



**CompuGroup
Medical**

CGM MEMORY

**Leistungsbeschreibung
Version 1.0**

Datum: 03.07.2020

Revision: 1.0

Autor: Krissel, Tim



Inhalt

1.	Informationen zu dieser Leistungsbeschreibung.....	3
1.1.	Inhalt.....	3
1.2.	Zweckbestimmung.....	3
1.3.	Leistung der CompuGroup Medical Deutschland AG.....	4
1.4.	Änderungsvorbehalt	4
2.	Funktionalitätsbeschreibung – CGM MEMORY	4
2.1.	Voraussetzung(en) zur Verwendung.....	4
2.2.	CGM MEMORY Upload-Monitor	4
2.3.	Upload Prozess	5
2.4.	Sicherung Abschließen.....	5
3.	Sicherheitskonzept	5
4.	Zugriff der Daten	5
5.	Haftungsausschluss	5
6.	Umgebung.....	6

1. Informationen zu dieser Leistungsbeschreibung

© 2020 CompuGroup Medical Deutschland AG

Maria Trost 21

56070 Koblenz

E-Mail: info.praxisarchiv@cgm.com

1.1. Inhalt

Dieses Dokument beschreibt den Funktions- bzw. Leistungsumfang des Produktes CGM MEMORY. Eine genaue Anleitung zu der Software, finden Sie im Benutzerhandbuch.

1.2. Zweckbestimmung

CGM MEMORY ist ein Angebot der CompuGroup Medical Deutschland AG und ermöglicht Ihnen als Anwender mit Hilfe eines CGM LIFE Kontos, die dauerhafte Speicherung Ihrer Dokumentation von CGM PRAXISARCHIV/MOVIESTAR/CGM DOCUMENTS in der CGM Medical Cloud.

Die Dokumente, die in CGM MEMORY archiviert werden können, sind die in den CGM Produkten CGM PRAXISARCHIV/MOVIESTAR/CGM DOCUMENTS archivierten Daten aus einer Akte. Nach einer initialen Analyse der Daten, wird ein Abbild der Daten erstellt. Diese Objekte werden, falls möglich, zusätzlich als PDF/A konvertiert, damit eine einfache Ansicht im Webbrowser möglich ist. Ist die Vorbereitung abgeschlossen, werden die Daten verschlüsselt, bevor sie über eine End-to-End Encryption (über CGM LIFE) in die CGM CLOUD (Rechenzentrum CGM) gesendet werden.

Das CGM LIFE Konto wird bei der initialen Installation vom Benutzer angelegt, oder ein bestehendes kann ausgewählt werden.

Nach dem Abschluss des Uploads, sind die Daten finalisiert in den Servern der CGM CLOUD. Nun besteht die Möglichkeit die Daten über den vorher generierten Account einzusehen. Der Nutzer erhält auch ein Abschluss-PDF nach dem erfolgreichen Upload mit allen relevanten Upload-Informationen.

CGM MEMORY ist für den folgenden Anwenderkreis bestimmt: Gesundheitswesen: ÄrztInnen, ApothekerInnen und medizinisches Fachpersonal.

CGM MEMORY selbst ist nicht dazu bestimmt, eine primäre Befundung an archivierten Objekten/ Dokumenten durchzuführen, die von einer Quelle stammen (z.B. Röntgensystem etc.), für die vom Gesetzgeber für die Durchführung einer Befundung besondere Anforderungen gelten (z.B.: RÖV, SV-RL, QS-RL etc.).

In CGM MEMORY ist die Bearbeitung und Veränderung von Dokumenten nicht möglich. Löschen von Patienten und deren Dokumenten (z.B. im Rahmen einer Löschanfrage im Rahmen des DSGVO) kann in CGM MEMORY nachgekommen werden.

Auch wenn CGM MEMORY im Gesundheitswesen eingesetzt wird, handelt es sich hierbei nicht um ein Medizinprodukt oder Zubehör im Sinne der Richtlinie 93/42/EWG des Rates vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukte und auch nicht um ein Medizinprodukt im Sinne der Verordnung (EU) 2017/745 Europäischen Parlaments und des Rates vom 5. April 2017.

1.3. Leistung der CompuGroup Medical Deutschland AG

Folgende Leistungen werden durch die CompuGroup Medical Deutschland AG erbracht:

- Bereitstellung des Clients/Uploader
- Hosting und Betrieb
- 3rd Level Support

1.4. Änderungsvorbehalt

Die CGM Software GmbH behält sich hiermit ausdrücklich die Änderung / Aktualisierung / Ergänzung dieser Leistungsbeschreibung vor, sofern dies aufgrund technischer, betriebswirtschaftlicher oder gesetzlicher Änderungen unmittelbar oder mittelbar notwendig ist.

2. Funktionalitätsbeschreibung – CGM MEMORY

Im Folgenden werden die einzelnen Funktionalitäten von CGM MEMORY beschrieben.

2.1. Voraussetzung(en) zur Verwendung

Zum Zeitpunkt der Drucklegung können die folgenden Angaben zu den Systemvoraussetzungen gemacht werden. Bitte beachten Sie, dass sich hierbei mögliche Änderungen durch das Fortschreiten in der Entwicklung von Betriebssystemen, Browsern und der eingesetzten Hardware ergeben können. Daher unterliegt dieses Dokument einer ständigen Überarbeitung. Falls Sie sich dieses Dokument ausgedruckt haben, überprüfen Sie innerhalb des CGM MEMORY Handbuchs, ob bereits eine neuere Systemanforderung verfügbar ist.

Ein Dokumenten Management System der CGM (CGM PRAXISARCHIV, MOVIESTAR oder CGM DOCUMENTS).

2.2. CGM MEMORY Upload-Monitor

Beim ersten Start des CGM MEMORY Uploadmonitors, muss die Lizenz eingelesen werden. Im Anschluss erstellen Sie ein Konto bei CGM LIFE oder wählen Sie ein bestehendes Konto aus. Wenn der Account erfolgreich eingerichtet wurde, besteht die Möglichkeit die Accountangaben und die AGB /Datenschutzbestimmungen zu drucken. Wichtiger Hinweis: Zum Öffnen des CGM_MEMORY_Account.pdf wird das zuvor bei der Account-Registrierung vergebene Passwort benötigt!

Im nächsten Schritt wählen Sie zwischen Ihren eingerichteten Archiv-Akten aus, welches Sie sichern möchten.

Nach der Bestätigung wird abfragt, ob der Upload direkt beginnen soll.

2.3. Upload Prozess

Erster Schritt - Datenaufbereitung

Die Daten aus dem lokalen Archivsystem werden gesammelt und für den Dokumentenupload aufbereitet. Je nach Datenbestand kann dies mehrere Minuten bis Stunden dauern. Zusätzlich zur inkrementellen Technologie komprimiert CGM MEMORY die Daten, um weniger Speicherplatz – sowohl lokal als auch in der Cloud – zu verbrauchen.

Zweiter Schritt - Upload

Wenn die Daten erfolgreich gesammelt und aufbereitet wurden, aktualisiert die Ansicht des Upload-Monitor und es werden detailliertere Informationen zum laufenden Upload-Prozess angezeigt.

2.4. Sicherung Abschließen

Mit dem Abschließen eines Uploads wird die Sicherung nach CGM MEMORY finalisiert. Erst nach dem Bestätigen werden die Daten finalisiert und können Online eingesehen werden (Nur mit dem entsprechenden CGM LIFE Konto).

CGM MEMORY läuft Vertraglich 10 Jahre lang, und kann für weitere 10 Jahre verlängert werden. Über diesen Zeitraum besteht die Möglichkeit über die Webseite und das verknüpfte Konto die Daten einsehen zu können.

3. Sicherheitskonzept

Der Zugriff auf CGM MEMORY ist mittels Abfrage von Benutzername und Passwort (über CGM LIFE), die nur der Nutzer kennt, abgesichert. CGM MEMORY ist Ende-zu-Ende verschlüsselt.

4. Zugriff der Daten

Über <https://memory.cgm.com/> und dem entsprechenden Login mit dem angelegten CGM LIFE Konto können die Daten wieder eingesehen werden. Zu Informationen der Bedienung sehen Sie bitte das CGM MEMORY Handbuch ein.

5. Haftungsausschluss

Die CGM übernimmt weder die Haftung für manuell fehlerhaft konfigurierte Uploads noch für den Verlust der Passphrase oder des CGM LIFE Kontos und den damit einhergehenden Verlust der Backups.

6. Umgebung

Die Backups werden im CGM eigenen Rechenzentrum in Koblenz gesichert welches nach ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert ist.



ZERTIFIKAT
für das Managementsystem nach
ISO/IEC 27001:2013

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV AUSTRIA Deutschland-Verfahren bescheinigt für



CompuGroup Medical SE
Group IT
Maria Trost 21
56070 Koblenz

Geltungsbereich

**Alle von der CGM Group IT erbrachten
CGM OneGroup und Hosting Services**

Erklärung zur Anwendbarkeit (SoA) v11 vom 03.05.2019

Zertifikats-Nr.: TAD ISMS 19907 Gültig von 23.05.2019
bis 22.05.2022

Noraj
Zertifizierungsstelle
der TÜV Austria Deutschland GmbH Filderstadt, 23.05.2019

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV AUSTRIA Deutschland-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.



DAkks
Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-17331-01-00

TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, Kurze Straße 40, D-70794 Filderstadt, www.tuv-ad.de

Verwendet nur im Druck bei TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH. The reproduction of this document is subject to the approval by TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH.