

# ANLEITUNG

## WINAPO® 64

# Notfalldokumentation für System 2018

Version 2

07. Oktober 2019

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>FEHLERBILDER</b>	<b>3</b>
1. WINAPO® 64 STARTET NICHT	3
2. EINER ODER MEHRERE ARBEITSPLÄTZE KÖNNEN NICHT ANGEMELDET WERDEN	4
3. KEIN ARBEITSPLATZ KANN ANGEMELDET WERDEN	5
<b>AKTIONEN</b>	<b>7</b>
1. LOKALE ANMELDUNG DURCHFÜHREN	7
2. NETZWERK ÜBERPRÜFEN	9
3. NOTKASSE STARTEN	11
4. NORMALBETRIEB STARTEN	13
<b>SERVERFÄLLE</b>	<b>15</b>
1. DER HOSTRECHNER STEHT IN DER BENUTZERANMELDUNG	15
2. DER SERVER IST MORGENS AUS	15
<b>GLOSSAR</b>	<b>16</b>
<b>ÄNDERUNGSHISTORIE</b>	<b>18</b>

Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen in diesem Dokument die männliche Form gewählt. Die Angaben beziehen sich selbstverständlich auf Angehörige aller Geschlechter.

Die in den Beispielen und Screenshots verwendeten Personennamen und sonstigen Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten mit realen Namen und Daten sind zufällig und nicht beabsichtigt, soweit nichts anderes angegeben ist.

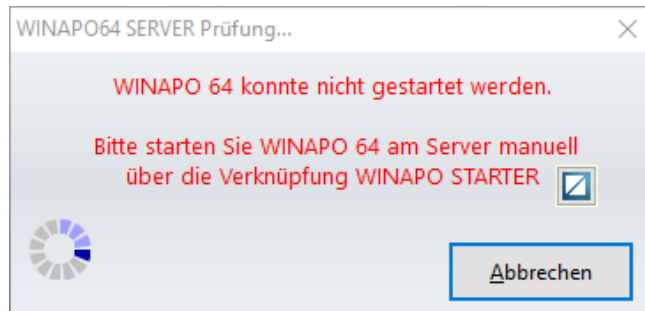
Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

# FEHLERBILDER

## 1. WINAPO® 64 startet nicht

**Fehler:** WINAPO® 64 startet am Arbeitsplatz nicht.

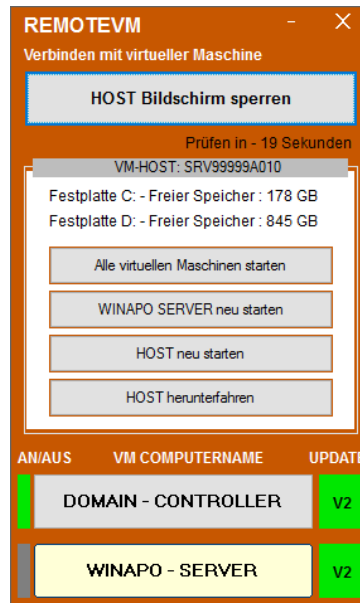
**Symptome:** Meldung an den Arbeitsplätzen:




**Ursache:** Der WINAPO-Starter findet seine Serverdienste nicht.

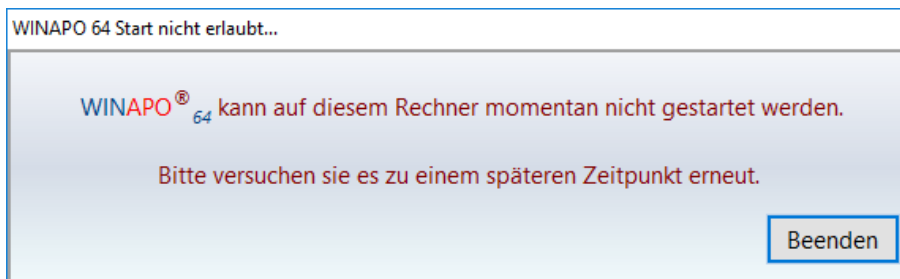
### Maßnahmen:

- Schalten Sie auf das Serverbild um bzw. schalten Sie den Bildschirm ein.
- Wenn der Server in der Benutzeranmeldung steht, melden Sie sich mit ihrem apothekenspezifischen Passwort an.
- Verwenden sie das Programm RemoteVM, um sich auf den virtuellen WINAPO-Server zu verbinden.
- Klicken Sie dazu auf die Bezeichnung *WINAPO-SERVER*. Wenn der Server nicht gestartet sein sollte, erkennbar an der grauen Markierung links der Bezeichnung, werden Sie aufgefordert, dies über *Alle virtuellen Maschinen starten* zu veranlassen.



Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

- Sollte RemoteVM nicht gestartet sein, klicken Sie in der Taskleiste auf das Icon  und wählen Sie RemoteVM aus.
- Ist die Verbindung zu dem WINAPO-Server hergestellt, öffnen Sie mit einem Doppelklick den **WINAPO® 64** - Starter.
- Sollte folgende Meldung *WINAPO® 64 Start nicht erlaubt* erscheinen,



dann klicken Sie mit einem Doppelklick auf das Icon *WinApo64 entsperren*.



Nach dem Abschluss des WINAPO-Starters sollte **WINAPO® 64** an den Arbeitsplätzen automatisch starten.

- Wenn statt des üblichen Desktops nur die Benutzeranmeldung zu sehen ist, melden Sie sich mit Ihrem Passwort an. **WINAPO® 64** wird dann automatisch gestartet.



Dieser Fehler tritt auf, wenn der WINAPO-Starter am Arbeitsplatz keine Verbindung zu seinen Serverkomponenten aufbauen kann. Neben der Hauptursache, dass **WINAPO® 64** nicht gestartet ist, kann auch ein neu hinzugefügtes Gerät im Netzwerk diesen Fehler verursachen.

## 2. Einer oder mehrere Arbeitsplätze können nicht angemeldet werden

**Fehler:** Die Anmeldung funktioniert an einem oder mehreren Plätzen nicht.

**Symptome:**



Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

**Ursache:** Windows findet den (richtigen) Server nicht.

**Maßnahme:** Es besteht eine Störung der Netzwerkverbindung dieses/dieser PCs.

- Prüfen Sie das Netzkabel am Rechner und an der Anschlussdose auf korrekten Sitz.
- Entfernen Sie das Kabel ggf. und stecken es neu, bis es merklich einrastet.
- Wiederholen Sie die Prozedur bei Bedarf an den korrespondierenden Anschlüssen am Switch und am Patchfeld.
- Fahren Sie den PC herunter und ziehen Sie das Stromkabel ab.
- Drücken Sie anschließend kurz den Einschalter, um ihn zu entladen. Verbinden Sie das Stromkabel wieder.
- Starten Sie den PC.

#### Weitere Lösungsansätze:

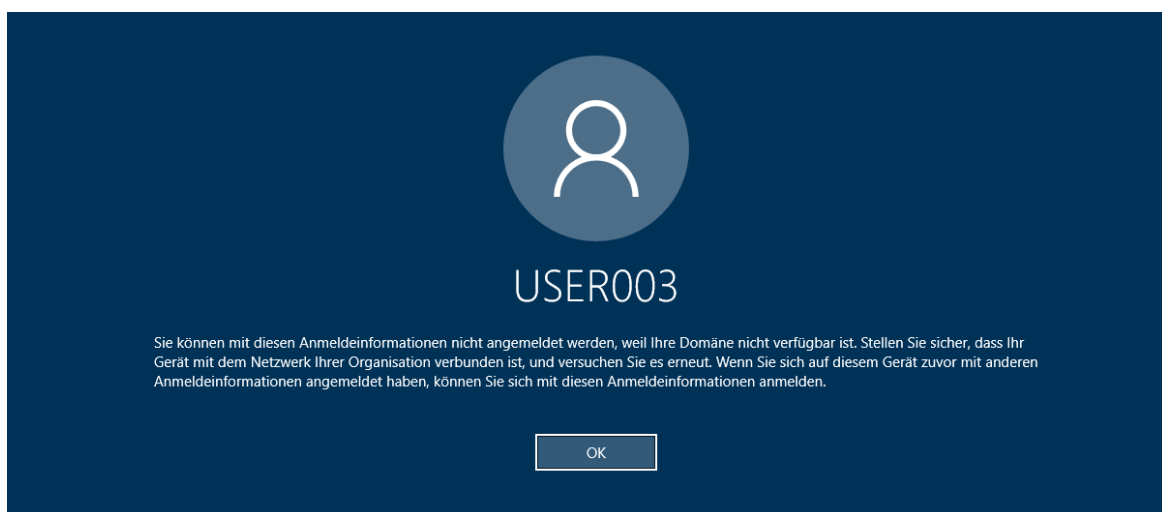
Wenn der Neustart das Problem nicht gelöst hat, dann melden Sie sich an dem PC lokal an (siehe *lokale Anmeldung*) und prüfen Sie die Netzwerkverbindung → siehe *Aktionen/ 2. Netzwerk überprüfen*

- Klicken Sie auf den Startbutton, geben Sie im Feld Programme/-Dateien durchsuchen *cmd* ein und klicken Sie in der Auswahl auf *cmd.exe*.
- Geben Sie in der Eingabeaufforderung *ipconfig* ein und drücken Sie *Enter*. Überprüfen Sie die IPv4-Adresse.
- Lautet diese *169.254.x.y*, ist eine Verbindung zu einem Netzwerk (Switch) vorhanden, dieses hat aber keine Verbindung zum Server. Eventuell ist der PC über eine Unterverteilung mit dem Hauptschwitch verbunden (Netzwerkaskade). Prüfen Sie die Verbindungen.
- Lautet die Adresse *192.168.x.y* befindet sich unter Umständen ein fremder DHCP-Server (z.B. Router oder anderer Server) im Netz, der die Adressvergabe übernommen hat. Schalten Sie diesen ab oder trennen Sie ihn vom Netzwerk. Starten Sie danach die betroffenen Rechner neu.

### 3. Kein Arbeitsplatz kann angemeldet werden

**Fehler:** Die Anmeldung ist an keinem Arbeitsplatz möglich.

**Symptome:**



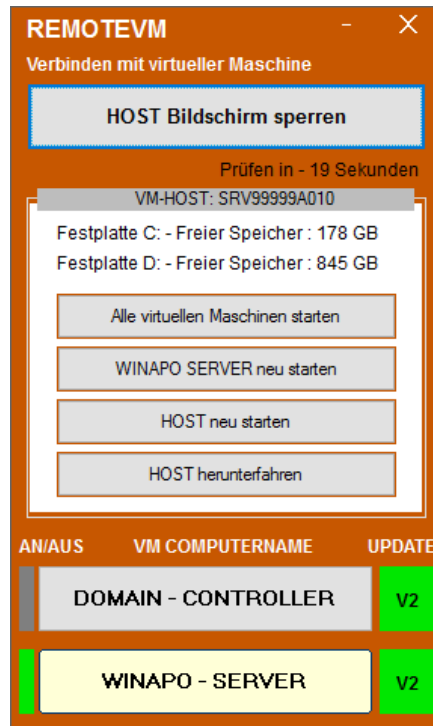
Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich


**Ursache:** Entweder läuft der Domaincontroller nicht, oder es liegt eine Störung von Hostrechner, Switch oder Unterbrechungsfreier Stromversorgung (USV) vor.

**Maßnahmen:**

**Fall I: Domaincontroller ist nicht gestartet**

- Schalten Sie auf das Serverbild um bzw. schalten Sie den Bildschirm ein.
- Wenn der Server in der Benutzeranmeldung steht, melden Sie sich mit ihrem apothekenspezifischen Passwort an.
- Verwenden sie das Programm RemoteVM, um sich mit dem virtuellen Domain-Controller zu verbinden.
- Klicken Sie dazu auf die Bezeichnung *DOMAIN-CONTROLLER*.



- Ist das Programm RemoteVM nicht gestartet, klicken Sie in der Taskleiste auf das Icon  und wählen sie RemoteVM aus.
- Sollte das Feld links neben *DOMAIN-CONTROLLER* grau sein, so starten Sie diesen über die Schaltfläche *Alle virtuellen Maschinen starten* und warten Sie, bis das Feld grün anzeigt.
- Starten Sie danach ihre Arbeitsplätze erneut.

**Fall II: Server und Switch sind aus:** Kontrollieren Sie, ob die USV eingeschaltet ist.

- Falls diese aus ist (nach Stromausfall), schalten Sie sie ein.
- Wenn sich die USV nicht einschalten lässt, ziehen Sie beide Stromkabel aus dem Gerät und stecken diese zusammen. Die Power-LEDs an Server und Switch sollten jetzt leuchten. Vermutlich liegt ein Defekt der USV vor.
- Falls eines der Geräte (Switch) immer noch keinen Strom hat, besteht ggf. auch ein Problem in der Stromversorgung (Sicherung?) oder der USV-Steckerleiste.
- Probieren Sie eine andere Steckdose.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

### Fall III: Server ist aus, Switch ist an:

Evtl. hat ein Stromausfall stattgefunden und der Server wurde heruntergefahren. Der Stromausfall hat nicht so lange gedauert, dass die USV keinen Reststrom mehr gehabt hätte und daher noch nicht abgeschaltet hat.

- Fahren sie den Server hoch.
- Wenn sich der Server nicht einschalten lässt, kann ein Gerätedefekt vorliegen.

### Fall IV: Switch ist aus, Server ist an

Überprüfen Sie die Stromversorgung, Zuleitung und USV. Wenn diese okay sind, liegt wahrscheinlich ein Gerätedefekt des Switches vor.

### Fall V: Beide Geräte sind an

- Kontrollieren Sie die Netzwerkumgebung am Server → siehe *Aktionen/ 2. Netzwerk überprüfen*
- Prüfen Sie die Verbindung zwischen Server und Switch (evtl. Netzkabel entfernen und neu stecken oder Patchkabel tauschen).
- Möglicherweise hat sich auch der Switch aufgehängt.
- Trennen Sie ihn für eine Minute vom Strom, um einen Reset durchzuführen.



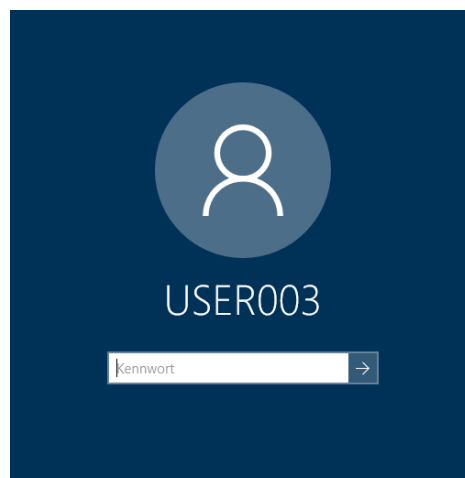
Wenn die Netzwerkverbindung am Server unterbrochen worden ist, muss der Rechner anschließend zwingend neu gestartet werden!

## AKTIONEN

### 1. Lokale Anmeldung durchführen

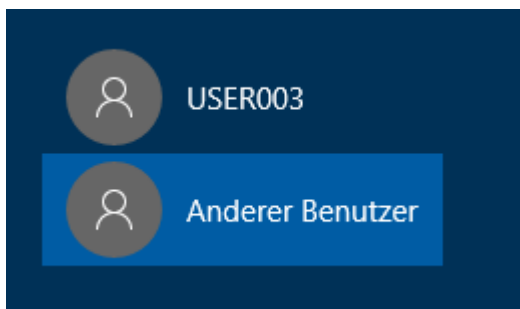
Sie befinden sich im Anmeldebildschirm.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche *Benutzer wechseln*.
- Merken Sie sich die Nummer oder den Namen des Users.

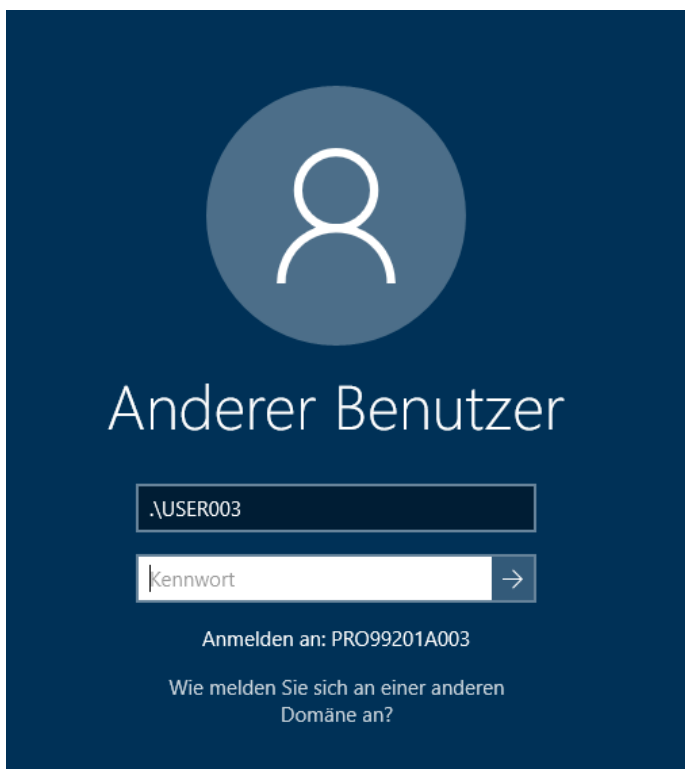


Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

- Klicken Sie links unten auf *Anderer Benutzer*.



- Geben Sie in der oberen Zeile die Zeichen .\ und den Namen des Users ein, in der Zeile darunter das Kennwort.
- Klicken Sie zum Abschluss auf den Pfeil oder bestätigen Sie die Eingabe mit der *Enter-Taste*.



Das Zeichen \ erhalten Sie mit der Tastenkombination [AltGR]+[B]. Der Username setzt sich auch aus dem Wort USER und den letzten drei Zeichen der Zeile *Anmelden an ...* zusammen. Diese erscheint nach Eingabe der Zeichen .\

Zu erkennen ist die lokale Anmeldung am abgedunkelten Desktop-Hintergrund.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

## 2. Netzwerk überprüfen

Hiermit können Sie überprüfen, ob ein Arbeitsplatz mit dem Apotheken-Netzwerk verbunden ist.

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf dem Desktop auf das Symbol *Netzwerk*, um das Kontextmenü zu öffnen.
- Klicken Sie danach mit der linken Maustaste auf *Eigenschaften*.



Das folgende Bild zeigt den Sollzustand:

### Grundlegende Informationen zum Netzwerk anzeigen und Verbindungen einrichten

Aktive Netzwerke anzeigen

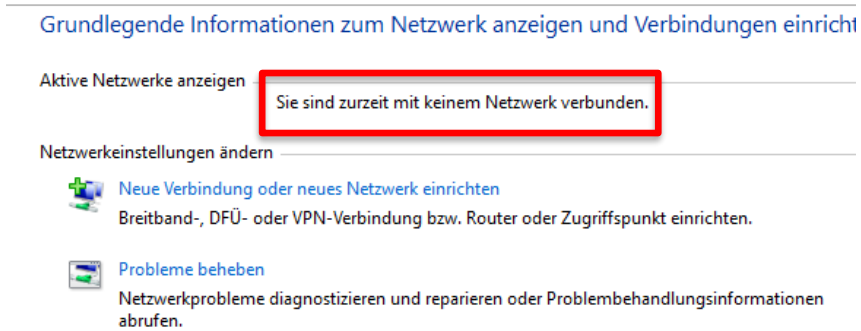
**APO99201A.LOCAL**  
Domänennetzwerk

Zugriffstyp: Internet  
Verbindungen: Ethernet

Der Rechner ist mit dem Domänennetzwerk verbunden; die Bezeichnung ist von Apotheke zu Apotheke unterschiedlich.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

## Fehlerbild 1:



Hier hat der Rechner keine Verbindung zu Netzwerk. Dies kann folgende Ursachen haben:

- Switch ist ausgefallen
- Kabel steckt nicht richtig
- Kabel ist defekt
- Netzwerkkarte defekt
- Netzwerkverbindung deaktiviert

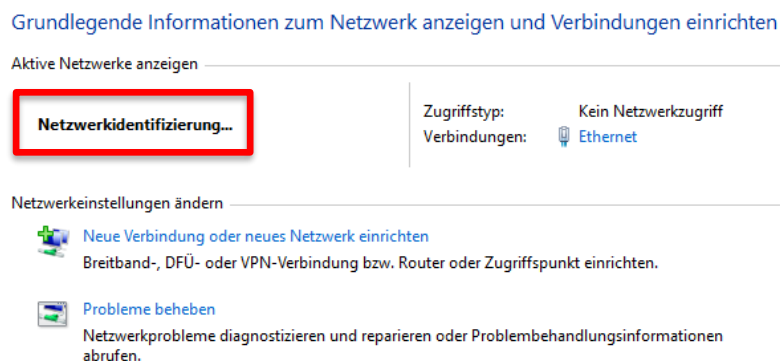
Maßnahmen:

- Prüfen Sie das Netzwerkkabel am Rechner und an der Anschlussdose auf korrekten Sitz.
- Entfernen Sie das Kabel und stecken es neu, bis es merklich einrastet.
- Wiederholen Sie die Prozedur bei Bedarf an den korrespondierenden Anschlüssen am Switch und am Patchfeld.

Möglicherweise hat sich auch der Switch aufgehängt.

- Trennen Sie ihn für eine Minute vom Strom, um einen Reset durchzuführen.

## Fehlerbild 2:



Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

Dieser Rechner hat zwar eine Verbindung zum Netzwerk, jedoch kann er seinen Server nicht erreichen. Nach einiger Zeit wechselt die Anzeige.

### Grundlegende Informationen zum Netzwerk anzeigen und Verbindungen einrichten

Aktive Netzwerke anzeigen

**Nicht identifiziertes Netzwerk**  
 Öffentliches Netzwerk

Zugriffstyp: Kein Netzwerkzugriff  
 Verbindungen: Ethernet

---

Netzwerkeinstellungen ändern

- Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten**  
 Breitband-, DFÜ- oder VPN-Verbindung bzw. Router oder Zugriffspunkt einrichten.
- Probleme beheben**  
 Netzwerkprobleme diagnostizieren und reparieren oder Problembehandlungsinformationen abrufen.

### Maßnahmen:

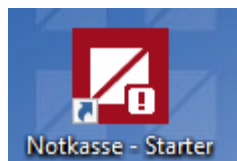
- Klicken Sie auf den Startbutton, geben Sie im Feld Programme/-Dateien durchsuchen *cmd* ein und klicken Sie in der Auswahl auf *cmd.exe*.
- Geben Sie in der Eingabeaufforderung *ipconfig* ein und drücken Sie *Enter*. Überprüfen Sie die IPv4-Adresse.
- Lautet diese 169.254.x.y, ist eine Verbindung zu einem Netzwerk (Switch) vorhanden, dieses hat aber keine Verbindung zum Server. Eventuell ist der PC über eine Unterverteilung mit dem Hauptschicht verbunden (Netzwerk-kaskade). Prüfen Sie die Verbindungen.
- Lautet die Adresse 192.168.x.y befindet sich unter Umständen ein fremder DHCP-Server (z.B. Router oder anderer Server) im Netz, der die Adressvergabe übernommen hat. Schalten Sie diesen ab oder trennen Sie ihn vom Netzwerk.

### 3. Notkassette starten

Sollten Sie die Notkassette benötigen, sich jedoch nicht am Rechner anmelden können, müssen Sie sich erst lokal anmelden → siehe Aktionen/1.Lokale Anmeldung durchführen.

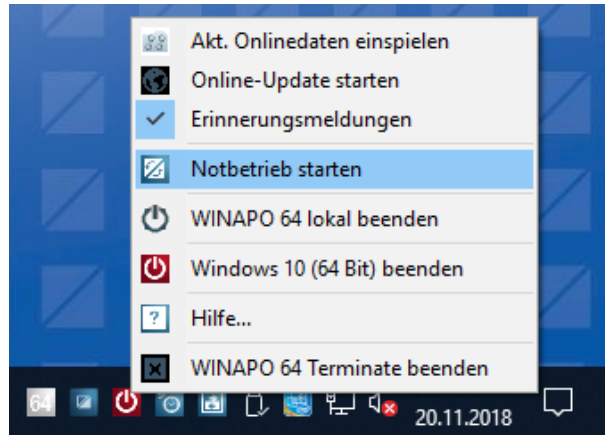
So starten Sie die Notkassette:

- Im Fehlerfall durch Doppelklick auf das Desktop-Symbol *Notkassette-Starter* oder



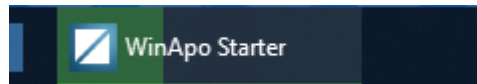
- bei einer geplanten Wartung mit Rechtsklick auf *WA-Terminate* und folgendem Linksklick auf *Notbetrieb starten*.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

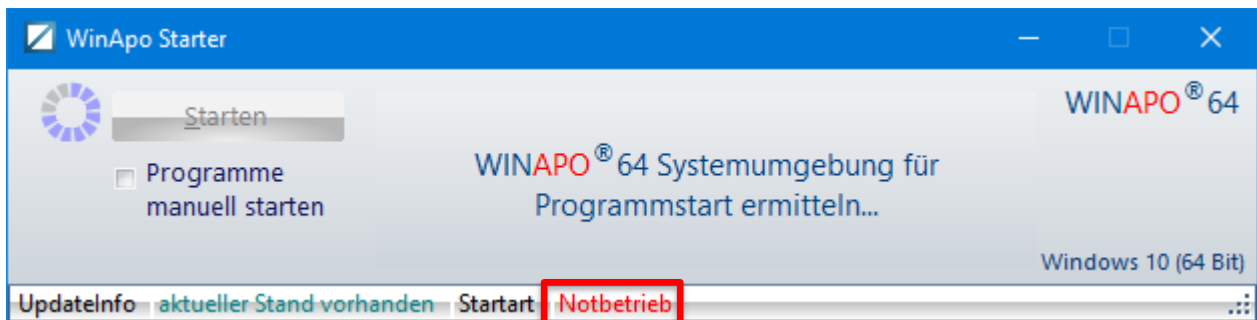


Verwenden Sie in Notsituationen (z.B. Netzwerkausfall während des Betriebes) den Notkassestarter auf dem Desktop, da dieser die offenen Programme schneller beendet. Bei einem Start der Notkasse aus dem laufenden Betrieb heraus empfiehlt sich der Start über das Kontextmenü des WA-Terminate, da dieser die Programme noch korrekt beendet.

- Klicken in der Taskleiste auf *WinApo Starter*.



An der Startart in der Statusleiste erkennen Sie, dass gerade der Notbetrieb aktiviert wird.



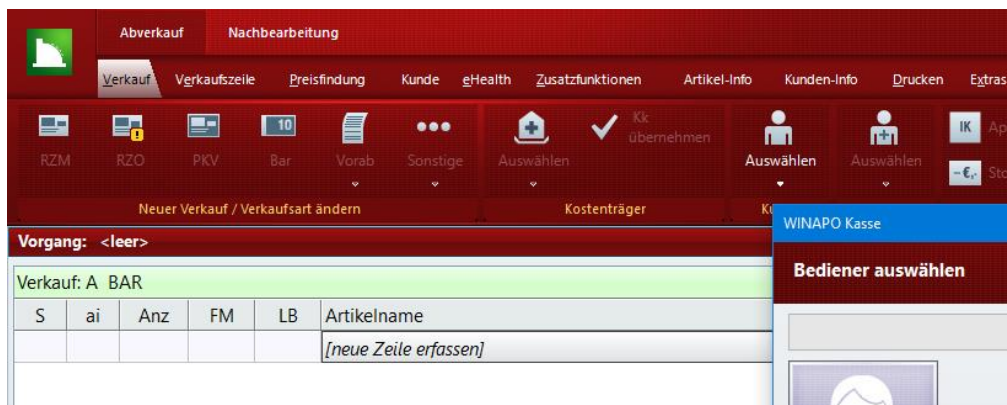
Die Meldung der Benutzerkontensteuerung ist unbedingt mit *Ja* zu beantworten.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

Sie erkennen den Notbetrieb am reduzierten StartCenter. Im Notbetrieb sind nur die für den Abverkauf erforderlichen Programme verfügbar:



Im Notkassenbetrieb wird die Darstellung auf das Schema *Bordeaux* eingestellt, um eine Verwechslung mit dem Normalbetrieb zu vermeiden.



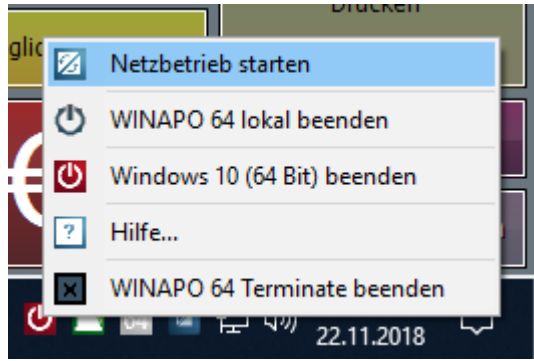
#### 4. Normalbetrieb starten

Wenn die Serververbindung nicht unterbrochen war, starten Sie den Normalbetrieb:

- durch Doppelklick auf das Desktopsymbol *WINAPO STARTER* oder
- durch Rechtsklick auf *WA-Terminate* und folgendem Linksklick auf *Netzbetrieb starten*



Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich



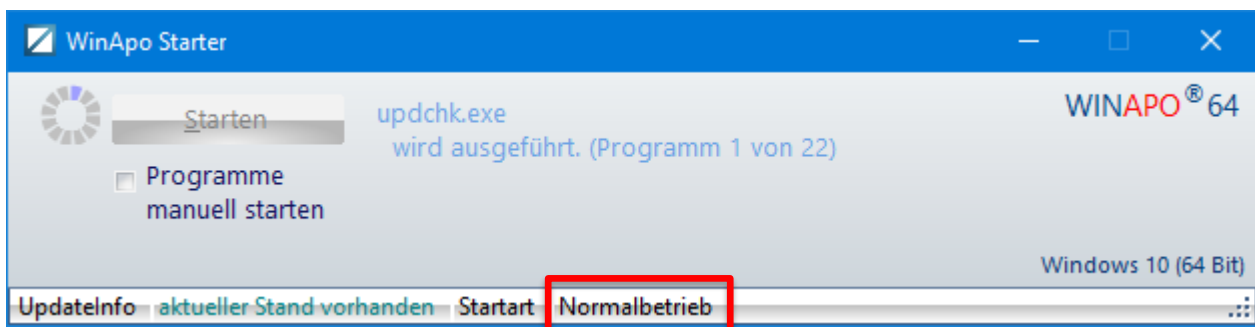
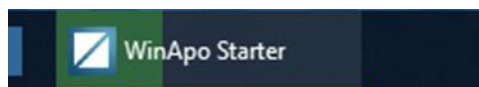
Wenn der Server neu gestartet wurde oder eine Netzwerkunterbrechung vorgelegen hat:

- Fahren Sie den Kassenplatz mit *WINAPO beenden und herunterfahren* herunter und starten Sie ihn anschließend neu oder
- Beenden Sie WINAPO über das StartCenter und führen Sie den Neustart über Windows durch.



Nach dem Neustart des Rechners können Sie sich direkt im Netzwerk anmelden.

Sie erkennen den Start des Netzbetriebes an der Startart *Normalbetrieb*, wenn Sie über die Taskleiste das Fenster des *WinApo Starters* öffnen:

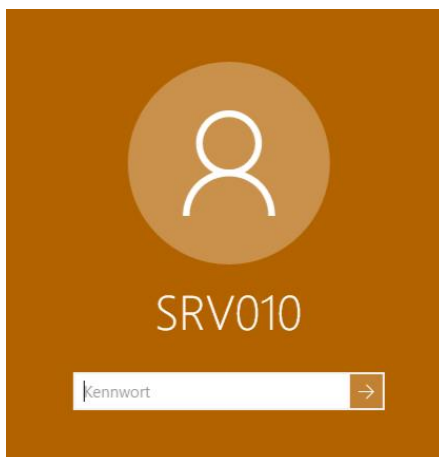


Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

Wenn im Notbetrieb Abverkäufe durchgeführt werden sind, werden die gesammelten Daten in der Startphase von WINAPO im Normalbetrieb automatisch in die Datenbank am Server eingemischt und sind anschließend im Netzwerk verfügbar.

## SERVERFÄLLE

### 1. Der Hostrechner steht in der Benutzeranmeldung



#### Maßnahmen:

- Geben Sie das Passwort ein.
- Bestätigen sie die Eingabe mit *Enter* oder durch Klicken auf den Pfeil.
- Der Hostrechner wird automatisch die virtuellen Maschinen und **WINAPO® 64** starten.

### 2. Der Server ist morgens aus

#### Maßnahmen:

**Fall I: Am Server leuchtet keine LED:** Es handelt sich vermutlich um eine Störung in der Stromversorgung

- Prüfen Sie in diesem Fall zuerst die Sicherungen und die Zuleitung.
- Gehen Sie anschließend entsprechend dem Abschnitt *Kein Arbeitsplatz kann angemeldet werden*, Fall II vor.

**Fall II: Am Server leuchtet eine oder mehrere LEDs**

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich



Diese LEDs haben folgende Bedeutungen:

- Dunkelgrüner Pfeil - Standby : Der Server ist ausgeschaltet, hat aber Strom. Betätigen Sie den Einschalter (hellgrüner Pfeil), um das Gerät zu starten.
- Hellgrüner Pfeil - Einschalter und Betriebsanzeige : Der Server ist eingeschaltet.
- Orange Pfeile - Fehleranzeige : Es liegt ein Hardwaredefekt vor, informieren Sie den Support.
- Blauer Pfeil - ID-Schalter und Anzeige : Durch diese LED (blau) kann ein Server eindeutig identifiziert werden; sie dient nur zur Information.

## Glossar

**Lokale Anmeldung:** Bei der lokalen Anmeldung wird der Benutzer am PC angemeldet, ohne dass dieser mit dem Netzwerk verbunden sein muss. Es besteht nur eingeschränkter Zugriff auf die Ressourcen im Netzwerk (Freigaben, Drucker, Internet, etc.). Der User in der lokalen Anmeldung ist nicht identisch mit dem gleichnamigen User in der Netzwerkanmeldung und hat daher ein eigenes Profil, eigene Desktopeinstellungen, etc.

**Notkasse:** Lokale **WINAPO® 64**-Installation an einem Arbeitsplatz, die benutzt werden kann, wenn kein Zugriff auf den Server besteht. Hier sind die Programme eingerichtet, die zum Abverkaufen erforderlich sind. Ein Zugriff z.B. auf die Warenwirtschaft besteht nicht. Daten, die die Notkasse produziert, werden bei Wiederherstellung des Normalbetriebes in die Datenbank am Server integriert. Die Datenbank der Notkasse wird im Normalbetrieb permanent mit der Datenbank des Servers abgeglichen (Replikation), sodass beim Aktivieren des Notbetriebes ein aktueller Datenstand (Bestände, Kundendaten, etc.) vorliegt. Ein Datenabgleich zwischen mehreren gestarteten Notkassen findet nicht statt, da diese immer nur lokal arbeiten.

**Patchfeld (Patchpanel):** Eine Leiste mit Netzwerkanschlüssen (Buchsen), an der die Leitungen von den einzelnen Arbeitsplätzen zusammenlaufen. Diese werden hier durch ein Patchkabel mit dem Switch verbunden.

**Patchkabel:** Kurzes Netzkabel mit zwei Steckern. Wird verwendet um Netzwerkgeräte wie PC, Router, Netzwerkdrucker, Patchfeld usw. miteinander zu verbinden.

**Server:** Der Begriff *Server* bezeichnet eine Software, die bestimmte Dienstleistungen für ihre Clients bereitstellt, z.B. Webserver (stellt Webseiten bereit), Mailserver (dient dem Versand und Empfang von E-Mails) oder Fileserver (bietet Speicherplatz für Dateien in einem Netzwerk). Umgangssprachlich wird auch der Rechner, auf dem diese Software läuft als Server bezeichnet.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

Im WINAPO-Netz laufen, neben dem Serverrechner, auf dem sich u.a. die Datenbank (Datenbankserver) und die WINAPO-Programme (Applikationsserver) befinden, weitere Server (Software) auf anderen PCs. So befindet sich auf dem Bestellplatz der DafüServer, der die GH-Bestellungen abwickelt. Auch der WVA-Server (Warenverfügbarkeitsabfrage) läuft auf einem der Arbeitsplatzrechner.

**Hostrechner:** Der Rechner, auf dem die virtuellen Rechner laufen. Hier wird das Datensicherungsmedium gewechselt und die DVDs eingelegt.

**Virtuelle Rechner:** Bei System 2018 befinden sich auf dem Hostrechner mindestens zwei virtuelle Rechner: der Domaincontroller und der WINAPO-Server.

**Domaincontroller:** Virtueller Rechner, der für die Anmeldung und die Adressenvergabe im Netzwerk zuständig ist. Wenn dieser Rechner nicht läuft, kommt es zu Anmeldeproblemen in kompletten Netzwerk.

**WINAPO-Server (virtuell):** Auf diesem virtuellen Rechner liegt die Datenbank und die WINAPO-Installation. Hier ist der WINAPO-Starter zu finden.

**Passwort:** Für die Anmeldung gibt es verschiedene Passwörter für Server und Clients. Diese wurden apothekenspezifisch vergeben.

**USV:** Unterbrechungsfreie Stromversorgung; sorgt dafür, dass während eines Stromausfalls der Hostrechner und der Switch kurzfristig mit Strom versorgt werden. Bei einem längeren Stromausfall wird der Hostrechner automatisch kontrolliert heruntergefahren.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

# ÄNDERUNGSHISTORIE

Version:	Durchgeführte Änderungen:	Erstellt/Geändert:	Freigegeben:	Freigabedatum:
1	Anpassung f. System2018	RE	TS	04.12.2018
2	Layoutanpassung	CGU	MMU	07.10.2019
3				
4				
5				
6				

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Notfalldokumentation für System 2018	2	MMU	CGU	GZ	07.10.2019	Öffentlich

**LAUER-FISCHER GmbH**

Dr.-Mack-Straße 95  
90762 Fürth  
T +49 (0) 911 7432-0  
F +49 (0) 911 7432-100  
info.lauer@cgm.com

[cgm.com/lauer](https://cgm.com/lauer)

