

U bent aangemeld voor CGM LIFE eSERVICES. Hoe nu verder?

Activeren **zonder** super-PIN.

Registreren kan alleen via de computer! Na registratie kunt u wel met andere apparaten uw eSERVICES inzien, zoals smartphone en tablet.

Inschrijving bevestigen en wachtwoord aanmaken

1. U ontvangt een e-mail met een link om de inschrijving te activeren. Klik op de link of kopieer de link en plak hem in een browser. **(Wij adviseren hiervoor het gebruik van de browser CHROME).** U komt op de inlogpagina van CGM LIFE eSERVICES.
2. Omdat u geen super-PIN hebt gekregen, moet u klikken op: "Ik kan mijn CGM klantnummer en CGM Life super-PIN niet vinden." (zie afb.)

CGM LIFE eSERVICES CGMeService-praktijk-Medmij

Inloggen

Bevestigen CGM LIFE KEY Stap 1 van 3

U heeft van ons, in de praktijk, uw CGM LIFE super PIN ontvangen (zie begeleidende brief met toegang). Voer de super PIN in om uw CGM LIFE KEY te bevestigen.

CGM LIFE KEY

CGM Life super-PIN *

[Ik kan mijn CGM klantnummer en CGM Life super-PIN niet vinden](#)

VERDER

[Ondersteuning bij vragen over LIFE eSERVICES](#) | [Contactinformatie van de praktijk](#)

Deze dienst wordt u aangeboden door CGMeService-praktijk-Medmij in samenwerking met CompuGroup Medical Nederland BV.

©2020 CompuGroup Medical Nederland BV | [Contact](#) [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Gegevensbescherming](#)

3. Nu wordt gevraagd om uw e-mailadres, geboortedatum en postcode in te vullen (**zet geen spatie in de postcode en gebruik HOOFDLETTERS**). Klik daarna op **[VERDER]**.

Inloggen

Registratie afronden

Registratie afronden

Email *

Geboortedatum *

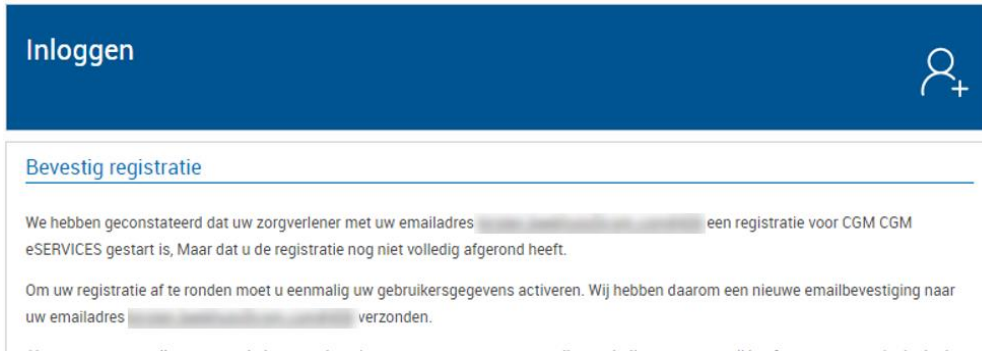
Postcode *

ANNULEREN

VERDER

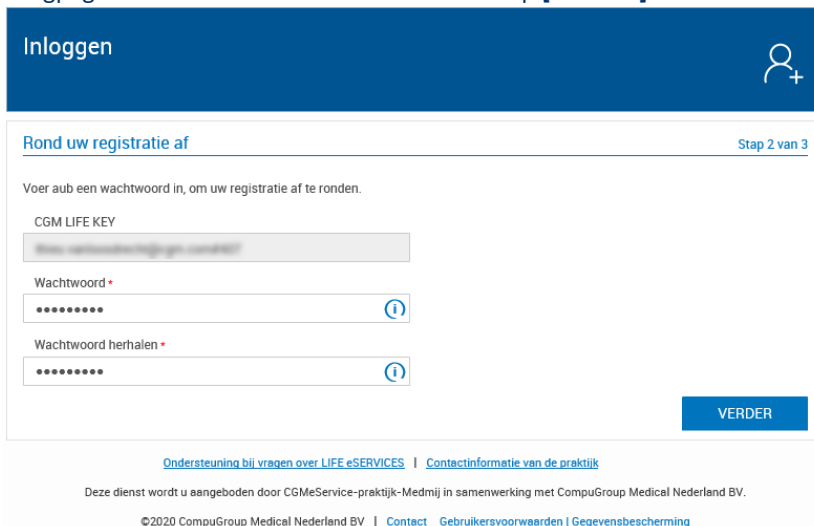
Instructie voor patiënten.

4. Als de gegevens juist zijn ingevoerd, wordt dat bevestigd in het scherm. U mag de browser nu sluiten.



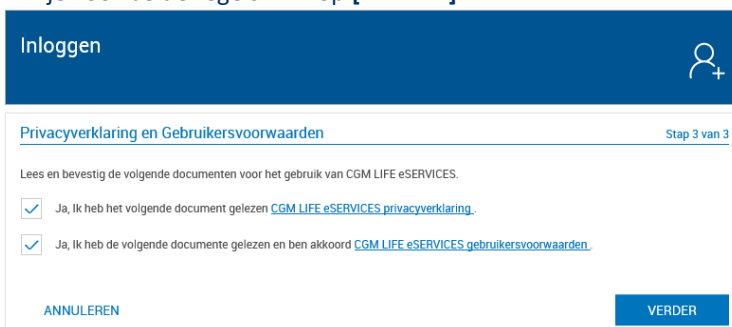
The screenshot shows a blue header with the word 'Inloggen' and a user icon with a plus sign. Below the header, the page title is 'Bevestig registratie'. The main content area contains the following text: 'We hebben geconstateerd dat uw zorgverlener met uw emailadres [redacted] een registratie voor CGM CGM eSERVICES gestart is, Maar dat u de registratie nog niet volledig afgerond heeft. Om uw registratie af te ronden moet u eenmalig uw gebruikersgegevens activeren. Wij hebben daarom een nieuwe emailbevestiging naar uw emailadres [redacted] verzonden.'

5. U ontvangt een e-mail om de inschrijving te bevestigen. Controleer uw mailbox, eventueel ook de spam-mail.
6. Open de link uit de e-mail om de registratie af te ronden. Bedenk een veilig wachtwoord en vul in de inlogpagina uw wachtwoord twee keer in. Klik op [VERDER].



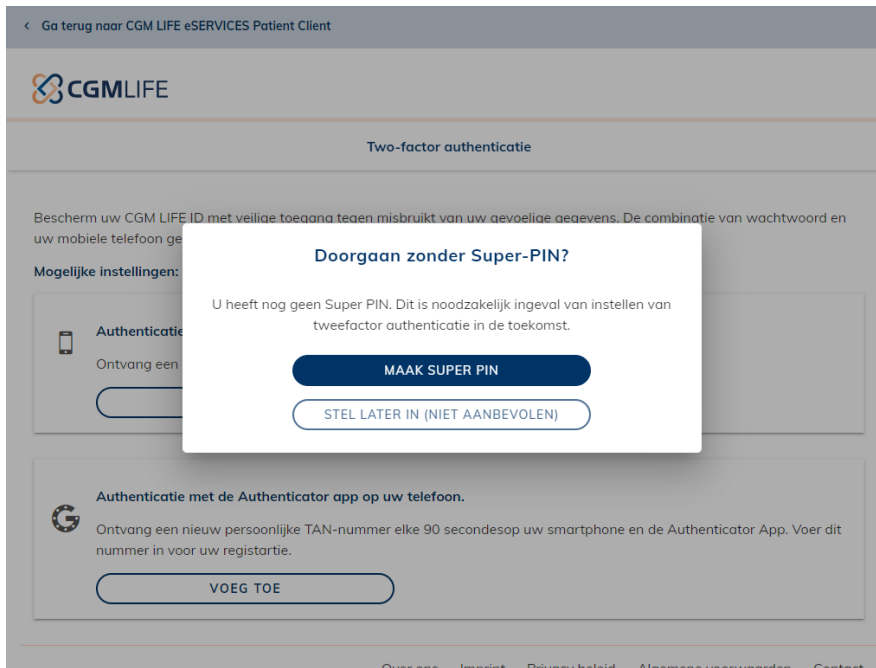
The screenshot shows a blue header with 'Inloggen' and a user icon with a plus sign. The page title is 'Rond uw registratie af' with 'Stap 2 van 3' in the top right. The main content area says 'Voer nu een wachtwoord in, om uw registratie af te ronden.' Below this are three input fields: 'CGM LIFE KEY' (with a placeholder 'Wachtwoord bevestigingscode'), 'Wachtwoord *', and 'Wachtwoord herhalen *'. Each password field has a strength indicator icon. A blue 'VERDER' button is at the bottom right. At the bottom of the page, there are links for 'Ondersteuning bij vragen over LIFE eSERVICES' and 'Contactinformatie van de praktijk', and a footer with 'Deze dienst wordt u aangeboden door CGMeService-praktijk-Medij in samenwerking met CompuGroup Medical Nederland BV. ©2020 CompuGroup Medical Nederland BV | Contact Gebruikersvoorwaarden | Gegevensbescherming'.

7. Er wordt nu gevraagd om de Privacyverklaring en Gebruikersvoorwaarden te accepteren. Zet daarvoor een vinkje voor beide regels. Klik op [VERDER].



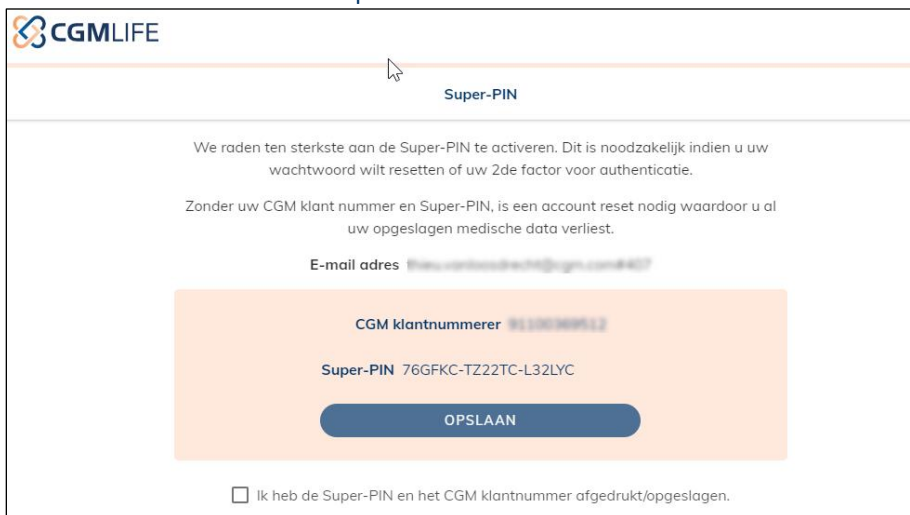
The screenshot shows a blue header with 'Inloggen' and a user icon with a plus sign. The page title is 'Privacyverklaring en Gebruikersvoorwaarden' with 'Stap 3 van 3' in the top right. The main content area says 'Lees en bevestig de volgende documenten voor het gebruik van CGM LIFE eSERVICES.' Below this are two checkboxes, both checked: 'Ja, ik heb het volgende document gelezen [CGM LIFE eSERVICES privacyverklaring](#).' and 'Ja, ik heb de volgende documente gelezen en ben akkoord [CGM LIFE eSERVICES gebruikersvoorwaarden](#).'. At the bottom, there are 'ANNULEREN' and 'VERDER' buttons.

8. Log nu in met uw e-mail en wachtwoord
9. Er verschijnt een pop-up-venster.
LET OP: als de browser vraagt om pop-ups toe te staan, klik dan op OK. Zonder de pop-up kunt u niet verder. Controleer zo nodig de instelling van uw browser. Zie voor meer uitleg (<https://www.browserchecker.nl/pop-up-blocker>).



10. Klik op **[MAAK SUPER PIN]**

11. U ziet nu uw klantnummer en super-PIN in beeld.



12. Klik op opslaan om een PDF-bestand aan te maken met daarin de gegevens.

Afhankelijk van de browser die u gebruikt, krijgt u het document te zien of verschijnt er een signaal in beeld waarop u moet klikken.

13. Bewaar de PDF en zet een vinkje bij "Ik heb de Super-PIN en het CGM klantnummer afgedrukt/opgeslagen."



14. Na het activeren wordt om uw wachtwoord gevraagd. Vul dat in en klik op **[VERIFIEER EN ACTIVEER]**.

2FA (Two Factor Authentication)

Instructie voor patiënten.

Als extra beveiliging wordt automatisch gevraagd om Two Factor Authentication in te stellen. Hiervoor wordt om uw telefoonnummer gevraagd. Uw telefoonnummer hebben we nodig zodat bij elke inlogpoging er een SMS met een code naar u gestuurd kan worden. Deze code wordt een TAN-code genoemd.

15. U komt vanzelf op de 'Two factor authenticatie'-pagina. Klik bij 'Authenticatie met SMS op uw mobiele telefoon' op de knop **[VOEG TOE]**.

16. Nu wordt om uw telefoonnummer gevraagd.

Let op: u moet uw landcode en telefoonnummer los invoeren. Er zijn daarvoor twee velden. In het linkerveld kiest u de landcode van uw telefoonnummer. In het rechterveld vult u uw telefoonnummer in **zonder de eerste 0** (nul).

Voorbeeld: u hebt een Nederlands mobiel nummer en uw mobiele nummer is 06-12345678, dan vult u dat als volgt in.

Telefoon
NL +31 612345678

17. Klik op de knop **[SMS-STUREN]**. Er verschijnt melding dat de SMS is verstuurd.

18. Klik op **[DOORGAAN]**.

19. U ontvangt een zogenaamde TAN-code op uw telefoon. De afzender is CGM LIFE.

20. Voer de code uit de SMS in op de website en klik op **[BEVESTIG TAN NUMMER]**.

21. Nu wordt gevraagd om uw wachtwoord. Voer dat in en klik op **[VERIFIEER EN ACTIVEER]**.

22. De 2FA (Two Factor Authentication) is nu afgerond. Klik boven in de pagina op **"Ga terug naar CGM LIFE eSERVICES"**.

U bent nu terug op de inlogpagina van CGM LIFE eSERVICES. Het registratieproces is helemaal afgerond. U kunt inloggen.

Als u later weer wilt inloggen **gebruik dan de link op de website van de huisartsenpraktijk**. U kunt die link natuurlijk ook bij uw favorieten opslaan.