

## CGM LAUER

Kontakt für Journalisten:

**Frank Bremser**

Senior Communications Manager

M: +49 151 292 819 32

E-Mail: frank.bremser@cgm.com

Web: [www.cgm.com](http://www.cgm.com)

Social Media: Besuchen Sie uns auf [Facebook](#), [LinkedIn](#) und [Xing](#)

*Pressemitteilung, Oktober 2024*

## Vor-Ort-Apotheke stärken:

### CGM LAUER macht vor, wie sich KI sicher nutzen lässt

**Verlässliche pharmazeutische Informationen zu allen individuellen Fragen ganz einfach und schnell erhalten und erheblich Zeit sparen: In Zukunft steht dem Apotheken-Fachpersonal dafür „Ask STELLA“ zur Seite. Mit dem neuen KI-basierten Dialogsystem bringt Apotheken-Software-Spezialist CGM LAUER sichere Künstliche Intelligenz (KI) in die Apotheke und revolutioniert den Apothekenalltag. „Ask STELLA“ greift ausschließlich auf eine vertrauenswürdige Wissensquelle zu. Nicht verifizierte Datenquellen sind ausgeschlossen. Mit diesem innovativen und dynamischen KI-Modul, das zukünftig auch in das Betriebssystem WINAPO® ux eingebunden werden kann, startet für Apotheken eine neue Ära der intelligenten, zeitsparenden Informationsbeschaffung.**

#### Relevanter Vorsprung in der Informationsbeschaffung

Welche konkreten Vorteile bietet das neue KI-Modul? Alle Arten von Fragen zu einer Medikation oder einem Wirkstoff lassen sich bei „Ask STELLA“ sowohl über die Tastatur als auch per Sprache stellen, und zwar in normaler Alltagssprache. Der Chatbot antwortet schriftlich – und merkt sich die Frage für eventuell nachfolgende Fragen. Wenn beispielsweise nach der Anwendung von Salbutamol im Dosieraerosol gefragt wird, erhält man einen kompletten Hinweis über die Handhabung. Schließt sich die Frage nach der Besonderheit bei Kindern an, weiß „Ask STELLA“ zuverlässig, dass sich die zweite Frage auf Salbutamol im Dosieraerosol bezieht. Die referenzierten Antworten erfolgen mit konkretem Hinweis auf die

Referenz, die man sich sogleich anzeigen lassen kann. Darf ein Betablocker parallel eingenommen werden? Auch hierauf erfolgt die referenzierte Antwort sofort. Selbst Rezepturherstellungs-Anleitungen kann „Ask STELLA“ geben. Die KI von CGM LAUER ist ein enormer Komfort-Sprung für das Generieren von Informationen und die Beratung.

### **Ein geschützter Rahmen mit vertrauenswürdiger Datenquelle garantiert Sicherheit**

„Ask STELLA“ nutzt das LLM (Large Language Modul/Sprachmodell) der neuesten OpenAI Version. Dahinter steht ein Retrieval-Augmented-Generation-Mechanismus (RAG), der die bereits leistungsstarken Funktionen des LLM erweitert und die Ausgabeergebnisse auf das derzeit höchste Niveau bringt. Über den RAG ist das LLM von „Ask STELLA“ auf eine so genannte autoritative Wissensquelle fixiert. Diese Quelle sind die Fachinformationen der pharmazeutischen Hersteller, die von der ABDATA zur Verfügung gestellt werden. Was sich recht komplex anhört, bedeutet in Kürze: Die KI von CGM LAUER nutzt für die Antworten ausschließlich rechtlich sichere Daten und schließt den Zugriff auf nicht verifizierte Quellen aus. Man chattet also auf Basis der für Fachkreise vorgesehenen aktuellen Informationen. Die Datenquellen sind hierbei nicht limitiert: Neben PDF werden auch relationale Datenbanken oder Webseiten eingebunden. Der Vorteil des RAG ist somit, dass er einen geschützten Rahmen bildet, der vom Anbieter – also CGM LAUER – festgelegt wird.

### **„Ask STELLA“ – der schnellste Weg zu verlässlichen Antworten**

Die Relevanz der persönlichen Beratung nimmt in der Apotheke stetig zu und ist eine gute Möglichkeit, sich von dem Online-Wettbewerb zu unterscheiden und Kunden zu binden. Im gleichen Maß nimmt der Bedarf an digitaler Unterstützung zu, denn niemand kann aus dem Stand auf das komplette pharmazeutische Wissen über alle Arzneimittel hinweg zurückgreifen. Eine generative KI wie die von CGM LAUER, die sich aus vertrauenswürdigen Wissensquellen speist, ist eine hervorragende Unterstützung. Zumal man keine Kommunikationsexpertin oder kein -experte sein muss, um mit „Ask STELLA“ zu kommunizieren. Die Software von CGM LAUER ist sehr einfach zu bedienen, verzeiht auch kleine Tippfehler und erwartet keine geschliffenen Sätze oder Fragen.

Gemeinsam die Zukunft der Apotheke sichern: Mit diesem verlässlichen Credo entwickelt CGM LAUER die hochsichere Apotheken-KI, die 2025 an den Start geht.



---

## **CGM LAUER unter dem Dach der CompuGroup Medical**

CompuGroup Medical (CGM) ist eines der führenden E-Health Unternehmen weltweit. Die Softwareprodukte des Unternehmens zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren, Krankenhäusern und sozialen Einrichtungen, die Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und die webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen.

CGM LAUER als Teil der CGM stellt Apotheken moderne, vernetzte Software zur Verfügung, die die Beratungsrolle des Apotheken-Fachpersonals stärkt, die Versorgungssicherheit der Patientinnen und Patienten verbessert, die Prozesse im Apothekenalltag optimiert und die Wirtschaftlichkeit der Apotheke nachhaltig unterstützt. CGM und die dazugehörige CGM LAUER stehen für innovative, praxisnahe und zukunftsorientierte IT-Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen. [www.cgm.com](http://www.cgm.com)

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA · Maria Trost 21 · 56070 Koblenz · T +49 261 8000-0 · F +49 261 8000-1166 · [www.cgm.com](http://www.cgm.com)  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Philipp von Ilberg · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27430 · Amtsgericht Koblenz

Persönlich haftende Gesellschafterin: CompuGroup Medical Management SE · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 27343 · Amtsgericht Koblenz  
Vorsitzender des Verwaltungsrats: Frank Gotthardt  
Geschäftsführende Direktoren: Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt (CEO), Daniela Hommel, Emanuele Mugnani, Hannes Reichl, Dr. Ulrich Thomé  
USt-IdNr.: DE114134699 · Commerzbank Koblenz · IBAN: DE60 5704 0044 0208 0026 00 · BIC: COBADEFFXXX