

ANLEITUNG

WINAPO® 64

Erste Hilfe bei Systemausfall

Version 3

07. Oktober 2019

INHALTSVERZEICHNIS

<u>FEHLERMELDUNG</u>	3
<u>1 FALL DER SERVER IST AUSGESCHALTET</u>	3
<u>2 FALL DER SERVER STARTET DAS BETRIEBSSYSTEM WINDOWS NICHT</u>	3
<u>3 FALL DER SERVER REAGIERT WEDER AUF TASTATUREINGABE NOCH AUF MAUSKLICK</u>	3
<u>4 FALL WINAPO® 64 STARTET NICHT AN DEN ARBEITSPLÄTZEN</u>	4
<u>ÄNDERUNGSHISTORIE</u>	5

Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen in diesem Dokument die männliche Form gewählt. Die Angaben beziehen sich selbstverständlich auf Angehörige aller Geschlechter.

Die in den Beispielen und Screenshots verwendeten Personennamen und sonstigen Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten mit realen Namen und Daten sind zufällig und nicht beabsichtigt, soweit nichts anderes angegeben ist.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Erste Hilfe bei Systemausfall	3	MMU	CGU	CG	07.10.2019	Öffentlich

Fehlermeldung

Tritt die Fehlermeldung *Es sind momentan keine Anmeldeserver zum Verarbeiten der Anmeldeanforderung verfügbar* beim Start mehrerer Arbeitsplatzrechner auf, so können Sie folgendes überprüfen:

- Schalten Sie bitte wie folgt auf die Bildschirmansicht des Servers um.

A) Ihr Server und ein Arbeitsrechner teilen sich einen Bildschirm. In diesem Fall verfügt Ihr Arbeitsplatz über eine Umschaltbox, mit der Sie zwischen den verschiedenen Ansichten umschalten können.



B) Ihr Server hat einen eigenen Bildschirm (keine Umschaltbox vorhanden).

1 Fall: Der Server ist ausgeschaltet

Ist der Server ausgeschaltet, so kann zum Einschalten der *Power Schalter* des Rechners betätigt werden. Nach wenigen Minuten erscheint das Anmeldefenster und die Passwort-Eingabe kann erfolgen.

2 Fall: Der Server startet das Betriebssystem Windows nicht

Ist Ihr Server beim Startvorgang stehen geblieben, so sehen Sie möglicherweise auf dem Server einen schwarzen oder blauen Hintergrund mit weißer Schrift. Lassen Sie die angezeigte Meldung stehen, da diese zur Fehleranalyse benötigt wird. Informieren Sie bitte die Hotline für stehende Systeme. Nehmen Sie in der Zwischenzeit Ihre Notkassen in Betrieb. Die Anleitung *Arbeiten mit der Notkasse in der Apotheke* finden Sie in Ihrem Startordner unter Kapitel 4.

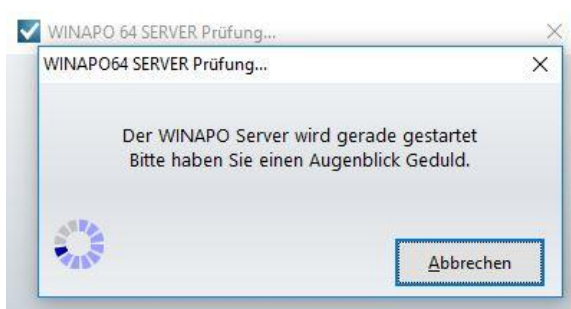
3 Fall: Der Server reagiert weder auf Tastatureingabe noch auf Mausclick

Ihr Server zeigt die gewohnte Server Oberfläche an, reagiert jedoch weder auf Tastatur noch auf Mausbedienung. Möglicherweise ist der Server kurzzeitig ausgelastet. Warten Sie ein paar Minuten, wenn dann keine Änderung eintritt, informieren Sie bitte die Hotline für stehende Systeme. Nehmen Sie in der Zwischenzeit Ihre Notkassen in Betrieb. Die Anleitung *Arbeiten mit der Notkasse in der Apotheke* finden Sie in Ihrem Startordner unter Kapitel 4.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Erste Hilfe bei Systemausfall	3	MMU	CGU	CG	07.10.2019	Öffentlich

4 Fall: WINAPO® 64 startet nicht an den Arbeitsplätzen

Wird an Ihren Arbeitsstationen die Meldung eingeblendet, dass **WINAPO® 64** am Server gestartet wird,



wechseln Sie auf die Serveransicht (siehe A und B unter *Fehlermeldungen*) und klicken Sie den WINAPO® Starter



doppelt an.

Sobald **WINAPO® 64** am Server gestartet ist, verschwinden die Meldungen auf Ihren Arbeitsstationen automatisch und Sie können wie gewohnt mit **WINAPO® 64** arbeiten.



Bei Rückfragen steht Ihnen Ihre Hotline für stehende Systeme unter der Rufnummer **0911/97 95 511** sowie Ihre regionale CGM LAUER Niederlassung zur Verfügung.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Erste Hilfe bei Systemausfall	3	MMU	CGU	CG	07.10.2019	Öffentlich

ÄNDERUNGSHISTORIE

Version:	Durchgeführte Änderungen:	Erstellt/Geändert:	Freigegeben:	Freigabedatum:
1	Erstellt	CG	PD	23.02.2018
2	Anpassungen durchgeführt	CG	PD	28.11.2018
3	Layoutanpassung	CGU	MMU	07.10.2019
4				
5				
6				

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
WINAPO® 64 Erste Hilfe bei Systemausfall	3	MMU	CGU	CG	07.10.2019	Öffentlich

LAUER-FISCHER GmbH

Dr.-Mack-Straße 95
90762 Fürth
T +49 (0) 911 7432-0
F +49 (0) 911 7432-100
info.lauer@cgm.com

cgm.com/lauer