

WICHTIGE KENNDATEN

und Zugangsdaten der Institution für die Anbindung an die Telematikinfrastuktur

	Kenndaten
Kundennummer	
Auftragsnummer	
SMC-B-PIN	
Admin-PIN Kartenterminal	

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie bei jedem Supporteinsatz sowohl die Kunden- als auch die Auftragsnummer bereitstellen. Diese Angaben sind wesentlich, um eine effiziente Bearbeitung Ihres Anliegens sicherzustellen und einen reibungslosen Ablauf des Supports zu gewährleisten.

Ihr Dienstleister vor Ort (DVO) unterstützt Sie beim Ausfüllen des Dokumentes im Rahmen der Installation.



TI-Support 0800 551 551 2 Bitte wählen Sie in der Abfrage die Ziffer 1.

Sie möchten persönlich Kontakt aufnehmen? Unser TI-Support steht Ihnen bei technischen Fragen zu unseren Produkten gerne zur Verfügung. Bitte halten Sie Ihre Kundennummer bereit. Diese finden Sie z. B. auf Ihren Rechnungen.

