

Ihre Kontaktperson:

Faxantwort an: +49 (0) 261 8000-3710

E-Mail-Antwort an: anfrage@clickdoc.com

CLICKDOC



VEREINBARUNG

GÜLTIG BIS: 31.03.2022

**EXKLUSIVES ANGEBOT
FÜR CGM-ANWENDER**

zwischen

Praxisstempel

Ich nutze nachfolgende Praxissoftware:

CGM ALBIS

CGM MEDISTAR

CGM M1 PRO

CGM TURBOMED

Kundennummer: _____

und (nachfolgend CGM)

CompuGroup Medical Deutschland AG
Geschäftsbereich CLICKDOC Deutschland
Maria Trost 21
56070 Koblenz

**KOSTENLOSE SCHULUNG des gesamten Praxisteams,
sodass jeder bestens mit dem neuen CLICKDOC KALENDER vertraut ist.**

CLICKDOC KALENDER	TERMINERINNERUNG	ONLINE-TERMINBUCHUNG
<ul style="list-style-type: none">✓ Anbindung an Ihre Praxissoftware✓ Nutzerfreundliche und einfache Bedienoberfläche✓ Zugriff unabhängig von Ort und Zeit per PC oder mobilem Endgerät✓ Erleichterte Steuerung Ihrer Terminvergabe✓ Angepasst an die Bedürfnisse Ihrer Praxis	<ul style="list-style-type: none">✓ Terminbestätigung und -erinnerung per E-Mail und SMS automatisiert versenden✓ Signifikante Reduktion Ihrer Terminausfälle✓ Abfrage der Patienteneinwilligung nach DSGVO✓ Zeitgemäßer Patientenservice	<ul style="list-style-type: none">✓ Online-Terminbuchung für Patienten✓ Telefonische Entlastung Ihres Praxisteams und Terminvergabe 24/7✓ Optimierte Anwesenheitsverwaltung durch innovative Terminvergabe✓ Vollständige Kontrolle über sämtliche Terminvereinbarungen✓ Datenschutz durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und professionelles Hosting im zertifizierten Rechenzentrum
OHNE ZUSATZKOSTEN Die Gebühren bleiben identisch mit denen Ihres bisherigen CGM-Kalendersystems.	mtl. Gebühr/pro Behandler 49,-	mtl. Gebühr/pro Behandler 49,-

VORTEILE CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE	STARTER-PAKET	EXPERTEN-PAKET
Für Smartphone, Tablet und PC	✓	✓
Sitzungen	max. 20 im Monat	unbegrenzt
Verwaltungs- und Assistenzfunktion inklusive	–	✓
Termineinladung Ihrer Patienten via SMS kostenfrei	–	✓
Arzt-zu-Arzt-Konsultation	✓	✓
virtuelles Wartezimmer-Management	✓	✓
Gruppensitzungen (max. 5 Teilnehmer)	✓	✓
Dokumentaustausch + Bildschirm-Teilen-Funktion	✓	✓
Zertifiziert nach den Vorgaben der KBV und GKV	✓	✓
Datenschutz durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung	✓	✓
	mtl. Gebühr/pro Behandler 29,-	mtl. Gebühr/pro Behandler 49,-

alle genannten Preise in EUR zzgl. MwSt.

Ich bestelle hiermit verbindlich folgende CLICKDOC Services:

Pos.	ANZAHL	MODUL	mtl. Gebühr pro Behandler	Gesamt mtl.
1		CLICKDOC KALENDER		
		INKL. INSTALLATION UND SCHULUNG		
2		Zusatzmodul TERMINERINNERUNG*	49,- €	€
3		Zusatzmodul ONLINE-TERMINBUCHUNG*	49,- €	€
4		CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE STARTER-PAKET*	29,- €	€
5		CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE EXPERTEN-PAKET*	49,- €	€
Alle Preise zzgl. MwSt. Die Zusatzmodule sind nur in Verbindung mit CLICKDOC KALENDER erhältlich.			monatliche Gesamtsumme	€

KOMMENTAR:

BEHANDLER – EINZELAUFLISTUNG

TITEL	NAME	VORNAME	E-MAIL	Pos.
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

CLICKDOC-Ansprechperson in Ihrer Praxis

E-Mail der Ansprechperson in Ihrer Praxis

- Hiermit ermächtige ich die CompuGroup Medical Deutschland AG, die bereits hinterlegten Kontodaten für den Bankeinzug zu nutzen.
- Hiermit versichere ich das Hinweisblatt zum Einsatz von CLICKDOC Kalender in meiner Praxis zu dieser Vereinbarung zur Kenntnis genommen zu haben.

Dieses Angebot ist freibleibend. Das Vertragsverhältnis kommt erst mit der Bestätigung des Auftrags durch die CompuGroup Medical Deutschland AG zustande. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des zugehörigen Primärsystems der CompuGroup Medical Deutschland AG bezüglich der Nutzung des Leistungsangebotes von CGM CLICKDOC Services. Diese können jederzeit unter https://www.cgm.com/deu_de/plattformen/clickdoc/clickdoc-agb.html eingesehen und heruntergeladen werden.

* Die Vertragslaufzeit für TERMINERINNERUNG, ONLINE-TERMINBUCHUNG, CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE STARTER-PAKET und CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE EXPERTEN-PAKET beginnt ab dem 1. des Folgemonats nach Bereitstellung und beträgt 12 Monate. Nach Ablauf der 12 Monate geht der Vertrag automatisch in einen Jahresvertrag über, der sich jeweils um ein weiteres Jahr verlängert, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit von Terminerinnerung und Online-Terminbuchung beginnt am 1. Tag des Folgemonats nach Bereitstellung, jedenfalls jedoch 6 Wochen nach Vertragsunterschrift, es sei denn die Bereitstellung verzögert sich aus Gründen, welche CGM zu verantworten hat.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

CompuGroup Medical Deutschland AG

Geschäftsbereich CLICKDOC Deutschland
 Maria Trost 21 | 56070 Koblenz
 T +49 (0) 261 8000-5600 | F +49 (0) 261 8000-3710
 anfrage@clickdoc.com

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Michael Rauch · Vorstand: Frank Brecher, Dr. Eckart Pech · Handelsregister-Nr.: B 22901 · USt-IdNr.: DE 175763043 · Commerzbank Koblenz · BLZ: 570 400 44 · Konto: 208053900 · IBAN: DE23570400440208053900 BIC: COBADEFF570

SEPA-Lastschriftmandat: Gläubiger-Identifikationsnummer DE34ZZZ00000311503

Hiermit ermächtige ich die CompuGroup Medical Deutschland AG widerruflich, die von der Praxis zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit von dem angegebenen Girokonto durch Lastschrift einzuziehen.

IBAN

BIC

Praxisname

Anrede/Titel/Vorname/Name

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Praxisstempel

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

CompuGroup Medical Deutschland AG

Geschäftsbereich CLICKDOC Deutschland
Maria Trost 21 | 56070 Koblenz
T +49 (0) 261 8000-5600 | F +49 (0) 261 8000-3710
anfrage@clickdoc.com

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Michael Rauch · Vorstand: Frank Brecher, Dr. Eckart Pech · Handelsregister-Nr.: B 22901 · USt-IdNr.: DE 175763043 · Commerzbank Koblenz · BLZ: 570 400 44 · Konto: 208053900 · IBAN: DE23570400440208053900
BIC: COBADEFF570

Voraussetzungen für den Einsatz von CLICKDOC KALENDER:

Folgende Voraussetzungen müssen für den Einsatz von CLICKDOC KALENDER (inkl. möglicher Zusatzmodule „Terminerinnerung“ und „Online-Terminbuchung“) erfüllt sein:

1. Der Terminkalender gilt nur für einen Praxisstandort mit einer BSNR.
2. Ihre Praxis besitzt nur einen Patientenstamm.
3. Der Patientenstamm Ihrer Praxis enthält weniger als 300.000 Patienten.
4. Folgende Dienste werden aktuell nicht in Ihrer Praxis genutzt:
 - 4.1. CLICKDOCsync/CLICKDOC Mobiler Kalender/Doc4Life.
 - 4.2. CGM PRAXISTIMER (für die Terminverwaltung) oder CGM TIME.
 - 4.3. CGM LIFE eSERVICES /eTermin mit online gebuchten Terminen in der Zukunft.
5. Auf dem verwendeten Client („Arbeitsplatz“) muss eine funktionsfähige Version eines der folgenden Primärsysteme (Arzt- bzw. Zahnarztinformationssysteme) der CompuGroup Medical in Benutzung sein, um eine Schnittstellenanbindung zu gewährleisten: CGM ALBIS, CGM M1, CGM M1 PRO, CGM M1 NEXT, CGM MEDISTAR, CGM MEDISTAR BLACK, CGM TURBOMED, CGM Z1 oder CGM Z1.Pro.
6. Sollte in Ihrer Praxis Hardware der Marke Apple zum Einsatz kommen, so ist es notwendig, dass
 - 6.1. Windows auf einer eigenen Partition (Teilabschnitt einer Festplatte) auf dem Gerät installiert ist oder
 - 6.2. unter Mac OS X eine virtuelle Windows-Maschine zum Einsatz kommt, in der das Primärsystem und CLICKDOC KALENDER betrieben werden.

Folgende Informationen habe ich zur Kenntnis genommen:

1. Mir ist bekannt, dass sich CLICKDOC KALENDER hinsichtlich Funktionsumfang und Darstellung von meinem aktuell genutzten Kalendersystem unterscheidet. Über den Funktionsumfang und die Darstellung in CLICKDOC KALENDER wurde ich aufgeklärt.
2. Eine Umstellung bzw. ein „Zurückspielen“ auf den bis zum Zeitpunkt der Installation und der Schulung von CLICKDOC KALENDER (aktuell) genutzten Terminkalender ist grundsätzlich nicht möglich.
 - 2.1. In besonders gelagerten Ausnahmefällen kann dies technisch ermöglicht werden, jedoch nur durch erhöhten, manuellen Aufwand. Damit verbundene, zusätzlich anfallende Kosten und Aufwände sind von mir (der Praxis) zu tragen.
3. Um die initiale Einrichtung von CLICKDOC KALENDER durch den CGM-Kundenservice bei meiner Praxis zu ermöglichen, wird ein sogenannter „CLICKDOC-Support-Benutzeraccount“ benötigt. Dieser ist von mir oder einem benannten Vertreter unter Anleitung des CGM-Kundenservices anzulegen. Ich erkläre mich dazu bereit, die Zugangsdaten zu diesem Account anschließend dem CGM-Kundenservice zur Benutzung freizugeben, um die initiale Einrichtung in der Praxis sowie ggfs. notwendige Supportmaßnahmen durchführen zu können. Ich stimme der Erbringung dieser Leistungen durch den CGM-Kundenservice zu.
4. CLICKDOC bedarf bestimmter Systemvoraussetzungen für einen uneingeschränkten Betrieb. Diese Systemvoraussetzungen werden durch einen CLICKDOC-Mitarbeiter überprüft. Mir ist bewusst, dass meine Mitarbeit zur Überprüfung dieser Systemvoraussetzungen erforderlich ist. Die Überprüfung kann entweder durch eine von der Praxis auszufüllende Liste oder durch Einsatz eines elektronischen Überprüfungsprogramms erfolgen.
 - 4.1. Ich unterstütze aktiv dabei, dass CLICKDOC die zur Überprüfung notwendigen Daten erhält, indem ich entweder die Liste mit den benötigten Informationen ergänze oder die durch das Überprüfungsprogramm in meiner Praxis lokal erhobenen Daten zum Zwecke der einmaligen Überprüfung an CLICKDOC weitergebe. CLICKDOC unterstützt bei diesem Vorgehen, um den Aufwand auf Seiten meiner Praxis so gering wie möglich zu halten. Hiermit willige ich ein, dass ein CLICKDOC-Mitarbeiter aus diesem Grund Fernzugriff auf einen Arbeitsplatz in der Praxis erhält.

Hinweis: Sie und/oder Ihr Personal können dabei jederzeit alle Handlungen einsehen und/oder den Zugriff beenden.

5. Mir ist bewusst, dass das Ergebnis der zuvor beschriebenen Überprüfung der Systemvoraussetzungen Indikator dafür ist, ob CLICKDOC KALENDER in meiner Praxis eingesetzt werden kann. So können ggfs. technische Aufrüstungen notwendig sein, sollte es z. B. aufgrund von zu wenig Arbeitsspeicher an einem der Rechner, an dem CLICKDOC KALENDER eingesetzt werden soll, zu Performance-Einschränkungen kommen.

Hinweis: Grundsätzlich werden nur Praxen installiert, bei denen keine signifikanten Einschränkungen in der Nutzbarkeit zu erwarten sind. Die entsprechende Analyse hierzu wird durch den CGM-Kundenservice vorgenommen.

6. Die durch das Überprüfungsprogramm (Vgl. 4.) je Client („Arbeitsplatz“) ausgewiesenen, farblichen Markierungen haben in Bezug auf den Einsatz von CLICKDOC KALENDER die folgende Bedeutung:
 - 6.1. Grüne Markierung: Der Einsatz ist ohne Einschränkungen möglich.
 - 6.2. Gelbe Markierung: Der Einsatz ist möglich. Es kann jedoch ggfs. zu Einschränkungen in der Leistungsfähigkeit kommen.
 - 6.3. Rote Markierung: Die notwendigen Voraussetzungen sind nicht erfüllt, der Einsatz ist nicht möglich. (Bei der roten Markierung kann Ihre Hardware durch Ihr IT-Systemhaus aufgerüstet werden, um den Einsatz von CLICKDOC KALENDER zu ermöglichen. Gerne berät Ihr Service-Partner Sie bei Interesse umfassend und unverbindlich.)

CompuGroup Medical Deutschland AG

Geschäftsbereich CLICKDOC Deutschland
Maria Trost 21 | 56070 Koblenz
T +49 (0) 261 8000-5600 | F +49 (0) 261 8000-3710
anfrage@clickdoc.com

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Michael Rauch · Vorstand: Frank Brecher, Dr. Eckart Pech · Handelsregister-Nr.: B 22901 · USt-IdNr.: DE 175763043 · Commerzbank Koblenz · BLZ: 570 400 44 · Konto: 208053900 · IBAN: DE23570400440208053900
BIC: COBADEFF570