

SMLUVNÍ PODMÍNKY KE SLUŽBĚ CGM CLICKBOX

společnosti **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**, IČ: 47902442, se sídlem Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 131584 (dále jen „Poskytovatel“)

PREAMBULE

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o. (dále také jako "Poskytovatel") provozuje komunikační platformu CGM CLICKBOX, kterou mohou registrovaná zdravotnická zařízení s uzavřenou smlouvou o poskytování služby CGM CLICKBOX (dále jako "Zákazník") vstoupit do kontaktu s jiným registrovaným zdravotnickým zařízením. Komunikace se zakládá na tom, že Zákazníkovi je umožněno zasílat zašifrované zprávy jiným registrovaným zdravotnickým zařízením. CGM CLICKBOX se skládá z klientské aplikace integrované do ambulantního informačního systému, samostatné klientské aplikace a komunikačního serveru pro dočasné ukládání komunikačních dat a zpřístupnění těchto dat ke stažení. Komunikace mezi klientskými aplikacemi a serverem je šifrována v rámci internetu. Použití tohoto systému je možné pouze za souhlasu s těmito Smluvními podmínkami, které jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Používáním systému Zákazník také souhlasí s těmito Smluvními podmínkami.

1. SLUŽBY PRO KOMUNIKACI SE ZÁKAZNÍKY SÍTĚ CGM CLICKBOX

- 1.1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi klientskou aplikaci s přístupem na server, prostřednictvím které probíhá komunikace. Na klientskou aplikaci se vztahují platné Smluvní podmínky.
- 1.2. Poskytovatel garantuje roční dostupnost služby ve výši 98 %. Toto se nevztahuje na časy, kdy byl server nedostupný z technických nebo jiných důvodů mimo kontrolu Poskytovatele (zásah vyšší moci, výpadek služeb třetích stran atd.). V případě selhání služby, Poskytovatel se vynasnaží problém co nejdříve napravit.
- 1.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit poskytování služby CGM CLICKBOX, a to zcela nebo částečně, případně měnit podmínky pro poskytování služby CGM CLICKBOX. O změnách podmínek bude Zákazník Poskytovatelem informován na e-mailovou adresu uloženou v rámci přístupových údajů ke službě CGM CLICKBOX.
- 1.4. V rámci CGM CLICKBOX mohou být vyměňovány zprávy, které obsahují zejména informace o zdravotním stavu. Poskytovatel nemá žádnou kontrolu nad obsahem mezi Zákazníky takto přeposlaných zpráv a informací, ani nad tím, jestli je CGM CLICKBOX k výměně takových informací využíván. Stejně tak nemá Poskytovatel žádný vliv na medicínské konzultace Zákazníků, na základě kterých, Zákazník učiní případně medicínská rozhodnutí. Tato zodpovědnost leží výhradně na straně Zákazníků. Poskytovatel v rámci služby CGM CLICKBOX poskytuje k použití pouze software a infrastrukturu.
- 1.5. Všechny funkce poskytované Zákazníkům Poskytovatelem v souladu s touto smlouvou vyžadují předchozí nastavení přístupu do CGM CLICKBOX.
- 1.6. Podmínkou zřízení Zákaznického komunikačního účtu je vyplnění elektronického registračního formuláře. Na jeho základě dojde k ověření, že žadatel o registraci komunikačního účtu je skutečně zdravotníkem ve smyslu zákona č. 95/2004 Sb. Toto ověření probíhá především na základě přidělených identifikačních čísel (IČ a IČZ) a jménem osoby odpovědné za pracoviště. Správnost údajů uvedených na formuláři stvrzuje osoba odpovědná jednat za Zákazníka svým platným elektronickým podpisem.
- 1.7. Pokud není možné z jakýchkoliv důvodů provést ověření prostřednictvím elektronického podpisu Zákazníka, je možné požádat o listinné ověření. Udělení registrace není možné nárokovat. Pro jednoho Zákazníka je možné založit více Zákaznických účtů pro jednotlivá pracoviště. Pro různé komunikační účty zřízené pro jednotlivá pracoviště jedním Zákazníkem může být nastavena pouze jedna stejná úroveň služby CGM CLICKBOX. V případě zrušení služby CGM CLICKBOX bude Zákazníkovi ukončena smlouva a přístup ke službě.

2. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Smlouva o poskytování CGM CLIKBOX mezi Zákazníkem a Poskytovatelem je uzavřena a nabývá účinnosti dnem, kdy Zákazník podepíše Cenovou nabídku a zašle ji zpět Poskytovateli prostřednictvím stejného komunikačního prostředku, jakým mu byla Cenová nabídka ze strany Poskytovatele zaslána, pokud se Zákazník s Poskytovatelem nedohodne písemně na jiné formě odeslání podepsané Cenové nabídky.
- 2.2. Smlouva o poskytování služeb CGM CLICKBOX se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.3. Zákazník má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi Poskytovateli. Výpověď smlouvy musí být Poskytovateli doručena písemně nebo elektronicky na adresu:
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o., Budova C, Coral Office Park, Bucharova 2657/12, Stodůlky, 158 00 Praha 5;
Elektronické prohlášení musí být zasláno na adresu: obchod.cz@cgm.com.
- 2.4. Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu při dodržení stejných výpovědních lhůt, které jsou uvedeny v bodě 2.3. Výpověď smlouvy musí být Zákazníkovi doručena na jeho e-mailovou adresu, která je uložena v přístupových údajích do CGM CLICKBOX.
- 2.5. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitým účinkem v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Zákazníka, především v případě podezření na zneužití přístupu k CGM CLICKBOX, za které je zodpovědný Zákazník (např. předáním přístupových údajů třetím osobám) nebo v případě vědomého poskytnutí nepravdivých informací při zakládání a nastavování komunikačního účtu ke službě CGM CLICKBOX.

- 2.6. V okamžiku ukončení smlouvy bude smazán komunikační účet CGM CLICKBOX a všechna šifrovaná data pod ním uložená. Zákazník tedy nebude mít nadále přístup k dokumentům a informacím uloženým pod jeho komunikačním účtem CGM CLICKBOX. Je tedy na odpovědnosti Zákazníka, aby zajistil uložení důležitých dat a dokumentů v jiné, jemu dostupné lokalitě mimo CGM CLICKBOX před zánikem smlouvy.
- 2.7. Veškerá prohlášení Zákazníka vůči Poskytovateli musí být zasílána písemně nebo elektronicky na adresu uvedenou v bodě 2.4. Veškerá prohlášení Poskytovatele ve vztahu k tomuto smluvnímu ujednání budou Zákazníkovi zaslány na jeho e-mailovou adresu uloženou v rámci zřízeného komunikačního účtu CGM CLICKBOX.
- 2.8. Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení platnosti Smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souvislosti s přijetím Cenové nabídky ze strany Zákazníka, automaticky ke stejnému dni, jako je ukončena Smlouva o zpracování osobních údajů, zaniká platnost smluvního vztahu o poskytování služeb ze strany Poskytovatele Zákazníkovi, který vznikl přijetím Cenové nabídky ze strany Zákazníka.

3. ODPOVĚDNOST ZA OBSAH A PŘEDÁVANÁ DATA

- 3.1. Odpovědnost za obsah komunikace a subjekty zapojené do komunikace je zcela na Zákaznících služby CGM CLICKBOX. Ti musí zajistit, že předávaná komunikace neporušuje žádná zákonná omezení, morální zásady nebo práva třetích stran. Především jsou pak Zákazník zodpovědní za dodržení ochrany údajů pacientů, a že tato ochrana není komunikací narušena.
- 3.2. Pokud se Poskytovatel dozví, že Zákazník jedná v rozporu s předchozím ustanovením, Poskytovatel je oprávněn zabránit takové komunikaci a smazat uložený obsah. Dále, Zákazník může být vyloučen z dalšího používání CGM CLICKBOX. Zákazník odškodní Poskytovatele za veškeré nároky uplatněné třetími stranami proti Poskytovateli v důsledku porušení povinností Zákazníka.
- 3.3. Při komunikaci s dalšími Zákazníky musí Zákazník dbát na to, že zvolil správnou adresu příjemce a že tato adresa je skutečně přiřazená příjemci, kterému Zákazník předává svoji komunikaci.
- 3.4. Zákazník jsou odpovědní za zabezpečení uložení přístupového hesla ke komunikačnímu účtu CGM CLICKBOX a souhlasí s tím, že nebudou heslo prozrazovat dalším stranám.
- 3.5. Při užívání CGM CLICKBOX musí být respektována práva třetích stran, především pak právo na duševní vlastnictví.
- 3.6. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost ani záruku za účelem trvalého uložení dat. Za uložení (případně neuložení) dat je odpovědný výhradně Zákazník, který nese plnou odpovědnost za ukládání veškerých komunikačních dat na nezávislé médium.

4. OCHRANA A BEZPEČNOST DAT

- 4.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka pouze v rozsahu nezbytném pro provozování a poskytování služby CGM CLICKBOX. Nadto, jsou interně zpracovávána data potřebná k běhu systému (čas, IP adresa, Zákaznické ID), v žádném případě ale Poskytovatel nezpracovává obsah zpráv.
- 4.2. Obsah komunikace je šifrován na straně odesílatele užitím účinných dostupných procedur. Dešifrování se odehrává pouze na straně příjemce, privátním klíčem známým pouze této osobě, který byl vytvořen v průběhu přihlášení k aplikaci. Na aplikačním serveru je obsah zpráv šifrován až do smazání dat. Poskytovatel přijme veškerá dostupná a účelná opatření k zajištění bezpečnému přenosu dat. Zákazník si je vědom, že s ohledem na současné dostupné technické prostředky, naprostá bezpečnost dat nemůže být garantována.
- 4.3. Poskytovatel negarantuje, že data dočasně uložená na serveru budou dostupná permanentně až do doby jejich převzetí příjemcem. Zákazník sám je odpovědný za dodatečné archivování komunikačních dat na jím zajištěných zařízeních.

5. ODPOVĚDNOST

- 5.1. Pokud je Poskytovatel z jakéhokoliv právního důvodu odpovědný, pak odpovědnost za nevědomou nedbalost je vyloučena. V každém případě je odpovědnost za nevědomou nedbalost vyloučena, pokud se nejedná o porušení základních smluvních závazků. Základními smluvními závazky jsou všechny závazky, které jsou nezbytné k dosažení účelu smlouvy. Pokud je Poskytovatel odpovědný za nevědomou nedbalost, je jeho odpovědnost omezena na rozsah škody, která je předvídatelná při dodržení nezbytné péče. V případě odpovědnosti za vědomou nedbalost je odpovědnost Poskytovatele za škodu agregovaně omezena celkovou částkou odpovídající ceně za roční poskytování služby CGM CLICKBOX. Odpovědnost Poskytovatele za nepřímé škody, následné škody a ztrátu dat Zákazníka je vyloučena s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo hrubnou nedbalostí.
- 5.2. Omezení se nevztahují na odpovědnost v důsledku úmyslného jednání, nebo v souladu se zákonem 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

6. DALŠÍ

- 6.1. Úvodní konfiguraci zvolenou v prostředí ambulantního systému CGM nebo v samotné aplikaci ke službě CGM CLICKBOX lze v případě potřeby kdykoliv rozšířit. Případná redukce konfigurace služby CGM CLICKBOX PLUS je možná po uplynutí 12 měsíců ode dne jejího zřízení.
- 6.2. Není-li dohodnuto jinak, úhrada služby CGM CLICKBOX se provádí formou paušálního předplatného na časový úsek 12 měsíců. Prvním měsícem, za který bude služba účtována, bude měsíc následující po měsíci, ve kterém došlo k zahájení poskytování služby CGM CLICKBOX. K úhradě předplatného na každé další roční období bude odběratel vyzván prostřednictvím zaslané faktury. Bude-li úhrada provedena v termínu splatnosti, bude služba poskytována kontinuálně. V opačném případě bude poskytování služby přerušeno do doby úhrady fakturovaného předplatného. Pokud některá ze stran nemá zájem o poskytování služby na další období, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu před uplynutím aktuálního uhrazeného období poskytování služby CGM CLICKBOX.
- 6.3. Fakturace služby CGM CLICKBOX probíhá výhradně elektronicky na email uvedený při registraci služby, není-li dohodnuto jinak.
- 6.4. Změnu Smluvních podmínek je Poskytovatel povinen oznámit na webových stránkách www.cgmclickbox.cz alespoň 2 měsíce před

termínem nabytí platnosti nových Smluvních podmínek.

6.5. Poskytovatel je oprávněn zveřejnit seznam účastníků služby CGM CLICKBOX v rozsahu Název pracoviště, IČP, Odbornost.

6.6. Pokud je jedno nebo více ustanovení této smlouvy zčásti neplatné nebo zcela neplatné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení této smlouvy.