

# Nyhetsbrev

April | Dato: 14.04.2025

## Overgang til Sentral Forskrivningsmodul (SFM)

- Tilgjengelig for alle fastleger
- Unngå ventetid, bestill allerede i dag

## Nyheter i versjon 141

## Spørreundersøkelse Innbokskontroll

## Tips og Triks:

- Lagre brev som PDF i Mediabibliotek
- Internkontroll: sjekke inn- og utlogging
- Fryst sesjon i CGM Medical Cloud

## CGM Journal 141 uten støtte for Win7/2012

Kjære brukere av CGM Journal,

Våren er her, og med den kommer ny energi og muligheter for å ta tak i spennende initiativer. Vi i CGM er glade for å kunne dele nyheter, oppdateringer og tips med dere som bruker våre løsninger.

Mange har tatt i bruk vår nye web-baserte modul Innbokskontroll og opplever en mer ryddig og effektiv hverdag i forbindelse med meldingshåndtering. Vi anbefaler alle brukere å prøve dette nye verktøyet. Innbokskontroll utvikles fortsatt og kommer med forbedringer i hver versjon. Les videre og få en smakebit på hva som kommer i neste versjon av CGM Journal.

Det er viktig for oss at brukerne gir oss tilbakemeldinger på Innbokskontroll underveis slik at vi kan lage den mest optimale løsningen, basert på deres utfordringer og ønsker. Vi setter derfor stor pris på om dere kan sette av noen minutter til å besvare [denne](#) spørreundersøkelsen om Innbokskontroll.

Versjon 141 kommer i løpet av våren og for brukerne vil de synlige endringene primært bestå av ny funksjonalitet i Innbokskontroll. Under panseret foregår det videre tilpasning til tillitsrammeverket (HelseID) og migreringsverktøy for Sentral Forskrivningsmodul (SFM), viktige deler av kommunale tjenesters tilgang til SFM og dokumentdeling i Kjernejournal.

Vi har også inkludert flere aktuelle tips og triks i denne utgaven:

- En av våre mest erfarne brukere minnet oss om at du kan lagre Brev som PDF i pasientens Mediabibliotek, slik at du kan legge til disse som vedlegg senere.
- Sjekk systemloggene for inn- og utlogging av journalsystemet som en del av virksomhetens internkontroll.
- Fra support har vi tatt med en veiledning i hvordan du selv kan avslutte frysede sesjoner i CGM Medical Cloud.

Til slutt minner vi om at dersom du fortsatt benytter Windows Server 2012 eller Windows 8.1 er det svært viktig at du leser informasjonen inkludert i nyhetsbrevet før du oppdaterer til versjon 141.

Dersom du har noen idéer til hvordan vi kan forbedre oss, setter jeg stor pris på innspill. Ta kontakt med meg direkte på [henrik.aase@cgm.com](mailto:henrik.aase@cgm.com) om det er noe du vil diskutere.



# CGM JOURNAL 141

Følg med i varslinger for utgivelsesdato!

CGM Journal 141 lanseres i løpet av våren 2025 og inneholder primært endringer i Innbokskontroll, et effektivt og oversiktig verktøy for deg som behandler pasientkommunikasjon.

## Innbokskontroll

- Ny felles mailboks for tjenestebasert meldingshåndtering
- Se pasientens kjønn og alder, samt avsender i innboks
- Tilpass størrelse på vinduer
  - Flere filtre i innboks
  - Gi ansvar: se om bruker har fraværsassistent
  - Signer flere meldinger samtidig
  - Hurtigtaster

## Andre nyheter

- Flere resultater ved folkeregistersøk
- Forbedringer i Rettsmedisinsk protokoll
- Feilretting



Se [veiledning](#) for å forhåndsbestille oppdatering



## Viktig informasjon:

# CGM Journal uten støtte for Windows Server 2012 R2 og Windows 8.1 fra og med versjon 141

Operativsystemene (OS) Windows Server 2012 R2 og Windows 8.1 støttes ikke lenger av Microsoft. Disse vil heller ikke kunne kjøre CGM Journal fra og med versjon 141.

At OS ikke lenger støttes av Microsoft betyr at man ikke lenger vil motta kritiske sikkerhetsoppdateringer, i tillegg til at det heller ikke vil utvikles støtte for nye eksterne rammeverk eller systemkomponenter som er nødvendig for å kjøre CGM Journal og andre tjenester. Les mer hos Microsoft:

- [Windows Server 2012 R2 ble faset ut 10.10.2023](#)
- [Windows 8.1 ble faset ut 10.01.2023](#)

## Hva må gjøres for å sikre fortsatt drift etter oppdatering?

- **Overgang til Pridok**

Pridok er et toppmoderne, webbasert journalsystem med høy brukervennlighet. Systemet krever ikke NHN-forbindelse eller egne servere. Logg inn med høy sikkerhet via ditt buypasskort og utfør arbeidet direkte i nettleseren.

[Les mer om Pridok](#) på våre nettsider.

- **Gå over til å benytte vår skytjeneste CGM Medical Cloud**

Du kan overlate bekymringen rundt oppdateringer og annet vedlikehold av eget driftsmiljø, gjennom vår nye skyløsning CGM Medical Cloud.

CGM Medical Cloud krever verken Citrix eller lokal server. Løsningen er bygget med tanke på høy ytelse, stabilitet og sikkerhet. Det er ikke krav om NHN og du kan enkelt jobbe hjemmefra via internett.

[Les mer om CGM Medical Cloud](#) på våre nettsider.

- **Oppgradere driftmiljøene slik at disse kjører nyere OS**

Ta kontakt med din driftsleverandør for oppdatering av Windows for servere og klienter der det er behov.

# Sentral forskrivningsmodul (SFM)

## Bestill overgang til Sentral forskrivningsmodul (SFM)

SFM erstatter dagens legemiddelmodul i CGM Journal, og alle fastleger kan nå bestille overgang til den sentral tjenesten SFM for en mer oversiktlig og effektiv behandling av forskrivninger. Se tilbakemelding fra bruker på neste side.

Installasjon av **HelseID** er inkludert ved overgang til SFM!

[Gå til bestilling av SFM](#)

### Fordeler med SFM

- ✔ Gir en helhetlig oversikt over pasientens legemiddelbehandling på tvers av virksomheter
- ✔ Henter automatisk oppdatert informasjon fra reseptformidleren og kjernejournal
- ✔ Støtte for elektronisk multidose
- ✔ Utveksling av cave med kjernejournal
- ✔ Tilgang til Helfo sin vedtaksdatabase med mulighet for å søke direkte fra SFM
- ✔ Støtte for Pasientens legemiddelliste (PLL)

Sentral forskrivningsmodul (SFM) er en legemiddel- og rekvireringsmodul levert av Norsk Helsenett, med mulighet for elektronisk rekvirering av legemidler, vaksiner, næringsmidler, forbruksmateriell og håndtering av legemiddelopplysninger. For tilgang til SFM benytter du innlogging med HelseID. [Les mer om SFM hos Norsk Helsenett](#)



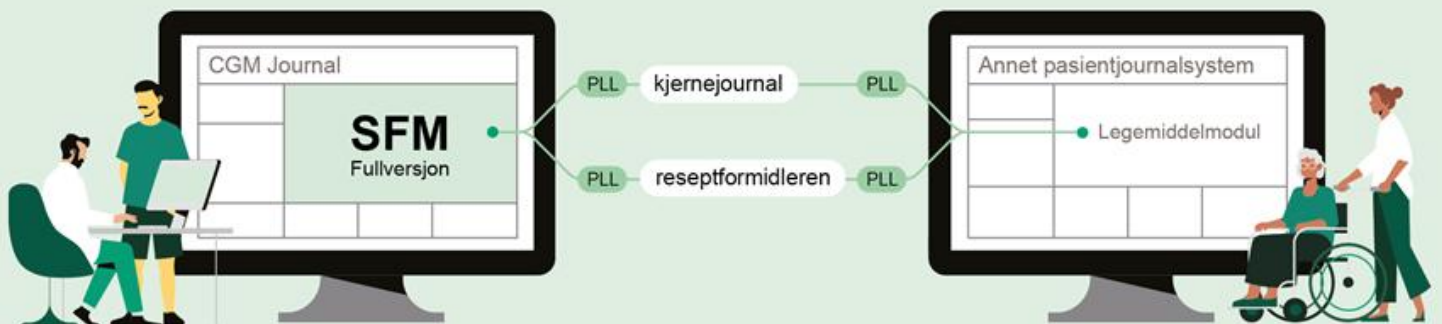
Bent Asgeir Larsen  
Fastlege, Karrestad legesenter

” Ved vårt kontor har vi nå hatt SFM i snart ett år. SFM-modulen er så tett integrert i CGM-programmet at det fungerer på lik linje med de øvrige faner i programmet. SFM er bygget opp etter designprinsipper som ligner de i legemiddelmodulen i CGM slik at det er lett å kjenne seg igjen.

#### Det er fire forhold jeg synes er en fordel med SFM

- 1 Tett integrasjon med reseptformidleren og kjernejournal gjør at alle endringer som utføres av andre leger kommer direkte inn i ditt legemiddelbilde. Du ser endringene med fet skrift og må ikke gjøre noen grep for å sjekke og hente inn informasjon fra reseptformidleren – det skjer av seg selv.
- 2 SFM er integrert med kjernejournal og det vil si at dersom du har fått en ny pasient kan du hente inn 3 års legemiddelhistorikk rett inn i legemiddelbildet fra kjernejournal. Du kan fornye den forrige fastlegens resepter selv om de er tre år gamle. Cave registrert i kjernejournal vises automatisk i SFM.
- 3 SFM har støtte for elektronisk multidose (e-multidose) og Pasientens legemiddelliste (PLL). E- multidose er formidabelt mye lettere enn gammeldags papiordinasjonsark. Med e-multidose blir legemiddellisten automatisk oppdatert når du skriver en ny resept eller gjør en endring. Du trenger ikke tenke at pasienten har multidose. Slutt på å lage lister som sendes til apoteket separat!
- 4 Kommunikasjon med reseptformidleren går raskt og selve signeringsprosessen tar klart kortere tid enn med CGM sin tidligere løsning.

\*e-multidose må avtales med Norsk helsenett før oppstart



### Pasientens legemiddelliste (PLL)

Pasientens legemiddelliste (PLL) er en samlet og oppdatert oversikt over relevante opplysninger om pasientens legemiddelbehandling. PLL gir informasjon om legemiddelbehandling rekvirert og ordinert både av fastlege, sykehuslege, sykehjemslege og andre rekvirenter slik det er avtalt mellom lege og pasient. PLL skal bidra til tryggere legemiddelbehandling og mer effektive arbeidsprosesser, spesielt i ansvarsovergang mellom virksomheter i helse- og omsorgstjenesten. Legen oppdaterer PLL i pasientjournalen og journalsystemet sørger for utveksling av oppdatert informasjon i reseptformidleren. PLL er også tilgjengelig i kjernejournal og kan med det for eksempel hentes direkte inn i hjemmetjenestens pasientjournalssystem. SFM har støtte for PLL.

# Spørreundersøkelse: innbokskontroll

Vi blir veldig glade dersom du kan bruke under 5 minutter til å svare på en kort og anonym spørreundersøkelse om Innbokskontroll.

Svarene bruker vi til å forbedre din arbeidshverdag.

[Gå til spørreundersøkelse](#)

## Hva er innbokskontroll?

En ny modul for mer effektiv håndtering av innboks.

Raskere oppfølging og behandling av innkommende meldinger, mer effektivt samarbeid rundt felles pasienter og bedre oversikt over prioriterte meldinger og gjøremål.

[Les mer om innbokskontroll og se en kort video her](#)



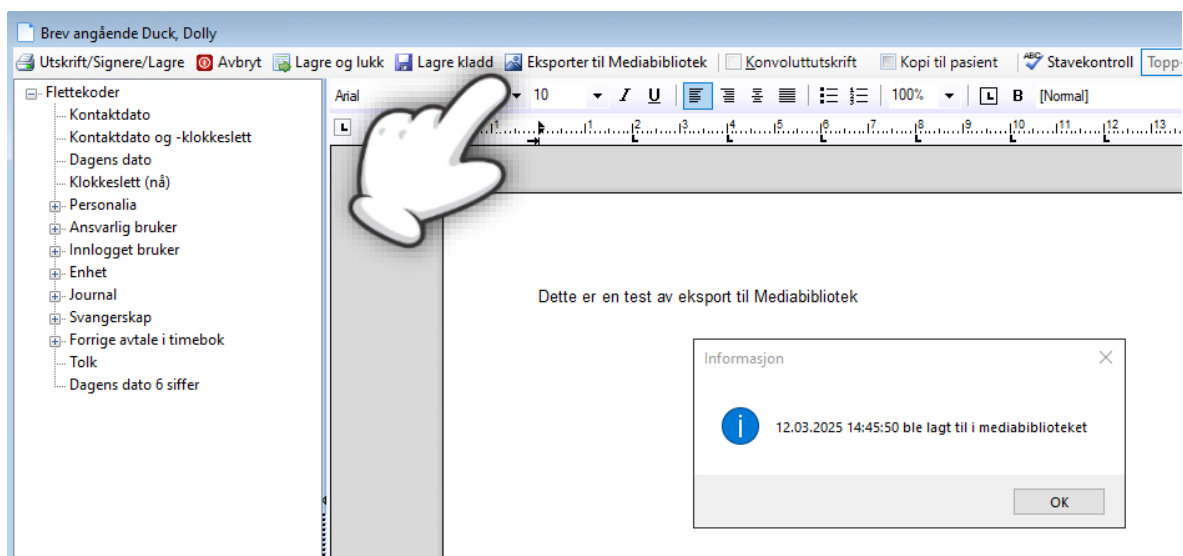




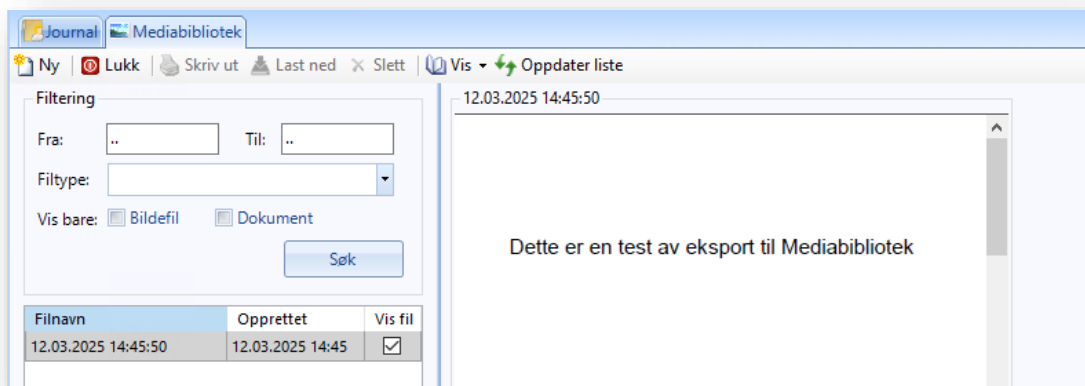
# Lagre brev som PDF i Mediabibliotek

Dersom du lager et brev til eller angående pasient har du mulighet til å lage en PDF kopi av brevet og lagre dette direkte i pasientens Mediabibliotek fra brevmodulen:

1. Åpne en pasientjournal
2. Åpne **Brev til pasient** eller **Brev angående pasient**
3. Fyll ut ønsket innhold i brevet
4. Velg knappen **Eksporter til Mediabibliotek** på verktøylinjen



- Dersom eksporten var vellykket får du opp en bekreftelse på at filen er lagret i Mediabibliotek
- Navnet på filen som lagres settes til dagens dato og klokkeslett for lagring
- Eksporten føres opp i dagens notat, med lenke direkte til filen i Mediabibliotek
- Finn filen i Mediabiblioteket:







# Kontroll av innlogging i EPJ

Dersom du skal utføre internkontroll eller sjekke spesifikke tilfeller av tilgang til journalsystemet kan du gjøre dette ved å åpne **Oversikt logg** i Administrasjonsmodulen.

Tilgang til loggene krever ekstra tilgangsrettigheter. Rettigheter kan gis av Administratorbruker.

1. Apne **Administrasjon**
2. Søk etter «**Oversikt logg**»
3. Angi **Type**: «Hendelseslogg»
4. Velg **Bruker**: Alle, eller en spesifikk stilling/bruker
5. Angi **Fra** og **Til dato**
6. Velg **Modul**: Bruker inn/utlogging
7. Trykk **Søk**
  - (Nytt søk nullstiller søket)
8. Marker en oppføring og trykk på **Vis detaljer** for mer informasjon

Administrasjon

Visning: Kategorier logg

### Oversikt logg

Logg søkefilter:

Type: Hendelseslogg  
Bruker: Alle  
Fra dato: 10.10.2019 Modul: Bruker inn\utloggin  Kun signerte elementer  
Til dato: 10.10.2019 Type: Ikke i bruk

Hent journal

Nytt søk Slett Vis Detaljer Utskrit Søk

Logget dato	Modul	Endringstype	Type	Melding	Begrunnelse
10.10.2019 12:33	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	Anton Helsesen I...	innlogging
10.10.2019 11:05	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	Are Info logget ut.	utlogging
10.10.2019 10:32	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	Are Info logget inn.	innlogging
10.10.2019 10:12	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	(System) Profdoc ...	innlogging
10.10.2019 04:53	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	Anton Helsesen ...	aktiv
10.10.2019 04:28	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	(System) Profdoc ...	innlogging
10.10.2019 03:53	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	Anton Helsesen ...	aktiv
10.10.2019 02:53	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	Anton Helsesen ...	aktiv
10.10.2019 01:53	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	Anton Helsesen ...	aktiv
10.10.2019 00:53	Bruker inn\utlogging	Ingen	Hendelseslogg	Anton Helsesen ...	aktiv

Lukk



# CGM Medical Cloud: fryst sesjon

Dersom forbindelsen til CGM Medical Cloud ikke reagerer og du ikke har mulighet til å avslutte CGM Journal på vanlig måte kan du tvinge programmet til å avslutte.

## Hva betyr fryst sesjon?

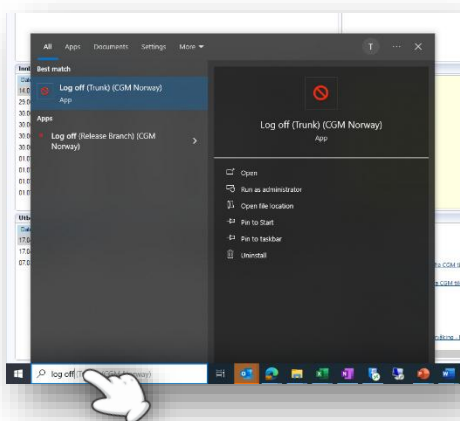
Frost sesjon beskriver det som skjer når CGM Journal «fryser» og programmet slutte å reagere. Det kan også være at du får opp samme fryste bilde dersom du logger ut av portalen og inn igjen.

Se for deg at du har en videosamtale, og så lenge du har lyd og bilde er sesjonen aktiv. Dersom bildet og lyden fryser og du ikke lenger kommuniserer, er dette tilsvarende en fryst sesjon.

1. Finn applikasjonen **Log off**. Dette kan du gjøre via portalen, CGM Norway-mappen på startmenyen eller ved å søke etter «log off» i startmenyen.

- a. Avslutte via CGM Medical Cloud portal

- i. Logg inn i portalen <https://portal.cgmmedicalcloud.no/RDWeb/Pages/en-US/login.aspx>
- ii. trykk på **Log off** (ikon med forbudsskilt)



- b. Avslutte via søkefelt i startmenyen

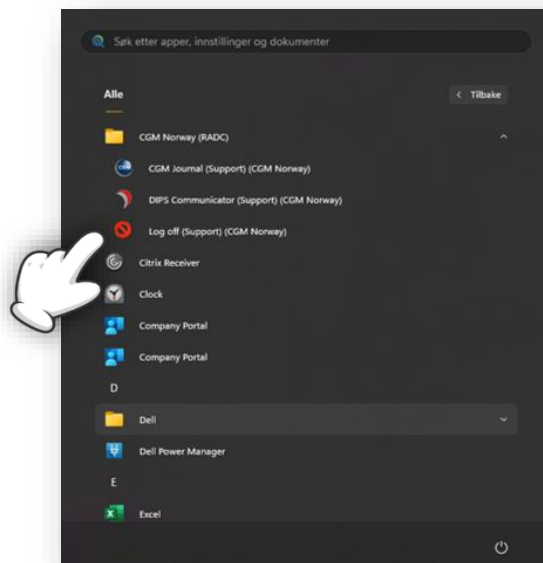
- i. Søk etter «log off» i søkefeltet i startmeny
- ii. Velg treffet **Log off**



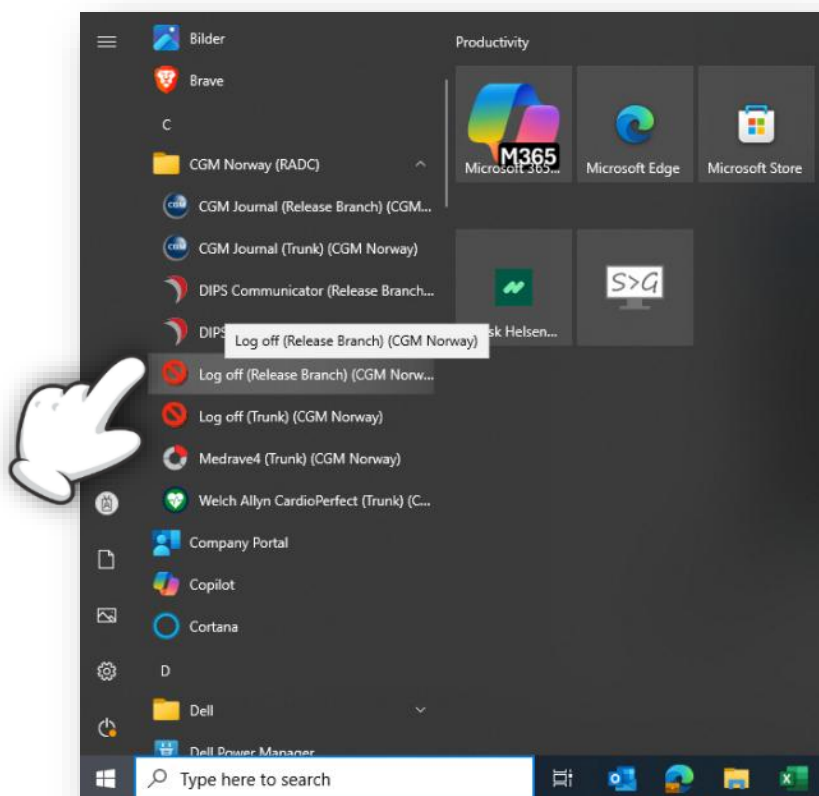
# CGM Medical Cloud: fryst sesjon

c. Finn applikasjonen **Log off** i mappen **CGM Norway**:

- i. Windows 11: åpne startmenyen og velg «**Alle**»,  
åpne deretter mappen «**CGM Norway**»



- ii. Windows 10: åpne startmenyen og gå til mappen «CGM Norway»:







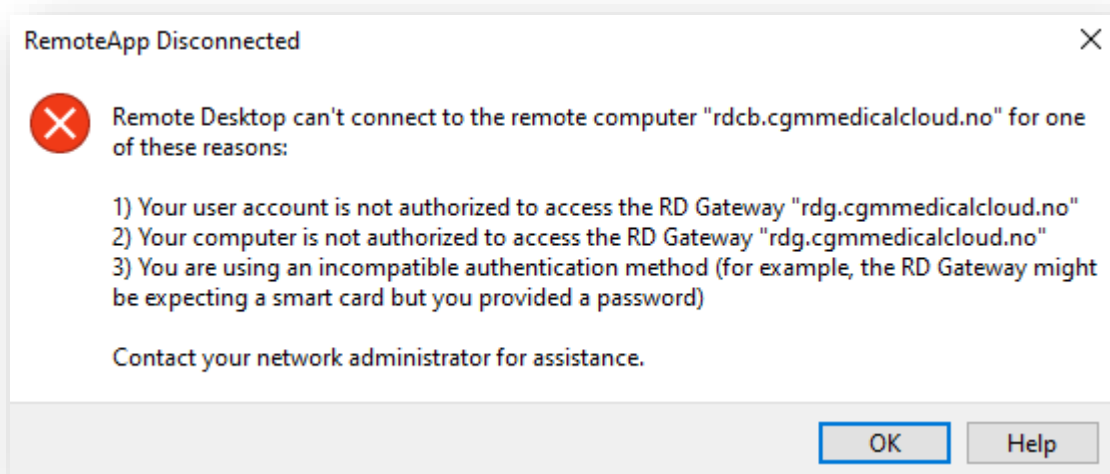
# CGM Medical Cloud: fryst sesjon

2. Dersom du får opp spørsmål om brukernavn og passord eller forespørsel om å autentisere deg via MidEye+ appen, kan du gjøre dette på vanlig måte:
  - a. Oppgi brukernavn og passord
  - b. Autentiser deg via MidEye+ appen på din mobiltelefon

## Hva er galt dersom jeg får opp denne meldingen?

Det betyr at noe gikk galt ved forsøk på å starte Log off. Som regel er det feil brukernavn, passord eller at du ikke aksepterte forbindelsen i MidEye+ appen tidsnok.

Du kan løse dette ved å gjenta prosessen, og forsikre deg om at du har riktig informasjon i tillegg til at du aksepterer forespørselen i MidEye+ før tiden er ute.



# Bestill konsulentoppdrag

Du kan bestille konsulentbistand direkte fra våre nettsider.

Som for eksempel hjelp til flytting av applikasjonen til ny server, installasjon av virksomhetssertifikat, eller beskriv selv hvordan du ønsker vår hjelp.

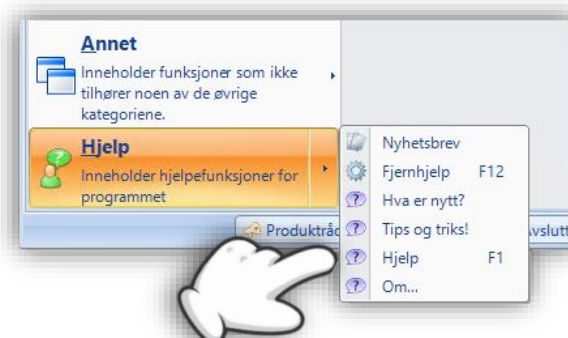
[Trykk her for å bestille konsulentbistand](#)



## CGM Journal FAQ

Visste du at vi har en FAQ med svar på vanlige spørsmål om bruken av CGM Journal?

Åpne **Hjelp** fra hovedmenyen og velg **Tips og Triks**.



Takk for at du tok deg tid til å lese nyhetsbrevet!

Dersom du har tilbakemeldinger, eller ønsker at vi skriver mer om et bestemt tema, kan du ta kontakt med oss på [produktinfo.no@cgm.com](mailto:produktinfo.no@cgm.com)

CompuGroup Medical Norway AS  
Postboks 163 • 1366 Lysaker  
Telefon • 21 93 63 00  
E-post • [firmapost.no@cgm.com](mailto:firmapost.no@cgm.com)  
[www.cgm.com/no](http://www.cgm.com/no)

