

CGM NET – Avril 2016

# Comment gérer votre mot de passe Sauvegarde en ligne

- Se connecter à son Espace Client sur [www.cgm.com/fr](http://www.cgm.com/fr) page 3 à 6
- Obtenir son mot de passe pour la 1<sup>ère</sup> fois page 7 à 13
- Modifier son mot de passe page 14 à 20

http://www.cgm.com/fr/index.fr.jsp

CGM France | Groupe | CGM dans le monde | Contact

## Synchronizing Healthcare

Médecin / Dentiste | Auxiliaire / Sage-Femme | Maison / Centre Santé | Actualité | Client

Page d'accueil

### CGM NET, le Réseau 100% Santé

Connectez et sécurisez votre Cabinet avec CGM NET !  
Standard téléphonique - Internet sécurisé - Sauvegarde en ligne agréée - Messagerie Santé pour la télétransmission des FSE - Antivirus complet adapté aux flux Sésam-VITALE

En savoir +

hébergeur agréé données de Santé

#### Qui sommes-nous ?

Synchronizing Healthcare

Découvrez qui est CompuGroup Medical, l'un des leaders mondiaux de l'eSanté

En savoir +

#### Salons & Congrès

Retrouvez CGM sur les salons des Professionnels de la Santé

Découvrez les dates

#### Contactez-nous

Vos interlocuteurs CGM sont à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h à 18h sans interruption.

Contacts

#### Trouvez un Revendeur parmi nos 100 Partenaires agréés CGM dans toute la France

Trouvez un Partenaire

1. Cliquez sur la Rubrique **Client**

2. Choisissez **CGM NET**

3. Choisissez **Compte Client**

The screenshot shows the CGM NET website navigation menu. The 'Client' link in the top navigation bar is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Client' link to the 'CGM NET' option in the dropdown menu. Another red arrow points from 'CGM NET' to the 'Compte Client' option in the sub-menu. A third red arrow points from 'Compte Client' to the 'Compte Client' link in the main navigation menu. The website header includes 'CGM France', 'Groupe', 'CGM dans le monde', and 'Contact'. The main navigation bar includes 'Médecin / Dentiste', 'Auxiliaire / Sage-Femme', 'Maison / Centre Santé', 'Actualité', and 'Client'. The dropdown menu for 'Client' includes 'AxiSanté', 'HelloDoc', 'MedicalNet', 'Contact', 'Téléassistance', and 'Trouver un Revendeur'. The sub-menu for 'CGM NET' includes 'Accueil Espace Client', 'Vos services', 'Documents contractuels', 'Outils et manuels', 'FAQ', 'Téléassistance', and 'Trouver un Revendeur CGM NET'. The main navigation menu includes 'Accueil Espace Client', 'Vos services', 'Documents contractuels', 'Outils et manuels', 'Infos réseau', 'FAQ', and 'Téléassistance'. The footer includes '© 2016 CompuGroup Medical | Plan du site | Contact | N'.

1. Saisissez votre **identifiant**

2. Saisissez votre **mot de passe**

3. Cliquez sur « **Valider** »

## Après vous être connecté à votre Compte Client

The screenshot displays the CGM NET client portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'CGM France', 'Groupe', 'CGM dans le monde', and 'Contact'. Below this, the main header includes 'Synchronizing Healthcare' and the CGM logo. The user is logged in as 'Madame Nancy CASSORLA' and can click 'Déconnectez-vous'. The main content area is titled 'Espace Client CGM NET' and 'Compte Client'. It features a sidebar menu on the left with options like 'Accueil Espace Client', 'Compte Client', 'Informations Personnelles', 'Abonnement', 'Facture en ligne', 'Messageries', 'Sauvegarde en ligne', 'Demande de rappel', and 'Vos services'. The main content area has six tiles: 'Infos perso', 'Abonnement', 'Facture en ligne', 'Messageries', 'Sauvegarde en ligne', and 'Demandez à être rappelé'. The 'Sauvegarde en ligne' tile is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text 'Cliquez sur Sauvegarde en ligne' on the left.

Cliquez sur **Sauvegarde en ligne**

# Obtenir son mot de passe pour la 1<sup>ère</sup> fois

Cliquez sur **Initialiser mon mot de passe** pour déclencher :

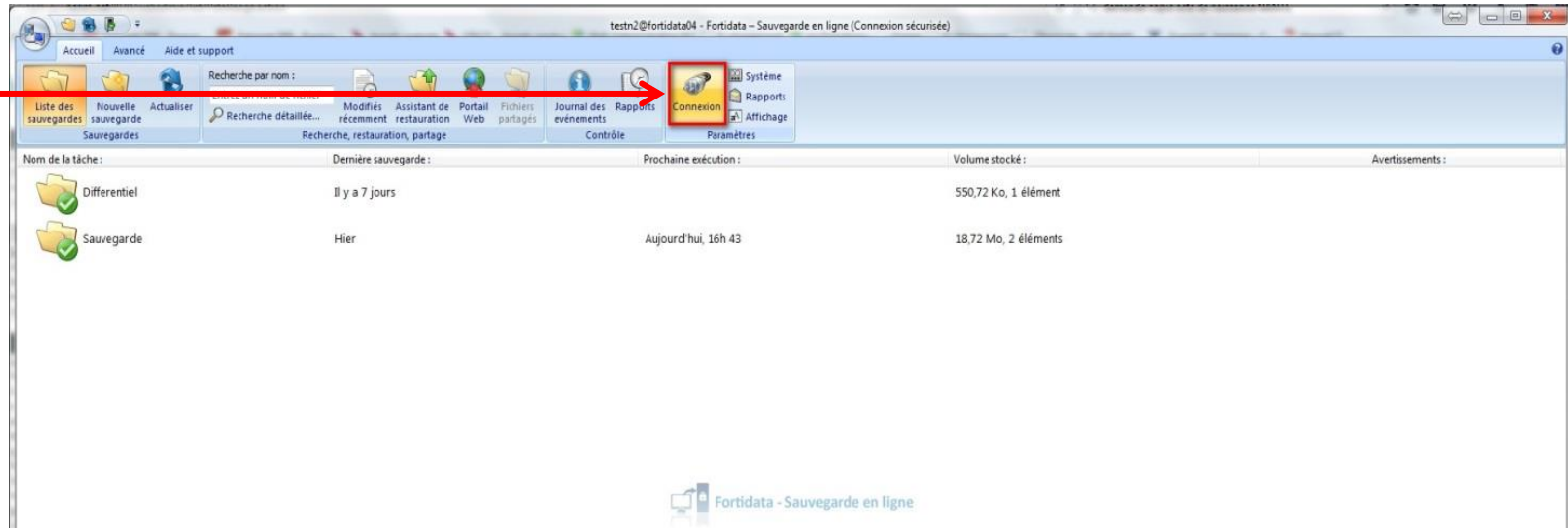
- l'envoi d'un code de confirmation par SMS
- l'ouverture d'une fenêtre où vous devez saisir le code de confirmation reçu par SMS

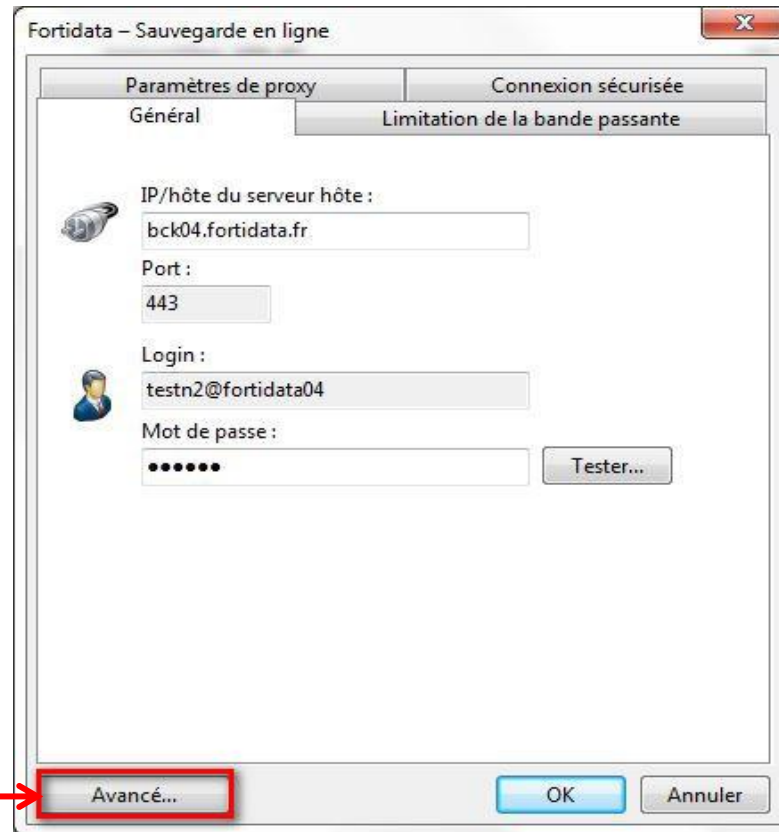
The screenshot displays the 'Espace Client CGM NET' interface. The main heading is 'Compte Client - Gérez votre Sauvegarde en ligne'. Under the 'Vos paramètres' section, the 'Mot de passe' field is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'initialiser mon mot de passe' button. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Accueil Espace Client', 'Compte Client', 'Informations Personnelles', 'Abonnement', 'Facture en ligne', 'Messageries', 'Sauvegarde en ligne', 'Demande de rappel', 'Vos services', 'Documents contractuels', and 'Outils et manuels'. The main content area shows backup server details, contact information for data restoration, and storage capacity information.



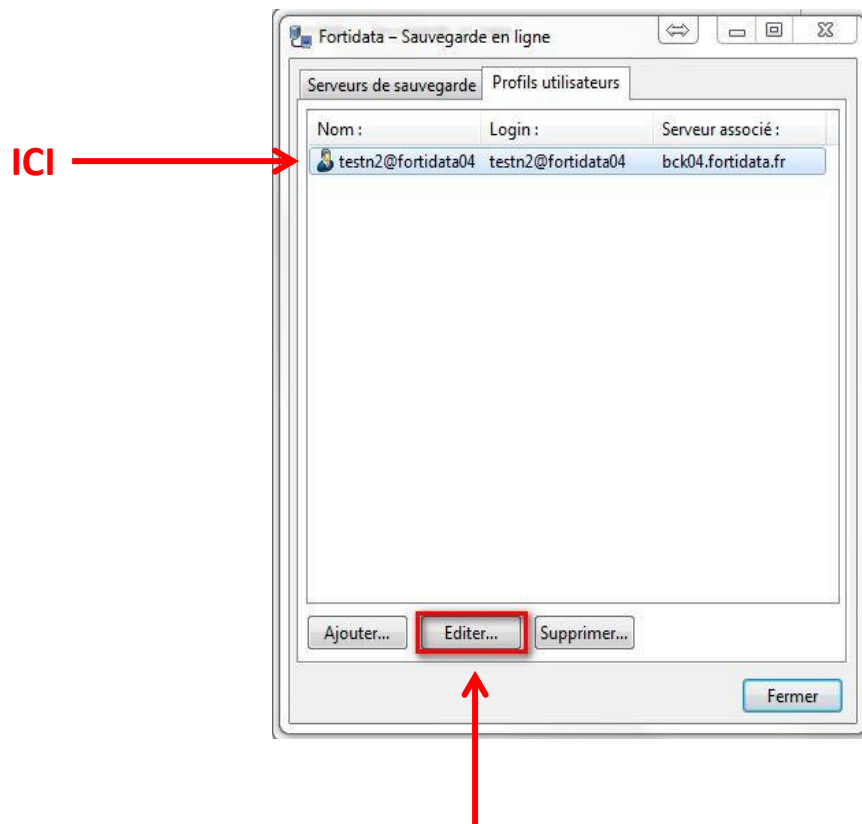
The screenshot displays the 'Espace Client CGM NET' interface. A modal dialog box titled 'Confirmation' is centered on the screen, containing the text: 'Vous allez recevoir un code par SMS dans quelques secondes au 06 [numéro masqué]. Veuillez le saisir ci-dessous pour confirmer votre demande.' Below the text is a text input field labeled 'Code de confirmation :'. A red arrow points from the word 'ICI' on the left to this input field. The background interface includes a navigation menu with 'Compte Client' selected, a sidebar with 'Sauvegarde en ligne' highlighted, and a main content area with 'Compte Client - Gérez votre Sauvegarde en ligne' and various service links.

Cliquez sur **Connexion**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.





# Sélectionnez le compte concerné



Puis cliquez sur **Éditer**. Une nouvelle page s'ouvre.

# Saisissez le mot de passe reçu par SMS

Fortidata – Sauvegarde en ligne

Général Avancé

Nom de l'utilisateur :  
testn2@fortidata04

Login :  
testn2@fortidata04

Mot de passe :  
•••••

Serveur de sauvegarde à utiliser :  
bck04.fortidata.fr (bck04.fortidata.fr:443)

Tester...

OK Annuler

ICI →

Cliquez sur OK →

**Votre mot de passe est initialisé**

# Modifier son mot de passe

Cliquez sur **Réinitialiser mon mot de passe** pour déclencher :

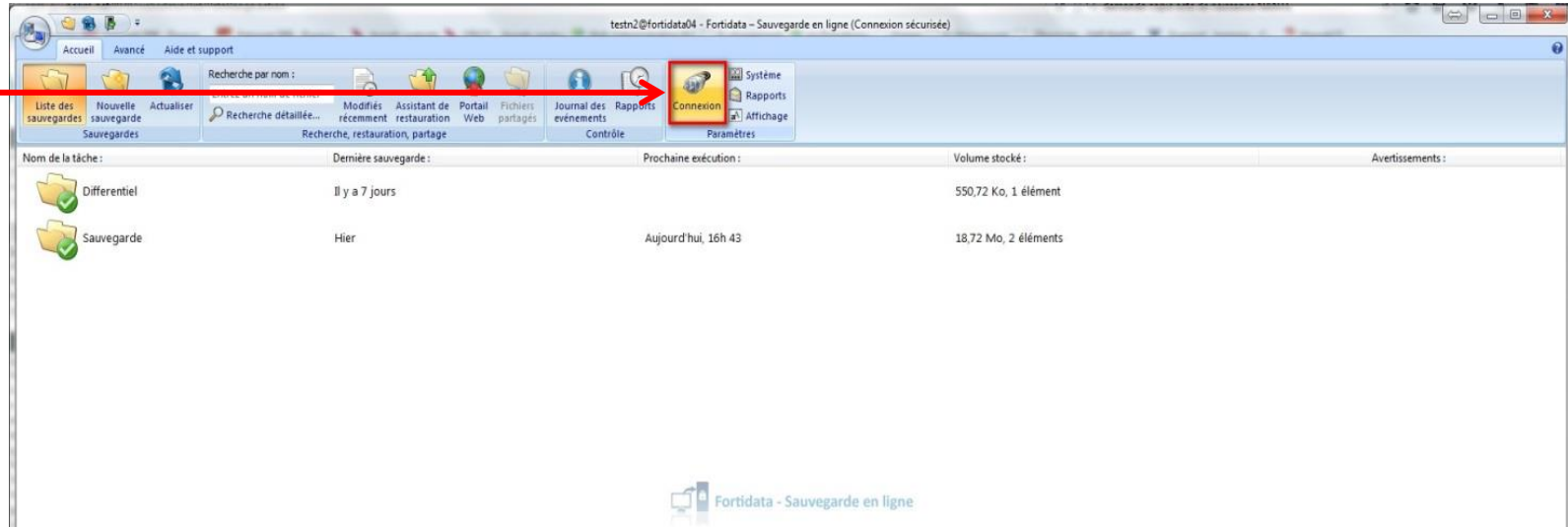
- l'envoi d'un code de confirmation par SMS
- l'ouverture d'une fenêtre où vous devez saisir le code de confirmation reçu par SMS

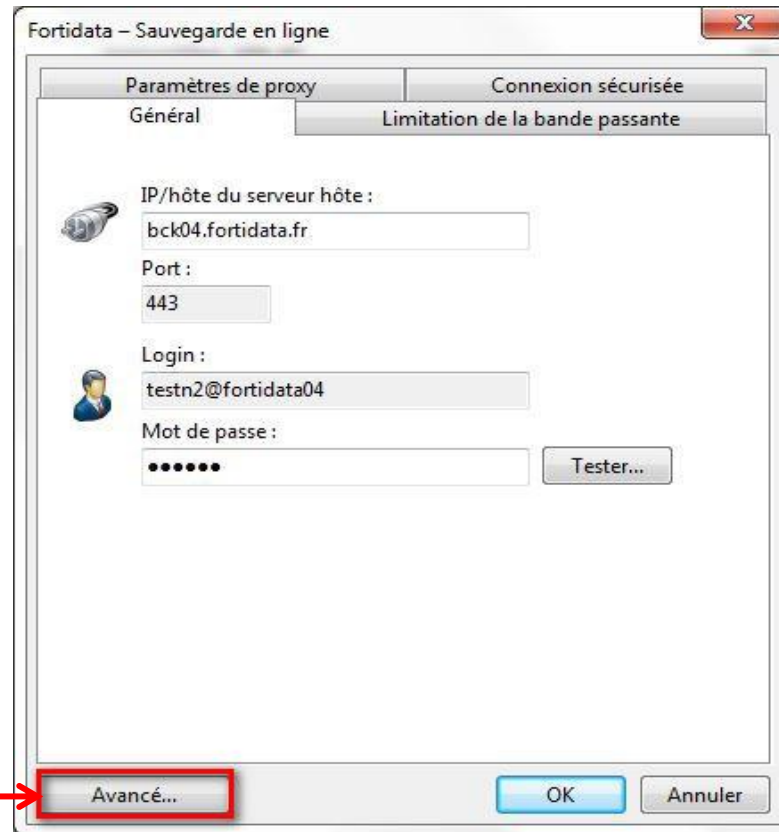
The screenshot shows the 'Espace Client CGM NET' interface. The main heading is 'Compte Client - Gérez votre Sauvegarde en ligne'. Under the 'Vos paramètres' section, there are fields for 'Serveur backup', 'Serveur web', and 'Identifiant'. A red arrow points from the 'Identifiant' field to a button labeled 'Réinitialiser mon mot de passe'. Below this, there are sections for 'Contacts pour la restauration de vos données', 'Votre capacité de stockage actuelle', and a list of downloadable documents including 'Téléchargez le logiciel Sauvegarde en ligne V2 sur votre PC [47,6 MB, EXE]', 'Téléchargez le guide utilisateur Sauvegarde en ligne [4,2 MB, PDF]', and 'Téléchargez le mini guide d'utilisation Sauvegarde en ligne [3,0 MB, PDF]'. At the bottom, there is a link 'Accédez à votre Sauvegarde PRO'.

The screenshot displays the 'Espace Client CGM NET' interface. A modal dialog box titled 'Confirmation' is centered on the screen, containing the text: 'Vous allez recevoir un code par SMS dans quelques secondes au 06 [numéro masqué]. Veuillez le saisir ci-dessous pour confirmer votre demande.' Below this text is a text input field labeled 'Code de confirmation :'. A red arrow points from the word 'ICI' on the left to this input field. The background interface includes a navigation menu with 'Compte Client' selected, a sidebar with 'Sauvegarde en ligne' highlighted, and a main content area with 'Compte Client - Gérez votre Sauvegarde en ligne' and various download links for software and guides.

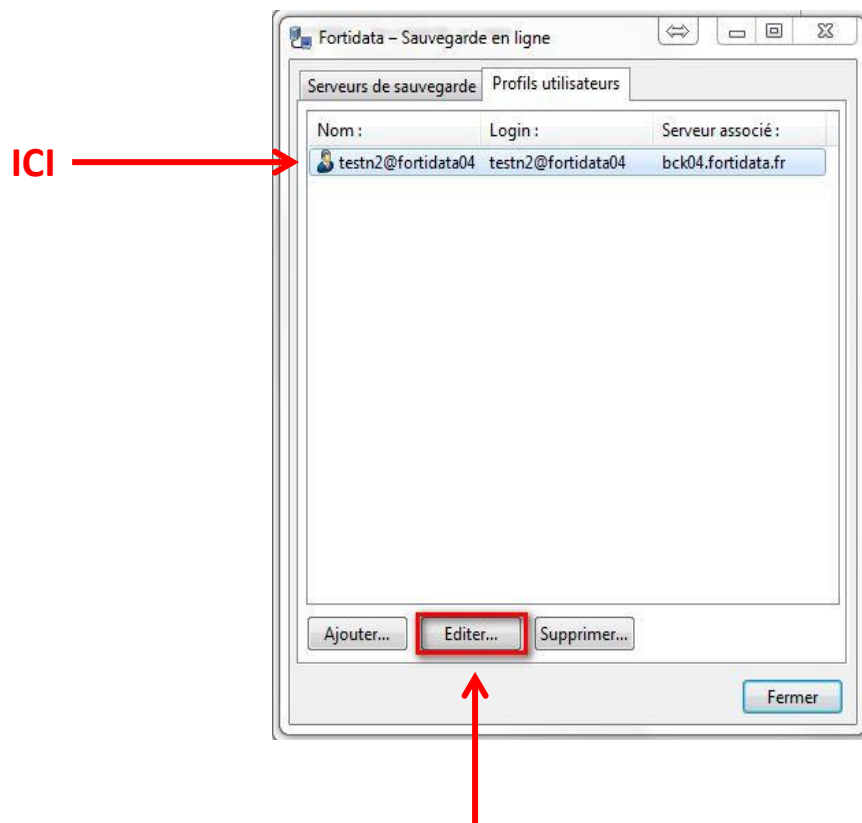


Cliquez sur **Connexion**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.





# Sélectionnez le compte concerné



Puis cliquez sur **Éditer**. Une nouvelle page s'ouvre.

# Saisissez le mot de passe reçu par SMS

Fortidata – Sauvegarde en ligne

Général Avancé

Nom de l'utilisateur :  
testn2@fortidata04

Login :  
testn2@fortidata04

Mot de passe :  
•••••

Tester...

Serveur de sauvegarde à utiliser :  
bck04.fortidata.fr (bck04.fortidata.fr:443)

OK Annuler

ICI →

Cliquez sur OK →

**Votre mot de passe est modifié**

**Pour plus d'informations, écrivez-nous sur**

**[serviceclient.cgmnet.fr@cgm.com](mailto:serviceclient.cgmnet.fr@cgm.com)**