

CGM LAUER

Kontakt für Journalisten:

Frank Bremser

Senior Communications Manager

M: +49 151 292 819 32

E-Mail: frank.bremser@cgm.com

Web: www.cgm.com

Social Media: Besuchen Sie uns auf [Facebook](#), [LinkedIn](#) und [Xing](#)

Pressemitteilung, Oktober 2024

Mit Software-Unterstützung pharmazeutische Dienstleistungen ans Laufen bringen

Wie pDL zu einem profitablen Baustein für die erfolgreiche Vor-Ort-Apotheke werden

Als im Sommer 2022 die Vergütung von fünf pharmazeutischen Dienstleistungen (pDL) eingeführt wurde, galt das als eine wichtige Entscheidung der Politik zur Stützung der Vor-Ort-Apotheken. Nach zwei Jahren der Erfahrung mit den pDL ist die Stimmung innerhalb der Apothekerschaft gespalten. Während die einen froh sind über die gesonderte Entlohnung zeitintensiver Patientenberatungen, sprechen andere von einem nicht lohnenden zusätzlichen bürokratischen und personellen Aufwand. Die Lösung für Wirtschaftlichkeit und eine zukunftsfähig aufgestellte Apotheke: Eine Prozess-Software, die die bürokratische Arbeit weitgehend übernimmt und Module für den erfolgreichen Einsatz von pDL bietet. Führend ist das System WINAPO[®] ux, das aktuelle Betriebssystem von CGM LAUER. Intuitiv bedienbar, servicestark und up-to-date, so dass Apotheken, die damit arbeiten, problemlos von den pDL profitieren.

Kathrin Steinbach, Apothekerin in Karlsruhe, hat ihre Apotheke vor ein paar Jahren modernisiert und – wie sie sagt – zukunftsfähig gemacht. Sie hält die Einführung der pDL in mehrfacher Hinsicht für einen Segen. „Endlich wird das honoriert, was wir als systemrelevante Gesundheitsdienstleistung bis dato kostenfrei übernommen haben.“ Das Argument der Personalknappheit kann sie nicht nachvollziehen, denn der reale Beratungsbedarf von Patientinnen und Patienten ist da, egal wie hoch die Personaldecke ist. Ihrer Ansicht nach bieten pDL echte Chancen zur Kundenbindung, zur Abgrenzung von Online-Apotheken, für die

unausweichliche Transformation der Vor-Ort-Apotheken. „Jede pDL ist wirtschaftlich, wenn man es richtig angeht und die Unterstützung einer servicestarken Apotheken-Software nutzt“, so Kathrin Steinbach. Sie selbst nutzt seit Jahren die WINAPO®-Software von CGM LAUER.

Hiermit lassen sich aus dem Kundenstamm alle Anspruchsberechtigten schnell auslesen, im System aktivieren und kontaktieren. Der bürokratische Aufwand im Zusammenhang mit der pDL wird von der Software auf ein Minimum reduziert, vom Check der Berechtigung über die Einverständniserklärung mit digitaler

Unterschrift am HV-Tisch bis zur Abrechnung mit den Krankenkassen. Der Zeitaufwand beträgt nur wenige Minuten und steht in einem rentablen Verhältnis zur Honorierung.

„Wer sich mit Hilfe der Software vergegenwärtigt, wie viele Apothekenkundinnen und -kunden einen Anspruch auf eine pDL haben und was das an Umsatz bedeutet, der kann pDL nur wollen!“

Kathrin Steinbach, Apothekerin in Karlsruhe

CGM LAUER hat WINAPO® in die Zukunft geführt

Hinter WINAPO® von CGM LAUER stehen langjähriges Knowhow und die konsequente Orientierung am realen Apothekenbedarf. Seit der Übernahme durch den IT-Spezialisten CGM sind Dynamik und Leistungsstärke von WINAPO® unter der heutigen CGM LAUER weiter gewachsen. „Das aktuelle WINAPO® ux ist für uns, die wir nicht alle eine unglaubliche Software-Affinität haben, perfekt, weil alle Bedürfnisse des Apothekengeschäfts berücksichtigt sind, die Bedienung wirklich einfach ist und zudem Services geboten werden, die unseren Alltag schlicht erleichtern“, so Kathrin Steinbach. WINAPO® bietet eine hohe Konnektivität und vernetzte Bausteine wie etwa CGM GENIUS® SUITE. Steinbach: „Mit den digitalen CGM GENIUS® SUITE-Vorlagen realisieren wir unser komplettes Apothekenmarketing. Hiermit gestalten wir Grafiken, Einladungen, Informationen und vieles mehr, das wir über unsere Screens oder auch in haptischer Form nutzen. Wir machen hiermit auch erfolgreich Werbung für die pDL.“

Gute Chancen für Vor-Ort-Apotheken

Vor-Ort-Apotheken müssen sich am Wandel orientieren, um auch zukünftig profitabel zu sein. Dazu gehört sowohl, sich auf New Work mit flexibleren Arbeitszeiten einzustellen, als auch auf alles, was im Sinne von verbesserten, bedarfs- und bedürfnisgerechten Dienstleistungen und Arbeitsplatzvorteilen umsetzbar ist. Pharmazeutische

Dienstleistungen sind dafür ein gutes Beispiel: pDL helfen bei der Kundenbindung, pDL dienen zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit. pDL sind ein Unterscheidungsmerkmal, weil Online-Apotheken hier nicht mithalten können. Wichtig ist, es sich einfach zu machen. Für Kathrin

„CGM GENIUS® SUITE begeistert mich. Eine eierlegende Wollmilchsau. Meine Kolleginnen und ich haben richtig Spaß dran; in 20 Minuten haben wir ein neues Angebot am Start.“

Kathrin Steinbach, Apothekerin in Karlsruhe



Steinbach bedeutet das, die Unterstützung durch eine immer aktuelle Software-Lösung zu nutzen.

CGM LAUER unter dem Dach der CompuGroup Medical

CompuGroup Medical (CGM) ist eines der führenden E-Health Unternehmen weltweit. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren, Krankenhäusern und sozialen Einrichtungen, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen.

CGM LAUER als Teil der CGM stellt Apotheken moderne, vernetzte Software zur Verfügung, die die Beratungsrolle des Apotheken-Fachpersonals stärkt, die Versorgungssicherheit der Patientinnen und Patienten verbessert, die Prozesse im Apothekenalltag optimiert und die Wirtschaftlichkeit der Apotheke nachhaltig unterstützt. CGM und die dazugehörige CGM LAUER stehen für innovative, praxisnahe und zukunftsorientierte IT-Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen. www.cgm.com

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA · Maria Trost 21 · 56070 Koblenz · T +49 261 8000-0 · F +49 261 8000-1166 · www.cgm.com
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Philipp von Ilberg · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27430 · Amtsgericht Koblenz

Persönlich haftende Gesellschafterin: CompuGroup Medical Management SE · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27343 · Amtsgericht Koblenz
Vorsitzender des Verwaltungsrats: Frank Gotthardt
Geschäftsführende Direktoren: Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt (CEO), Daniela Hommel, Emanuele Mugnani, Hannes Reichl, Dr. Ulrich Thomé
USt-IdNr.: DE114134699 · Commerzbank Koblenz · IBAN: DE60 5704 0044 0208 0026 00 · BIC: COBADEFFXXX