

ANLEITUNG

WINAPO® ux

Erste Hilfe bei Problemen mit dem Automaten



INHALTSVERZEICHNIS

<u>1 PROBLEMFALL 1: DER AUTOMAT LAGERT NICHT AUS UND AUCH NICHT EIN</u>	<u>3</u>
<u>2 PROBLEMFALL 2: DER AUTOMAT LAGERT NICHT EIN</u>	<u>4</u>
<u>ÄNDERUNGSHISTORIE</u>	<u>5</u>

Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen in diesem Dokument die männliche Form gewählt. Die Angaben beziehen sich selbstverständlich auf Angehörige aller Geschlechter.

Die in den Beispielen und Screenshots verwendeten Personennamen und sonstigen Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten mit realen Namen und Daten sind zufällig und nicht beabsichtigt, soweit nichts anderes angegeben ist.

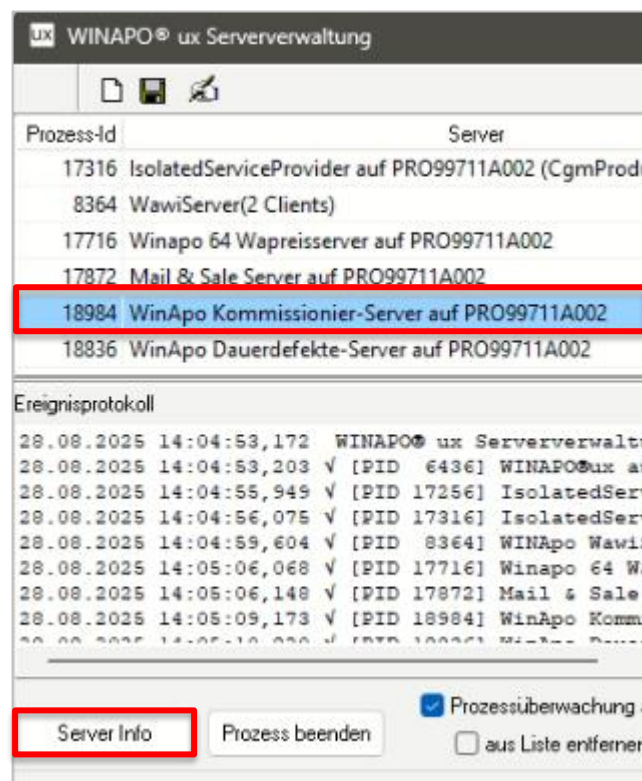
Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Erste Hilfe bei Problemen mit dem Automaten	WAux - 1	MNU		CGU	06.02.2023	Öffentlich

1 Problemfall 1: Der Automat lagert nicht aus und auch nicht ein

Am WINAPO-Server müssen beide Kommi-Dienste beendet und neu gestartet werden.


- Beenden Sie dabei **zuerst** den WaKsServer mit Doppelklick auf das Icon  in der Taskleiste.

Dieser wird in der WINAPO-Serververwaltung  als *WinApo Kommissionierserver* angezeigt:



- Markieren Sie die Zeile *WinApo Kommissionierserver*.


Über *Server-Info* öffnet sich ein neues Fenster.


- Dort beenden Sie über  *Server beenden* den WaKs Server.
- Prüfen Sie im TaskManager, ob dieser nun aus der Liste verschwunden ist.

Dies kann ein wenig dauern.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Erste Hilfe bei Problemen mit dem Automaten	WAux - 1	MNU		CGU	06.02.2023	Öffentlich




Ist der KsServer als Icon  in der Taskleiste sichtbar, kann er auch über die rechte Maustaste beendet werden. Beantworten Sie die Abfrage *Ks-Server beenden?* mit *Ja*.

Bitte warten Sie, bis das Zeichen  in der Taskleiste nicht mehr angezeigt wird. Dies kann einen Moment dauern, da die WINAPO Programme noch darauf zugreifen.

Nun müssen beide Dienste in umgekehrter Reihenfolge wieder gestartet werden.

Starten Sie den Dienst über die Verknüpfungen (siehe Abbildungen) auf dem Desktop des Servers.



- Starten Sie zuerst den *Ks-Server* durch Doppelklick auf *KSServ.exe*.
Warten Sie, bis dieser als  wieder in der Taskleiste erscheint.
- Starten Sie anschließend den *WinApo Kommissionierserver* durch Doppelklick auf *WaKsServer.exe*
- Beenden Sie die Applikation **Kasse** an allen Stationen, an denen sie geöffnet ist und starten Sie Kasse neu.

2 Problemfall 2: Der Automat lagert nicht ein

(WINAPO antwortet dem Automaten nicht mehr) Fehlermeldung „Keine Kommunikation...“ beim Scannen

- Versuchen Sie es erneut.
- Tritt der Fehler immer wieder auf und die Auslagerung funktioniert noch, so genügt es, den *WaKsServer* (Winapo-Kommissionierserver) zu beenden und neu zu starten.
- Beenden Sie den *WaKsServer* wie unter Problemfall 1 beschrieben.
- Durch einen Doppelklick auf die Verknüpfung starten Sie den *WaKsServer.exe* erneut.



Vor dem WaKsServer muss immer der KSServer aktiviert werden. Durch den WinApo-Starter werden diese automatisch in der richtigen Reihenfolge aktiviert.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Erste Hilfe bei Problemen mit dem Automaten	WAux - 1	MNU		CGU	06.02.2023	Öffentlich

ÄNDERUNGSHISTORIE

Version:	Durchgeführte Änderungen:	Erstellt/Geändert:	Freigegeben:	Freigabedatum:
1	Erstellt	CGU	MNU	06.02.2023
2				
3				
4				
5				
6				

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Erste Hilfe bei Problemen mit dem Automaten	WAux - 1	MNU		CGU	06.02.2023	Öffentlich

LAUER-FISCHER GmbH

Dr.-Mack-Straße 95
90762 Fürth
T +49 (0) 911 7432-0
F +49 (0) 911 7432-100
info.lauer@cgm.com

cgm.com/lauer

Überreicht durch:



**CompuGroup
Medical**