velg **Restart**
- Start CGM Journal på nytt

Ved behov for å manuell import av takstene kan du gå til våre nettsider for takstfiler og veiledning til manuell import:

Veiledning for manuell import av takster

<u>Takstfiler</u>



Endre autotakst i CGM Journal

I Administrasjonsmodulen kan du endre hvilke autotakster som er tilknyttet

- 1. Start CGM Journal
- 1. Logg inn som administratorbruker
- 2. I søkefeltet øverst til høyre skriver du «autotakst»
- 3. Velg Autotaksthandlinger under Modulspesifikke innstillinger i trefflisten

Administrasjon	•	autotakst	-	×
درات Oppsett Autotaksthandlinger	Modulspesifikk Autotaksthandlinger	ke innstillinger		

4. Filtrer treffet på **Type** for å lettere finne riktig takst. I dette eksempelet skal vi endre kontakttypen «**EPkonsultasjon**» og vi filtrerer derfor på type: «Konsultasjon»:

uτ	otakstnand	alinger		
) N	ly autotaksthandlin	ig 📝 Rediger 🗙 Slett	Filtrer: Type Konsultasjon • Takstegenskap Ingen •	
	Type Konsultasjon	Navn 41 ukers undersøkelse	53	^
	Konsultasjon	42 ukers undersøkelse	1b	
Þ	Konsultasjon	EPkonsultasjon	2ae	
	Konsultasjon	Fremmøte	1ad	
	Konsultasion	Konsultasjon	2ad / 2dd	

5. Finn **EPkonsultasjon** fra oversikten over takster og marker denne ved å trykke på den tomme kolonnen helt til venstre på samme rad

6. Når du har markert riktig kontakttype kan du se hvilke takster som er tilknyttet i oversikten i bunn av skjermen i vinduet til høyre, **Valgte takster**. Vinduet til venstre viser alle tilgjengelige takster, **Alle takster**:

Type Navn Beskrivelse Konsultasjon 41 ukers undersøkelse 1b	
Konsultasjon 42 ukers undersøkelse 1b Konsultasjon EPkonsultasjon 2ae	
Konsultasjon Fremmøte 1ad Konsultasjon Konsultasjon 2ad / 2dd	
Konsultasjon Pas.kont. m/resept 1h	Valgte takster
 256a 256b 256c 256d 257 258 259 2ad ✓ 	⊡- Legetakster i 2ae

Bruk pilene mellom vinduene til å legge til eller fjerne takster tilknyttet valgt kontakttype.





Avvist Helfo-oppgjørsmelding

Rette avvist Helfo-oppgjørsmelding

Automatisk oppdaterte regningskort ved helfo-oppgjør

Status på regningskort når du mottar svar fra Helfo på oppgjørsmeldinger oppdateres automatisk. Disse settes til **Godkjent** eller **Avvist** basert på tilbakemeldingen fra Helfo.

Dersom et kort avvises på grunn av en feil, må feilen rettes før ny sending til Helfo. Søk etter **Avviste kort – Helfo** i *Kasse* og gjør nødvendige endringer. Kortet har nå **Status** «Åpen» og kan lukkes, eller markeres innbetalt, for å kunne sendes på nytt.

PS! Du kan også manuelt endre status på kortene før du sender inn korrigert oppgjør:

- Åpne Regnskap og gå til fanen Godkjenning av periodeoppgjør HELFO
- Marker kortene du vil endre og bruke valgene på verktøylinjen til å endre status

intodetalier (Ctr	(+1) Finansrappo	rter (Ctrl+2) HELFO-oppgjør (Ctrl+3)		
Ny SApn	e 🕞 Send igjen	Utskrift samleregning Q. Vis		
idligere HELEO	rapporter Godki	nning av periodeoppgiør HELFO		
/ Ok 🔯 Avbr	yt Merk som ge	dkjent Merk som avvist Fjern merking Merk alle godkjent Merk alle ikke i	odkjent Bytt status på alle Fjern merking på alle	
Regningskortda	ato HELFO ref	Pasient	Refusjon	Status
25.04.2019	166	Ole Duck	463,00	Avvist
08.05.2020	313	Astrid Sanna Manflå	119,00	Godkjent
0.02.2020	254	Alfredo Lutkins	0,00	Avvist
4.08.2020	336	Astrid Sanna Manflå	5,00	lkke valgt
20.02.2020	252	Kim Aas	0.00	lkke valgt

Avvisningsårsak på avviste regningskort i kassen

Regnskap	Status	Fakturanummer	Ordrenummer	Oppsummering			
Alle	Awiste kort - HELFO			Sum refusjon	kr 119,0	0 Sum pasient	kr 160,00
Spesifisert betaling	Pasient Hent			Sum egenandel	kr 160,0	0 Sum utestående	kr 160,00
Innbetal			Sgk	Sum annet	kr 0,0	D	
Rediger	usjons Refusjon Egenande A	net Pasient Utestäende	Lege Status	Ordrenr	Fakturanr		
Fakturer	en 119,00 160,00	0,00 160,00 160,	00 AI Faktura generert.	84	2		
Tapsføring							
Kansellêr (6)							
Vis/Endre posteringer	Faktura		Relaterte oppgaver Utskrift	t			
Lukk	Lukk (3) <u>F</u> aktu	ainnbetaling <u>P</u> urring	Apnejournal I	Fakt <u>u</u> ra			
Vie en el este	Kansellêr (6)	psføring Eksporter 🛛	Sum egenandel K	vittering			
Vis regningskort	thore innbetaling (9)	Kreditnota		ingeåreak			x
Apne journal			Avvisii	пузатзак			-
Sum egenandel	~						
Pasient har frikort		Reg	ningskort 84 er manuelt re	gistrert som avv	ist av Info, /	Are (Al) den	
Skriv ut faktura	5 5	01.1	0.2020 kl. 09:55				
et a sub au a	6						
Skriv ut kvittering							

Finn avviste kort ved å søke med status Avviste kort – HELFO

Høyreklikk på et regningskort og velg **Vis avvisningsårsak**

Manuelt kontor?

Dersom virksomheten har skrudd av funksjonen for å markere kort med Godkjent eller Avvist automatisk, må du bruke fanen **Godkjenning av periodeoppgjør** og manuelt sette status basert på tilbakemelding fra HELFO.

Bestill konsulentoppdrag

Du kan bestille konsulentbistand direkte fra våre nettsider.

Som for eksempel hjelp til flytting av applikasjonen til ny server, installasjon av virksomhetssertifikat, eller beskriv selv hvordan du ønsker vår hjelp.



CGM Journal FAQ

Visste du at vi har en FAQ med svar på vanlige spørsmål om bruken av CGM Journal?

Åpne **Hjelp** fra hovedmenyen og velg **Tips og Triks**.

Inneholder funksjoner som ikke tilhører noen av de øvrige kategoriene.	×		
Hjelp Inneholder hjelpefunksjoner for programmet	•	 Nyhetsbrev Fjernhjelp Hva er nytt? 	F12
Produ		 Tips og triks! Hjelp Om 	F1

Takk for at du tok deg tid til å lese nyhetsbrevet!

Dersom du har tilbakemeldinger, eller ønsker at vi skriver mer om et bestemt tema, kan du ta kontakt med oss på <u>produktinfo.no@cgm.com</u>

CompuGroup Medical Norway AS Postboks 163 • 1366 Lysaker Telefon • 21 93 63 00 E-post • firmapost.no@cgm.com www.cgm.com/no

