

CLICKDOC



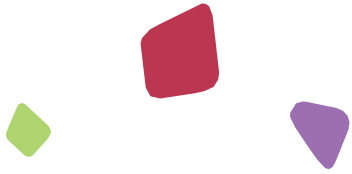
**CLICKDOC  
TELEKONZULTACE**

**PRŮVODCE**

**PRO LÉKAŘE**

powered by





# VÍTEJTE!

Vítejte v telekonzultační aplikaci CLICKDOC!

CLICKDOC TELEKONZULTACE je aplikace pro vzdálenou konzultaci s pacienty. Umožňuje nekomplikované, avšak zabezpečené videohovory, včetně výměny dat v souladu s předpisy na ochranu dat, ve všech oblastech, kde je bezpečná digitální komunikace nejvyšší prioritou. Vyznačuje se nejvyššími bezpečnostními standardy, které byly certifikovány společností TÜV v komplexním zkušebním postupu.

Takže můžete provádět videohovor s pacientem s klidným pocitem a bezpečí.

Před prvním videohovorem si pozorně přečtěte tyto pokyny.

# CLICKDOC

## Rychlý průvodce

# 1. CO POTŘEBUJETE PRO SPUŠTĚNÍ APLIKACE CLICKDOC?

## 1.1 Doporučený HW

### Počítač nebo notebook s internetem, webkamerou, mikrofonem a reproduktory nebo sluchátky

Aplikaci je možné používat také na tabletech a mobilních telefonech se systémem iOS (iPhone) nebo Android. Nicméně pro váš komfort doporučujeme použít počítač s aktualizovaným operačním systémem a internetovým prohlížečem.

## 1.2 Internetový prohlížeč

- Chcete-li použít CLICKDOC, použijte prosím jeden z následujících internetových prohlížečů podle operačního systému:
  - Windows
    - [Google Chrome](#) (alternativně [Mozilla Firefox](#))
  - macOS (Apple)
    - Vestavěný prohlížeč [Safari](#)

### DŮLEŽITÁ POZNÁMKA:

Nepoužívejte prohlížeč Internet Explorer nebo Microsoft Edge pro CLICKDOC. Nejnovější verze prohlížeče Google Chrome nabízí tu nejlepší kompatibilitu.

# CLICKDOC

## 2. PŘIHLÁŠENÍ

Před přihlášením do CLICKDOC se ujistěte, že ve vašem počítači nejsou otevřeny žádné jiné programy, které právě používají váš mikrofon nebo kameru. Poté do prohlížeče zadejte následující internetovou adresu:

<https://www.telekonzultace.cz/>

Zobrazí se vám přihlašovací formulář aplikace CLICKDOC.



CLICKDOC  
TELEKONZULTACE

Přihlášení pro registrované uživatele

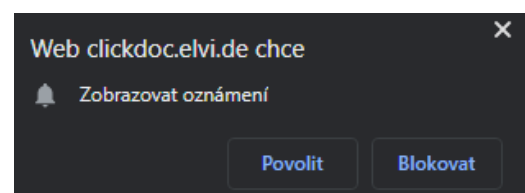
uživatelské jméno i heslo

uživatelské jméno heslo i **Přihlásit se**

Zapomněli jste heslo?

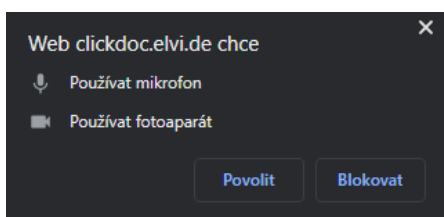
Zde zadejte přístupové údaje, které jste uvedli v registračním formuláři.

Při prvním přihlášení do CLICKDOC se v levém horním rohu internetového prohlížeče zobrazí následující okno:



Pokud kliknete na Povolit, budete informováni o vstupu pacienta do online čekárny i pokud zrovna s aplikací CLICKDOC aktivně nepracujete (máte ji spuštěnu v prohlížeči na pozadí).

# CLICKDOC



Budete také dotázáni, zda chcete povolit aplikaci CLICKDOC přístup ke kameře a mikrofonu:

Zde klikněte na „Povolit“, jinak během videohovoru nebudete moci používat kameru a mikrofon.

## 3. SYSTÉMOVÁ KONTROLA

Aby bylo možné zkontrolovat připojení kamery, mikrofonu a internetu, provede se při prvním použití CLICKDOC jednorázová kontrola systému.



Než začneme, udělejme kontrolu systému a ujistíme se, že všechno funguje správně.

Pokračujte

Jakmile je tato kontrola systému úspěšně dokončena, můžete použít CLICKDOC bez omezení.

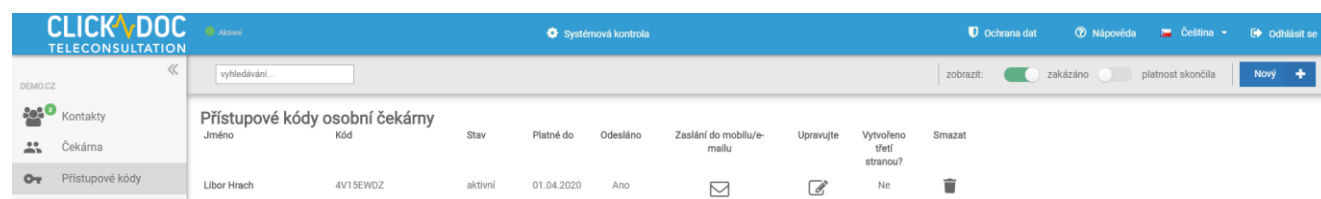
I Pokud se během nebo po kontrole systému vyskytnou problémy, postupujte podle pokynů nápovědy.

Po kontrole systému budete přesměrováni do digitální čekárny svého lékaře.

## 4. POZVĚTE PACIENTY

Aby mohl pacient vstoupit do vaší online čekárny a připravit se na video konzultaci, potřebuje od vás získat přístupový kód. Tento kód ho po omezenou dobu opravňuje k tomu, aby se s vámi spojil. Kód je pro každého pacienta a lékaře unikátní.

Vystavení přístupového kódu se provádí v hlavní nabídce pod volbou Přístupové kódy. Zde můžete také dříve vystavené kódy mazat (zneplatňovat). Vytvoření kódu (a tedy i pozvánky pro pacienta) spustíte modrým tlačítkem "Nový" v pravém horním rohu aplikace.

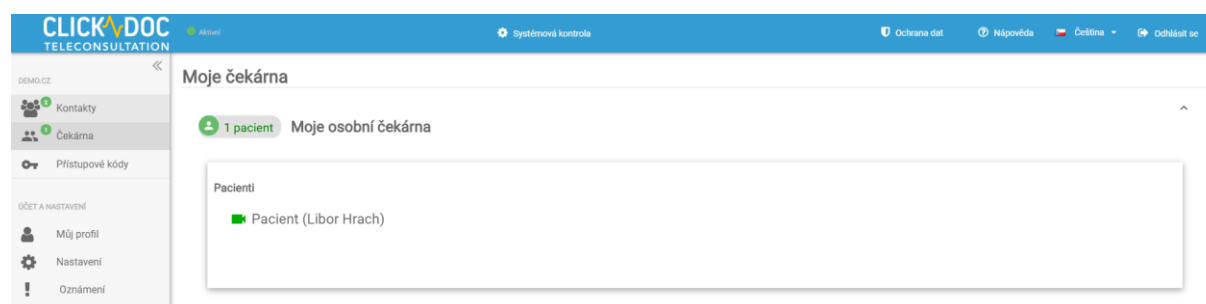


Zobrazí se průvodce vytvořením přístupového kódu.

1. Jméno uživatele; zadejte jméno pod kterým budete pacienta v aplikaci identifikovat. Jméno nemusí plně odpovídat tomu, jak pacienta vedete v kartotéce, může se jednat i o přezdívkou. Pokud, ale aktivujete možnost "Ověření jména", bude muset pacient při vstupu do čekárny zadat jméno přesně tak, jak jste jej uvedli i vy. Proto tuto možnost doporučujeme pouze pokud vyžadujete vyšší nároky na ověření identity pacienta.
2. Datum platnosti; z bezpečnostních důvodů umožňujeme nastavit délku platnosti přístupového kódu maximálně na jeden měsíc. Po tuto dobu může pacient kód neomezeně používat pro vstup do čekárny. Tuto dobu můžete v případě potřeby zkrátit, např. pouze do dne, kdy máte domluvenou konzultaci.
3. Uložení kódu a volba zaslání; v tomto kroku je kód již uložen a pacient jej může použít. Pacientovi můžete kód předat, nebo jej zaslat přímo z aplikace CLICKDOC. To je možné provést v dalším kroku "Ano, zašlete přístupový kód."
4. Před zasláním zadejte do příslušného pole e-mailovou adresu nebo číslo mobilního telefonu pacienta. Můžete k pozvánce také připojit připomínku smlouveného termínu nebo můžete změnit jazyk připomínky, která pacientovi dorazí. Tlačítkem "Pošlete přístupový kód" odejde pacientovi pozvánka.

## 5. SPUSŤTE VIDEOKONZULTACI

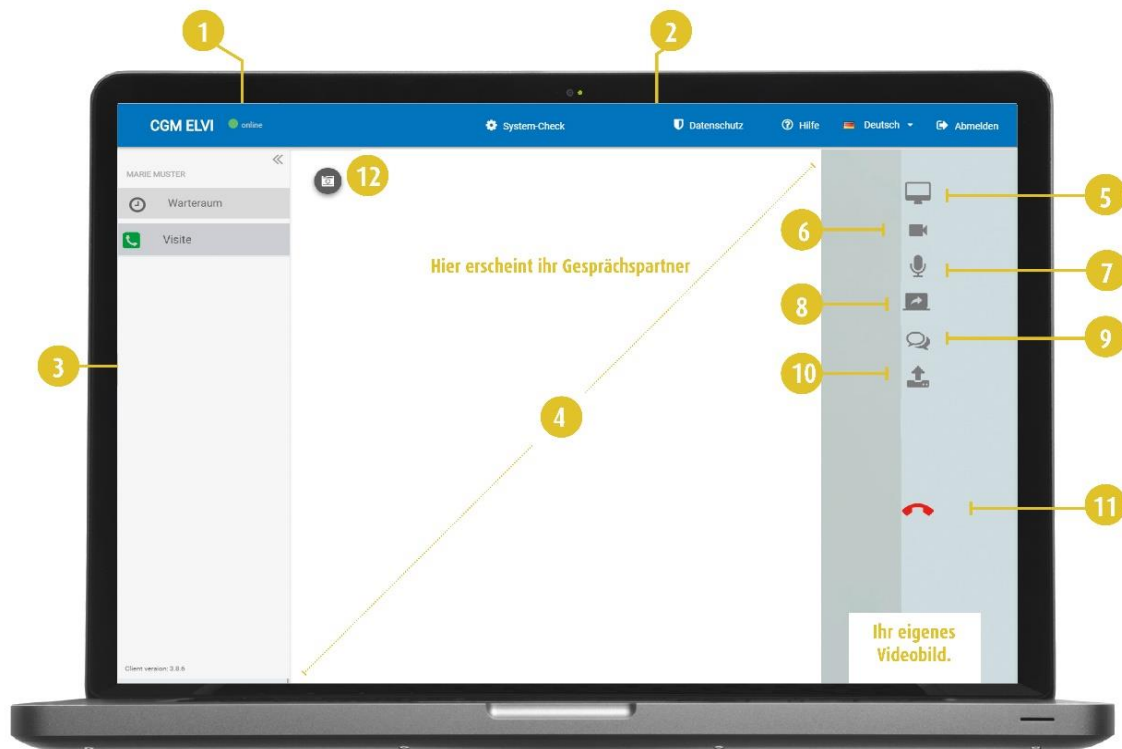
Pacient nespouští videokonzultaci s vámi přímo, ale nejdříve se usadí tzv. online čekárny, odkud si jej převezmeme do videohovoru. Stav čekárny můžete sledovat pod položkou Čekárna v hlavní nabídce



Pokud pacient vstoupí do čekárny, budete na to upozorněni v aplikaci (případně i mimo aplikaci, pokud jste povolili upozornění v bodu 2). U jména pacienta se zobrazuje jméno, které jste mu přiřadili

Kliknutím na jméno pacienta jej vyzvete k videohovoru. Ten se spustí automaticky, jakmile pacient přijme hovor.

## 6. FUNKCE BĚHEM VIDEOHOVORU



1. Zde vidíte stav připojení k internetu
  2. Nabídka záhlaví.
  3. Levé menu.
  4. Zde bude videopřenos vašeho partnera
  5. Zobrazení na celou obrazovku
  6. Možnost vypnutí/zapnutí kamery
  7. Možnost vypnutí/zapnutí mikrofону
  8. Sdílení vaší obrazovky s partnerem
- Tato funkce je k dispozici pouze v případě, že vy a osoba, se kterou hovoříte, používáte internetový prohlížeč Google Chrome.**
9. Během videohovoru otevře tlačítko chat další okno na pravé straně obrazovky, kde můžete odesílat textové zprávy. Toto okno můžete kdykoli skrýt kliknutím na tlačítko mínus v levém horním rohu.
  10. Možnost sdílení souboru s vaším partnerem během videohovoru
  11. Ukončení hovoru.

**TIP:** Pokud nabídka není viditelná, přesuňte kurzor na pravý okraj obrazovky.



CLICK^vDOC

**CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**

Budova C, Coral Office Park

Bucharova 2657/12

158 00 Praha 5

[pacient.cz@cgm.com](mailto:pacient.cz@cgm.com)

[www.telekonzultace.cz](http://www.telekonzultace.cz)

powered by

