

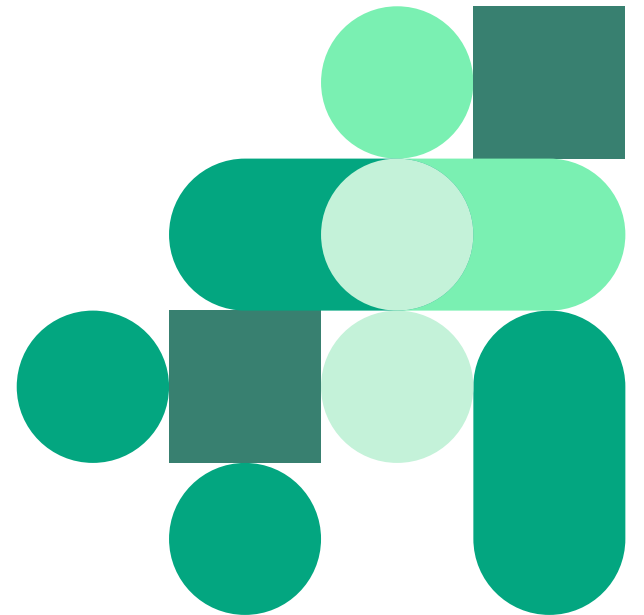
Veileder for EPJ-leverandør og legekantor som
bruker Digital Dialog Fastlege (DDFL)

Sist oppdatert: 09.12.2022

Ubesatte fastlegelister: lister med 1 vikar

Innhold

- Hva er funksjonaliteten og gevinst ved å tilby/bruke den
- Hvordan løsningen er bygget opp
- Oppsett i Adresseregisteret (AR)
- Hvordan det vil se ut for innbygger
- Hjelp til oppsett



Ubesatte fastlegelister: lister med 1 vikar

Hva er funksjonaliteten og gevinsten ved å tilby/bruke den

Funksjonaliteten:

- Hvis et legekantor bruker tjenesten Digital Dialog Fastlege (DDFL), kan de bruke funksjonalitet for «ubesatte fastlegelister: lister med 1 vikar».
- Dette innebærer at legekantor med ubesatte fastlegelister med én vikar kan bruke digital dialog med pasientene på Helsenorge, tilsvarende «vanlige» fastlegelister.
- Lister **uten**, eller med **flere** vikarer, omfattes ikke av denne funksjonaliteten. Veileder blir oppdatert når dette er klart.

Gevinster:

- Innbyggere på ubesatte lister kan benytte digitale innbyggertjenester tilknyttet fastlege på Helsenorge.
- Fastleger og legekantor som betjener slike lister kan tilby eller benytte digitale innbyggertjenester tilknyttet fastlege på Helsenorge, selv om pasientene er på en ubesatt liste og fastlegen jobber som vikar på legekantoret.

Ubesatte fastlegelister: lister med 1 vikar

Hvordan løsningen er bygget opp

- Helsenorge gjør et oppslag på innbygger i fastlegeregisteret, og får som svar at innbygger står på en liste uten fast lege med én vikar. Helsenorge ser deretter etter fastlegelistens vikar i Adresseregisteret, for å opprette kommunikasjon mellom innbygger og lege. [Se ekstern systemdokumentasjon for liste uten fast lege her.](#)
- Løsningen gir tilgang til de samme tjenestene som fastlegen:
 - Bestill time
 - Fornye resept
 - Kontakt legekantoret
 - E-konsultasjon
- Vikaren velger som fastlegene hva som ønskes tatt i bruk. [Se ekstern systemdokumentasjon for fastlege og DDFL her.](#)

Ubesatte fastlegelister: lister med 1 vikar

Oppsett i Adresseregisteret (AR)

- Oppsettet i Adresseregisteret er likt som oppsett for en fastlege.
- Vikaren settes opp i Adresseregisteret (AR) og brukes som mottager av meldinger.
 - Det er derfor vikaren som må ha aktivert kommunikasjonsprosesser (CPP).
- Oppsettet er beskrevet i [ekstern systemdokumentasjon for Helsenorge](#)

Ubesatte fastlegelister: lister med 1 vikar

Hvordan det vil se ut for innbygger

- Eksempelbilde på hvordan det vil se ut for innbygger når oppsettet er satt opp riktig i Adresseregisteret (AR).
- Bruken av DDFL, som for eksempel varsling, er lik for innbygger, uavhengig av om det er fastlegen eller en vikar.

The screenshot shows the Helse Norge patient portal interface. At the top left is the logo "HELS E n o r g E". To its right are a menu icon and the text "meny", and a search icon with the text "søk". On the top right, there is a user profile dropdown menu showing "Margit" with a downward arrow. The main content area has a light blue background with the text "Hei, Margit" in a large, bold font. Below this, there is a message: "Du tilhører «Navn på legekontor» som er bemannet av vikar inntil fastlege blir ansatt." Underneath the message are three buttons: "Kontakt fastlegen - Be om time eller råd" (with a stethoscope icon), "Forny resept" (with a pill icon), and "Kontakt legekontoret" (with a person icon). Below these buttons is a section titled "Informasjon fra legekontoret" with the text "Merk at kontoret vil holde åpent 28. til 31. desember." At the bottom, there are two links: "Se informasjon om fastlegen din" and "Se alle helsekontaktene dine", both with right-pointing arrows.

Ubesatte fastlegelister: lister med 1 vikar

Hjelp til oppsett

- Vi anbefaler deg å ta kontakt med din EPJ-leverandør om du ønsker å ta i bruk løsningen, og for å få hjelp med riktig oppsett i Adresseregisteret.
- For spørsmål som ikke omhandler spørsmål som EPJ-leverandør skal svare ut, kontakt NHN kundesenter på:
 - Tlf.: 24 20 00 00
 - E-post: kundesenter@nhn.no

 Norsk helsenett