



Synchronizing Healthcare



**CompuGroup**  
Medical

# FAQ – Thema **Funktion:**

Ich gehe davon aus, dass eine durchgängige Terminierung vom Portal ins KIS möglich ist?

> Ja, das ist vorgesehen.

Ist Dokumentenübernahme ins KIS möglich?

> Ja, das ist vorgesehen.

Wie ist die Terminerinnerung vorgesehen? Email?

> Für Benachrichtigungen sind Pushnotifications und Email vorgesehen.

Ist ein Tagebuch mit eigenen Fragebögen des KH vorgesehen?

> Ja, das ist vorgesehen. Das Patientenportal wird einen Formulardesigner enthalten.

Laufen Termine ins und aus dem KIS, z. B. ORBIS (Schnittstelle)?

> Ja, buchbare Slots und vom Patienten gebuchte Termine können via FHIR-Schnittstelle kommuniziert werden.

Ist ein Warteschlangenmanagement geplant?

> Ein Warteschlangenmanagement ist in der ersten Version nicht geplant.



Werden Daten, die Patienten eingeben ins KIS übernommen?

> Ja, generell ist dies möglich. Ist aber abhängig vom jeweiligen KIS.

Kann ein Chatbot eingebunden werden?

> Generell wird das Patientenportal einen Plug-In Ansatz verfolgen, bei dem auch Dienste dritter angebunden werden können.

Info: Ein Patient-Doktor-Chat wird bereits angeboten und ein AI basierter Chatbot wird evtl. in einer späteren Version mit eingebunden.

Das KHZG unterscheidet im Patientenportal die Themengebiete Aufnahme, Behandlung und Entlassung. Kann das Patientenportal alle 3 Aspekte in all seinen Muss-Kriterien erfüllen?

> Ja.

Gibt es die Navigationslösung dann in 2022?

> Abhängig von der Kundenpriorisierung. Wenn, dann aber voraussichtlich nicht vor Ende 2022.

Werden Blutdruckwerte der Patienten aus dem Portal in die Patientenakte übernommen?

> Theoretisch ist dies möglich; allerdings abhängig vom KIS.



# FAQ – Thema **KIS/ePA:**



Ist das CGM KIS Voraussetzung für die Implementierung des Portals, oder sind auch Schnittstellen zu anderen KIS geplant?

- > Nein, ist es nicht. Das Portal wird KIS/KAS agnostisch sein, sprich kann auch mit anderen KIS/KAS betrieben werden.

Für die medizinischen Dokumente wird doch die ePA bei den Kassen vorgehalten, oder?

- > Ja, das ist richtig. Das Patientenportal wird auch einen TI-ePA Konnektor enthalten.

Gibt es eine Integration in CGM MEDICO, damit der erforderliche Datenaustausch gewährleistet ist?

- > Ja.

Können Informationen zwischen der Telematikinfrastruktur und dem Patientenportal ausgetauscht werden? Viele Aspekte erinnern mich an die elektronische Patientenakte, wie z. B. Befunde?

- > Ja, das ist richtig. Das Patientenportal wird auch einen TI-ePA Konnektor enthalten.



Wo sind die Überschneidungen zur ePA der TI bzw. wo ist die Abgrenzung?

- > Das Patientenportal wird auch einen TI-ePA Konnektor enthalten. Das Patientenportal bietet aber tiefere Integrationen in CGM Lösungen, sowie über den Plug-In-Ansatz die Möglichkeit weitere Dienste/Lösungen anzubinden.

Wird das Portal für alle KIS-Systeme zur Verfügung stehen?

- > Das Portal wird KIS/KAS agnostisch sein, sprich kann auch mit anderen KIS/KAS betrieben werden.

Kann das CGM Patientenportal direkt an CGM MEDICO angebunden werden oder muss zwingend das CGM Clinical Archive vorhanden sein, um Befunde und Dokumente untereinander auszutauschen?

- > Das Patientenportal wird eine FHIR Schnittstelle zu CGM MEDICO haben. CGM Clinical Archive muss nicht zwingend vorhanden sein.

Kann ich das Portal auch mit Orbis oder iMedOne integrieren?

- > Das Portal wird KIS/KAS agnostisch sein, sprich kann auch mit anderen KIS/KAS betrieben werden.



# FAQ – Thema **Preis:**



Für die Antragstellung nach dem KHZG wird eine voraussichtliche Investitionssumme bzw. Kosten benötigt. Wann stehen diese Informationen von Seiten CGM bereit?

- > Bezüglich Pricing und KHZG Förderantrag würden wir Sie bitten, sich mit Ihren CGM Vertriebsansprechpartnern in Verbindung zu setzen.

Mit welchem groben Kostenrahmen müssen wir in unserer KHZG-Planung rechnen?

- > Bezüglich Pricing und KHZG Förderantrag würden wir Sie bitten, sich mit Ihren CGM Vertriebsansprechpartnern in Verbindung zu setzen.

Gibt es eine Preiskalkulation?

- > Bezüglich Pricing und KHZG Förderantrag würden wir Sie bitten, sich mit Ihren CGM Vertriebsansprechpartnern in Verbindung zu setzen.

Kann man ein Patientenportal als Fördervorhaben einreichen, wenn es noch kein Angebot und damit keine Kosten gibt?

- > Bezüglich Pricing und KHZG Förderantrag würden wir Sie bitten, sich mit Ihren CGM Vertriebsansprechpartnern in Verbindung zu setzen.



Gibt es schon Preise für die Medico-Kliniken?

- > Bezüglich Pricing und KHZG Förderantrag würden wir Sie bitten, sich mit Ihren CGM Vertriebsansprechpartnern in Verbindung zu setzen.

Können Sie eine grobe Preisabschätzung geben für ein Update um die Muss-Kriterien (Annahme aktuell noch nicht vorhanden)?

- > Bezüglich Pricing und KHZG Förderantrag würden wir Sie bitten, sich mit Ihren CGM Vertriebsansprechpartnern in Verbindung zu setzen.

Müssen wir Sie für ein Angebot auf Sie zugehen oder gehen Sie automatisch auf uns zu?

- > Bezüglich Pricing und KHZG Förderantrag würden wir Sie bitten, sich mit Ihren CGM Vertriebsansprechpartnern in Verbindung zu setzen.



# FAQ – Thema **Projekt:**

Wird das Portal, das Ende 2021 ausgeliefert werden soll, alle MUSS-Kriterien des FTB2 erfüllen?

- > Vermutlich nicht 100% der MUSS-Kriterien. Die Förderrichtlinien sehen ja einen Implementierungszeitrahmen vor, welcher über das Jahr 2021 hinausgeht.

Gibt es eine Garantie für die Umsetzung der Muss-Kriterien?

- > Ja.



# FAQ – Thema **Technologie:**

Auf welcher Technologie erfolgt der Anschluss des KIS CGM MEDICO an das geplante Patientenportal? Welcher Standard?

- > Der Austausch medizinischer Daten erfolgt über international anerkannte technische Standards wie HL7, FHIR, etc.

Das Portal wird als PWA angeboten, soweit ich das richtig verstanden habe. Ist perspektivisch eine native App geplant?

- > Derzeit sind keine nativen Apps auf Basis von Android oder iOS geplant.

Sind FHIR-Schnittstellen integriert?

- > Ja, die FHIR-Schnittstelle ist die Basis für den KIS agnostischen Ansatz.

Können Sie was zu den technischen Voraussetzungen sagen? Soll es on-premise oder kann es Cloudbasiert gehostet werden?

- > Die Portallösung wird als On-Premise-Lösung installiert, bietet aber mit den integrierten Lösungen von CLICKDOC und Life auch eine Art Cloud-Komponente.



# Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

**CompuGroup Medical** ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftete im Jahr 2019 einen Jahresumsatz von EUR 746 Mio. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sicheren und effizienteren Gesundheitswesen.

Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis mit über 1,5 Millionen Nutzern, darunter Ärzte, Zahnärzte, Apotheken und sonstige Gesundheitsprofis in ambulanten und stationären Einrichtungen. Mit eigenen Standorten in 18 Ländern und Produkten in 56 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 6.100 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

**CGM Clinical Deutschland GmbH**  
Maria Trost 25, 56070 Koblenz

[cgm.com/de](https://cgm.com/de)  
[info.clinical.de@cgm.com](mailto:info.clinical.de@cgm.com)

Synchronizing Healthcare

