

## **Teknisk beskrivelse av CGM Fjernhjelp**

Tjenesten er basert på programvare fra TeamViewer, konfigurert for å tilfredsstille kravene om fjerntilkobling i Norm for Informasjonssikkerhet.

Kommunikasjonen benytter en AES (256bit) kryptert ende-til-ende-tilkobling mellom CGM og kunden, utelukkende innad i Helsenettet.

For å hindre uautorisert adgang, er det nødvendig at Norsk Helsenett aktiverer denne tjenesten hos hver enkelt kunde. Dette gjøres basert på samtrafikkskjema.

Pre-konfigurert klientprogramvare tildeles våre kunder avhengig av benyttet EPJ-system. Det er ikke nødvendig å installere denne programvaren på hver enkelt klient, da den kjøres direkte fra delt serverområde.

### **Brukere av CGM Journal og CGM Vision:**

Det ligger knapp for å starte programmet fra Hjelp-menyen i EPJ-systemet, for fjernstyring av klientmaskiner.

**Programvare for server(e)** tilsendes etter at samtrafikkskjema er returnert, sammen med installasjonsveiledning.

**Kunder med CGM Hosting** har programvaren tilgjengelig i sin Hosting-portal. Knapp i EPJ-systemet benyttes ikke her.

**Kunder med kommunal eller offentlig tilknytning til Helsenettet** (eksempelvis IP-adresser i 91.186.xx.xx- / 31.25.xx.xx-segmentet) må, i tillegg til å returnere samtrafikkskjema, også konfigurere egen brannmur for å tillate kommunikasjon for CGM Fjernhjelp inn til sikker sone.

Det må konfigureres regler for NAT av portnummer 5938 (TCP), slik at kommunikasjon på denne porten rutes videre fra kundens offisielle Helsenett IP-adresse inn til et sentralt fjernaksess-punkt i sikker sone.

Videre innad i sikker sone er det opp til hver enkelt kunde å etablere tilfredsstillende løsning for fjernstyring, og flere har allerede dette etablert for intern bruk.

Ved å benytte TeamViewer også innad i sikker sone, kan pre-konfigurert klientprogramvare fra CGM benyttes uten ytterligere installasjon. Det må da være åpent for kommunikasjon på portnummer 5938 mellom sentralt fjernaksess-punkt og øvrig klient-/server-nettverk.

CGM Fjernhjelp kan ikke benyttes til å fjernstyre terminalserver-sesjoner eller tynne klienter fra sentralt fjernaksess-punkt. I slike driftsmiljøer må egen intern løsning etableres.