

Quick Guide für das Praxisteam



Ransomware-Vorfall? So handeln Sie richtig

1. **Geräte vom Netzwerk trennen:**
Netzwerkkabel ziehen, WLAN ausschalten.
2. **Gerät eingeschaltet lassen.**
3. **Praxisteam/Arzt/Ärztin informieren.**
4. **IT-Dienstleister kontaktieren.**
5. **Bildschirmmeldung notieren oder fotografieren.**

Keine eigenen Reparaturversuche!

Wichtige Kontakte im Notfall:

- IT-Dienstleister
- Kassenärztliche Vereinigung
- Gesetzliche Notrufnummern für Cybersecurity-Vorfälle

(Bitte halten Sie die entsprechenden Telefonnummern in Ihrer Praxis stets griffbereit.)

Weitere Informationen unter: [cgm.com/it-sicherheit](https://www.cgm.com/it-sicherheit)

Haftungsausschluss:

Dieses Dokument dient ausschließlich der allgemeinen Information und stellt keine individuelle Rechts-, IT- oder sonstige Beratung dar. Die hierin enthaltenen Inhalte wurden nach bestem Wissen erstellt, erheben aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität. Die Nutzung der Informationen erfolgt auf eigene Verantwortung.

Eine Haftung der CompuGroup Medical für Schäden, die aus der Nutzung dieses Dokuments entstehen, ist – mit Ausnahme von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen.

