

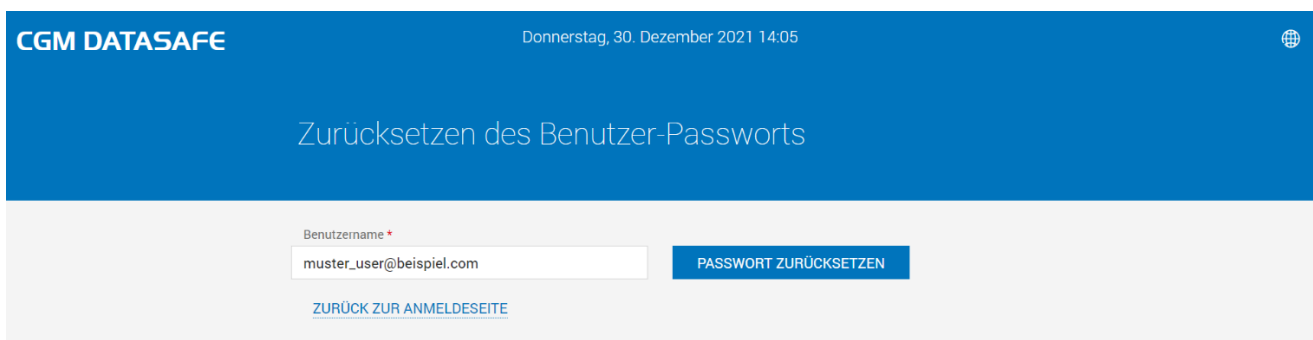
## Benutzerkennwort ändern

Falls Sie Ihr Benutzerkennwort in CGM DATASAFE ändern möchten, können Sie die Funktion "Passwort vergessen?" nutzen oder den **Passwortservice direkt aufrufen**.



**Hinweis: Um das Benutzerkennwort in CGM DATASAFE zu ändern benötigen Sie Ihre DATASAFE-Passphrase. Die DATASAFE-Passphrase haben Sie bei der Einrichtung von CGM DATASAFE vergeben.**

1. Starten Sie zum Ändern des Benutzerkennwortes Ihr DATASAFE-Login und klicken Sie auf "Passwort vergessen?" oder rufen Sie den Passwortservice direkt über den folgenden Link auf:  
<https://datasafe5.cgm.com/web/reset>
2. Geben Sie hier bitte Ihren Benutzernamen ein (in den meisten Fällen ist dieser Ihre bei DATASAFE hinterlegte E-Mail-Adresse). Wählen Sie dann "Passwort zurücksetzen".



3. An Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse wird nun eine Nachricht versendet. Falls Sie innerhalb von 15 Minuten keine E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner und ob der eingegebene Benutzername bzw. die E-Mail-Adresse korrekt eingegeben wurde.
4. Folgen Sie bitte den Anweisungen in der E-Mail, um Ihr neues Benutzerkennwort zu vergeben.



## Zurücksetzen des Benutzer-Passworts

Falls eine E-Mail Adresse mit `muster_user@beispiel.com` verknüpft ist, haben wir eine E-Mail an diese gesendet.

Sie haben keine E-Mail erhalten?

1. Bitte überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner.
2. Bitte überprüfen Sie den von Ihnen angegebenen Benutzernamen.
3. Bitte warten Sie 15 Minuten, bevor Sie es erneut versuchen.

[ZURÜCK ZUR ANMELDESEITE](#)



**CompuGroup Medical Deutschland AG**  
Geschäftsfeld Physician Information Systems D-A-CH  
Maria Trost 21  
56070 Koblenz

vertrieb.datasafe@cgm.com  
<http://www.cgm.com/de>

