

Prohlášení o ochraně osobních údajů CGM CLICKBOX

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.



1. Organizace ochrany osobních údajů a převzetí odpovědnosti za ochranu osobních údajů

Vážíme si vašeho zájmu o naše služby. CompuGroup Medical Česká republika s.r.o., Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5 (dále jen "CGM") považuje ochranu osobních údajů a zodpovědné nakládání s nimi za základní princip. CGM se zavazuje k přísnému dodržování všech příslušných právních předpisů a norem týkajících se ukládání a zpracování osobních údajů.

Společnost CGM SE jako mateřská společnost CGM implementovala ve všech svých společnostech centrální systém řízení ochrany dat, který zajišťuje trvalou a vysokou úroveň ochrany osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů slouží k naplnění zákonem stanovené informační povinnosti správce osobních údajů informovat subjekty údajů při shromažďování jejich osobních údajů o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou osobní údaje v CGM zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny a dále o jejich právu přístupu k osobním údajům, právu na opravu osobních údajů a o dalších právech. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká výslovně služby CGM CLICKBOX.

Nejnovější verze prohlášení o ochraně osobních údajů je k dispozici na webové stránce

https://www.cgm.com/cze_cz/o-nas/dulezite-dokumenty.html.

2. CGM CLICKBOX

CGM CLICKBOX definuje svůj vlastní koncept uživatelských práv a rolí. Přístup k softwaru je povolen pouze oprávněným osobám. Koncept kromě přístupu k samotnému produktu také upravuje přístup k určitým modulům a kontroluje použití funkcí čtení / zápisu.

3. Zpracování osobních údajů společností CGM

Osobní údaje jsou jakékoliv informace spojené s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou. Identifikovatelnou fyzickou osobou je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména s odkazem na jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor nebo s odkazem na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo sociální identity této fyzické osoby.

Při používání našich služeb nebo produktů jsou na našich serverech ukládány následující typy údajů:

- Smluvní a registrační údaje
- Technické a provozní údaje
- Anonymizované údaje

V souladu s požadavky právních norem vztahujících se k ochraně osobních údajů se zavazujeme, že po zániku s vámi uzavřeného smluvního vztahu odstraníme veškeré evidované údaje (tj. smluvní údaje, údaje z protokolů, provozní a technické údaje).

Jsme však vázáni obchodními a daňovými zákony k dodržování zákonem stanovených lhůt pro uchovávání dat, které mohou přesahovat termín zániku smluvního vztahu. Provozní a technické údaje jsou ukládány pouze po dobu, která je z technického hlediska nezbytná a jsou vymazány nejpozději po zániku smluvního vztahu.

3.1 Smluvní a registrační údaje

Smluvní a registrační údaje jsou použity k přiřazení, popisu a podpoře smluvního vztahu uzavřeného mezi vámi a CGM.

Tyto údaje zahrnují:

- Oslovení
- Titul
- Jméno a příjmení
- Pohlaví
- Datum narození
- E-mailová adresa

Osobní údaje zveřejněné v rámci smluvního a obchodního vztahu jsou uloženy a zpracovávány společností CGM pouze v míře nezbytné pro plnění závazků plynoucích ze smlouvy, zejména pro zpracování objednávek a zákaznických služeb.

Tyto osobní údaje mohou být použity pro průzkumy týkající se produktů a pro marketingové účely pouze se souhlasem uživatele.

Sdělování, prodej nebo jiné předávání vašich osobních údajů třetím stranám neprobíhá, ledaže je to nezbytné pro účely plnění smlouvy nebo s vaším výslovným souhlasem. Například v průběhu objednání může být nezbytné, aby společnost CGM předala vaše osobní údaje obchodním a servisním partnerům.

Smluvní údaje jsou uloženy na serverech CGM v Německu. Údaje shromážděné za účelem poskytování služby, zpracování objednávek a péče o zákazníky budou odstraněny neprodleně po ukončení obchodního vztahu, vyjma případů, na které se vztahuje zákonná archivační lhůta.

3.2 Technické a provozní údaje

Technická a provozní data jsou potřebná k poskytování služeb, ke kterému jsme smluvně zavázáni. CGM shromažďuje údaje pouze za účelem technického provozu služby. Rozsah shromažďovaných a zpracovávaných údajů jsou předmětem pravidelných kontrol nezbytnosti.

Při používání našich online služeb jsou na serverech CGM za účelem bezpečnosti systému dočasně ukládány následující typy údajů:

- Doménová jména
- IP adresa počítače zasílajícího požadavky
- Datum a čas přístupu
- Požadavek klienta na soubor (jméno souboru a URL)
- Velikost přenesených bytů během spojení

Provozní a technické údaje jsou uloženy na serverech CGM v Německu. Údaje shromážděné během používání online služeb jsou odstraněny během následujících 14 měsíců od jejich pořízení. IP adresy se zpravidla neukládají.

3.3 Anonymizované údaje

Anonymizujeme jednotlivé informace a ukládáme je na vyhrazený server. Z anonymizovaných údajů již nelze vyvozovat žádné závěry o vaší osobě. Všechny osobní charakteristiky jsou odstraněny nebo nahrazeny obecnými pojmy. Například místo data narození se ukládají pouze věkové skupiny a místo kompletních adres pouze skupiny poštovních směrovacích čísel. Jsou odstraněny vaše unikátní vlastnosti, jako je jméno a příjmení nebo rodné číslo.

4. Předávání dat

V CGM CLICKBOX nedochází bez předchozího uživatelského souhlasu k předávání jakýchkoliv dat.

5. Závazek o zachování důvěrnosti a školení zaměstnanců o ochraně údajů

Údaje o pacientech, zejména údaje o jejich zdravotním stavu jsou předmětem právních norem na ochranu osobních údajů (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů).

CGM omezuje svým zaměstnancům a dodavatelům přístup ke smluvním údajům, údajům z protokolů, provozním a technickým údajům pouze v míře, jež je nezbytně nutná k zajištění poskytovaných služeb sjednaných ve smlouvě. Všichni zaměstnanci společnosti CGM a jejich dodavatelé jsou vázáni mlčenlivostí o údajích zjištěných v rámci výkonu svého povolání. Dodržování mlčenlivosti je součástí pracovních a jiných smluv. Porušením závazku mlčenlivosti se dotčené osoby vystavují riziku okamžitého ukončení smluvního vztahu a následného trestního stíhání.

Všichni zaměstnanci jsou pravidelně školeni v oblasti ochrany osobních údajů.

6. Bezpečnostní opatření / zabránění vzniku rizika

CGM přijímá veškerá technická a organizační bezpečnostní opatření za účelem zajištění ochrany vašich osobních údajů jakož i osobních údajů vašich zákazníků (pacientů) před neoprávněným přístupem, úpravami, zveřejněním, ztrátou, zničením nebo jinými způsoby zneužití. Tato opatření zahrnují interní testování a kontroly našich procesů shromažďování dat, ukládání a zpracování. Dále zahrnují bezpečnostní opatření na ochranu informačních systémů, na kterých ukládáme smluvní údaje a provozní a technické údaje, před neoprávněnými přístupy.

7. Technická a organizační opatření

K zajištění ochrany údajů provádí CGM pravidelný přezkum stavu vývoje v oblasti bezpečnostních technologií. To zahrnuje stanovení typických scénářů poškození a určení požadavků na ochranu jednotlivých kategorií osobních údajů. Zamýšlená zpracování osobních údajů jsou předmětem posouzení rizik.

Dále specializované penetrační testování, které je prováděno formou pravidelných testů, posuzování a vyhodnocování účinnosti těchto technických a organizačních bezpečnostních opatření, která zajišťují bezpečnost zpracování dat.

Následující pokyny upravují implementaci vhodných technických a organizačních opatření:

- **Zálohování dat**

Na účelem zamezení ztráty dat jsou data pravidelně zálohována.

- **Ochrana soukromí coby aspekt návrhu "Privacy by design"**

CGM zajišťuje, aby byly ochrana údajů a zásady ochrany osobních údajů zohledněny již ve fázi návrhu a vývoje informačních systémů.

Cílem je vyhnout se časově a finančně náročným dodatečným úpravám, které by bylo potřeba provést, pokud by ochrana údajů a

bezpečnostní požadavky měly být implementovány až po nasazení systémů. Opatření jako deaktivace některých funkcí, autentizace nebo šifrování, jsou zohledňovány již na počátku procesu vývoje.

- **Výchozí nastavení ochrany soukromí "Privacy by default"**

CGM produkty jsou dodávány ve výchozím továrním nastavení, které je optimalizováno na ochranu osobních údajů tím způsobem, že jsou zpracovávány pouze osobní údaje nezbytné k danému účelu.

- **Komunikace prostřednictvím e-mailu (lékařská praxe/CGM)**

V případě, že si přejete kontaktovat CGM prostřednictvím e-mailu, vezměte prosím na vědomí, že zásady ochrany předávaných informací nemohou být zaručeny, jelikož obsah e-mailových zpráv může být viděn třetími stranami. Pokud si přejete předávat důvěrné informace, doporučujeme používat výhradně poštovní komunikaci.

8. Práva subjektu údajů

Máte právo být informováni o údajích, které o vás CGM shromažďuje, jakož i právo přístupu k těmto údajům, máte právo požádat o opravu, smazání a omezení zpracování. Máte právo odnést si o vás evidované údaje (právo na přenositelnost) a vznést námítky ke zpracování vašich osobních údajů.

Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu je účinné vždy do budoucna.

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, pokud se domníváte, že CGM vaše osobní údaje zpracovává neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

9. Doba uchovávání

Vaše osobní údaje jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu, a to transparentním a korektním způsobem, který je v souladu s legislativními požadavky.

V souladu s požadavky právních norem vztahujících se k ochraně osobních údajů se zavazujeme, že po zániku s vámi uzavřeného smluvního vztahu, odstraníme veškeré vaše evidované údaje (tj. zdravotní záznamy, smluvní údaje, údaje z protokolů, provozní a technické údaje). Jsme však vázáni obchodními a daňovými zákony k dodržování zákonem stanovených lhůt pro uchovávání dat, které mohou přesahovat termín zániku smluvního vztahu. Provozní a technické údaje jsou ukládány pouze po dobu, která je z technického hlediska nezbytná, a jsou vymazány nejpozději po zániku smluvního vztahu.

10. Vykonalatelnost

Vaše osobní údaje jsou shromažďovány způsobem, který zaručuje jejich přesnost a aktuálnost po celou dobu jejich zpracování. Obdobným způsobem lze řídit oprávnění ke zpracování osobních údajů, která byla vámi v minulosti udělena nebo omezena.

Soulad s pravidly na ochranu osobních údajů, která jsou popsána v tomto dokumentu, je pravidelně a průběžně kontrolován společností CGM.

Pokud CGM obdrží stížnost, bude neprodleně kontaktovat osobu podávající stížnost za účelem vyřešení všech vyjádřených obav, které se týkají zpracování jeho osobních údajů.

CGM se zavazuje poskytovat součinnost příslušnému správnímu úřadu i příslušnému dozorovému orgánu.

11. Změny prohlášení o ochraně osobních údajů

Vezměte prosím na vědomí, že toto prohlášení o ochraně osobních údajů může podléhat změnám a dodatkům. V případě podstatných změn uveřejníme detailní oznámení o těchto změnách. Každá verze tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů je identifikována datem a číslem verze, které jsou uvedeny v zápatí dokumentu. Zároveň jsou všechny předchozí verze tohoto prohlášení archivovány a jsou k dispozici k nahlédnutí na žádost u pověřence pro ochranu osobních údajů.

12. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů týkajících se zpracování vašich osobních údajů a vyřízení dotazů a stížností kontaktujte prosím pověřence pro ochranu osobních údajů.

Ing. Martin Roček
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.,
Bucharova 2657/12,
158 00 Praha 5
e-mail: dpo.cz@cgm.com

13. Příslušný dozorový orgán

Příslušným dozorovým orgánem pro CompuGroup Medical Česká republika s.r.o. je Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.