



CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

Kontakt für Journalisten:

Frank Bremser

Senior Communications Manager

M: +49 151 292 819 32

E-Mail: frank.bremser@cgm.com

Web: www.cgm.com

Social Media: Besuchen Sie uns auf [Facebook](#), [X](#), [LinkedIn](#) und [XING](#)

Pressemitteilung, 29. April 2025

BARMER und CompuGroup Medical pilotieren elektronische Ersatzbescheinigung

Berlin/Koblenz – Versicherte der BARMER profitieren ab sofort von neuen digitalen Anwendungen. Diese wurden gemeinsam mit der CompuGroup Medical (CGM), einer der weltweit führenden E-Health-Konzerne im Rahmen einer Entwicklungspartnerschaft realisiert. Für Arztpraxen ist es demnach jetzt möglich, umgehend per Klick im Praxisverwaltungssystem eine elektronische Ersatzbescheinigung für Versicherte anzufordern und zu erhalten. Diese wird dann benötigt, wenn die elektronische Gesundheitskarte nicht eingelezen werden kann, weil die Patientin oder der Patient sie vergessen hat oder wenn die Karte defekt ist. Zudem können jetzt Verordnungen zur Krankenförderung elektronisch erstellt und digital an die BARMER übermittlel werden. Dadurch entfällt das bisher langwierige Verfahren in Papierform per Post.

Matthias Leu, Direktor Business Development bei CGM, sagt: „Dass die Ersatzbescheinigung und die Verordnung zur Krankenförderung nun elektronisch beantragbar und abrufbar sind, ist eine große Erleichterung im Alltag von Praxen, Versicherungen und Patienten. Wir freuen uns, diese Projekte exklusiv mit unserem Partner BARMER umsetzen zu können.“

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA · Maria Trost 21 · 56070 Koblenz · T +49 261 8000-0 · F +49 261 8000-1166 ·
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Philipp von Ilberg · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27430 · Amtsgericht Koblenz

Persönlich haftende Gesellschafterin: CompuGroup Medical Management SE · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27343 · Amtsgericht Koblenz
Vorsitzender des Verwaltungsrates: Frank Gotthardt
Geschäftsführende Direktoren: Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt (CEO), Daniela Hommel, Emanuele Mugnani, Hannes Reichl, Dr. Ulrich Thomé
UST-IdNr.: DE114134699 · Commerzbank Koblenz · IBAN: DE60 5704 0044 0208 0026 00 · BIC: COBADEFFXXX



Marek Rydzewski, Chief Digital Officer (CDO) der BARMER: „Die beiden neuen digitalen Verfahren entlasten nicht nur Arztpraxen durch weniger Bürokratie und schnellere Abläufe, sondern bringen auch für Patientinnen und Patienten spürbare Vorteile. Dazu zählen weniger Wartezeiten und eine individuellere Betreuung. Das ist ein echter Fortschritt für alle Beteiligten.“

Neue digitale Prozesse bei elektronischer Ersatzbescheinigung und Krankenförderung

Die elektronische Ersatzbescheinigung fragt die jeweilige Praxis zunächst über die Telematikinfrastruktur bei der BARMER digital an. Der Versicherungsnachweis wird dann auf demselben Weg umgehend zugestellt und kann direkt in das Praxisverwaltungssystem beziehungsweise in das Arzteinformationssystem der jeweiligen Praxis übertragen werden. Das manuelle Einpflegen entsprechender Daten wie bei dem bisherigen Ersatzverfahren auf Papier entfällt. Das neue digitale Verfahren reduziert den Aufwand in der Praxis und bei der Kasse, ist wesentlich schneller und entlastet das Praxisteam sowie Patientinnen und Patienten.

Auch durch den jetzt vollständig digitalen Prozess zur Verordnung von Krankenförderungen, vormals auch als Muster 4 bekannt, reduziert sich für Versicherte, die BARMER und die Praxen der Aufwand. Statt dem Einreichen und Bearbeiten von Papierunterlagen wird der neue Prozess jetzt vollständig digital umgesetzt. Auch beschleunigt die elektronische Übermittlung von Fahrkostenverordnungsdaten den Genehmigungsprozess bei der BARMER erheblich.

Während der aktuell laufenden Pilotphase steht die elektronische Ersatzbescheinigung zunächst Versicherten der BARMER exklusiv zur Verfügung.

Über CompuGroup Medical SE & Co. KGaA

CompuGroup Medical ist eines der weltweit führenden E-Health-Unternehmen und erwirtschaftete im Jahr 2024 einen Jahresumsatz von EUR 1,15 Mrd. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren, Krankenhäusern und sozialen Einrichtungen, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der Leistungen der CompuGroup Medical ist die einzigartige Kundenbasis des Unternehmens, darunter Ärztinnen und Ärzte, Apothekerinnen und

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA · Maria Trost 21 · 56070 Koblenz · T +49 261 8000-0 · F +49 261 8000-1166 ·
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Philipp von Ilberg · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27430 · Amtsgericht Koblenz

Persönlich haftende Gesellschafterin: CompuGroup Medical Management SE · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27343 · Amtsgericht Koblenz
Vorsitzender des Verwaltungsrats: Frank Gotthardt
Geschäftsführende Direktoren: Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt (CEO), Daniela Hommel, Emanuele Mugnani, Hannes Reichl, Dr. Ulrich Thomé
USt-IdNr.: DE114134699 · Commerzbank Koblenz · IBAN: DE60 5704 0044 0208 0026 00 · BIC: COBADEFFXXX



Apotheker, weitere Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen sowie Versicherungs- und Pharma-Unternehmen. CompuGroup Medical unterhält weltweit in 19 Ländern eigene Standorte und vertreibt Produkte in 60 Ländern. Die mehr als 8.700 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

Über die BARMER

Leistungsstark, engagiert, menschlich – das ist die BARMER, eine der größten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland. Ihre Versicherten profitieren von einer hochwertigen und innovativen medizinischen Versorgung weit über den gesetzlichen Standard hinaus. Zahlreiche digitale Angebote von der elektronischen Patientenakte bis zur BARMER-App erleichtern den Alltag und fördern die Gesundheit der rund 8,5 Millionen Versicherten. Service rund um die Uhr im Internet, per Telefon oder persönlich in einer der rund 350 Geschäftsstellen ermöglichen schnelle Lösungen, auch bei komplizierten Fragen.

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA · Maria Trost 21 · 56070 Koblenz · T +49 261 8000-0 · F +49 261 8000-1166 ·
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Philipp von Ilberg · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27430 · Amtsgericht Koblenz

Persönlich haftende Gesellschafterin: CompuGroup Medical Management SE · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27343 · Amtsgericht Koblenz
Vorsitzender des Verwaltungsrats: Frank Gotthardt
Geschäftsführende Direktoren: Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt (CEO), Daniela Hommel, Emanuele Mugnani, Hannes Reichl, Dr. Ulrich Thomé
USt-IdNr.: DE114134699 · Commerzbank Koblenz · IBAN: DE60 5704 0044 0208 0026 00 · BIC: COBADEFFXXX