

QUALITÄTSMANAGEMENT STATIONÄRE PFLEGE		Diakonie 
Diakonie Neustadt/Aisch Altenpflege	Orientierungshilfe zur Zeit- und Qualifikationsplanung pflegerischer Maßnahmen	Arbeitshilfe

Im Rahmen der Qualitätssicherung wurde eine einrichtungsübergreifende Übersicht zu Zeitvorgaben und den Qualifikationsniveaus (QN) zur Maßnahmenplanung erstellt. Grundlage hierfür bilden die im PuD hinterlegten Zeitwerte aus dem zentralen Maßnahmenverzeichnis zu Pflege und Prophylaxe, sowie die Praxiserfahrung aus den Einrichtungen. Die aufgelisteten Maßnahmen stellen nur eine kleine Auswahl dar. Ziel ist es, die Planung zu unterstützen und eine einheitlichere Einschätzung von Zeitaufwänden und erforderlichen Qualifikationsniveaus zu ermöglichen.

Die Orientierungshilfe dient ausschließlich als unterstützendes Dokument und stellt keine verbindliche Vorgabe dar. Im Sinne des Strukturmodells bleibt der individuelle Unterstützungsbedarf der Bewohner im Vordergrund. Fachliche Entscheidungen im Einzelfall obliegen weiterhin den verantwortlichen Pflegefachkräften.

Die Anwendung dieser Orientierungshilfe erfolgt insbesondere bei Neueinschätzungen sowie bei Veränderungen in der Maßnahmenplanung. Eine Überprüfung bestehender Eingaben ist nicht vorgesehen.

Bei der Zuordnung von Qualifikationsniveaus ist zu beachten, dass zwischen Durchführung und fachlicher Einschätzung zu unterscheiden ist. Unterstützende Tätigkeiten und Beobachtungen können im Rahmen der Delegation durch entsprechend angeleitete Mitarbeitende erfolgen. Dies erfordert immer ein zeitnahes Feedback an die Pflegefachkraft. Die fachliche Bewertung, Einschätzung und Ableitung von Maßnahmen liegt jedoch ausschließlich bei der Pflegefachkraft.

Die Einteilung der Qualifikationsniveaus erfolgt nach:

- QN 1 P = Pflegehelfer
- QN 2 B = soziale Betreuung
- QN 3 = Pflegefachhelfer/ Pflegeassistent
- QN 4 = Pflegefachkraft

→ Beobachtungen können durch verschiedene Qualifikationsniveaus erfolgen. Die fachliche Einschätzung obliegt der Pflegefachkraft.

Die detaillierte Orientierungshilfe ist der Anlage 1 zu entnehmen.

Zeitwerte sind Orientierungswerte für eine erste Planung. Keinesfalls sind sie als strikte Arbeitsvorgaben zu verstehen. Die Versorgungszeit der einzelnen Bewohner muss in Kommunikation mit den Wohnbereichsleitungen (oder wo nicht vorhanden den Fachkräften) nach einer Woche überprüft und den tatsächlich realistischen Versorgungszeiten in der Praxis individuell angepasst werden. Die Zeitwerte sind kontinuierlich anzupassen wenn sich die Kompetenzen von Bewohnern verändern.

Stand: 27.04.2026	Diakonisches Werk e.V. Neustadt/Aisch Kirchplatz 5, 91413 Neustadt/ Aisch	Seite 1 von 4
Freigabe durch: F. Larsen	Erstellt von: Zeliha Rutz-Özkaynak	Version 4.0

QUALITÄTSMANAGEMENT STATIONÄRE PFLEGE		Diakonie 
Diakonie Neustadt/Aisch Altenpflege	Orientierungshilfe zur Zeit- und Qualifikationsplanung pflegerischer Maßnahmen	Arbeitshilfe

Anlage 1

TF 1 – Kognitive und kommunikative Fähigkeiten	Zeit/Min.	QN
Brille	3	1
Kommunikation/ Entscheidungen	3	1
Tagesstruktur geben	5	1
Risiken/ Gefahren hinweisen	2	1
Mehrschrittige Handlungen	3	1
Abwehrverhalten/ Herausforderndes Verhalten	3	1 – 3
Allg. Informationen (z.B. zu sehen, hören, Validation)	1	1
Rufglocke bereitstellen / prüfen	1	1
TF 2 – Mobilität und Beweglichkeit	Zeit/Min.	QN
Sturzprophylaxe	5	1 – 4
Sturzprotektorhose anziehen/ waschen/ Sitz kontrollieren	5	1
Thromboseprophylaxe ohne ATS/ wickeln	5	1 – 4
Thromboseprophylaxe mit ATS/ wickeln	5	3 – 4
Mobilität fördern/ begleiten	10	1
Transfers	5	1 – 4
Lagerungen	7	1 – 3
Kontrakturenprophylaxe	5	1 – 4
Dekubitusprophylaxe	5	1 – 4
Hilfsmittel Check	3	1

Stand: 27.04.2026	Diakonisches Werk e.V. Neustadt/Aisch Kirchplatz 5, 91413 Neustadt/ Aisch	Seite 2 von 4
Freigabe durch: F. Larsen	Erstellt von: Zeliha Rutz-Özkaynak	Version 4.0

QUALITÄTSMANAGEMENT STATIONÄRE PFLEGE		Diakonie 
Diakonie Neustadt/Aisch Altenpflege	Orientierungshilfe zur Zeit- und Qualifikationsplanung pflegerischer Maßnahmen	Arbeitshilfe

TF 3 – Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen	Zeit/Min.	QN
Schmerzeinschätzung	5	4
Schmerzeinschätzung nach KH	5	4
Umgang Medikamente	5	4
Nicht medikamentöse Schmerzlinderung	5	1 – 3
Blutdruckmessungen	2	3 – 4
Vitalwerte nach KH	5	3 – 4
BZTP	5	3 – 4
PEG Pflege	5	3 – 4
Dysphagie-Prophylaxe	5	3 – 4
Sondennahrung + Essen eingeben	30	3 – 4
Wund-Foto	3	1
Wundpflege	10	4
Cystofix Versorgung	10	3 – 4
Beinbeutel/ Bettbeutel Wechsel	5	3
Systemwechsel, Pflege (z.B. Schlauch, Maske – Apnoegerät)	5	4
Kontrolle SpO2 Gerät	5	4
Nasenbrillen Wechsel	5	3 – 4
Hämorrhoiden Versorgung	5	3 – 4
Beraten Sucht / Genussmittel	3	1 – 4

Stand: 27.04.2026	Diakonisches Werk e.V. Neustadt/Aisch Kirchplatz 5, 91413 Neustadt/ Aisch	Seite 3 von 4
Freigabe durch: F. Larsen	Erstellt von: Zeliha Rutz-Özkaynak	Version 4.0

QUALITÄTSMANAGEMENT STATIONÄRE PFLEGE		Diakonie 
Diakonie Neustadt/Aisch Altenpflege	Orientierungshilfe zur Zeit- und Qualifikationsplanung pflegerischer Maßnahmen	Arbeitshilfe

TF 4 – Selbstversorgung	Zeit/Min.	QN
Nächtliche Rundgänge	5	1
Rundgänge am Tag	5	1 – 3
Duschen / Baden	30	1 – 4
Bett beziehen	5	1
Zimmerpflege	3	1
Grundpflege morgens	15	1 – 4
Grundpflege abends	15	1 – 4
An- und Auskleiden	10	1 – 4
ATS anziehen	5	3 – 4
Intertrigoprophyllaxe	5	1 – 4
Hautpflege	5	1 – 4
Mund- und Zahnpflege - Kontrolle	1	1 – 4
Zahnpflege vor- & nachbereiten, + Kontrolle	5	1
Zahnprothesenpflege	7	1
Zwischenmahlzeiten anbieten	5	1 – 4
Flüssigkeitszufuhr	5	1 – 4
Trinkbilanzierung nach KH	3	1
Stuhlprotokoll führen	4	1 – 4
Wiegen	3	1 – 4
Toilettengänge	10	1 – 4
Inkontinenzversorgung	5	1
Urinflasche leeren	3	1
Bewohnerberatung zu Pflege z.B. von Psoriasis, Einlagerungen	5	3 – 4
TF 5 – Leben in sozialen Einrichtungen	Zeit/Min.	QN
Betreuungsangebot	30	2B

Stand: 27.04.2026	Diakonisches Werk e.V. Neustadt/Aisch Kirchplatz 5, 91413 Neustadt/ Aisch	Seite 4 von 4
Freigabe durch: F. Larsen	Erstellt von: Zeliha Rutz-Özkaynak	Version 4.0