

# ANLEITUNG

Passwortänderung für die Fernwartung Netsupport

Version 1 | 30. Dezember 2021



**CompuGroup  
Medical**

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1 EINLEITUNG</b>	<b>3</b>
<b>2 ÄNDERUNG DES PASSWORTS</b>	<b>3</b>
<b>ÄNDERUNGSHISTORIE</b>	<b>5</b>

Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen in diesem Dokument die männliche Form gewählt. Die Angaben beziehen sich selbstverständlich auf Angehörige aller Geschlechter.

Die in den Beispielen und Screenshots verwendeten Personennamen und sonstigen Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten mit realen Namen und Daten sind zufällig und nicht beabsichtigt, soweit nichts anderes angegeben ist.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Passwortänderung für die Fernwartung Netsupport	1	RBE/SSC		SWO	30.12.2021	Öffentlich

## 1 Einleitung

Im Zuge unserer aktuellen Sicherheitsvorkehrungen bitten wir Sie Ihr Passwort für die Fernwartung *Netsupport* auf dem Server zu aktualisieren.

Bitte beachten Sie, dass in der aktuellen Situation ausschließlich *Anydesk* als Fernwartungslösung eingesetzt werden kann und eine schnellstmögliche Änderung des Passworts dem präventiven Schutz des Apotheken Systems dient.

## 2 Änderung des Passworts

Bitte beachten Sie, dass die Passwortänderung ausschließlich auf dem Server und nicht auf dem Client möglich ist. Beim Versuch der Änderung auf dem Client werden sie durch folgendes Fenster darauf hingewiesen auf den Server zu wechseln.

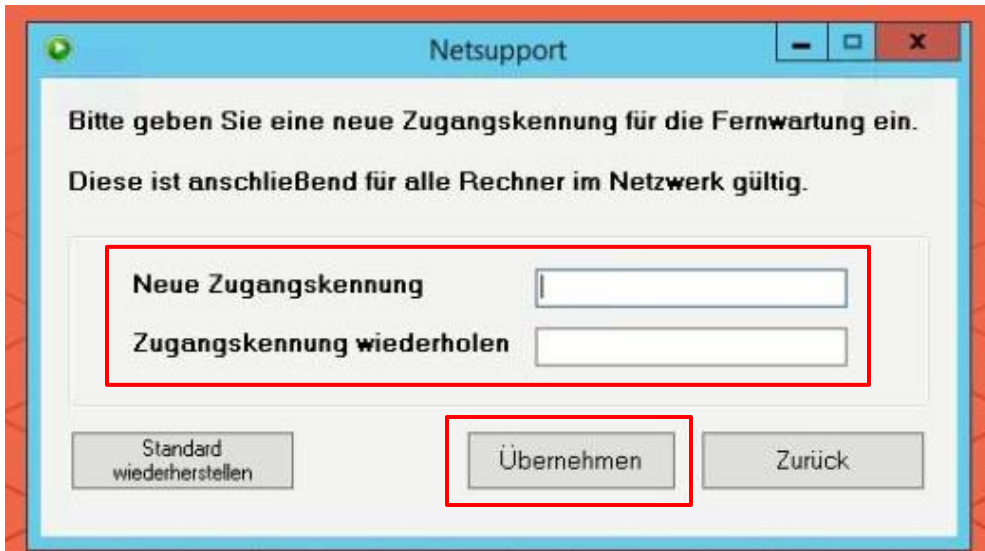


Starten sie auf dem Server die Fernwartung *Netsupport* und wählen im Dialog die Schaltfläche "Ändern".

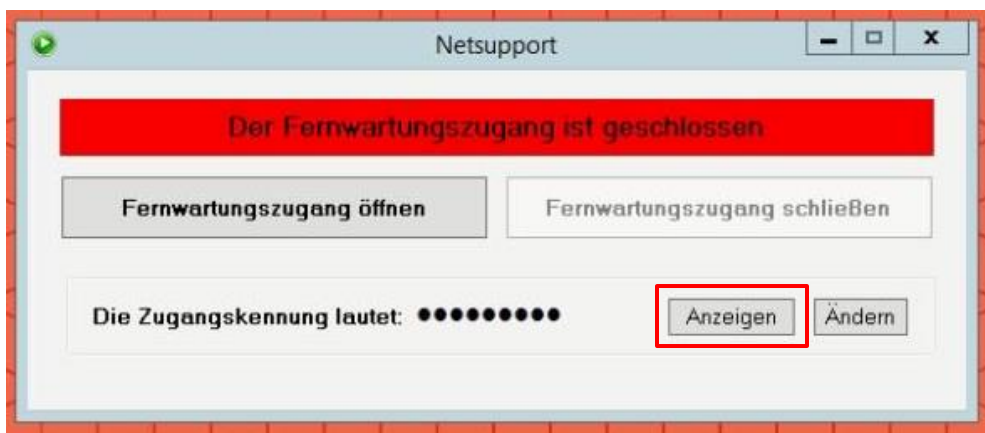


Tragen Sie nun in beiden Textfeldern Ihr neues Passwort ein. Bitte beachten Sie, dass das Kennwort 8-16 Zeichen betragen muss. [Unter diesem Link](#) erhalten Sie weiterführende Informationen vom Bundesamt für Sicherheit und Informationstechnik für die Erstellung eines sicheren Passworts. Speichern Sie ihre Eingabe mit der Schaltfläche "Übernehmen". Ihr neues Kennwort ist fortan im gesamten Netzwerk gültig.

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Passwortänderung für die Fernwartung Netsupport	1	RBE/SSC		SWO	30.12.2021	Öffentlich



Um einem CGM Lauer Mitarbeiter den Zugang zur *Netsupport* Fernwartung zu ermöglichen, muss dem Mitarbeiter dieses selbst vergebene Passwort mitgeteilt werden. Sollte das Passwort in der Apotheke nicht bekannt sein, kann das Passwort über den Button "Anzeigen" im Klartext eingeblendet werden. Das Passwort kann beliebig oft geändert werden.



Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Passwortänderung für die Fernwartung Netsupport	1	RBE/SSC		SWO	30.12.2021	Öffentlich

# ÄNDERUNGSHISTORIE

---

Version:	Durchgeführte Änderungen:	Erstellt/Geändert:	Freigegeben:	Freigabedatum:
1	Ersterstellung	SWO	RBE/SSC	30.12.2021
2				
3				
4				
5				
6				

---

Dokument	Version	Freigegeben	Geändert	Erstellt	Freigabedatum	Status
Passwortänderung für die Fernwartung Netsupport	1	RBE/SSC		SWO	30.12.2021	Öffentlich

## LAUER-FISCHER GmbH

Dr.-Mack-Straße 95  
90762 Fürth  
T +49 (0) 911 7432-0  
F +49 (0) 911 7432-100  
info.lauer@cgm.com

[cgm.com/lauer](http://cgm.com/lauer)

Überreicht durch:



**CompuGroup  
Medical**