

CGM ALBIS
**Anwender Webinare
über Zoom**



INHALT

1	Registrierung zur Teilnahme an einem Webinar	3
2	Bestätigung Ihrer Anmeldung	6
3	Stornierung Ihrer Anmeldung	6
4	Teilnahme am Webinar.....	7
5	Audioeinstellungen.....	11
6	Fragen & Antworten an den Moderator	11
7	Webinar vorzeitig verlassen.....	14
8	Feedback nach dem Webinar	14
9	Kontakt zu uns.....	15

1 Registrierung zur Teilnahme an einem Webinar

Um sich zur Teilnahme an einer Online Schulung zu registrieren gibt es verschiedene Möglichkeiten:

- Auf unserer Homepage bei dem entsprechenden Thema auf "Anmelden" klicken
- Sie nutzen den Anmeldelink über unseren Facebook Account
- Über unseren Instagram Account
- Sie gehen in die ALBIS Community und melden sich von dort über den entsprechenden Link an

Nachdem Sie in einer der oben aufgezählten Optionen auf "Anmelden" geklickt haben, werden Sie zunächst, je nach verwendetem Internet-Browser und vorgenommener Einstellung, zunächst gebeten der Verwendung von Cookies zuzustimmen. Eine entsprechende Meldung könnte browserabhängig der folgenden Abbildung ähnlichsehen.



Mit Klick auf "Zustimmen und Fortfahren" erscheint die folgende Meldung:



Mit Klick auf "Schließen" öffnet sich das Registrierungsfenster:

CGM ALBIS

Webinar-Registrierung

Thema **Test Webinar**

Beschreibung: Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich über "zoom" zur Teilnahme an unseren Anwender Webinaren über Ihren PC, Ihr Tablet oder Smartphone anmelden können.

Zeit **May 15, 2019 3:00 PM in Amsterdam, Berlin, Rom, Stockholm, Wien**

* Pflichtangabe

Vorname *	Nachname *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse *	E-Mail-Adresse bestätigen *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Registrieren

Info

Zoom-Blog
Kunden
Unser Team
Media Center
Partners
Karriere

Download

Meetings-Client
Zoom Rooms-Client
Browsers-Integration
Desktop-App
Lync-Plugin
iPhone/iPad App

Vertrieb

1.888.799.9666
Vertrieb kontaktieren
800 Local Phone
Das Zoom-Vertriebs-
Netzwerk (und mehr)

Support

Zoom lernen
Körze
Support Center
Live-Schulung
Feedback
Kontaktieren Sie uns

Sprache

Deutsch ▾

Währung

EUR (€) ▾

Bitte füllen Sie alle mit einem * gekennzeichneten Felder aus und bestätigen Ihre Angaben mit Klick auf "Registrieren". Zum Schutz dieser Funktion vor unerwünschten Attacken ist ggf. das vorherige Setzen des Hakens bei "Ich bin kein Roboter" und dem Folgen der daraufhin erscheinenden Bildschirmanweisungen nötig. Hierzu ist regulär das Identifizieren von bestimmten Objekten auf einer Handvoll angezeigten Bildern notwendig. Nach der erfolgreichen Bestätigung erscheint ein grüner Haken neben dem Text "Ich bin kein Roboter" und der Button **Registrieren** kann bestätigt werden.

Daraufhin öffnet sich dieses Fenster:

The screenshot shows a confirmation page for a Zoom webinar. At the top, the logo for CGM ALBIS is displayed. Below it, the title 'Webinar-Registrierung genehmigt' is centered. The page contains the following information:

- Thema:** Test Webinar
- Beschreibung:** Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich über "zoom" zur Teilnahme an unseren Anwender Webinaren über Ihren PC, Ihr Tablet oder Smartphone anmelden können.
- Zeit:** May 15, 2019 3:00 PM in Amsterdam, Berlin, Rom, Stockholm, Wien. A button 'Zum Kalender hinzufügen' is visible below the time.
- Webinar-ID:** 427-196-993

Below this information, there are two sections:

- Um dem Webinar beizutreten:** Includes instructions to use a PC, Mac, iPad, iPhone, or Android device, and a URL to click for joining: https://gfm.zoom.us/j/427196993?tk=V_zn6ihw2jyF_GCW29Daj_n84zfdUpba7wQL3f3io.DQEAAAAGx9CORZaxzRlUMxvYVNSzDOWGSPVqFdzFnAA&uid=WN_9FAxxxkUTVWskRjRn3A
- Um diese Registrierung zu stornieren:** States that the registration can be canceled at any time.

At the bottom, there is a dark navigation bar with several menu items:

- Info:** Zoom-Info, Kunden, Unser Team, Warum Zoom?, Features, Karriere
- Download:** Meeting-Client, Zoom-Remote-Client, SmartView-Extension, Outlook-Plugin, Lync-Plugin, iPhone/iPad App
- Vertrieb:** 1.888.759.8444, Vertriebs-Kontaktdaten, Jobs und Franchise, Eine Demo anfordern, Webinare und Events
- Support:** Zoom-Webinar-Konferenz, Support-Center, Live-Schulung, Feedback, Kontaktieren Sie uns
- Sprache:** Deutsch, English
- Webinar:** (button)

In dieser Nachricht haben Sie die Möglichkeit, den Termin der Online Schulung in Ihren persönlichen Kalender zu übernehmen, so dass Sie an das Webinar nochmals erinnert werden. Sollten Sie diese Funktion nutzen wollen, klicken Sie bitte auf



und wählen den von Ihnen verwendeten Kalender aus. Der Eintrag in einen dieser Kalender ist optional und nicht zwingend erforderlich.

Der Registrierungsvorgang ist mit dem Erhalt der oben angezeigten E-Mail zunächst abgeschlossen.

2 Bestätigung Ihrer Anmeldung

Unmittelbar nachdem Sie den Registrierungsvorgang abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit dem folgenden Inhalt:

CGM ALBIS

Hallo Peter Mustermann,

Vielen Dank, dass Sie sich für „Test Webinar“ registriert haben.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: webinar.albis.de@cgm.com

Datum Zeit: Mai 15, 2019 3:00 PM Amsterdam, Berlin, Rom, Stockholm, Wien

Nehmen Sie von einem PC, Mac, iPad, iPhone oder Android-Gerät aus teil:

Klicken Sie bitte auf diese URL, um teilzunehmen: https://cgm.zoom.us/j/427196993?tk=Y_zn6ihw6JVF_GCWZ9DaN_zr84htdUpha7VQL3l3io_DQFAAAAAGXaCORZaX0bFLUMxYVnkSzOWG5PVkpFdzFtaAA&uiid=WN_9YAXxaKUTVanisXrRzKB3A

Hinweis: Dieser Link ist eindeutig Ihnen zugeordnet, deswegen sollten Sie ihn nicht mit anderen teilen.

[Zum Kalender hinzufügen](#) [Zum Yahoo Kalender hinzufügen](#)

Beschreibung: Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich über "zoom" zur Teilnahme an unseren Anwender Webinaren über Ihren PC, Ihr Tablet oder Smartphone anmelden können.

Oder mit einem Fingertipp auf dem iPhone:

Deutschland: +493056795800, 427196993# or +496980883899, 427196993#

Oder per Telefon:

Wählen:

Deutschland: +49 30 5679 5800 or +49 69 8088 3899 or +49 30 3080 6188

Webinar-ID: 427 196 993

Verfügbare internationale Nummern: <https://zoom.us/j/acGyKwGaKn>

Sie können Ihre Registrierung jederzeit [stornieren](#).

Hier ist eine Verlinkung enthalten (gelb unterlegt), auf die Sie kurz vor Beginn der Online Schulung klicken müssen um das Webinar zu starten. Ebenfalls finden Sie in dieser E-Mail Informationen zu den Telefonnummern (gelb unterlegt) über die Sie sich einwählen können um den Ton zu empfangen. Sie haben zu einem späteren Zeitpunkt die Möglichkeit die Audio-Einstellungen zu ändern und den Ton über Lautsprecher an Ihrem PC zu empfangen, sofern sie welche an Ihren PC angeschlossen haben.

Eine E-Mail mit diesem Inhalt erhalten Sie ebenfalls einen Tag und nochmals eine Stunde vor Beginn des Webinars als Erinnerung.

3 Stornierung Ihrer Anmeldung

Ihnen ist etwas dazwischengekommen und Sie können an der Online Schulung, für die Sie sich bereits registriert haben, nicht teilnehmen? Kein Problem!

In der Bestätigung Ihrer Registrierung oder alternativ in Ihrer Bestätigungsmail scrollen Sie bitte an das untere Ende des Textes zu

Sie können Ihre Registrierung jederzeit [stornieren](#).

und klicken hier auf "stornieren".

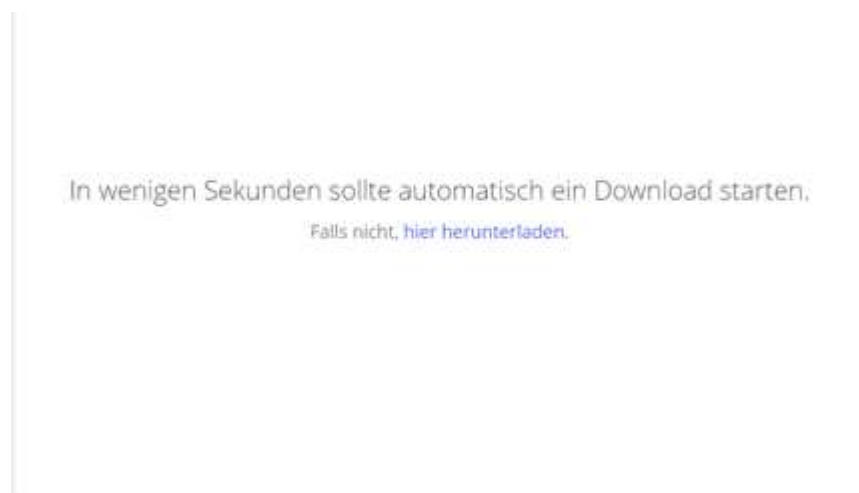
Es öffnet sich diese Meldung:



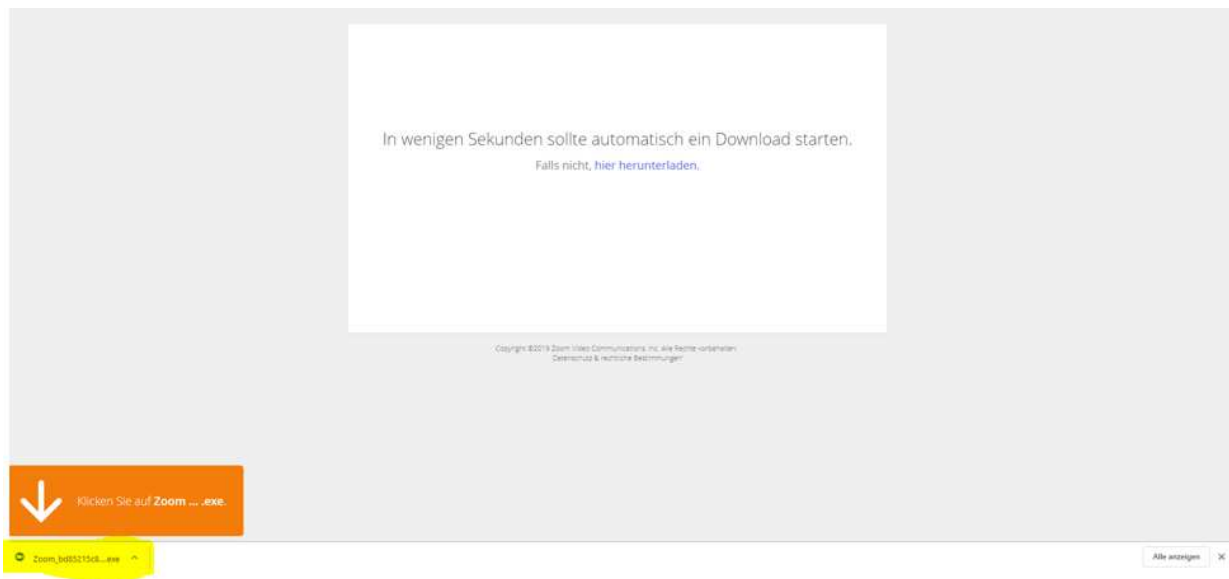
Da wir alle unsere Webinare aufzeichnen, haben Sie in diesem Fall die Möglichkeit, das Webinar über unsere Homepage, YouTube oder alternativ über die CGM ALBIS Community einige Tage nach der Durchführung anzuschauen - so oft wie Sie möchten.

4 Teilnahme am Webinar

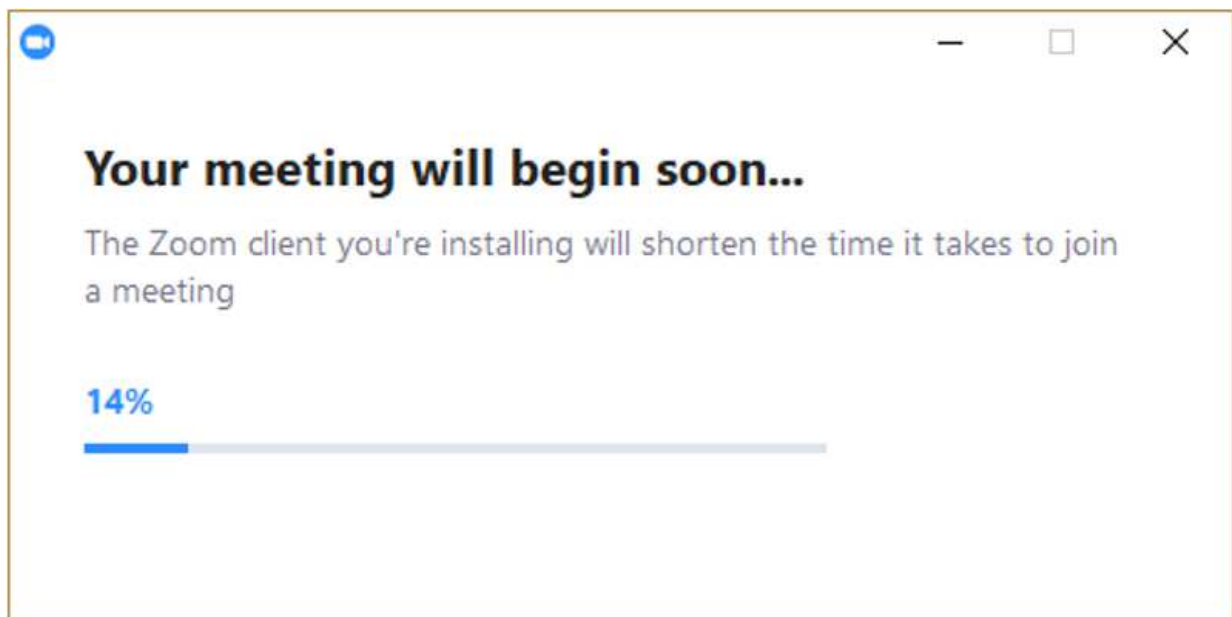
Nachdem Sie zum kommunizierten Termin auf den Link in Ihrer Bestätigungsmail geklickt haben, öffnet sich das folgende Fenster, wenn das Webinar noch nicht durch den Moderator gestartet wurde:



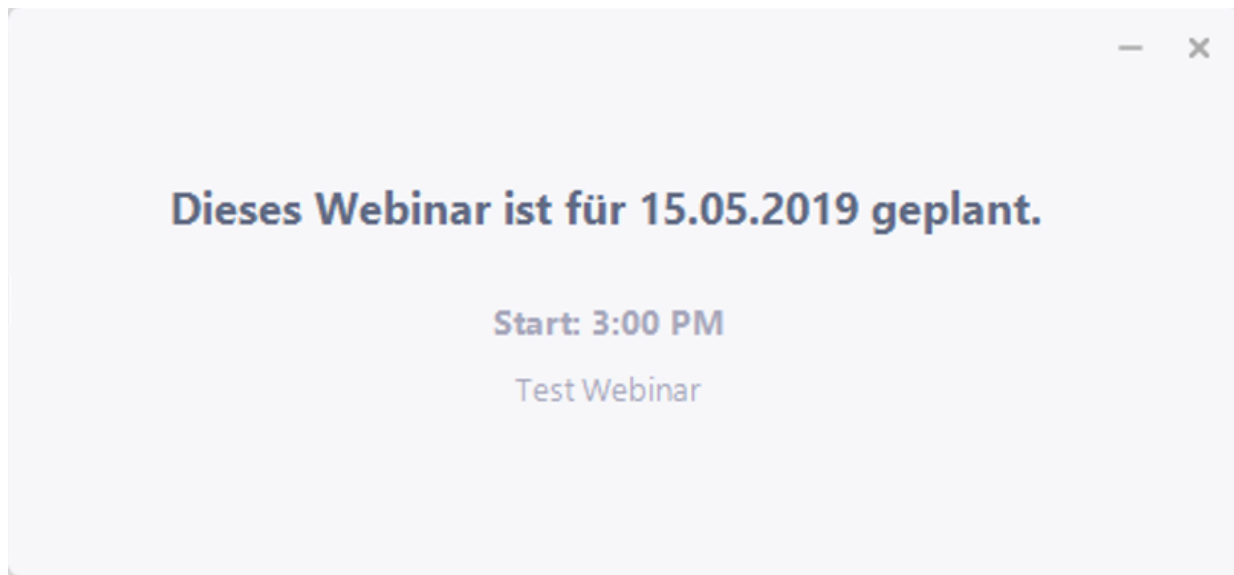
Im Anschluss sehen Sie diese Meldung:



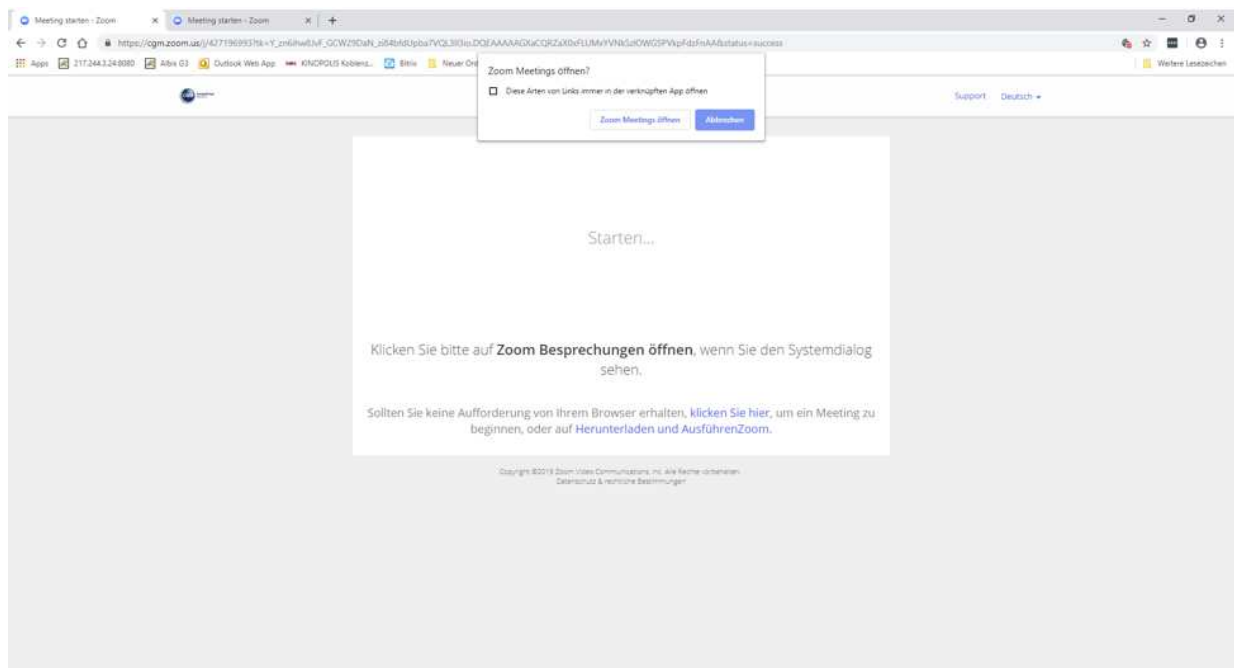
Mit einem Doppelklick auf die Zoom.exe (unten links im Bild gelb hinterlegt), erhalten Sie den folgenden Hinweis:



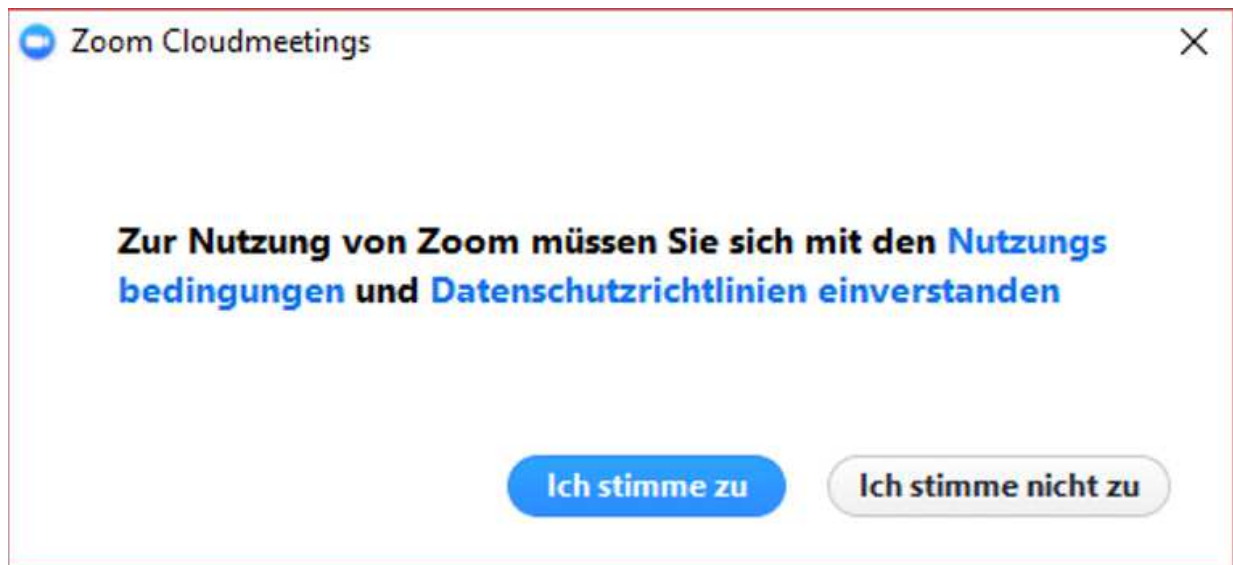
Sollte der Moderator zu diesem Zeitpunkt die Schulung noch nicht gestartet haben, sehen Sie folgende Meldung:



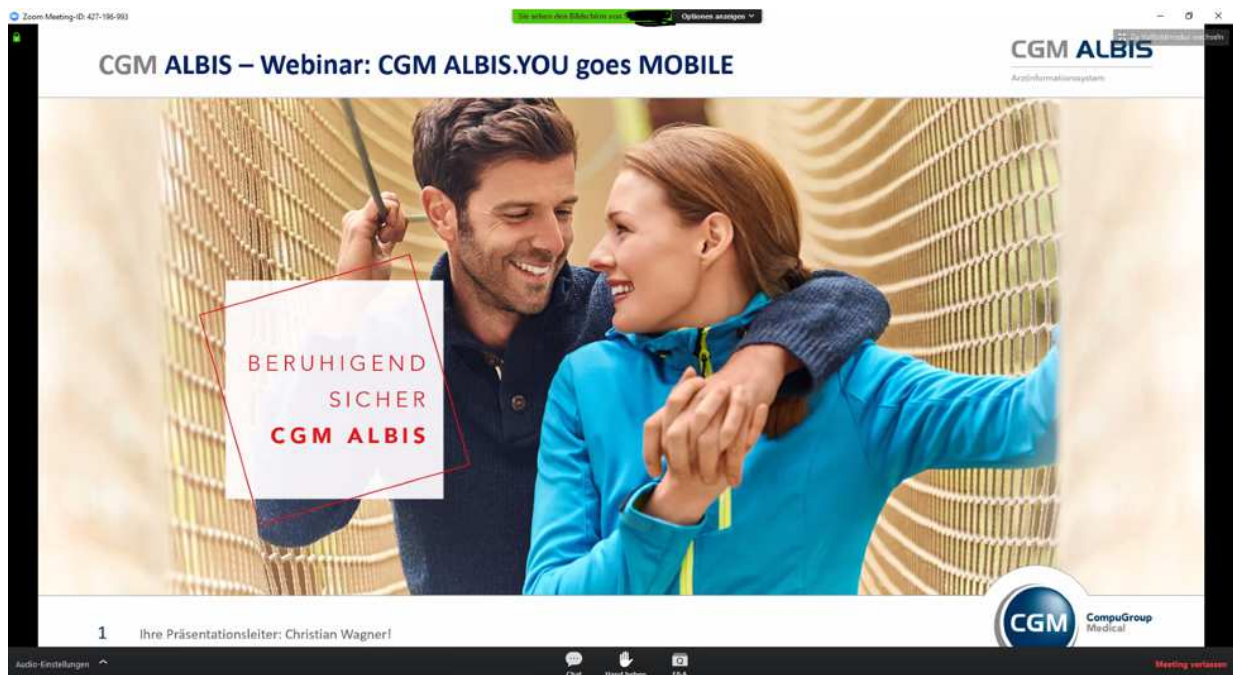
Für den Fall, dass das Webinar durch den Referenten bereits gestartet wurde, erscheint nach Klick auf den Teilnahmelink diese Meldung:



Im letzten Schritt akzeptieren Sie bitte die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzrichtlinien von ZOOM.



Mit Klick auf "Ich stimme zu", öffnet sich der Startbildschirm des Webinars:



5 Audioeinstellungen

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, Ihre Audio-Einstellungen zu ändern. Mit Klick auf "Audio-Einstellungen" am linken unteren Bildschirmrand öffnet sich dieses Fenster:



Da in unseren Online Schulungen generell alle Teilnehmer stumm geschaltet sind, benötigen Sie kein Mikrofon.

6 Fragen & Antworten an den Moderator

Selbstverständlich haben Sie trotzdem jederzeit, die Möglichkeit mit uns zu kommunizieren und Fragen zu stellen. Klicken Sie bitte dazu am unteren Bildschirmrand auf F&A (Fragen & Antworten):



Fragen und Antworten

Herzlich willkommen

Stellen Sie ruhig dem Host und den Diskussionsteilnehmern
Fragen

Ihre Frage hier eingeben...

Tragen Sie bei Bedarf Ihre Frage bei "Ihre Frage hier eingeben ..." und klicken Sie auf "Senden". Ihre Frage wird an den Moderator übermittelt und kann somit während des Webinars beantwortet werden. Für den Fall, dass wir während des Webinars aus Zeitgründen nicht auf jede Frage eingehen können, beantworten wir offene Fragen gerne nach der Schulung per E-Mail. Zu diesem Zweck benötigen wir aus Datenschutz-rechtlichen Gründen Ihre Zustimmung, dass wir Sie über die angegebene E-Mailadresse kontaktieren dürfen. Beachten Sie bitte dazu unseren Feedback-Bogen am Ende des Webinars.

Alle Fragen (1)

Meine Fragen (1)

Sie 07:20 AM

Testfrage

Alle reduzieren (3) ^

SB

~~XXXXXXXXXX~~ 07:27 AM

Private Antwort

Hallo Herr Musermann

SB

~~XXXXXXXXXX~~ 07:27 AM

Private Antwort

Sorry, Herr Mustermann

SB

~~XXXXXXXXXX~~ 07:28 AM

Private Antwort

Hallo Herr Mustermann,

Ihre Frage hier eingeben...

Anonym senden

Abbrechen

Senden

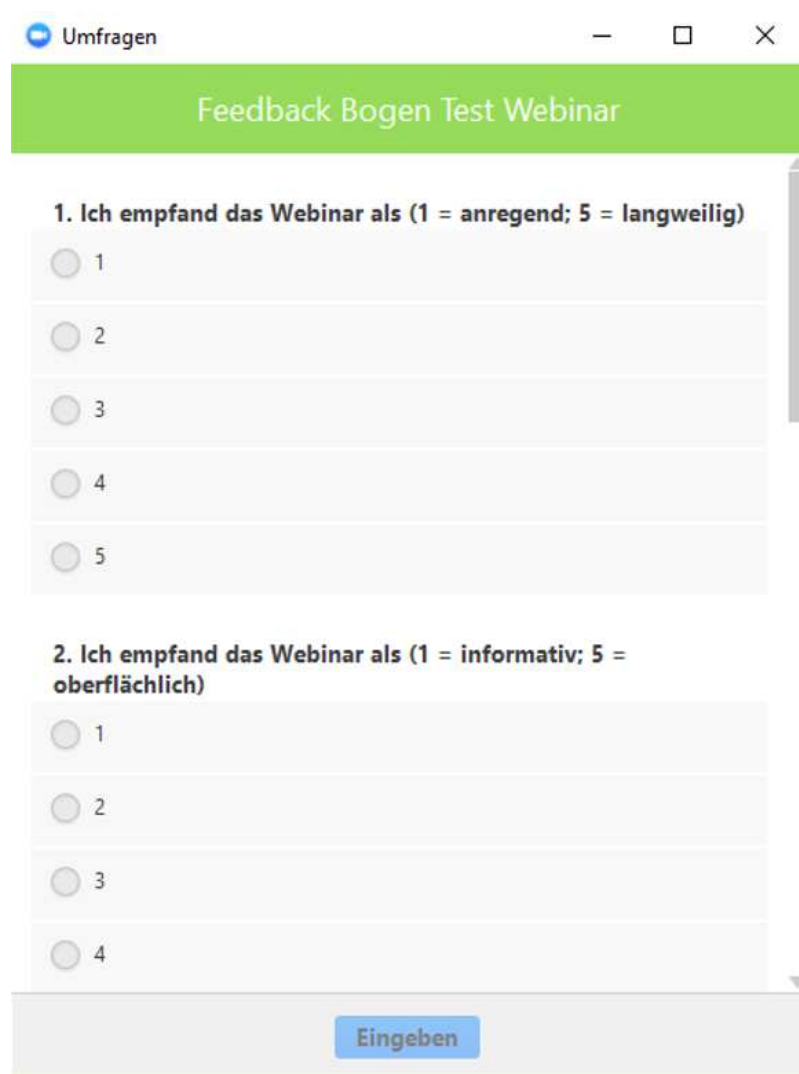
7 Webinar vorzeitig verlassen

Meeting verlassen

Mit Klick auf **Meeting verlassen** am rechten unteren Bildschirmrand können Sie das Webinar jederzeit verlassen.

8 Feedback nach dem Webinar

Wenn die Online Schulung durch den Moderator regulär beendet wurde, öffnet sich unser Feedback Bogen. Wir möchten Sie bitten, sich einige Minuten Zeit zu nehmen, um uns mitzuteilen, wie Ihnen das Webinar gefallen hat.



The screenshot shows a web browser window titled 'Umfragen' with a green header bar that reads 'Feedback Bogen Test Webinar'. The form contains two questions, each with a 5-point radio button scale. The first question is '1. Ich empfand das Webinar als (1 = anregend; 5 = langweilig)' and the second is '2. Ich empfand das Webinar als (1 = informativ; 5 = oberflächlich)'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Eingeben'.

Umfragen

Feedback Bogen Test Webinar

1. Ich empfand das Webinar als (1 = anregend; 5 = langweilig)

1

2

3

4

5

2. Ich empfand das Webinar als (1 = informativ; 5 = oberflächlich)

1

2

3

4

Eingeben

9 Kontakt zu uns

Über die Mailadresse webinar.albis.de@cgm.com können Sie uns jederzeit zum Thema Webinare kontaktieren. Gerne können Sie uns über diesen Weg auch Wünsche zu künftigen Webinar-Themen mitteilen.

CompuGroup Medical Deutschland AG

Geschäftsbereich ALBIS

Maria Trost 23

56070 Koblenz

info.albis@cgm.com

cgm.com/albis

