



Web-Seminar „KI in der Sozialwirtschaft“

16.10.2025 | Beginn um 14:30 Uhr

Web-Seminar Akteure



Mihai Grosu
Produktmanagement
CGM SOZIAL



Tobias Plum
Marketing

Zoom - Teilnehmeransicht



Fragen hier eingeben

A screenshot of a Zoom 'Fragen und Antworten' window. The window title is 'Fragen und Antworten'. Inside, it says 'Herzlich willkommen' and 'Stellen Sie ruhig dem Host und den Diskussionsteilnehmern Fragen'. Below this is a text input field with the placeholder 'Ihre Frage hier eingeben...'. At the bottom left of the input area is a checkbox labeled 'Anonym senden'. At the bottom right are two buttons: 'Abbrechen' and 'Senden'.

Fragen
Anonym
senden



KI IN DER SOZIALWIRTSCHAFT

So entlasten smarte Assistenten Pflege & Kundenservice

Jeder kennt es:

**„ Generisch gewachsene
Pflegedokumentations-Systeme
sind sehr leistungsstark aber
auch komplex in der Handhabe**

Pflegebedürftige und Fachkräftemangel in 2030



- Soziale Infrastruktur wird weiter ausgebaut.
- Die Anzahl der Pflegebedürftigen steigt stetig.
- Prognosen zeigen einen zukünftigen Mangel an Pflegekräften.
- Digitale Lösungen sind notwendig zur Entlastung der Arbeitsprozesse.

Pflegebedürftige

6,8 Millionen

Steigerung um ca. 20%

Pflegepersonal

1,5 Millionen

Personalmangel: 300.000

„Mehr Zeit für Menschen – weniger Aufwand für Dokumentation“



Entlastung im Alltag

KI übernimmt Routineaufgaben, Pflegekräfte gewinnen wertvolle Zeit.



Schneller dokumentieren

Sprachaufnahme & smarte Vorschläge direkt in der mobilen App.



Mehr Sicherheit

Automatische Hinweise auf fehlende oder unvollständige Einträge.



Zukunftssicher

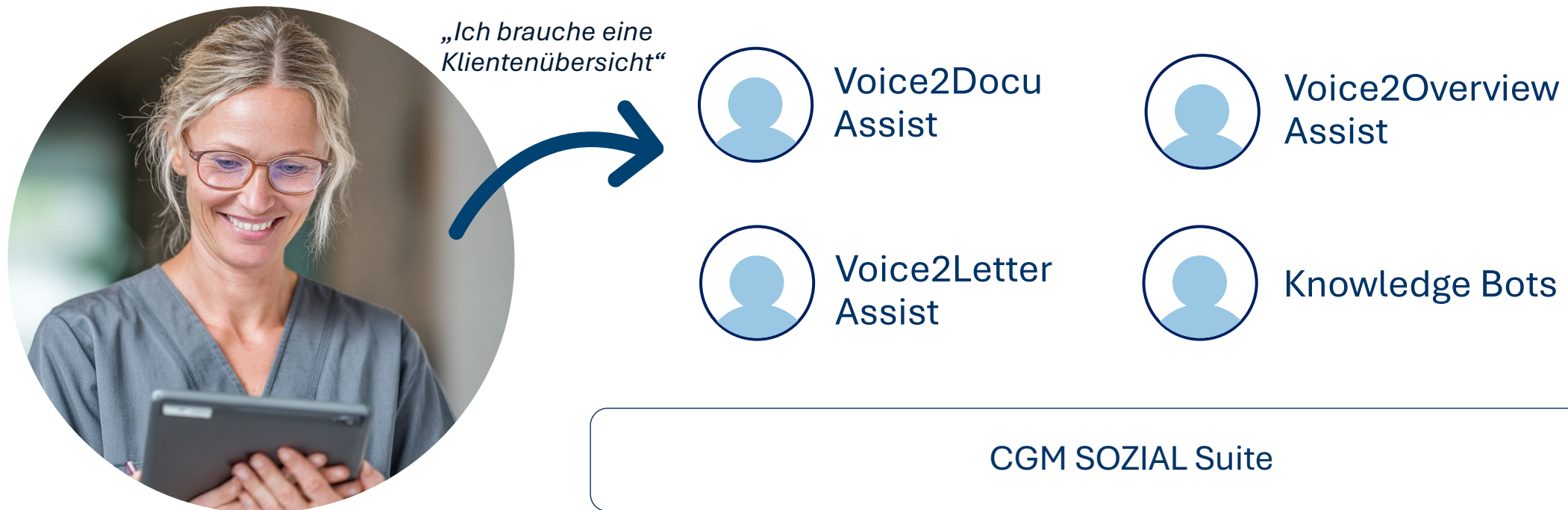
Wir bauen die Unterstützung Schritt für Schritt gemeinsam mit Ihnen aus.

HEALTH ASSISTANT

Ein verlässlicher,
KPI basierter,
personalisierbarer
Assistent

Wir entwickeln zunächst Komponenten als einsatzbereite Funktionen, die mit jedem System interagieren können.

In einem ersten Schritt wählt der Benutzer die Komponente oder Fertigkeit direkt aus, die er verwenden möchte.



Voice2Docu Assist: Fakten

„Dokumentiere gleich alles im P&D, was ich mit dem Klienten bespreche!“

Was ist der Voice2Docu Assist?

- Aufnahme von Diktaten oder Klienten-Gesprächen
- Informationsextraktion analog selektierter Formulare
- Befüllung der Formulare und Kontrolle durch Personal
- Übertragung der Information ins P&D-System



Problem & Wertversprechen

- Dokumentationszeit liegt bei bis zu 60% der Arbeitszeit
- Der Voice2Docu senkt den Dokumentationsaufwände um bis zu 80% [2,4]
- Dokumentation am Klientenbett, Erinnerungsfehler werden vermieden
- Reduktion kognitiver Belastung



Einsatzgebiete und Zielgruppe

- Jede Pflegekraft die Dokumentationspflichten nachkommen muss
- Use Cases:
 - Ereignisse
 - Maßnahmen
 - Schmerzprotokoll
 - Medigaben

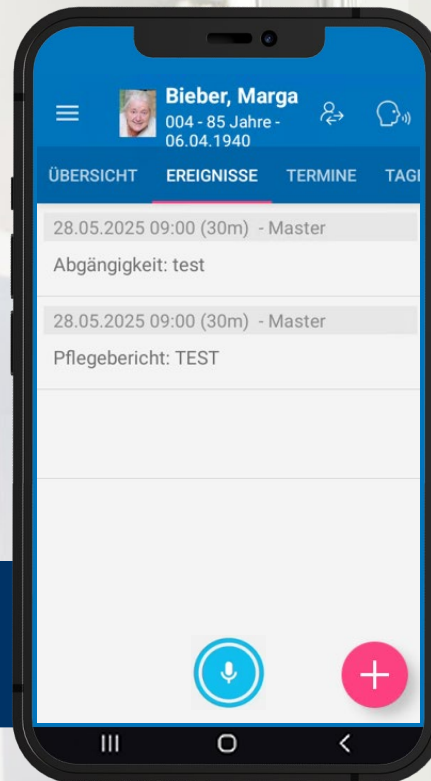


Pflegeeinträge – schnell, präzise und KI-gestützt erfassen

Nutzen:

- Schnelle und präzise Erfassung von Ereignissen
- Automatische Vorschläge für Textbausteine
- Sofortige Dokumentation, um notwendige Maßnahmen einzuleiten

Ersparnis: 400 Stunden pro Monat

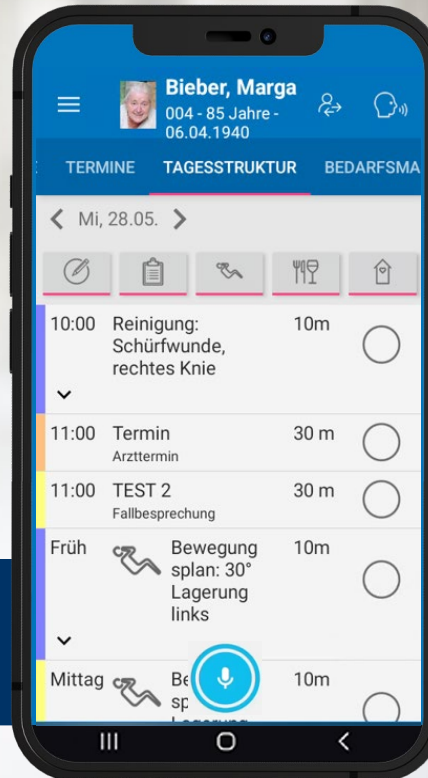


Maßnahmendokumentation – nach Plan oder bei Abweichungen

Nutzen:

- Dokumentation nach Plan oder bei Abweichungen mit KI-Hilfe
- Automatische Erinnerung an offene Maßnahmen
- Mehr Transparenz für das gesamte Team

Ersparnis: 400 Stunden pro Monat

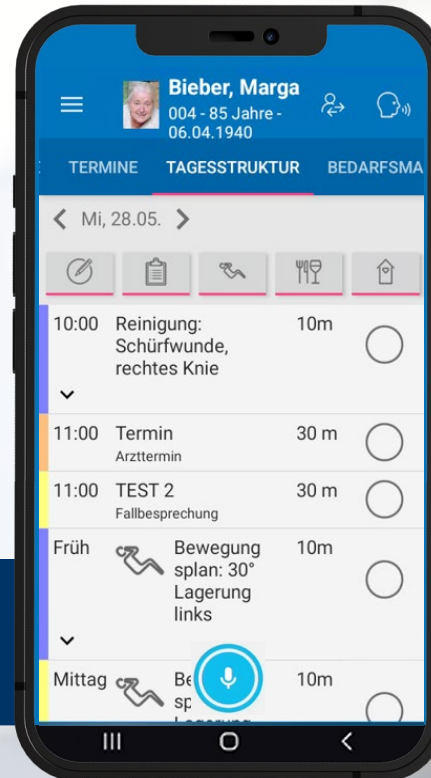


Schmerzdokumentation – klar, übersichtlich und KI-gestützt

Nutzen:

- Einfache Dokumentation von Schmerzen
- Unterstützung beim Ausfüllen von Skalen (NRS, VRS, BESD)
- Übersichtliche Darstellung von Schmerzverläufen

Ersparnis: 80 Stunden pro Monat

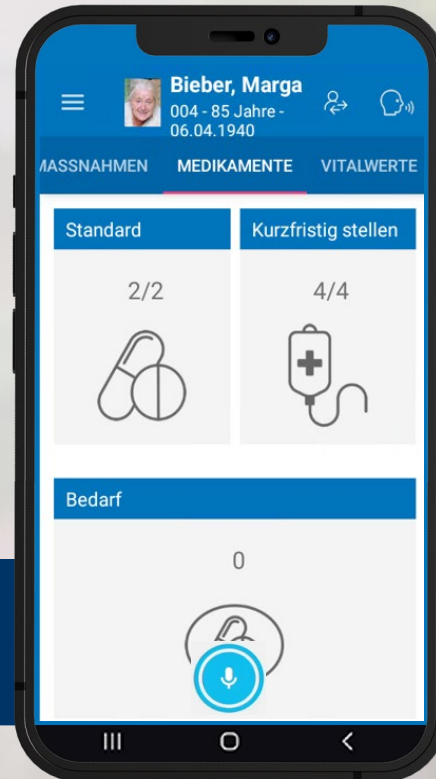


Medikamentengabe – sicher, effizient und KI-gestützt dokumentieren

Nutzen:

- Schnelle & präzise Dokumentation der Medikamentengabe
- Automatische Übernahme von Blutzuckerwerten und Insulinschemata
- Mehr Sicherheit für Klienten, weniger Aufwand für Pflegekräfte

Ersparnis: 240 Stunden pro Monat



Voice2Overview Assist: Fakten

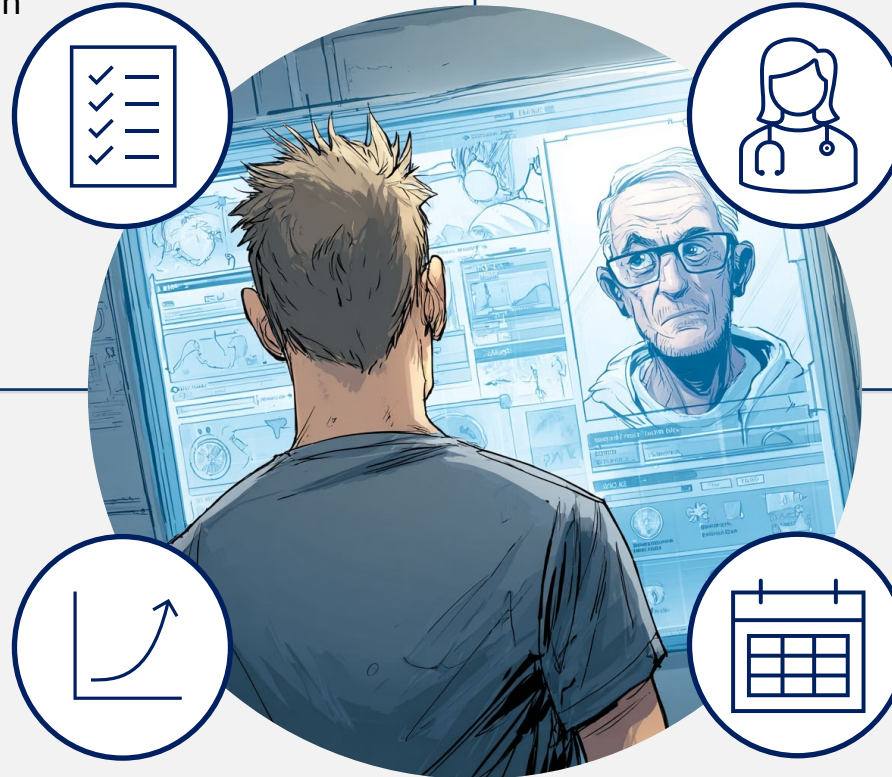
„Ich brauche einen Überblick von Herrn Meier“

Was ist der Voice2Overview Assist ?

- Anfragen zu Klienteninformationen können in natürlicher Sprache aus dem System gestellt werden
- Ein Data Dictionary stellt sicher, dass die richtigen Datenpunkte selektiert werden.
- Antworten werden an die Einrichtung und Präferenzen der Pflegekräfte angepasst
- Rollen/Rechtesystem ist integriert

Problem & Wertversprechen

- Aufwändiger Zugriff auf Klienteninformationen, die in heterogenen Quellsystemen gespeichert sind
- Pro Klient werden 2-32min für die Informationssuche benötigt
- Senkt den Suchaufwand um 95% (auf 11s) ^[1]



Einsatzgebiete und Zielgruppe

- Jede Pflegekraft die sich über den Klientenzustand und -geschichte informieren muss
- Use Cases:
 - Aktueller Gesundheitszustand
 - Veränderungen in den Vitalzeichen
 - Besondere Vorkommnisse oder Ereignisse (z. B. Stürze, Schmerzen)

Voice2Letter Assist: Fakten

„Schreib mir einen Entwicklungsbericht für Herrn Meier!“

Was ist ein Voice2Letter Assist?

- Steuerung des Services per Sprachbefehl
- Nutzung der Suite-Daten
- Erstellung eines Entwurfs mit Referenz auf die Originaldaten
- Korrektur und anschließende Freigabe

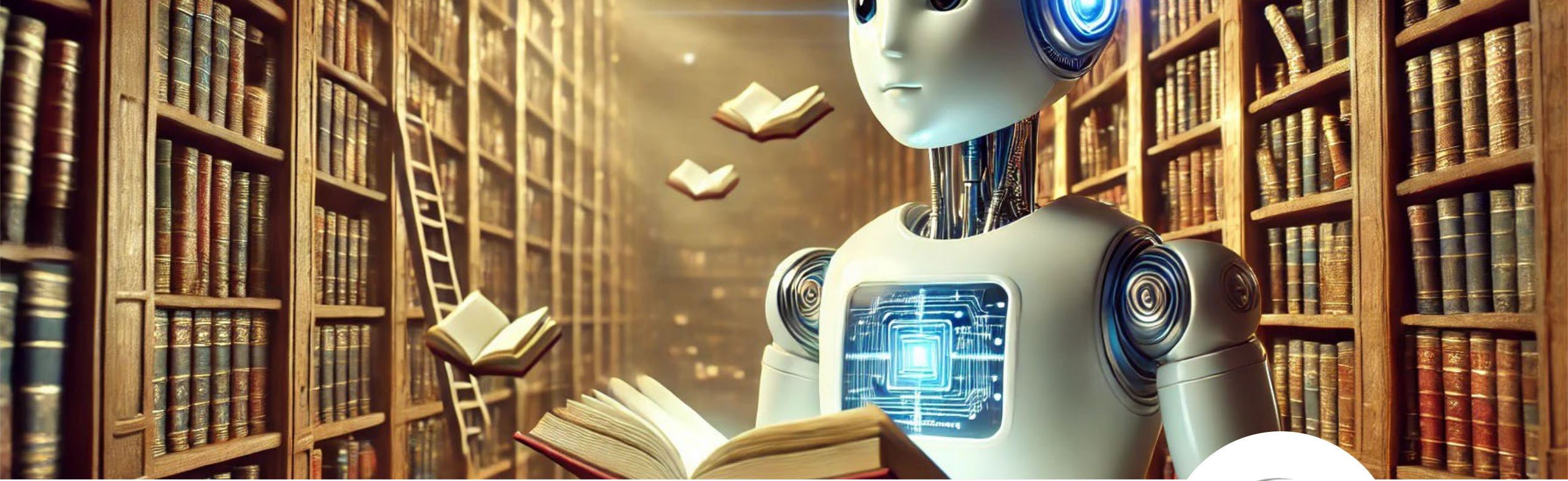
Problem & Wertversprechen

- Dokumente werden genau nach Vorgabe erstellt
- 50% schnellere Erstellung ^[1]
- Signifant verbesserte Verständnis der Klienten durch angepasste Sprache ^[2]



Einsatzgebiete und Zielgruppe

- Verwaltung und Pflege
- Use Cases
 - Entlassungsdokumentation
 - Pflegegrad- oder Höherstufungsanträge
 - Entwicklungsberichte



CGMs KNOWLEDGEBOTS

Stellen Sie sich einen KnowledgeBot als einen freundlichen Bibliothekar vor, der Zugang zu einer riesigen Bibliothek hat. Wenn Sie eine Frage stellen, kennt dieser Bibliothekar den Stoff nicht auswendig. Stattdessen schaut er schnell in einem Index nach, um die richtigen Stellen in einem oder mehreren Büchern zu finden. Er liest mehrere Kapitel, sammelt alle wichtigen Informationen und setzt sie dann zusammen, um Ihnen eine gut formulierte Antwort zu geben.

Knowledge Bots: Fakten

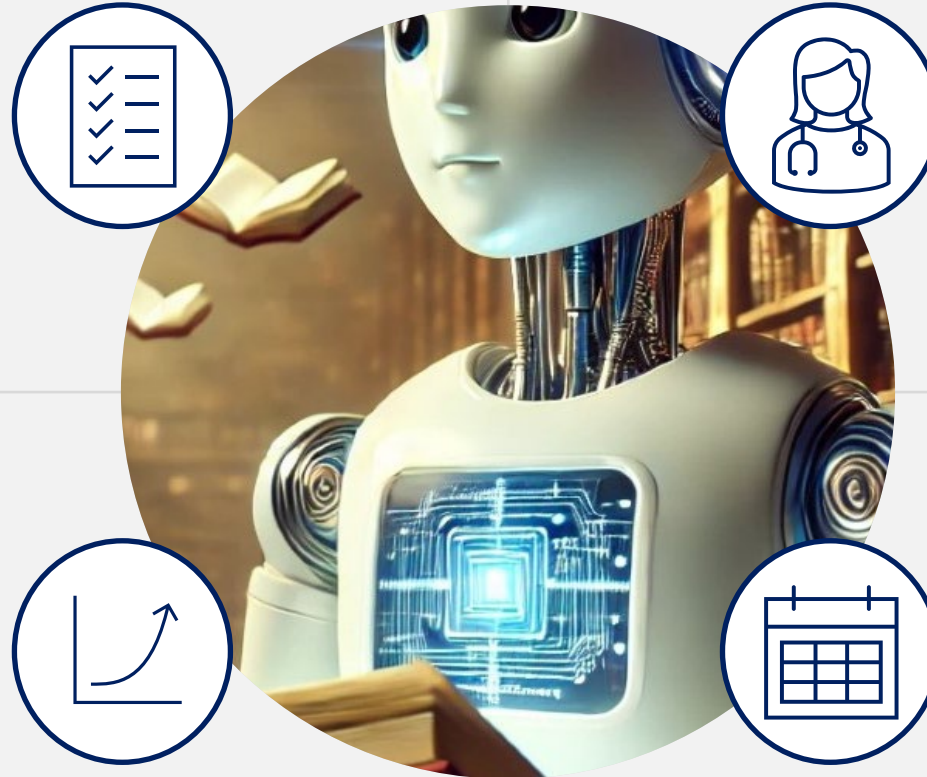
„Wie kann ich für die neue Kollegin den User in Topsoz anlegen?“

Was sind Knowledge Bots?

- KI-basierte Assistenzsysteme für natürliche, schnelle Antworten auf Basis eines definierten Wissenskorpus
- Nutzen spezifische, bereitgestellte Dokumente wie Support-FAQs und Produkthandbücher
- Direkt integriert in ask.cgm.com für Endanwender und Supportteams

Problem & Wertversprechen

- Reduzierung von Wartezeiten und Entlastung des Supports
- Höhere Erstlösungsquote im 1st Level durch sofort verfügbares Wissen
- Konsistente, zuverlässige Antworten rund um die Uhr
- Nachweisbare Steigerung der Support-Effizienz und Nutzerzufriedenheit



Einsatzgebiete und Zielgruppe

- IT-Support und Nutzerhilfe speziell für soziale Einrichtungen
- Unterstützung für Endanwender und das 1st Level Support-Team
- Ermöglicht dem 1st Level schnellere und fundierte Antworten



NOCH FRAGEN?!

Persönliche Kontaktaufnahme

Sie wünschen sich eine
individuelle Abstimmung bzw.
weitere Informationen zum Thema?



Elsbeth Wieden



Julia Löw



Kerstin Wischer stellt gerne den
Kontakt zu Ihrem vertrieblichen
Ansprechpartner her:

Tel.: +49 30 841736 15
E-Mail: kerstin.wischer@cgm.com



Sebastian Siodlaczek



Bastian Siegel



Dominik Denny



Christian Jaschul

A photograph of two men sitting at a table, smiling and engaged in conversation. The man on the left has short blonde hair and is wearing a light blue button-down shirt with an orange lanyard. The man on the right has long blonde hair and a full beard, wearing a white button-down shirt with a red lanyard. They are in a bright, modern indoor setting with other people and tables in the background.

VIELEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



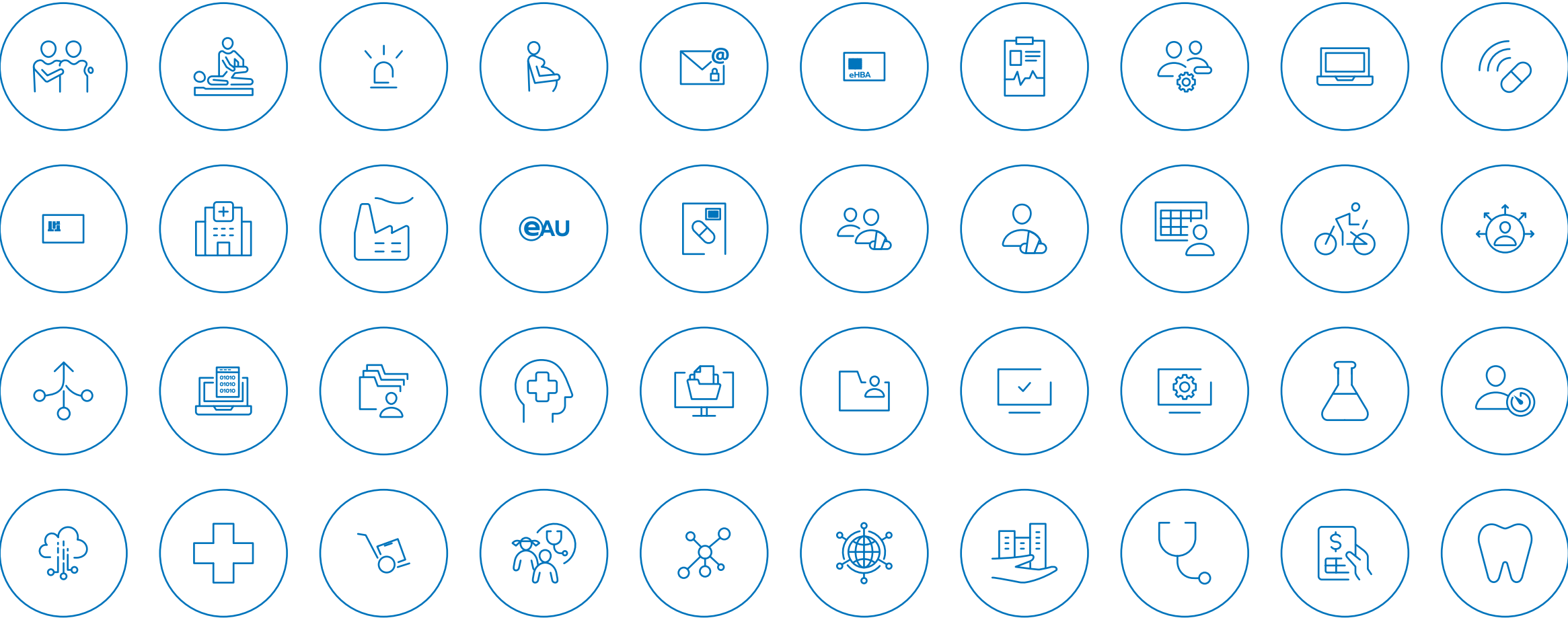
Icons PL



Icons PL



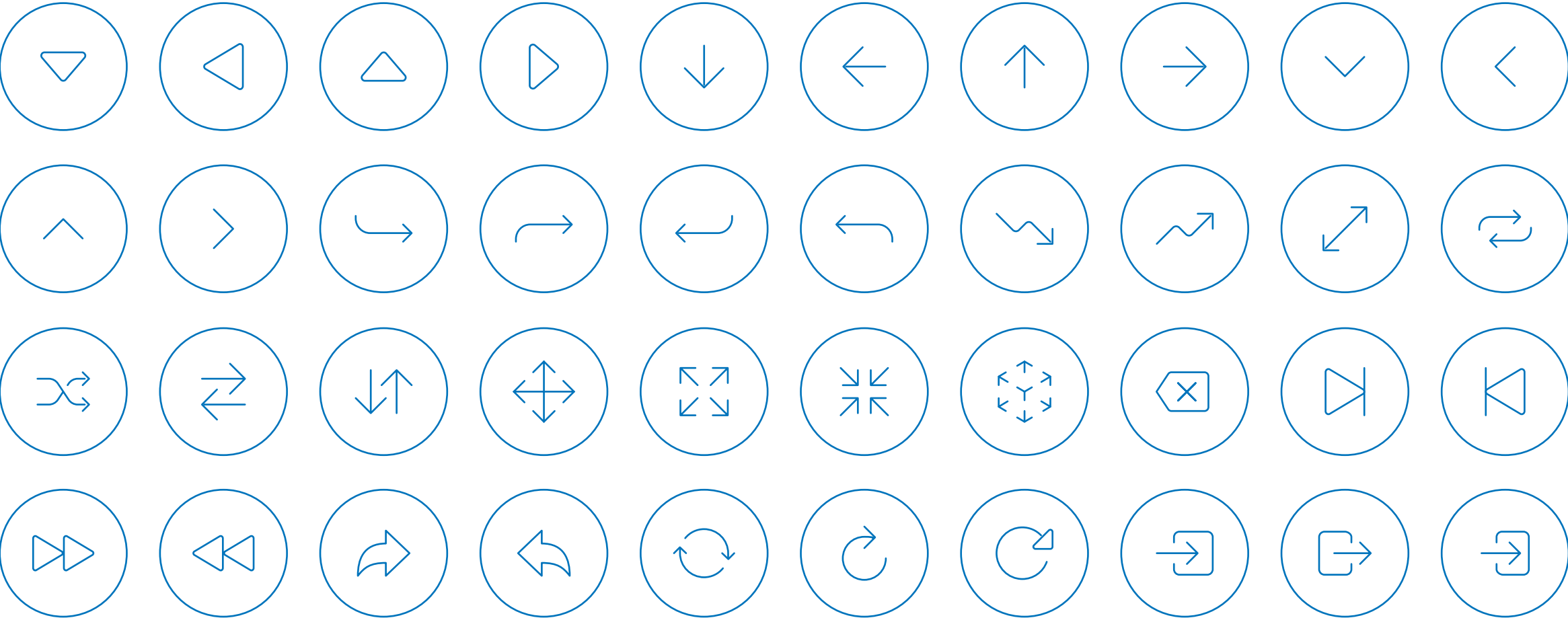
Icons Custom



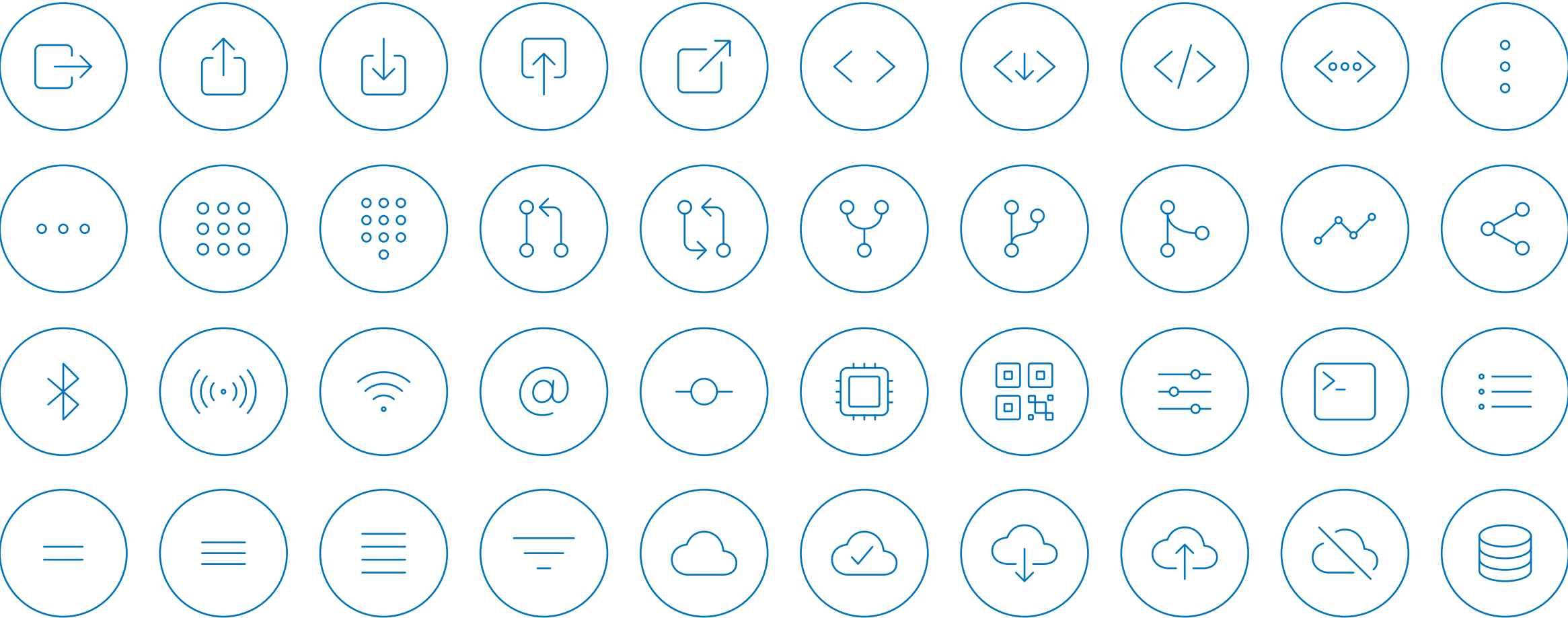
Icons Custom



Icons



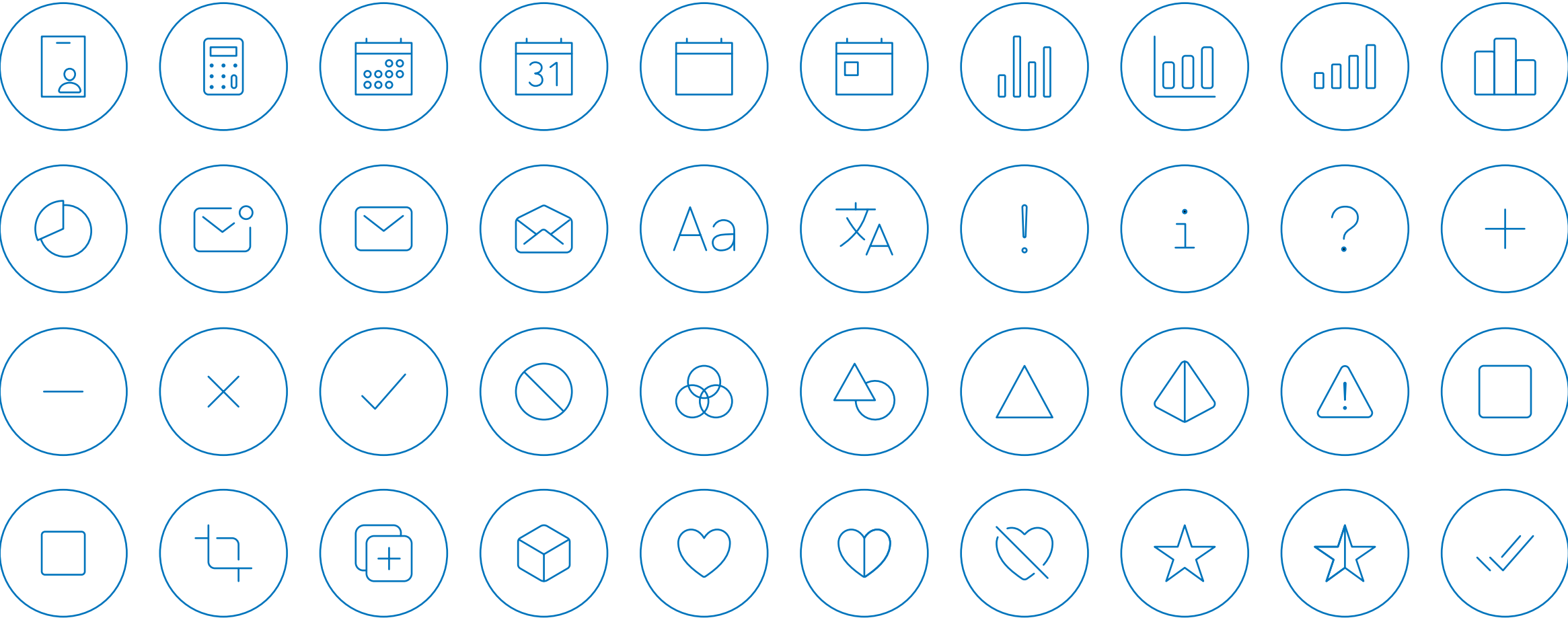
Icons



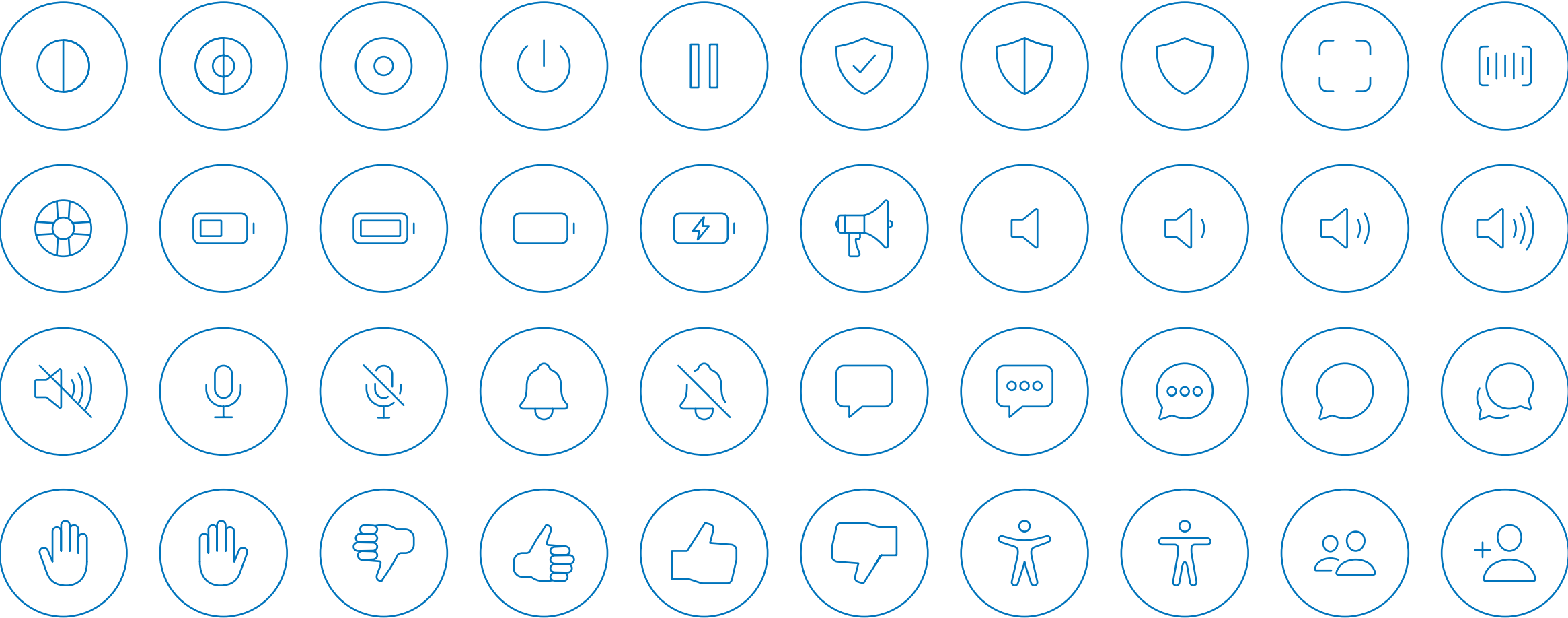
Icons



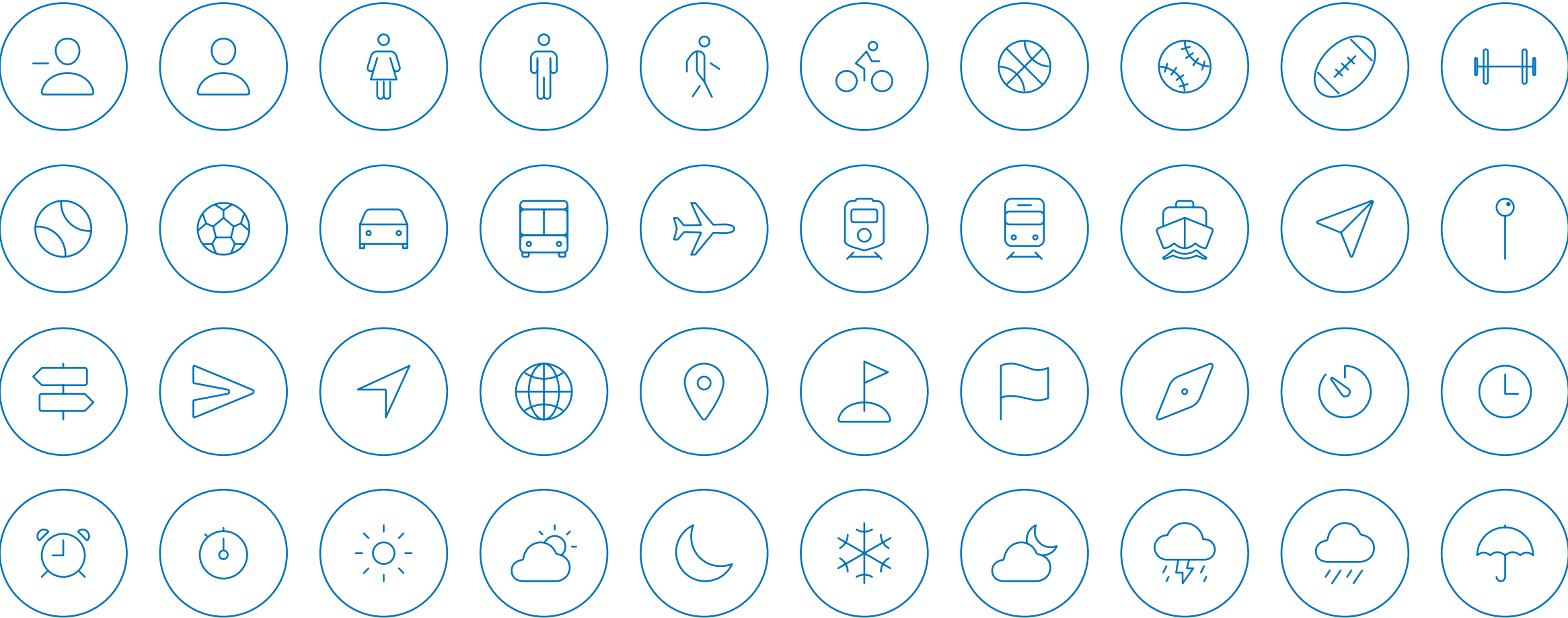
Icons



Icons



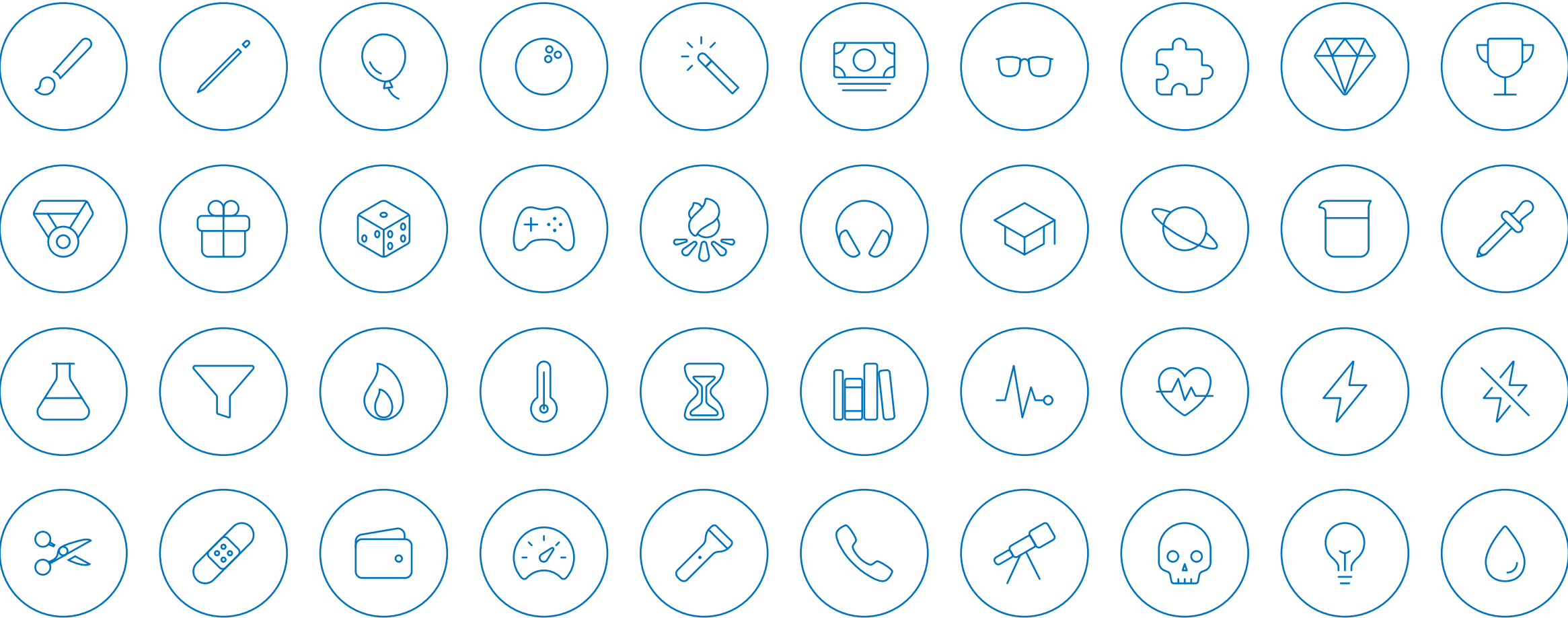
Icons



Icons



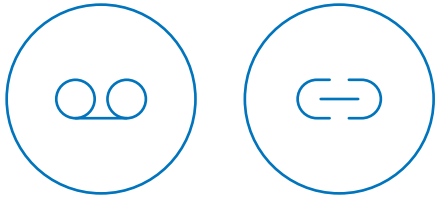
Icons



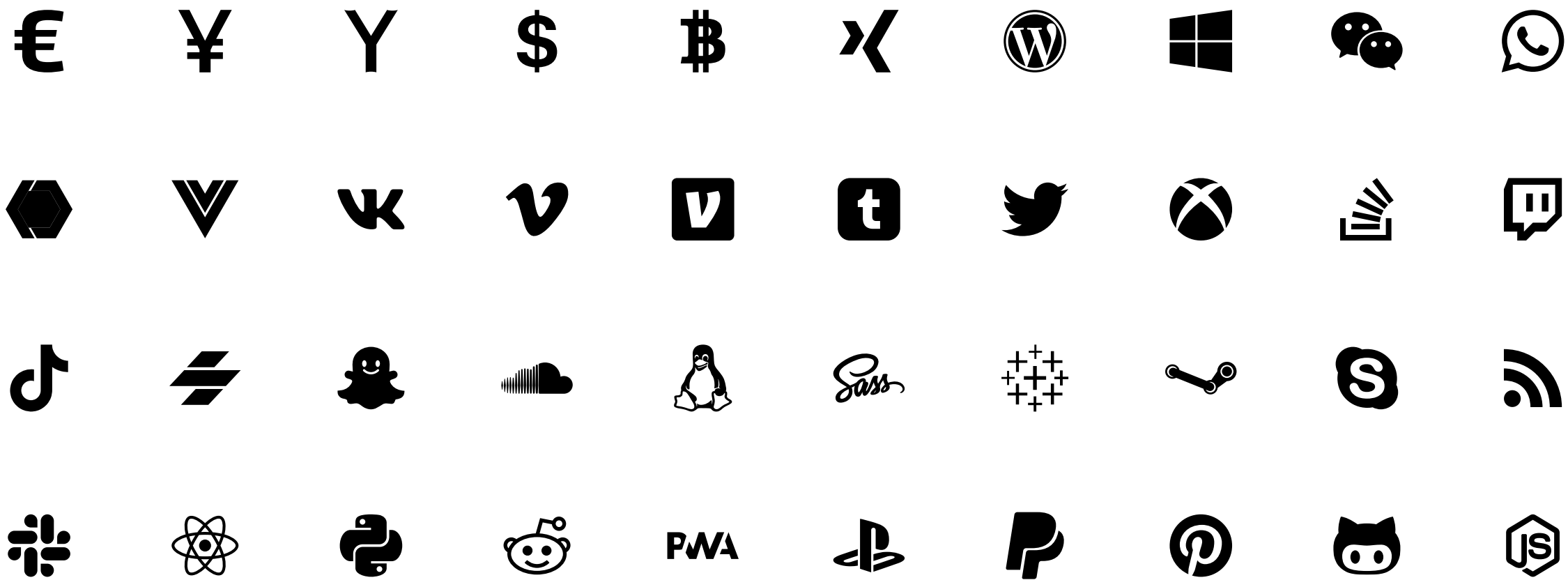
Icons



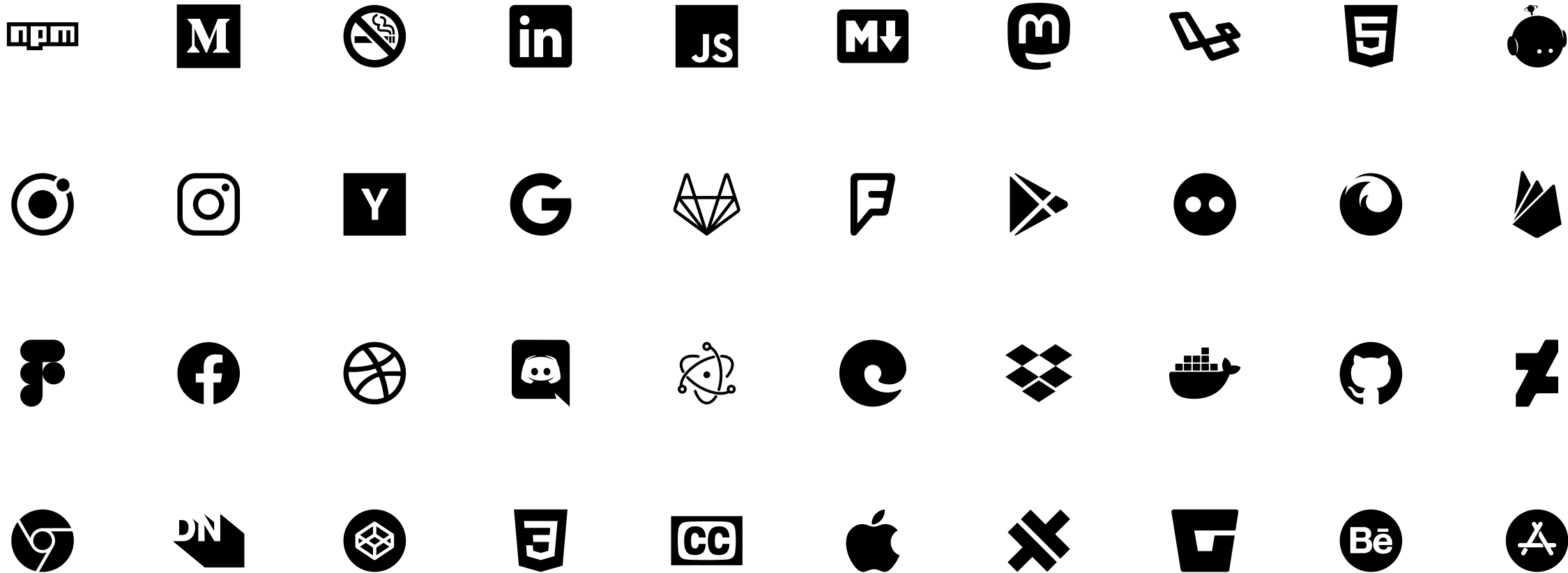
Icons



Logos



Ionicons



Logos

