



CGM OxyCity

Date: 19/09/2023

Auteur: Mieke De Rammelaere

© Copyright 2023 Compugroup Medical SE & Co. KG a. A.

© Copyright 2023 Compugroup Medical SE & Co. KG a. A.

Tous droits réservés. Rien de cette publication ne peut être reproduit, enregistré dans une banque de données automatisée ou transmis sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit: électronique, mécanique, photographique, enregistrement ou de toute autre façon, sans autorisation écrite préalable de CGM CompuGroup Medical AG.

Bien que toutes les précautions possibles aient été prises lors de la préparation du présent document, tant l'éditeur que l'auteur déclinent toute responsabilité pour les fautes ou omissions, ou pour les dégâts occasionnés par l'utilisation d'information contenue dans le présent document, ou par l'utilisation de programmes secondaires. Dans aucun cas l'auteur ne pourra être rendu responsable de la perte de profit (ou de tout autre dégât) provoqué, ou prétendument provoqué, par l'utilisation directe ou indirecte du présent document.

Date d'impression: 19/09/2023 Belgique

Table des matières

CGM OxyCity	1
1.1 Qu'est-ce que OxyCity?	1
1.2 Comment rechercher un prestataire de soins?	2
1.3 Comment s'enregistrer sur OxyCity?	4
1.3.1 Via nom d'utilisateur et mot de passe	5
1.3.2 Via CSAM et itsme	7
1.3.3 Via CSAM et eID	10
1.4 Comment se connecter à OxyCity?	11
1.5 Comment utiliser OxyCity?	12
1.5.1 Catégories de données dans OxyCity	13
1.5.2 Page de profil OxyCity	13
1.5.2.1 Données utilisateur	15
1.5.2.2 Compte utilisateur	16
1.5.2.3 Prestataires de soins	21
1.5.2.4 Rendez-vous	22
1.5.2.5 Factures en souffrance	23
1.5.2.6 Messages	24
1.5.2.7 Page de messages	25
1.5.2.8 Programmes d'exercices	27
1.5.2.9 Paramètres	27
1.6 Protection de données	30
1.7 Manuel d'utilisation	31
1.8 Contacter le service d'assistance	31
1.9 Manuel pratique	32
1.9.1 Sécurisation par défaut en fonction du RGPD	33
1.9.2 Respect du RGPD	34
1.9.3 Comment configurer l'authentification multifactorielle?	35
1.9.3.1 Application d'authentification	36
Application Authenticator Windows Phone	40
Application Authenticator Android	44
Application Authenticator iPhone	47
1.9.3.2 CSAM et itsme	48
1.9.3.3 CSAM et eID	52
1.9.3.4 Code de vérification par e-mail	54
1.9.3.5 Comment modifier ma configuration multifactorielle?	57
1.9.4 Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?	58
1.9.5 Comment adapter mon mot de passe pour OxyCity?	59
1.9.6 Comment compléter les données personnelles de mon compte OxyCity ou comment les adapter?	60
1.9.7 Comment importer les données de ma carte d'identité électronique dans OxyCity?	60
1.9.8 Comment retourner à ma page de profil OxyCity depuis mon compte utilisateur?	61

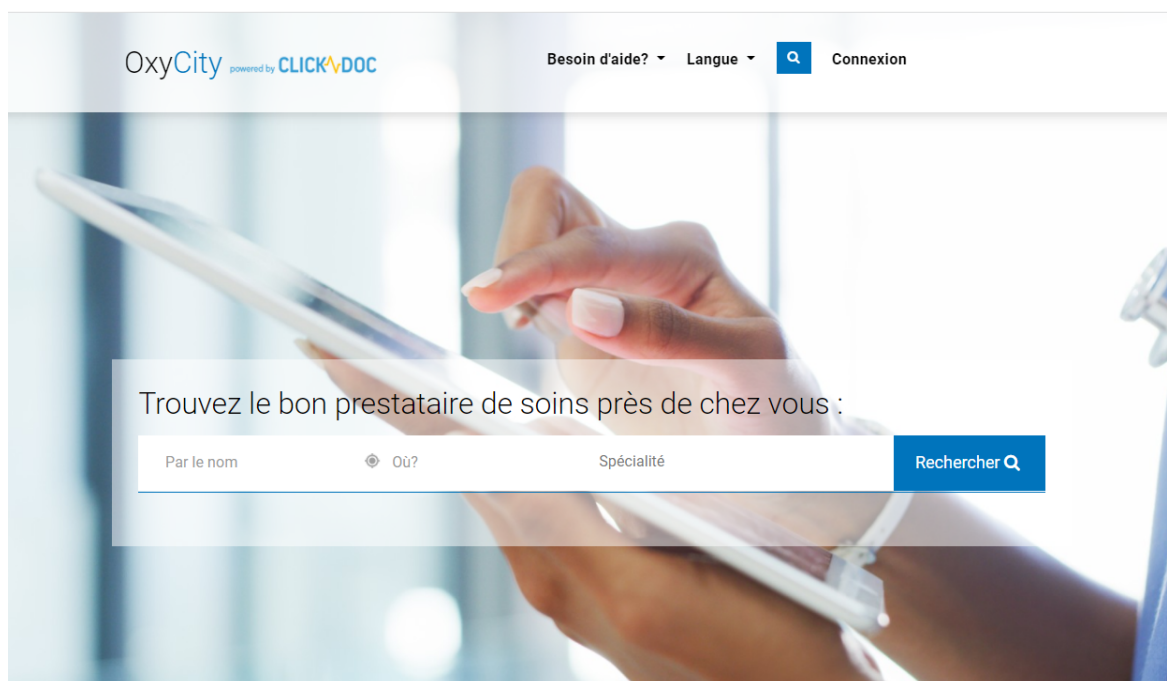
1.9.9	Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?.....	61
1.9.10	Comment déterminer l'ordre des widgets sur ma page de profil?.....	63
1.9.11	Comment prendre rendez-vous chez un nouveau prestataire de soins via OxyCity?.....	65
1.9.12	Comment prendre rendez-vous en tant qu'utilisateur d'OxyCity connecté?.....	65
1.9.13	Comment prendre rendez-vous en tant qu'utilisateur d'OxyCity non connecté?.....	68
1.9.14	Comment prendre un rendez-vous suivant chez un prestataire de soins chez qui je suis en traitement?.....	70
1.9.15	Comment annuler un rendez-vous fixé?.....	70
1.9.16	Comment afficher mes programmes d'exercices établis par mon prestataire de soins?.....	71
1.9.17	Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?.....	72
1.9.18	Comment déterminer l'ordre des paramètres disponibles sur ma page de profil?.....	74
1.9.19	Comment enregistrer une valeur de paramètre?.....	76
1.9.20	Comment enregistrer une valeur de glycémie?.....	77
1.9.21	Comment supprimer un enregistrement d'une valeur de paramètre?.....	78
1.9.22	Comment afficher la graphique de l'évolution de mes valeurs de paramètres personnelles?.....	79
1.9.23	Comment indiquer quels enregistrements pour quels paramètres peuvent être visibles pour mon prestataire de soins connecté?.....	80
1.9.24	Comment afficher la valeur cible que le prestataire de soins a déterminé pour vous?.....	81
1.9.25	Comment afficher votre évolution personnelle par rapport à la valeur cible déterminée?.....	82
1.9.26	Comment connecter mon dispositif portable avec OxyCity et importer les valeurs mesurées?.....	83
1.9.27	Comment envoyer un message via OxyCity à un nouveau prestataire de soins?.....	83
1.9.28	Comment envoyer un message au prestataire de soins chez qui je suis en traitement?.....	84
1.9.29	Comment afficher les messages de mon prestataire de soins et les détails de mes messages envoyés et reçus?.....	84
1.9.30	Comment déterminer les types de messages que je souhaite recevoir de mon prestataire de soins via OxyCity?.....	85
1.9.31	Comment annuler le lien avec un prestataire de soins si je ne suis plus en traitement?.....	86
1.9.32	Comment vérifier les paiements de mes impayés?.....	87
1.9.33	Comment payer mes factures via Payconiq?.....	88
1.9.34	Comment exporter vers Excel mes données à caractère personnel et les rendez-vous et valeurs de paramètres importés par moi-même et les imprimer?.....	90
1.9.35	Comment puis-je supprimer mon compte sur OxyCity?.....	91
1.9.36	Comment puis-je me déconnecter sur OxyCity?.....	92
1.10	Assuralia : assurance complémentaire	92
1.10.1	Comment l'assurance traite-t-elle vos remboursements ?.....	93
1.10.2	Comment vérifier le statut de traitement de mes remboursements?.....	94

1.10.3 Comment retirer la demande de traitement de mes remboursements?.....	95
1.10.4 Comment définir votre assureur par défaut?.....	95
1.10.5 Comment révoquer mon consentement à l'assureur?.....	95

1 CGM OxyCity

- [Qu'est-ce que OxyCity?](#)
- [Comment rechercher un prestataire de soins?](#)
- [Comment s'enregistrer sur OxyCity?](#)
- [Comment se connecter à OxyCity?](#)
- [Comment utiliser OxyCity?](#)
- [Protection de données](#)
- [Manuel d'utilisation](#)
- [Contacter le service d'assistance](#)
- [Manuel pratique](#)
- [Assuralia : assurance complémentaire](#)

1.1 Qu'est-ce que OxyCity?



OxyCity est un site web pour les patients qui est disponible via <https://www.oxycity.be/fr/>.

Rechercher un prestataire de soins

Grâce à cette plateforme, les patients peuvent rechercher un prestataire de soins par discipline, en fonction et de son nom et de l'emplacement de son cabinet.

Prendre rendez-vous ou envoyer un message

Le patient peut utiliser les résultats de recherche pour afficher la page web du prestataire de soins avec ses coordonnées et éventuellement prendre rendez-vous ou envoyer un message au prestataire de soins.

Voir

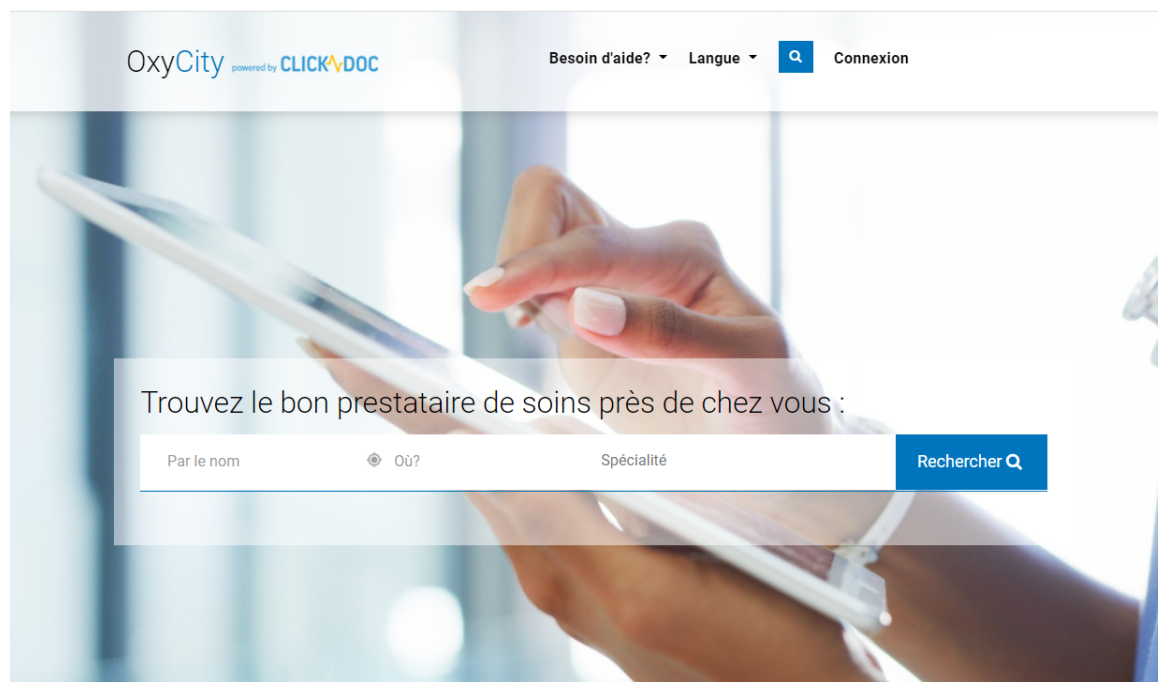
- [Comment prendre rendez-vous chez un nouveau prestataire de soins via OxyCity?](#)
- [Comment envoyer un message via OxyCity à un nouveau prestataire de soins?](#)

Gérer vos rendez-vous et comptes

Si le patient possède un compte OxyCity et est connecté, il est possible d'afficher immédiatement l'aperçu des rendez-vous pris avec un prestataire de soins, d'annuler un rendez-vous, de recevoir des messages (de rendez-vous) de prestataires de soins, de vérifier les impayés et de modifier les données personnelles.

Voir [Page de profil OxyCity](#).

1.2 Comment rechercher un prestataire de soins?





CABINET COMPUFIT - LIÈGE

Rue Elisabeth 441, Liège



Téléphone



GSM



Email



Site web

Info

Prendre RDV

1. Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Si la page de recherche n'apparaît pas, cliquez en haut sur la loupe.
3. Entrez dans les champs de recherche
 - le nom du prestataire de soins ou du cabinet;
 - et/ou le code postal ou nom du lieu où se situe le cabinet du prestataire de soins;
 - et/ou cliquez dans le champ de recherche **Spécialité** et sélectionnez la discipline du prestataire de soins que vous recherchez.
4. Cliquez sur la loupe à droite des champs.
5. Les résultats de recherche apparaissent avec les liens pour les données de contact et le site web.



En cliquant sur l'icône  dans le champ de recherche **Où**, vous pouvez sélectionner votre localisation actuelle.



Dépendant du prestataire de soins, le bouton **Prendre RDV** apparaît dans les résultats de recherche.

Via le bouton **Prendre RDV**, vous pouvez prendre immédiatement rendez-vous avec le prestataire de soins.

Voir [Comment prendre rendez-vous chez un nouveau prestataire de soins via OxyCity?](#)



Via le site web du prestataire de soins dans les résultats de recherche, vous pouvez envoyer immédiatement un message au prestataire de soins trouvé.

Voir [Comment envoyer un message via OxyCity à un nouveau prestataire de soins?](#)

1.3 Comment s'enregistrer sur OxyCity?

Vous pouvez vous enregistrer chez CGM OxyCity de différentes manières.

Via nom d'utilisateur et mot de passe

Vous entrez manuellement un nom d'utilisateur, mot de passe et vos données personnelles telles que prénom, nom de famille et numéro NISS.

Voir [Via nom d'utilisateur et mot de passe](#)

Via CSAM avec carte d'identité électronique

CSAM est le portail du gouvernement fédéral permettant de lier des applications en ligne à votre carte d'identité. Les exemples les plus connus sont les suivants :

- MyMinfin, la plateforme du SPF Finances qui vous permet de gérer votre dossier fiscal et de consulter vos documents personnels
- Tax-on-web, déclaration en ligne de vos impôts
- My eBox, une boîte aux lettres électronique où vous pouvez recevoir, de manière sécurisée, des documents et messages des services publics

Vous pouvez également lier votre compte OxyCity à votre carte d'identité via CSAM. Sur CSAM, vous devez vous connecter une fois avec votre lecteur de carte, carte d'identité et code PIN pour confirmer votre identité.

Pour la procédure d'enregistrement, voir [Via CSAM et eID](#).

Via CSAM avec itsme

Via CSAM, le portail du gouvernement fédéral, vous pouvez confirmer votre identité via l'application mobile Itsme®. Si vous utilisez Itsme® et votre identité digitale pour vous enregistrer chez CGM OxyCity, vous n'avez plus besoin de carte d'identité électronique ni de lecteur de cartes. Votre smartphone, numéro mobile, application Itsme® installé et code Itsme® de 5 chiffres suffisent.

Si vous voulez enregistrer chez CGM OxyCity via Itsme® avec une clé digitale, suivez les étapes ci-dessous:

1. Télécharger l'application Itsme® : téléchargez l'application Itsme® sur votre smartphone via <https://www.apple.com/app-store/> ou <https://play.google.com/store> ou <https://appgallery.huawei.com>.
2. Activez votre compte itsme® : suivez les instructions sur le site <https://www.itsme.be/get-started>

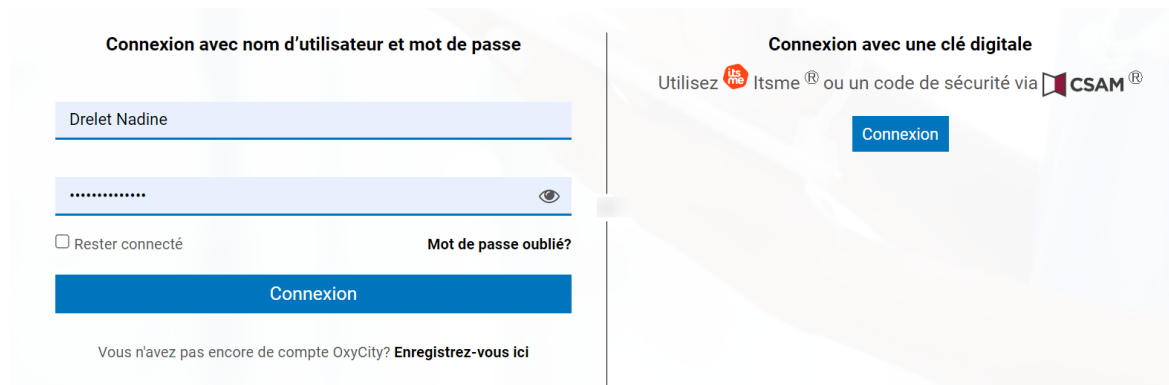
Pour la procédure d'enregistrement, voir [Via CSAM et itsme](#).

Courriel d'invitation du prestataire de soins

Vous recevrez un e-mail du prestataire de soins vous demandant de vous enregistrer auprès de CGM OxyCity. Dans le courriel du prestataire de soins, cliquez sur le lien. Dans la fenêtre qui s'affiche, il vous suffit de définir un mot de passe. Votre adresse électronique est saisie par défaut. Cliquez ensuite sur le bouton **Enregistrer**.

1.3.1 Via nom d'utilisateur et mot de passe

1. Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.



The screenshot displays the OxyCity login interface. On the left, under the heading "Connexion avec nom d'utilisateur et mot de passe", there are two input fields. The first field contains the text "Drelet Nadine". The second field contains masked characters "*****" and has an eye icon to its right. Below these fields is a checkbox labeled "Rester connecté" and a link "Mot de passe oublié?". A large blue button labeled "Connexion" is positioned below the inputs. At the bottom of this section, it says "Vous n'avez pas encore de compte OxyCity? Enregistrez-vous ici". On the right, under the heading "Connexion avec une clé digitale", there is text "Utilisez  Itsme[®] ou un code de sécurité via  CSAM[®]". Below this text is a blue button labeled "Connexion".

3. Cliquez en bas sur **Enregistrez-vous ici**.

ENREGISTRER

Email *

Drelet.Nadine@cgm.com

Mot de passe *

Min. 8 car., min. 1 chiffre, min. 1 signe de ponctuation

...

Répétez le mot de passe *

Répétez le mot de passe

Nom *

Nom

Prénom *

Prénom

N° NISS *

N° NISS

Téléphone

Téléphone

GSM

GSM

- Je certifie avoir plus de 16 ans ou être accompagné(e) d'un parent ou d'un tuteur.
- J'accepte la [Déclaration sur la protection des données](#).
- J'accepte les conditions.

☐ Je déclare être d'accord avec les termes et conditions ci-dessus.

ENREGISTRER

Procédure d'inscription

Vous vous inscrivez en remplissant le formulaire ci-dessous. Lors de l'inscription, nous vous demandons votre adresse email. Cette adresse permet de vous tenir au courant de votre statut d'inscription.

Au moment de votre enregistrement, un e-mail de confirmation est envoyé. Pour confirmer, veuillez cliquer sur le [lien dans le mail](#). Ce mail est valable sept jours par défaut.

#conseil: Si vous ne recevez pas la confirmation, vérifiez également votre pourriel! Nous vous conseillons également d'ajouter l'adresse e-mail OxyCity (info@oxycity.be) à vos [adresses e-mail d'expéditeurs de confiance](#) (liste blanche).

Pour l'enregistrement, nous attendons de vous:

- votre nom et prénom
- votre numéro NISS (numéro de registre national)
- une adresse e-mail valide - **ex.** info@oxycity.be

Celle-ci est utilisée après également pour la connexion.

- un mot de passe fort qui se compose d'au moins 8 caractères, dont au moins un chiffre et un signe de ponctuation. - **ex.** *Tr0ub4dor*

#conseil: Pour créer un mot de passe plus fort, qui peut quand même se retenir facilement, nous conseillons une phrase de passe - **ex.** *J'achète 3 brioches.*

Vous pouvez modifier à tout moment les données de votre inscription (par exemple modifier votre e-mail ou numéro de téléphone).

4. Remplissez au moins tous les champs obligatoires, indiqués par *.



Vous êtes obligé de saisir le NISS.

5. Suivez les instructions à l'écran lors de la saisie de votre adresse électronique et mot de passe.



Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins un qui correspond à un chiffre et au moins 1 correspondant à un signe de ponctuation.

6. Cliquez sur le lien bleu de la **Déclaration sur la protection des données** pour lire plus sur le traitement de vos données personnelles via OxyCity (les données qui sont traitées, à quelle fin et pour combien de temps).

7. Cliquez sur le lien bleu des **conditions** pour les afficher et lire attentivement.

8. Cochez l'option par laquelle vous acceptez le contenu de la déclaration sur la protection des données et les conditions et par laquelle vous confirmez que vous avez plus de 16 ans ou que vous êtes accompagné(e) d'un parent ou d'un tuteur.

9. Cliquez en bas sur **Enregistrer**.

10. Un message apparaît pour confirmer votre enregistrement.

ENREGISTREMENT RÉUSSI!



Un mail a été envoyé pour confirmer votre enregistrement. Pour confirmer, veuillez **cliquer sur le lien dans le mail**. Ce lien est valable jusqu'au 05/07/2023. (Si nous n'avez pas cliqué sur ce lien avant le 05/07/2023, vous devrez vous enregistrer de nouveau.) #Astuce: Vérifiez vos messages de spam !

11. Cliquez en bas à droite sur **OK**.

Chère Madame,

Votre enregistrement sur OxyCity est uniquement valide si vous confirmez votre adresse email.

Cliquez [ici](#) pour confirmer votre adresse email.

Si vous ne confirmez pas avant le 05/07/2023, votre enregistrement sera annulé et vous devrez vous enregistrer de nouveau pour pouvoir utiliser OxyCity.

Sincèrement

Service clients OxyCity

Au cas où la confirmation ci-dessus ne fonctionnerait pas, vous pouvez copier le texte suivant dans votre navigateur internet

<https://test.oxycity.be/login?key=LfBdyX1yM9qDswNloVlq9C3bHHfXj5dgOCtBDdjXth79OYhZ7%2FyhA13oCJBjzr3OzChQZxmIow9s2ETBsGANOf74H5WKnZXrVbNMPT6%2BkU%3D>

12. Cliquez sur le lien dans le mail envoyé à votre adresse électronique pour terminer votre inscription.**13.** Approuvez la déclaration sur la protection des données.**14.** Connectez-vous à CGM OxyCity via [authentification multifactorielle](#).

Si vous n'avez pas reçu le mail de confirmation, veuillez vérifier votre dossier spam.

1.3.2 Via CSAM et itsme

Si vous voulez enregistrer chez CGM OxyCity via Itsme® avec une clé digitale, suivez les étapes ci-dessous:

- Télécharger l'application Itsme® : téléchargez l'application Itsme® sur votre smartphone via <https://www.apple.com/app-store/> ou <https://play.google.com/store> ou <https://appgallery.huawei.com>.
- Activez votre compte itsme® : suivez les instructions sur le site <https://www.itsme.be/get-started>

1. Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.

3. Cliquez sur le bouton **Connexion** sous **Connexion avec une clé digitale**.

4. Vous serez redirigé vers le site web CSAM.
5. Cliquez sur le lien **via itsme** dans le bouton **Identification**.

6. Entrez votre numéro de GSM et cliquez sur **Envoyer**.

itsme

fr ▼

Prouvez que c'est vous

Une action est en attente dans votre app itsme®.

+32

2:49 avant qu'il ne soit trop tard



1 **ouvrez votre app itsme®**

Touchez la carte pour l'ouvrir et vérifiez les détails de l'action.

2 **prouvez que c'est vous**

Confirmez l'action avec votre code itsme® à 5 chiffres, votre empreinte digitale ou face ID.

7. Suivez les instructions de votre application Itsme® pour vous identifier.

ENREGISTRER

Complétez votre enregistrement en créant un compte pour une utilisation ultérieure.

Nom *

Prénom *

N° NISS *

Email *

Mot de passe *

Répétez le mot de passe *

- Je certifie avoir plus de 16 ans ou être accompagné(e) d'un parent ou d'un tuteur.
- J'accepte la Déclaration sur la protection des données.
- J'accepte les conditions.

☒ Je déclare être d'accord avec les termes et conditions ci-dessus.

ENREGISTRER

8. Entrez votre adresse électronique et mot de passe. Votre prénom, nom de famille et numéro d'inscription à la sécurité sociale sont automatiquement remplis.

9. Cliquez sur le lien de la **Déclaration sur la protection des données** pour lire plus sur le traitement de vos données personnelles via OxyCity (les données qui sont traitées, à quelle fin et pour combien de temps).

10. Cliquez sur le lien des **conditions** pour les afficher et lire attentivement.

11. Cochez l'option par laquelle vous acceptez le contenu de la déclaration sur la protection des données et les conditions et par laquelle vous confirmez que vous avez plus de 16 ans ou que vous êtes accompagné(e) d'un parent ou d'un tuteur.

12. Cliquez en bas sur **Enregistrer**.

13. Connectez-vous à CGM OxyCity via [authentification multifactorielle](#).

1.3.3 Via CSAM et eID

1. Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.

The screenshot shows the OxyCity login interface. On the left, under 'Connexion avec nom d'utilisateur et mot de passe', there are input fields for the username 'Drelet Nadine' and a masked password. Below these are checkboxes for 'Rester connecté' and a link for 'Mot de passe oublié?'. A blue 'Connexion' button is at the bottom, with a link 'Vous n'avez pas encore de compte OxyCity? Enregistrez-vous ici' underneath. On the right, under 'Connexion avec une clé digitale', it says 'Utilisez Itsme ou un code de sécurité via CSAM'. A blue 'Connexion' button is highlighted with a red box.

3. Cliquez sur le bouton **Connexion** sous **Connexion avec une clé digitale**.

The screenshot shows the CSAM login page. At the top left is the CSAM logo. To its right is the text 'S'identifier à l'administration en ligne'. Below this, the heading 'Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.' is followed by a link 'Besoin d'aide?'. Under the heading 'Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique', there are two options: 'IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID' (with an eID icon) and 'IDENTIFICATION via itsme' (with the Itsme logo). A link 'Créer votre compte itsme' is at the bottom.

4. Vous serez redirigé vers le site web CSAM.
5. Cliquez sur le lien **avec un lecteur de cartes eID** dans le bouton **Identification**.
6. Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur.
7. Insérez votre carte d'identité électronique (eID) dans le lecteur de cartes.
8. Cliquez sur **S'identifier**, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité électronique.

ENREGISTRER

Complétez votre enregistrement en créant un compte pour une utilisation ultérieure.

Nom *

Prénom *

N° NISS *

Email *

Mot de passe *

Répétez le mot de passe *

- Je certifie avoir plus de 16 ans ou être accompagné(e) d'un parent ou d'un tuteur.
- J'accepte la **Déclaration sur la protection des données**.
- J'accepte les conditions.

☒ Je déclare être d'accord avec les termes et conditions ci-dessus.

ENREGISTRER

- Entrez votre adresse électronique et mot de passe. Votre prénom, nom de famille et numéro d'inscription à la sécurité sociale sont automatiquement remplis.
- Cliquez sur le lien de la **Déclaration sur la protection des données** pour lire plus sur le traitement de vos données personnelles via OxyCity (les données qui sont traitées, à quelle fin et pour combien de temps).
- Cliquez sur le lien des **conditions** pour les afficher et lire attentivement.
- Cochez l'option par laquelle vous acceptez le contenu de la déclaration sur la protection des données et les conditions et par laquelle vous confirmez que vous avez plus de 16 ans ou que vous êtes accompagné(e) d'un parent ou d'un tuteur.
- Cliquez en bas sur **Enregistrer**.
- Connectez-vous à CGM OxyCity via [authentification multifactorielle](#).

1.4 Comment se connecter à OxyCity?



Pour protéger vos données de connexion de CGM OxyCity et vos données de patients contre les intrusions de pirates ou l'hameçonnage, vous devez activer une fois une couche de sécurité supplémentaire après vous être connecté avec votre nom d'utilisateur ou adresse électronique et votre mot de passe. Voir [Comment configurer l'authentification multifactorielle?](#)

- Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.
- Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.

The screenshot shows the OxyCity login interface. On the left, under the heading 'Connexion avec nom d'utilisateur et mot de passe', there is a text input field containing 'Drelet Nadine', a password field with masked characters and an eye icon, a checkbox for 'Rester connecté', and a link for 'Mot de passe oublié?'. A blue 'Connexion' button is at the bottom. Below the button, it says 'Vous n'avez pas encore de compte OxyCity? Enregistrez-vous ici'. On the right, under the heading 'Connexion avec une clé digitale', it says 'Utilisez Itsme ou un code de sécurité via CSAM'. A blue 'Connexion' button is also present.

3. Introduisez votre nom d'utilisateur ou adresse électronique et mot de passe et cliquez sur **Connexion**. Générez un code de vérification via l'[Application d'authentification](#) ou par [e-mail](#) pour confirmer votre identité par authentification multifactorielle. Entrez le code de vérification.
- Ou cliquez sur le bouton **Connexion** sous **Connexion avec une clé digitale** pour vous connecter via [CSAM et itsme](#) ou via [CSAM et eID](#).
4. Si vous n'avez pas encore approuvé la déclaration sur la protection des données, lisez-la et cochez **Lu et approuvé**.
5. Votre [Page de profil OxyCity](#) avec vos données personnelles, rendez-vous pris, factures et messages reçus apparaît.



Cliquez à droite dans le champ **Mot de passe** sur l'icône pour afficher et vérifier votre mot de passe.



Attention: si vous cochez l'option **Rester connecté**, on peut se connecter automatiquement à la plate-forme OxyCity et on a automatiquement accès à vos données OxyCity.



Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien bleu **Mot de passe oublié?** pour changer votre mot de passe.

Voir [Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?](#)

1.5 Comment utiliser OxyCity?

- [Catégories de données dans OxyCity](#)
- [Page de profil OxyCity](#)

1.5.1 Catégories de données dans OxyCity

Des données sont enregistrées et traitées via OxyCity.

En fonction du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou GDPR), nous décrivons ci-dessous les différentes catégories de données.

- Données personnelles: données sur un contact (nom, adresse, date de naissance), paramètres (par exemple le poids, la taille, nombre de pas parcourus, ...)

Voir [Données utilisateur](#) et [Paramètres](#)

- Données transactionnelles: messages

Voir [Messages](#)

- Autres données: données financières: ces données sont des données de prestataires de soins connectés et leur appartiennent (et non à l'utilisateur d'OxyCity).

Voir [Factures](#)

1.5.2 Page de profil OxyCity

The screenshot shows the OxyCity user dashboard. The top navigation bar includes the OxyCity logo, a 'powered by CLICKVDOC' badge, a 'Tableau de bord' link, and a user profile dropdown for 'Nadine Drelet'. The main content area is divided into several sections:

- MES DONNÉES:** Displays personal information (Nom, Nom d'utilisateur, Email, Adresse, Téléphone GSM) and a profile picture. A 'MODIFIER LE PROFIL' button is present.
- MES PRESTATAIRES DE SOINS (1):** Shows a list of healthcare providers (Cabinet) with details like address and contact info. Buttons for 'INFO', 'PRENDRE RDV', and 'PARTAGE INFORMA...' are available.
- MES RENDEZ-VOUS:** A table listing appointments with columns for DATE, PRESTATAIRE DE SOINS, and a status icon. Buttons for 'AFFICHER TOUS' and 'NOUVEAU' are at the bottom.
- MES FACTURES:** A table showing billing information with columns for DATE, MONTANT, and BÉNÉFICIAIRE. An 'AFFICHER TOUS' button is at the bottom.
- MES MESSAGES:** A list of messages with columns for DATE, DE, and MESSAGE. An 'AFFICHER TOUS' button is at the bottom.
- MES PROGRAMMES D'EXERCICES:** A table showing exercise programs with columns for DATE and PROGRAMMES D'EXERCICES. A 'NOUVEAU' button is at the bottom.

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Comment se connecter à OxyCity?](#)



2. Cliquez sur la flèche en haut à droite du nom de l'utilisateur d'OxyCity et sélectionnez

- **Mes données** pour afficher le [Compte utilisateur](#);
- **DPD (Déclaration sur la protection des données)** pour plus d'informations sur la [Protection](#) et le traitement de vos données personnelles via OxyCity (les données qui sont traitées, à quelle fin et pour combien de temps);
- **Cookies** pour plus d'informations sur notre politique en matière des cookies et l'utilisation des cookies, pixels-espions et du marketing de relance de Google;
- **Info** pour consulter le [Manuel d'utilisation](#);
- **Déconnexion** pour afficher la fonction de [Recherche prestataire de soins](#);
- [Supprimer le compte](#) pour supprimer votre compte OxyCity.

Widgets



Cliquez sur l'icône en bas à gauche pour configurer l'affichage ou l'ordre des widgets sur votre page de profil.

Voir [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#)

Voir [Comment déterminer l'ordre des widgets sur ma page de profil?](#)

Ci-dessous nous expliquons les fonctions

- du widget [Données utilisateur](#)
- du widget [Prestataires de soins](#)
- du widget [Rendez-vous](#)
- du widget [Factures en souffrance](#)
- du widget [Messages](#)
- du widget [Programmes d'exercices](#)
- des widgets [Paramètres](#)

1.5.2.1 Données utilisateur

MES DONNÉES

Nom	Drelet Nadine
Nom d'utilisateur	Drelet Nadine
Email	Nadine@cgm.com
Adresse	Rue des Nations 5890, 1000 Bruxelles
Téléphone	02 569 88 77
GSM	0485 22 33 66

[MODIFIER LE PROFIL](#)

Le widget **Mes données** affiche vos données personnelles par lesquelles vous vous êtes enregistré.

Voir [S'enregistrer](#).

Cliquez sur le bouton **Modifier le profil** pour afficher ou modifier vos données personnelles ou pour adapter votre mot de passe.

Ou cliquez dans la [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche à côté du nom de l'utilisateur OxyCity et sélectionnez **Mes données**.

Votre [Compte utilisateur](#) s'affiche.



Que signifie le chiffre en bas à gauche du widget **Mes données**?

Ce chiffre indique le niveau de crédibilité que vous recevez en tant qu'utilisateur par OxyCity.

Sur base de ce chiffre, le prestataire de soins détermine si vous pouvez prendre rendez-vous immédiatement, ou si vous devez demander d'abord confirmation ou si vous devez soumettre une demande de rendez-vous.

Vous pouvez augmenter votre niveau de crédibilité en répondant aux critères suivants:

- Enregistrement manuel sur le site web OxyCity du nom, numéro NISS et de l'adresse e-mail de l'utilisateur et être connecté
- Nom, e-mail et numéro NISS de l'utilisateur OxyCity sont déjà connus par le prestataire de soins
- Les données de la carte d'identité électronique de l'utilisateur ont été importées

par le prestataire de soins

- Enregistrement des données de l'utilisateur sur le site web OxyCity via l'importation des données de la carte d'identité électronique avec code pin

1.5.2.2 Compte utilisateur

Barre de menu

- Cliquez dans le coin supérieur gauche sur **Home** pour retourner à votre [Page de profil OxyCity](#).
- Cliquez dans le coin supérieur gauche sur votre nom d'utilisateur pour afficher l'onglet **Login**.
- Cliquez dans le coin supérieur droite sur **Aide** pour afficher le manuel en ligne.

Voir [Manuel d'utilisation](#).

- Cliquez dans le coin supérieur droite sur **Déconnexion** pour retourner à la fenêtre de connexion.

Voir [Comment puis-je me connecter à OxyCity?](#)

Login

Vos données personnelles par lesquelles vous vous êtes enregistré apparaissent.

Voir [Comment puis-je m'enregistrer sur OxyCity?](#)

Vous pouvez les modifier.

Nom d'utilisateur

Le **Nom d'utilisateur** que vous avez utilisé pour vous enregistrer s'affiche automatiquement.

Vous pouvez entrer un nouveau nom d'utilisateur dans ce champ.

Mot de passe

Tapez votre **Mot de passe actuel** et entrez un nouveau mot de passe sous **Mot de passe**, si vous souhaitez modifier votre mot de passe actuel.



Votre mot de passe doit être puissant (voir instructions sur l'écran).

Confirmez le nouveau mot de passe en l'entrant dans le champ **Répétez le mot de passe**

Activer l'authentification à 2 facteurs

Si vous activez cette option, vous choisissez d'entrer un code à deux facteurs après avoir introduit vos données de connexion, que vous générez via une application d'authentification.

Si vous cochez cette option, il vous sera demandé de générer immédiatement un code à deux facteurs via l'application Authenticator, que vous saisirez dans la fenêtre qui s'affiche.



Il s'agit d'une sécurité permettant de vérifier que votre application à double facteur est correctement configurée.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour lire comment générer un code d'authentification à 2 facteurs sur votre smartphone, avec Windows Phone, Android ou iPhone.

[Application Authenticator Windows Phone](#)

[Application Authenticator Android](#)

[Application Authenticator iPhone](#)

Voir [Application d'authentification](#).

eID

Cochez cette option si vous souhaitez importer dans OxyCity les données de votre carte d'identité électronique.

Insérez votre carte d'identité électronique dans votre lecteur de cartes et cliquez sur le bouton **Lecture avec votre eID et code PIN** pour importer le numéro NISS et les données de votre carte d'identité électronique via le site eID Identity Provider.

Voir [Comment importer les données de ma carte d'identité électronique dans OxyCity?](#)



Les données de votre carte d'identité électronique doivent être importées si vous souhaitez connecter à OxyCity avec votre carte d'identité électronique et votre code PIN.

Coordonnées

Home • Drelet Nadine Aide • Déconnexion

Données du patient

Connexion Coordonnées Via privée

Correspondance

Nom	Drelet
Prénom	Nadine
N° NISS	97.07.09-912.64
Adresse	Natielaan 5890
Commune	1000 Bruxelles
Pays	Belgique
Téléphone	02 569 88 77
GSM	0485 22 33 66
Email	Drelet@cgm.com

Niveau d'utilisateur 

Administratif

Langue	Français
Sexe	Femme
Né le	24/05/1986

OK Annuler

Sous cet onglet, vous pouvez compléter ou modifier vos données de contact personnelles et votre langue, votre sexe ou date de naissance.

Numéro NISS

Dès que le prestataire de soins a confirmé votre numéro de registre national (après l'avoir communiqué au moment de prendre rendez-vous), vous ne pouvez plus le modifier.

Il apparaît alors sur couleur de fond gris.

Niveau d'utilisateur

Ce chiffre indique le niveau de crédibilité que vous recevez en tant qu'utilisateur par OxyCity.

Sur base de ce chiffre, le prestataire de soins détermine si vous pouvez prendre rendez-vous immédiatement, ou si vous devez demander d'abord confirmation ou si vous devez soumettre une demande de rendez-vous.



Vous pouvez augmenter votre niveau de crédibilité en répondant aux critères suivants:

- Enregistrement manuel sur le site web xyCity du nom, numéro NISS et de l'adresse email de l'utilisateur et être connecté
- Nom, numéro NISS et email de l'utilisateur OxyCity sont déjà connus par le prestataire de soins
- Les données de la carte d'identité électronique de l'utilisateur ont été importées par le prestataire de soins
- Enregistrement des données de l'utilisateur sur le site web OxyCity via l'importation

des données de la carte d'identité électronique avec code pin

Vie privée

Connexions

Par défaut, les prestataires de soins avec qui vous êtes connecté(e) sont affichés.

Ceux-ci sont cochés.

Vous pouvez prendre [rendez-vous](#) via les agendas des prestataires de soins avec qui vous êtes connecté(e).



Lors de la première prise de rendez-vous chez un prestataire de soins, la connexion est établie avec ce prestataire de soins.

Voir [Comment prendre rendez-vous chez un nouveau prestataire de soins via OxyCity?](#)

En conséquence, les données de ce prestataire de soins, les rendez-vous pris chez ce prestataire de soins, les messages de ce prestataire de soins et les factures que vous devez lui payer apparaissent automatiquement dans votre [Page de profil OxyCity](#).

Afficher tous - Afficher actif

Si vous n'êtes plus en traitement chez un prestataire de soins, désactivez la case à droite du nom de ce prestataire de soins.

Cliquez sur le lien bleu **Afficher tous** pour afficher aussi bien les prestataires avec qui vous êtes connecté(e) que les prestataires chez qui vous avez arrêté votre traitement.

Si vous cliquez de nouveau sur le lien bleu **Afficher actif**, seulement les prestataires de soins avec qui vous êtes connecté(e) sont affichés.

Communication

Vous pouvez déterminer les types de messages de rendez-vous que vous souhaitez recevoir de votre prestataire de soins.

Les messages de rendez-vous reçus apparaissent sous le widget [Mes Messages](#) dans votre [Page de profil OxyCity](#).

Décochez les cases si vous ne souhaitez pas recevoir de messages

- avec les données de nouveaux rendez-vous fixés ou de rendez-vous modifiés ou annulés par le prestataire de soins
- du prestataire de soins avec les listes de rendez-vous futurs.
- de rappels de rendez-vous.

Télécharger les données

Conformément à législation du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou GDPR), la personne concernée a le droit de recevoir et d'envoyer ses données à caractère personnel (transférabilité de données), qui sont conservées à son sujet via OxyCity. Il a donc été décidé de prévoir le bouton **Télécharger les données**. Si vous cliquez sur ce bouton, vous pouvez exporter vos données personnelles et les rendez-vous et valeurs de [Paramètres](#) (telles que pression artérielle, poids) que vous avez enregistrés vous-même, ou d'autres données, vers un fichier en format Excel structuré, généralement utilisé et lisible en machine.

Vous pouvez après imprimer ce fichier Excel, le copier sur une clé USB ou l'envoyer via courriel. Mais soyez conscient que le courriel n'est pas un moyen de communication sécurisé.

Voir [Comment exporter vers Excel mes données à caractère personnel et les rendez-vous et valeurs de paramètres importés par moi-même et les imprimer?](#)



Par onglet Excel, une catégorie spécifique de données sera importée. Par exemple 1 onglet pour un paramètre spécifique (poids), 1 onglet pour les rendez-vous ...

Également vos valeurs importées via vos dispositifs portables (par exemple dispositif Fitbit) seront importées dans Excel.

Les valeurs générées par vos dispositifs portables seront affichées sur un onglet d'Excel séparé.

1.5.2.3 Prestataires de soins



Le widget **Mes prestataires de soins** affiche les données des prestataires de soins avec qui vous êtes connecté(e).

Lors de la prise du premier rendez-vous chez un prestataire de soins, la connexion avec ce prestataire est établie.

En conséquence, les données de ce prestataire de soins, les rendez-vous pris chez ce prestataire de soins, les messages de ce prestataire de soins et les factures que vous devez lui payer apparaissent automatiquement dans votre page de profil OxyCity.

- Sous le widget **Mes prestataires de soins**, les liens apparaissent pour Google Maps, les données de contact et le site web du prestataire de soins.
- Cliquez sur le bouton **Info** pour afficher la page web du prestataire de soins.
- Éventuellement, le bouton **Prendre RDV** apparaît sur lequel vous pouvez cliquer pour prendre rendez-vous.

Voir [Comment prendre rendez-vous?](#)

- Cliquez sur le bouton **Partage informations** pour indiquer quels enregistrements pour quels paramètres (par ex. poids, IMC, pression sanguine, glycémie) peuvent être visibles pour le prestataire de soins avec qui vous êtes connecté.

Voir [Comment indiquer quels enregistrements pour quels paramètres peuvent être visibles pour mon prestataire de soins connecté?](#)

- Cliquez sur le lien **Je cherche un prestataire de soins** pour rechercher un nouveau prestataire de soins.

Voir [Comment rechercher un prestataire de soins?](#)

1.5.2.4 Rendez-vous

MES RENDEZ-VOUS

	DATE	PRESTATAIRE DE SOINS	
✖ mar.	18/06/2019 08:00	Vallor Vincent	

AFFICHER TOUS

NOUVEAU

Le widget **Mes rendez-vous** affiche la date et l'heure de votre rendez-vous de même que le nom de l'agenda ou du prestataire de soins chez qui vous avez pris rendez-vous et avec qui vous êtes connecté.

- Cliquez sur l'icône info à droite des données de rendez-vous pour afficher les détails du rendez-vous.
- Cliquez sur le bouton **Afficher tous** pour afficher aussi bien les rendez-vous récents qu'anciens. Cet aperçu permet également d'annuler les rendez-vous pris.

Voir [Annuler un rendez-vous](#).

- Cliquez sur le bouton **Nouveau** pour ajouter un nouveau rendez-vous.

Voir [Prendre rendez-vous](#).



Via votre [Compte utilisateur](#), vous pouvez déterminer les messages de rendez-vous que vous voulez recevoir du prestataire de soins.

Voir [Comment déterminer les types de messages que je souhaite recevoir de mon prestataire de soins via OxyCity?](#)

1.5.2.5 Factures en souffrance

MES FACTURES

DATE	MONTANT	BÉNÉFICIAIRE	
12/06/2019	€ 31,00	CompuFit	
 12/03/2019	€ 25,00	CompuFit	

AFFICHER TOUS

Le widget **Mes factures en souffrance** affiche vos impayés et factures payées, qui concernent les [Prestataires de soins](#) chez qui vous avez des rendez-vous et avec qui vous êtes connecté.

- Cliquez sur le bouton **Afficher tous** pour afficher tous vos impayés et toutes vos factures payées.
- Cliquez sur l'icône info à droite des données de la facture pour afficher les détails de la facture.



Le signe € apparaît à gauche des données de la facture payée.

1.5.2.6 Messages

MES MESSAGES

DATE	DE	MESSAGE
15/06/2020 13:03	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixe pour Drelet Nadine le je...
 15/06/2020 13:03	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixe pour Drelet Nadine le ve...
15/06/2020 12:53	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixe pour Drelet Nadine le lu...
15/06/2020 11:54	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a

AFFICHER TOUS

NOUVEAU

Le widget **Mes messages** affiche les messages des prestataires de soins chez qui vous avez déjà pris rendez-vous ou chez qui vous avez des rendez-vous futurs et avec qui vous êtes connecté.

Un message non lu apparaît en gras.

Un symbole en forme d'oeil apparaît à gauche d'un message lu.

- Cliquez sur le bouton **Afficher tous** pour afficher tant vos messages envoyés et reçus ou pour afficher le contenu complet de vos messages.
- Cliquez sur le bouton **Nouveau** pour envoyer un nouveau message au prestataire de soins.

Voir [Page de messages](#).

Voir [Comment envoyer un message au prestataire de soins chez qui je suis en traitement?](#)

1.5.2.7 Page de messages

Home • Drelet Nadine Aide • Déconnexion

Actions

Nouveau Reçus Envoyés

Messages (Reçus)

Rechercher message (min. 3 car.)

info.CompuFit76
OxyCity: Afspraak geannuleerd
20/05/2019

CompuFit
Afspraak 2019
20/05/2019

CompuFit
Afspraak - Rendez-vous
16/05/2019

info.CompuFit76
OxyCity: Nieuwe afspraak
16/05/2019

info.CompuFit41
OxyCity: Nouveau rendez-vous
20/04/2018

OxyCity: Nouveau rendez-vous
De: info.CompuFit41
Envoyé: 20/04/2018 11:10

Madame, Monsieur Test65 Patient65

CompuFit a fixé votre rendez-vous le sam. 28-04-2018 10:00-10:30.

Sincèrement
OxyCity-service clients

Marquer comme lu Répondre Transférer Supprimer

non lus Aujourd'hui Tous

Actions

- Cliquez sur **Nouveau** pour créer et envoyer un nouveau message.
- Cliquez sur **Reçus** pour afficher tous les messages reçus en bas.
- Cliquez sur **Envoyés** pour afficher tous les messages envoyés.

Nouveau message

Messages (Nouveau)

Envoyer À... [info.CompuFit41] [Supprimer]

Sujet

Tapez dans le champ **À** les adresses email des destinataires de votre message.

- Ou cliquez sur le bouton **À** et la fenêtre de recherche ci-dessous apparaît.

Sélectionner les noms

Trouver

☒ info.CompuFit41

☐ compuMieke.CompuFit41

OK Annuler

- Tapez dans le champ de recherche le prénom ou le nom (ou les premières lettres) du destinataire et cliquez sur **Trouver**.
- Les noms qui correspondent aux critères de recherche apparaissent dans la liste.

- Cochez le(s) destinataire(s) correct(s).

Messages (Reçus)

Rechercher message (min. 3 car.)

- Entrez dans le champ de recherche au moins trois lettres de l'objet du message.
- Les messages répondant aux critères de recherche apparaissent.
- Sélectionnez le message dans la liste à gauche et le contenu est affiché à droite de l'écran.

Liste des messages reçus

Les messages reçus sont affichés à gauche sous forme de liste dans l'ordre chronologique.

Le message le plus récent apparaît en haut.



Si vous sélectionnez un message, il sera affiché sur fond bleu et le contenu du message est affiché dans la partie droite de l'écran.

- Cliquez en bas sur **Non lus** pour afficher les messages reçus non lus.



L'icône apparaît à côté d'un message non lu.

- Cliquez en bas sur **Aujourd'hui** pour afficher les messages lus de même que non lus que vous avez reçus aujourd'hui.
- Cliquez en bas sur **Tous** pour afficher tous les messages reçus.

Détails du message

- Cliquez sur **Marquer comme lu** et l'icône  disparaît à côté de ce message dans la liste des messages reçus.
- Cliquez sur **Marquer comme non lu** et l'icône  apparaît à côté de ce message dans la liste des messages reçus.

Si vous envoyez une demande de rendez-vous, le prestataire de soins peut vous envoyer un questionnaire.

Voir [Pendrez rendez-vous](#).

- Cliquez sur **Questionnaire** pour afficher le questionnaire, pour y répondre et l'envoyer.
- Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le message.
- Cliquez sur **Transférer** et entrez l'adresse email dans le champ **À**.

1.5.2.8 Programmes d'exercices

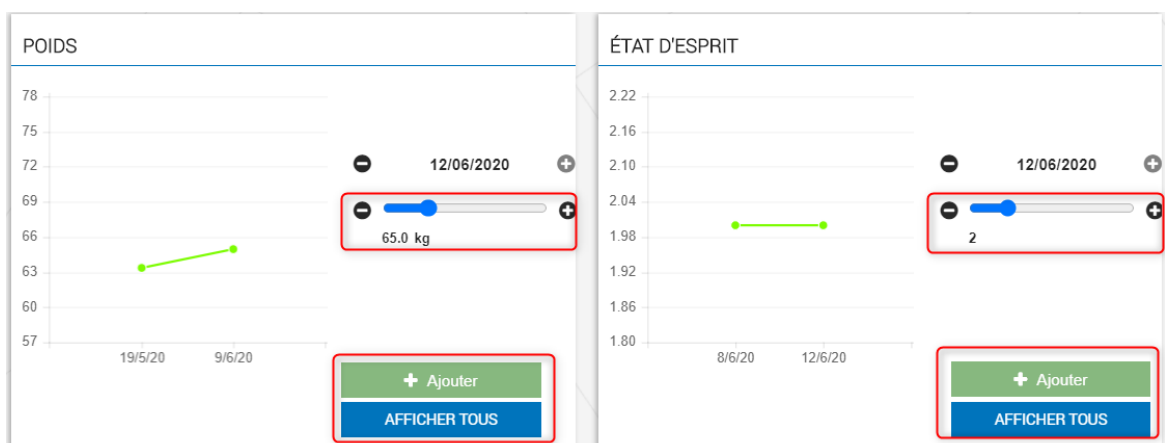
MES PROGRAMMES D'EXERCICES	
DATE	PROGRAMMES D'EXERCICES
17/06/2019	Dos ⓘ

Le widget **Mes programmes d'exercices** affiche les programmes d'exercices qui ont été établis pour vous par le prestataire de soins avec qui vous êtes connecté.

- Cliquez sur le lien bleu du nom du programme d'exercices pour afficher les exercices.
- Cliquez sur le bouton **Afficher tous** pour afficher aussi bien les programmes d'exercices récents qu'anciens.

Voir [Afficher mes programmes d'exercices](#).

1.5.2.9 Paramètres



Vous pouvez enregistrer les valeurs pour les paramètres suivants:

- Poids
- Taille

- État d'esprit
- Niveau d'énergie
- Douleur
- Pression artérielle
- Circonférence abdominale
- Glycémie
- Rythme cardiaque

Vous pouvez importer les valeurs de certains paramètres mesurées par votre dispositif portable Fitbit dans OxyCity via synchronisation.

Pour le faire, vous devez lier votre dispositif portable en cliquant sur le bouton sous le widget **Dispositifs**.

Voir [Comment connecter mon dispositif portable avec OxyCity et importer les valeurs mesurées?](#)

Vous pouvez importer les données Fitbit suivantes dans OxyCity:

- Pas
- Distance parcourue
- Calories brûlées
- Combustion des graisses
- Entraînement cardio
- Étages
- Rythme cardiaque

 Les valeurs pour les paramètres **IMC** et **TMB** sont déterminées automatiquement en fonction de votre poids, taille et sexe enregistrés.

 Les valeurs que vous enregistrez pour les paramètres pour lesquels vous avez indiqué que les valeurs concernées peuvent être visibles pour le prestataire de soins (via le bouton **Partage informations** sous le widget [Prestataires de soins](#)) peuvent être consultées par votre prestataire de soins.

Voir [Comment indiquer quels enregistrements pour quels paramètres peuvent être visibles pour mon prestataire de soins connecté?](#)

 Si vous avez indiqué que le prestataire de soins peut avoir accès aux valeurs suivantes:

- Pas
- Distance parcourue

- Calories brûlées
- Combustion des graisses
- Entraînement cardio
- Étages
- Rythme cardiaque

le prestataire de soins peut fixer des objectifs pour vous en tant que patient.

Vous pouvez consulter les valeurs cibles définies en cliquant sur le bouton **Objectif** sous le widget du paramètre concerné.

Voir [Comment afficher la valeur cible que le prestataire de soins a déterminé pour vous?](#)

Vous pouvez afficher l'évolution par rapport à l'objectif défini en cliquant sur le bouton **Évolution** sous le widget du paramètre défini.

Voir [Comment afficher votre évolution personnelle par rapport à la valeur cible déterminée?](#)

Voir également

- [Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?](#)
- [Comment déterminer l'ordre des paramètres disponibles sur ma page de profil?](#)
- [Comment enregistrer une valeur de paramètre?](#)
- [Comment enregistrer une valeur de glycémie?](#)
- [Comment supprimer un enregistrement d'une valeur de paramètre?](#)

1.6 Protection de données



En fonction du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou GDPR), OxyCity met à disposition plus d'informations sur le traitement et la protection de vos données personnelles et la politique en matière des cookies que nous appliquons.

OxyCity powered by CLICKVDOC > Tableau de bord FR Nadine Drelet

MES DONNÉES

Nom: Drelet Nadine
Nom d'utilisateur: Drelet Nadine
Email: Drelet@cgm.com
Adresse: Rue des Nations 5890, 1000 Bruxelles
Telephone: 02 589 88 77
GSM: 0485 22 33 66

25 [MODIFIER LE PROFIL](#)

MES PRESTATAIRES DE SOINS (1)

Cabinet
Avenue Rouge 125, 1000 Bruxelles
0486 22 97 55
Cabinet@mail.be

[INFO](#)
[PRENDRE RDV](#)
[PARTAGE INFORMA...](#)

[JE CHERCHE UN PRESTATAIRE DE SOINS ...](#)

MES RENDEZ-VOUS

	DATE	PRESTATAIRE DE SOINS	
✗ mar.	16/06/2020 08:45	Vallor Vincent	0
✗ mer.	17/06/2020 08:00	Vallor Vincent	0
✗ jeu.	18/06/2020 08:30	Vallor Vincent	0
✗ ven.	19/06/2020 12:45	Vallor Vincent	0
✗ lun.	22/06/2020 09:15	Vallor Vincent	0

[AFFICHER TOUS](#) [NOUVEAU](#)

MES FACTURES

DATE	MONTANT	BÉNÉFICIAIRE	
23/10/2019	€ 25.00	CompuFit	0
12/09/2019	€ 25.00	CompuFit	0
€ 30/08/2019	€ 25.00	CompuFit	0
26/08/2019	€ 25.00	CompuFit	0
27/02/2019	€ 25.00	CompuFit	0

[AFFICHER TOUS](#)

MES MESSAGES

DATE	DE	MESSAGE
15/06/2020 13:03	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixé pour Drelet Nadine le je...
15/06/2020 13:03	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixé pour Drelet Nadine le ve...
15/06/2020 12:53	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixé pour Drelet Nadine le lu...
15/06/2020 11:54	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a...

[AFFICHER TOUS](#) [NOUVEAU](#)

MES PROGRAMMES D'EXERCICES

DATE	PROGRAMMES D'EXERCICES	
15/06/2020	Ecole du dos	0

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Comment puis-je me connecter à OxyCity?](#)

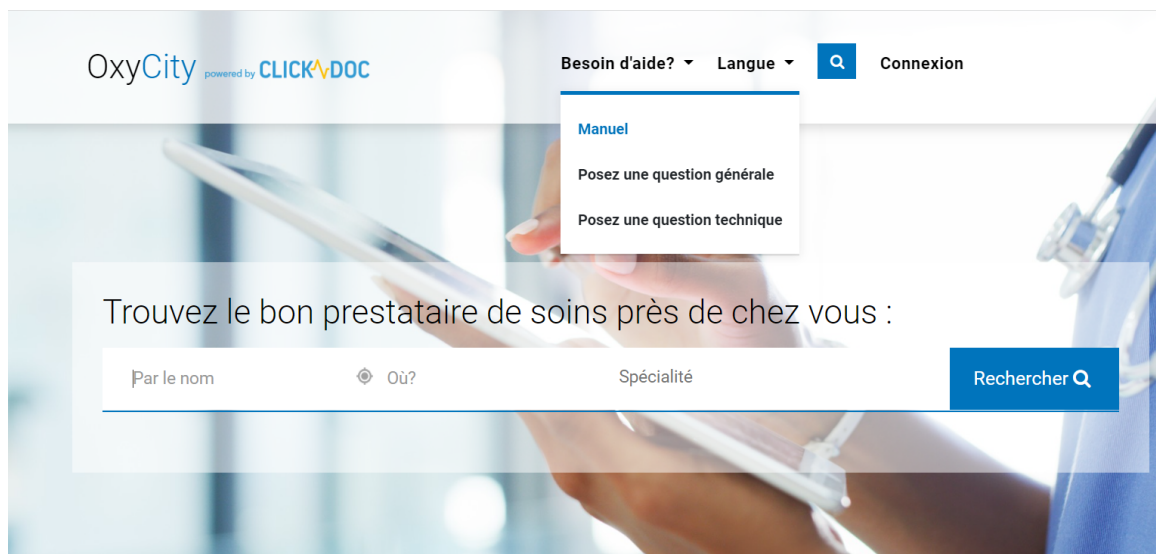
Nadine Drelet ▾

- Mes données
- DPD
- Cookies
- Info
- Déconnexion
- Supprimer le compte

2. Cliquez sur la flèche en haut à droite du nom de l'utilisateur d'OxyCity et sélectionnez

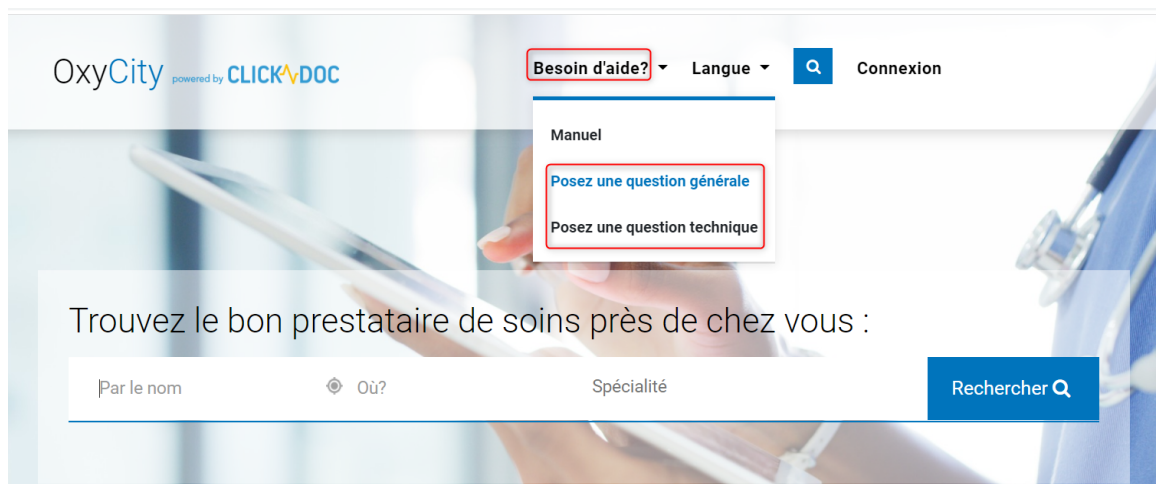
- **DPD (Déclaration sur la protection des données)** pour plus d'informations sur la protection et le traitement de vos données personnelles via OxyCity (les données qui sont traitées, à quelle fin et pour combien de temps);
- **Cookies** pour plus d'informations sur notre politique en matière des cookies et l'utilisation des cookies, pixels-espions et du marketing de relance de Google.

1.7 Manuel d'utilisation



1. Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez en haut sur la flèche à droite du lien **Besoin d'aide** et sélectionnez **Manuel**.

1.8 Contacter le service d'assistance



1. Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez en haut sur la flèche à droite du lien **Besoin d'aide** et sélectionnez **Poser une question générale** ou **Poser une question technique**.
3. Entrez votre message dans la zone de texte et cliquez sur **Envoyer** pour l'envoyer à info@oxycity.be.

1.9 Manuel pratique

- [Sécurisation par défaut en fonction du RGPD](#)
- [Respect du RGPD](#)
- [Comment configurer l'authentification multifactorielle?](#)
- [Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?](#)
- [Comment adapter mon mot de passe pour OxyCity?](#)
- [Comment compléter les données personnelles de mon compte OxyCity ou comment les adapter?](#)
- [Comment importer les données de ma carte d'identité électronique dans OxyCity?](#)
- [Comment retourner à ma page de profil OxyCity depuis mon compte utilisateur?](#)
- [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#)
- [Comment déterminer l'ordre des widgets sur ma page de profil?](#)
- [Comment prendre rendez-vous chez un nouveau prestataire de soins via OxyCity?](#)
- [Comment prendre rendez-vous en tant qu'utilisateur d'OxyCity connecté?](#)
- [Comment prendre rendez-vous en tant qu'utilisateur d'OxyCity non connecté?](#)
- [Comment prendre un rendez-vous suivant chez un prestataire de soins chez qui je suis en traitement?](#)
- [Comment annuler un rendez-vous fixé?](#)
- [Comment afficher mes programmes d'exercices établis par mon prestataire de soins?](#)
- [Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?](#)
- [Comment déterminer l'ordre des paramètres disponibles sur ma page de profil?](#)
- [Comment enregistrer une valeur de paramètre?](#)
- [Comment enregistrer une valeur de glycémie?](#)
- [Comment supprimer un enregistrement d'une valeur de paramètre?](#)
- [Comment afficher la graphique de l'évolution de mes valeurs de paramètres personnelles?](#)
- [Comment indiquer quels enregistrements pour quels paramètres peuvent être visibles pour mon prestataire de soins connecté?](#)

- [Comment afficher la valeur cible que le prestataire de soins a déterminé pour vous?](#)
- [Comment afficher votre évolution personnelle par rapport à la valeur cible déterminée?](#)
- [Comment connecter mon dispositif portable avec OxyCity et importer les valeurs mesurées?](#)
- [Comment envoyer un message via OxyCity à un nouveau prestataire de soins?](#)
- [Comment envoyer un message au prestataire de soins chez qui je suis en traitement?](#)
- [Comment afficher les messages de mon prestataire de soins et les détails de mes messages envoyés et reçus?](#)
- [Comment déterminer les types de messages que je souhaite recevoir de mon prestataire de soins via OxyCity?](#)
- [Comment annuler le lien avec un prestataire de soins si je ne suis plus en traitement?](#)
- [Comment vérifier les paiements de mes impayés?](#)
- [Comment payer mes factures via Payconiq?](#)
- [Comment exporter vers Excel mes données à caractère personnel et les rendez-vous et valeurs de paramètres importés par moi-même et les imprimer?](#)
- [Comment puis-je supprimer mon compte sur OxyCity?](#)
- [Comment puis-je me déconnecter sur OxyCity?](#)

1.9.1 Sécurisation par défaut en fonction du RGPD

OxyCity est équipé de paramètres par défaut afin de garantir la sécurisation et de satisfaire au Règlement Général sur la Protection des données (RGPD ou GDPR).

1. Politique des mots de passe sécurisés

Les utilisateurs sont obligés de configurer un mot de passe complexe pour OxyCity, qui doit répondre aux conditions suivantes:

- au moins 8 caractères dont;
- au moins 1 lettre;
- au moins 1 chiffre;
- au moins 1 caractère spécial (y compris les espaces).

Vous trouvez plus d'info dans [Comment puis-je m'enregistrer sur OxyCity?](#)



Un utilisateur peut demander de modifier son mot de passe s'il l'a oublié.

Vous trouvez plus d'info dans [Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?](#)

2. Autres mesures de sécurité

- SSL

Toute la communication de données avec et entre nos applications (CGM OxyBoxy, OxyCity, synchronisation, ...) est sécurisée et requiert l'utilisation d'une technologie SSL (Secure Socket Layer).

- Mots de passe

Les mots de passe d'OxyCity sont hachés et salés. La technique du salage protège le mot de passe original contre le décryptage par tiers.

Les mots de passe sont stockés dans une base de données, faisant l'objet d'une sauvegarde différentielle (conservant seulement les modifications) chaque heure et d'une sauvegarde complète chaque semaine.

Les sauvegardes sont conservées pendant au moins 6 mois.

1.9.2 Respect du RGPD

Pour l'utilisateur d'OxyCity, OxyCity dispose de possibilités lui permettant d'invoquer ses droits au niveau de la protection de données.

En outre, OxyCity dispose d'une **Déclaration sur la protection des données** et d'une politique en matière des **Cookies**. Dans ce manuel, vous trouvez également une énumération des différentes [catégories de données](#) à caractère personnel traitées via OxyCity.

1. Droits de l'individu

- Droit à l'oubli:

Via OxyCity, un utilisateur OxyCity peut supprimer ses données.

Vous trouvez plus d'info dans [Comment puis-je supprimer mon compte sur OxyCity?](#)

- Droit à la transférabilité des données:

L'utilisateur OxyCity a le droit de consulter ses données à caractère personnel et données de santé (valeurs de paramètre) de son dossier personnel médical et de les transférer à un autre prestataire de services. En fonction d'une consultation et d'un transfert de données, vous pouvez exporter ces données vers Excel via OxyCity.

Vous trouvez plus d'info dans [Comment exporter vers Excel mes données à caractère](#)

[personnel et les rendez-vous et valeurs de paramètres importés par moi-même et les imprimer?](#)

2. Déclaration sur la protection des données et Cookies

La **Déclaration sur la protection des données** mentionne quelles données à caractère personnel nous conservons à votre sujet en tant qu'utilisateur d'OxyCity, à quelle fin et les délais de conservations concernés. Sous **Cookies**, vous trouvez plus d'informations sur l'utilisation des cookies, pixels-espions et du marketing de relance de Google.

Vous trouvez plus d'info dans [Protection de données](#).



Lors de l'enregistrement sur OxyCity et de la prise de rendez-vous avec prestataires de soins via OxyCity, cette déclaration sur la protection des données doit être acceptée.

Vous trouvez plus d'info dans [Comment puis-je m'enregistrer sur OxyCity?](#) et [Comment prendre rendez-vous?](#)

3. Catégories de données dans OxyCity

Dans cette partie, les différentes catégories de données à caractère personnel traitées via OxyCity sont décrites.

Vous trouvez plus d'info dans [Catégories de données dans OxyCity](#).

1.9.3 Comment configurer l'authentification multifactorielle?

Sécurité supplémentaire de vos données de connexion : authentification multifactorielle

Pour protéger vos données de connexion de CGM OxyCity et vos données de patients contre les intrusions de pirates ou l'hameçonnage, vous devez activer une couche de sécurité supplémentaire après vous être connecté avec votre nom d'utilisateur ou adresse électronique et votre mot de passe. Pour le faire, vous avez 3 options:

- Code de vérification par e-mail: après vous être connecté, entrez le code de vérification que vous recevez par courriel.

Voir [Authentification multifactorielle avec code de vérification par e-mail](#)

- Code de vérification via l'application d'authentification : après vous être connecté, entrez le code de vérification que vous générez par votre application d'authentification sur votre smartphone.

Voir [Authentification multifactorielle via l'application d'authentification](#)

- Connexion via CSAM : vous vous connectez immédiatement via le site du gouvernement avec votre carte d'identité électronique ou via itsme.

Voir [Authentification multifactorielle via CSAM et itsme](#)

Voir [Authentification multifactorielle via CSAM et carte d'identité électronique](#)

1.9.3.1 Application d'authentification

1. Affichez le site web <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.
3. Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur ou adresse électronique et mot de passe.

Méthodes de vérification supplémentaires



MFA, ou l'authentification multifactorielle qu'est-ce que c'est ?

L'authentification multifactorielle, ou MFA, est une couche de sécurité supplémentaire qui vient s'ajouter à votre nom d'utilisateur et à votre mot de passe. Elle garantit que vous êtes le seul à pouvoir accéder à votre compte, même si quelqu'un s'empare de votre mot de passe. MFA ajoute une étape supplémentaire au processus de connexion, en vous demandant de saisir un deuxième facteur en plus de votre mot de passe, tel qu'un code de vérification envoyé à votre téléphone portable, une empreinte digitale ou une clé de sécurité.

Pourquoi utiliser l'authentification multifactorielle?

Nous vous encourageons vivement à utiliser l'authentification multifactorielle pour protéger votre compte et conserver vos données en toute sécurité !

Voici quelques avantages importants:

1. **Sécurité renforcée**
2. **Protection contre l'hameçonnage**
3. **Tranquillité d'esprit**

Comment configurer l'authentification multifactorielle?

Choisissez l'une des options que nous proposons ci-dessous.

- ☐ **CSAM:** Ce service appartient au gouvernement et permet de vous connecter via itsme ou votre carte d'identité électronique.
- ☒ **Authentification:** Celle-ci génère un code de vérification que vous pouvez saisir après vous être connecté avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur.
- ☐ **Email:** Vous recevrez un code de vérification par courrier électronique que vous pourrez saisir après vous être connecté avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur. Veuillez noter que cette méthode est la moins sûre, car votre adresse électronique peut être piratée plus facilement que les deux autres méthodes.

SUIVANT

4. L'assistant d'authentification multifactorielle apparaît.
5. Cochez **Authentification**

Méthodes de vérification supplémentaires



Téléchargez Google Authenticator en scannant les codes QR suivants ou en utilisant les liens de téléchargement pour Android ou IOS.

Ou utilisez une autre application d'authentification de votre choix.



PRÉCÉDENT

SUIVANT

6. Installez l'application d'authentification en scannant un des codes QR ou en cliquant sur un des liens de téléchargement pour Android ou IOS.

Voir [Application Authenticator Android](#) et [Application Authenticator iPhone](#).

7. Cliquez sur **Suivant**.

Méthodes de vérification supplémentaires



Ouvrez l'application d'authentification et cliquez sur l'icône plus. Sélectionnez "Scanner" et scannez le code QR ci-dessous.



Si le code QR ci-dessus ne fonctionne pas, vous pouvez saisir manuellement le code suivant dans votre application d'authentification :

nbjegq3cnfghqnrq

Vous recevrez un code sur votre application.

Veuillez le saisir ci-dessous en tant que vérification.

PRÉCÉDENT

SUIVANT

8. Ouvrez l'application d'authentification sur votre smartphone et scannez le code QR qui apparaît.
9. Entrez le code généré par votre application d'authentification.

Méthodes de vérification supplémentaires



La configuration pour l'application d'authentification a été effectuée avec succès.
Vous pouvez maintenant vous connecter avec l'application d'authentification.

Souhaitez-vous configurer un autre mode de connexion ?

OUI

NON

10. Une notification apparaît si l'authentification multifactorielle par l'application d'authentification a été configurée avec succès.
11. Cliquez sur **Oui** si vous voulez configurer une autre méthode de connexion. Voir [Comment configurer l'authentification multifactorielle?](#)

Connexion par l'application d'authentification

1. Affichez le site web <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.
3. Entrez votre nom d'utilisateur ou adresse électronique et mot de passe et cliquez sur **Connexion**.

Entrez le code affiché dans votre application d'authentification



Pour plus de sécurité, vous devez saisir le code affiché dans votre application d'authentification avant de vous connecter.

Code de vérification de 6 caractères

Prêt

[Je ne peux plus accéder à mon application d'authentification](#)

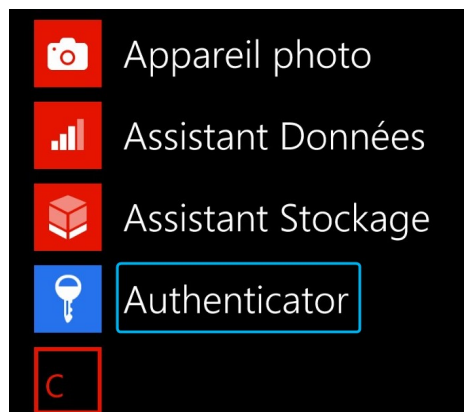
4. Générez votre code à 2 facteurs via l'application d'authentification et entrez-le.
5. Votre [Page de profil OxyCity](#) avec vos données personnelles, rendez-vous pris, factures et messages reçus apparaît.



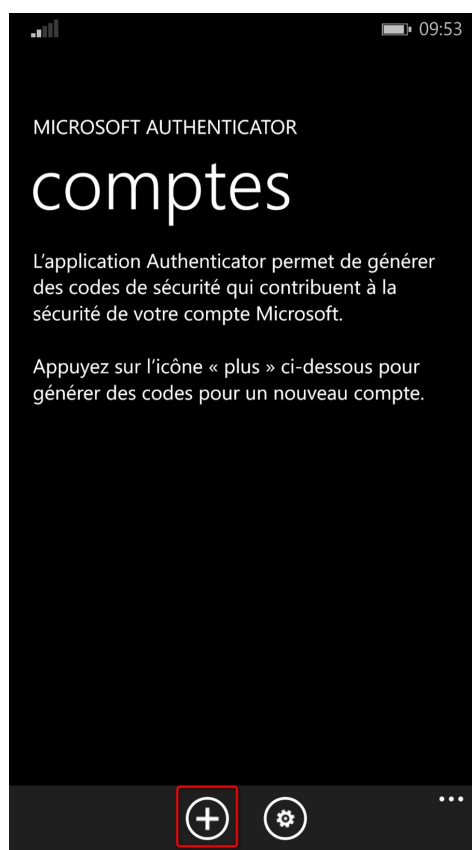
Vous pouvez annuler l'authentification multifactorielle via l'application d'authentification. Voir [Comment modifier ma configuration multifactorielle?](#)

Application Authenticator Windows Phone

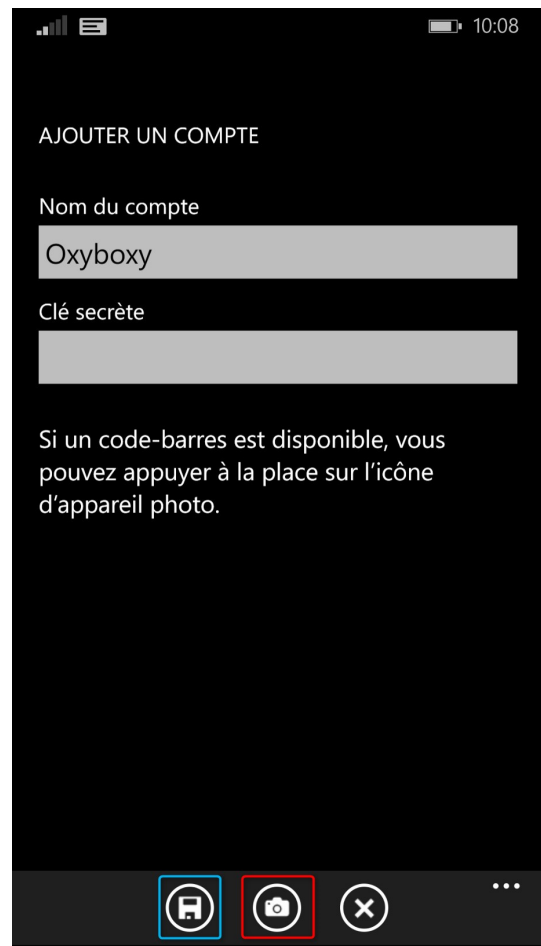
- a. Lancez l'application Authenticator sur votre smartphone.
- b. Cliquez sur **Authenticator**.



- c. Si vous utilisez l'application la première fois, une fenêtre d'introduction apparaît.
- d. Cliquez en bas sur l'icône +.



- e. La page Comptes apparaît.
- f. Entrez un nom de compte (dans ce cas-ci OxyCity).
- g. Entrez votre clé secrète:
 - Ou bien vous utilisez le code QR qui apparaît dans la configuration des utilisateurs OxyCity. Cliquez sur l'icône d'appareil photo en bas pour le scanner.
 - Ou bien vous saisissez manuellement le code sous le code QR.
- h. Cliquez ensuite sur l'icône de la disquette pour sauvegarder.



- i. La page d'aperçu apparaît de nouveau. Le code d'authentification à 2 facteurs, que vous devez saisir lorsque vous connectez à OxyCity, apparaît. Celle-ci est chaque minute renouvelée.



Chaque fois que vous ouvrez l'application, cette fenêtre apparaît.



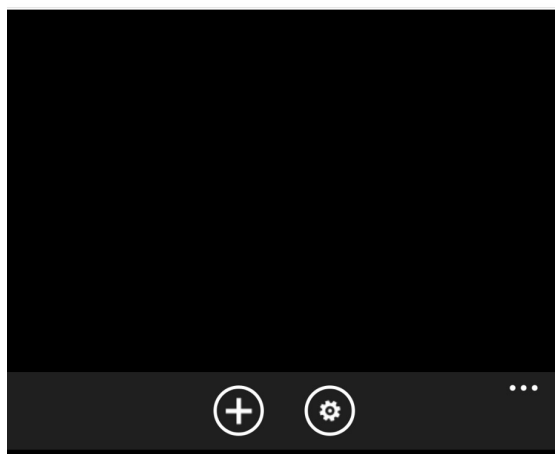


Si vous souhaitez ouvrir OxyCity sur le smartphone même, vous pouvez également copier le code dans le presse-papiers.

Continuez à appuyer sur le code et le bouton **Copier dans le presse-papiers** apparaît.

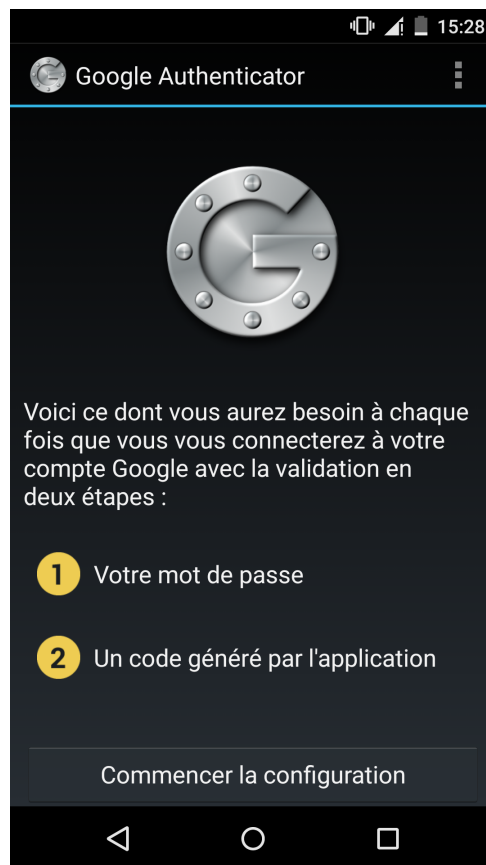


copier dans le Presse-papiers

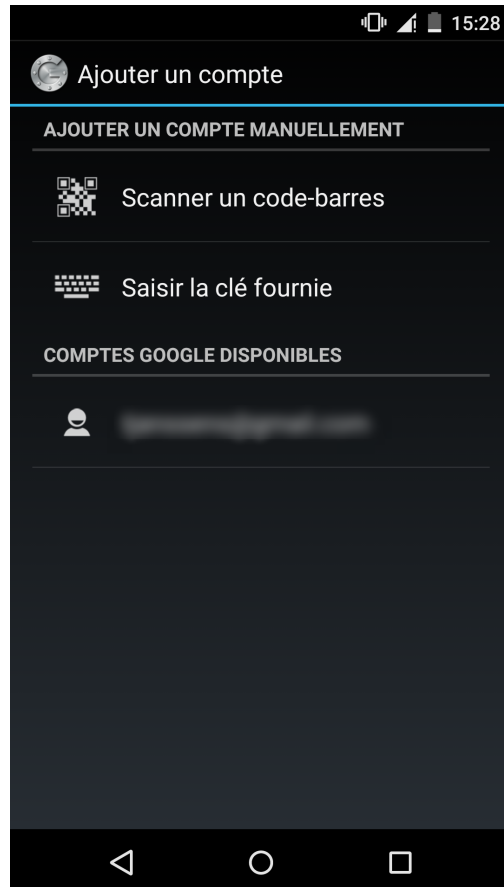


Application Authenticator Android

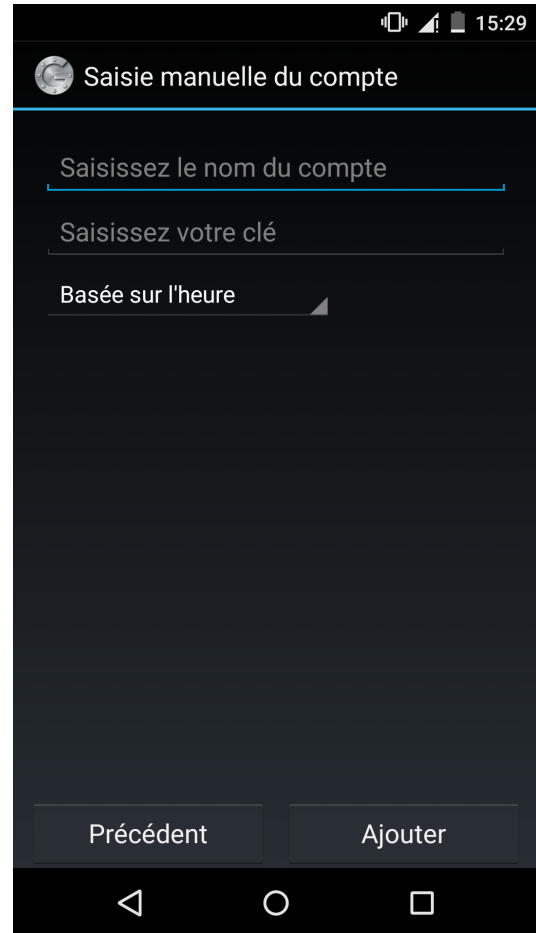
- a. Lancez l'application Authenticator sur votre smartphone.
- b. Cliquez en bas sur **Commencer la configuration**.



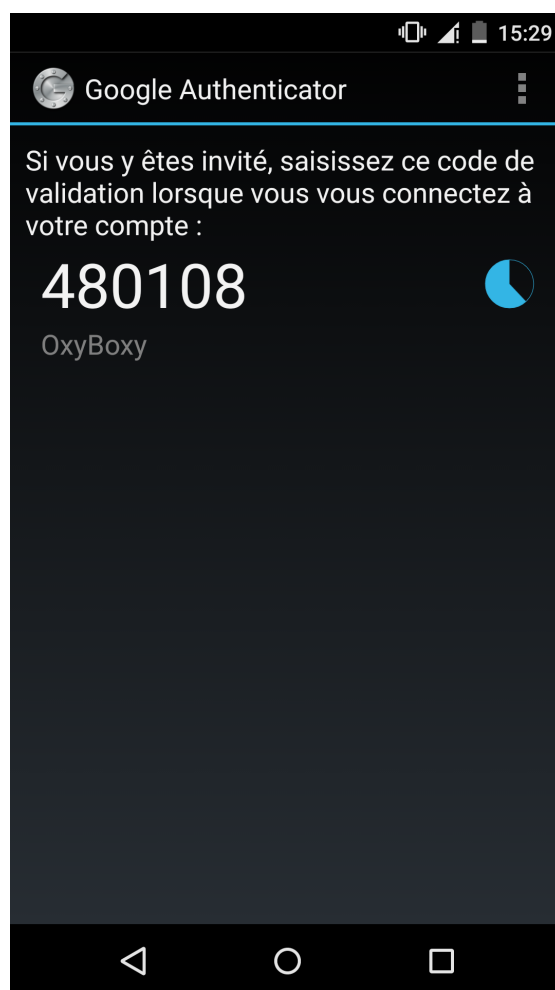
- c. La fenêtre des comptes apparaît.
- d. Sélectionnez **Scanner un code-barres** si vous voulez scanner le code QR dans la configuration des utilisateurs OxyCity. Utilisez l'appareil photo de votre smartphone pour le scanner.
- e. Ou sélectionnez **Saisir la clé fournie** pour entrer le code qui se trouve sous le code QR manuellement.



- f. Si vous avez sélectionné l'option **Saisir la clé de fournie**, la fenêtre **Saisie manuelle du compte** apparaît.
- g. Entrez le nom du compte (dans ce cas-ci OxyCity).
- h. Entrez votre clé: entrez le code qui se trouve sous le code QR dans la configuration des utilisateurs OxyCity.
- i. Sélectionnez **Basée sur l'heure**.
- j. Cliquez en bas sur **Ajouter**.

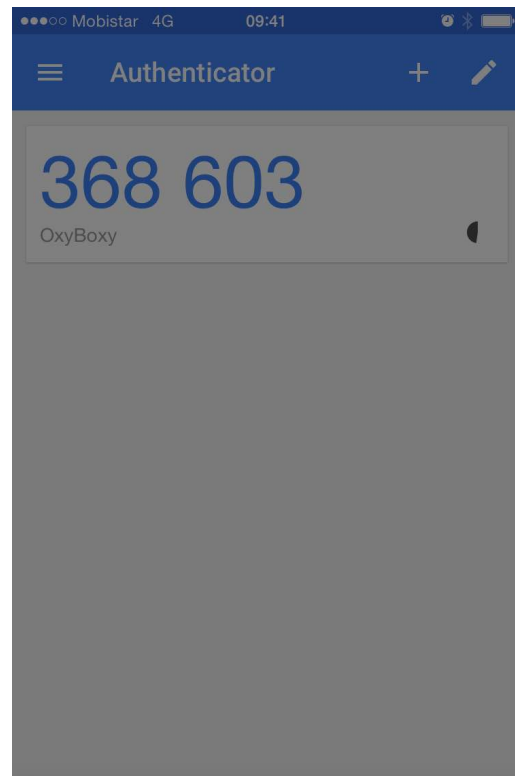


- k. Le code d'authentification à 2 facteurs que vous devez saisir lorsque vous vous connectez à OxyCity apparaît. Celle-ci est chaque minute renouvelée.
- l. Chaque fois que vous ouvrez l'application, cette fenêtre apparaît.

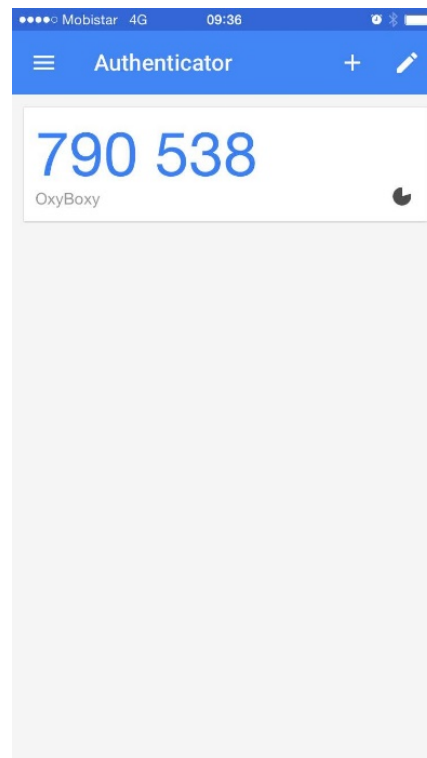


Application Authenticator iPhone

- a. Lancez l'application Authenticator sur votre smartphone.
- b. Sélectionnez **Scanner le code-barres** si vous voulez scanner le code QR dans la configuration des utilisateurs OxyCity. Utilisez l'appareil photo de votre smartphone pour le scanner.
- c. Ou sélectionnez **Saisie manuelle** pour entrer le code qui se trouve sous le code QR manuellement.
- d. Le code d'authentification à 2 facteurs que vous devez saisir lorsque vous vous connectez à OxyCity apparaît. Celle-ci est chaque minute renouvelée.



-  Scanner le code-barres
-  Saisie manuelle



1.9.3.2 CSAM et itsme



Si vous souhaitez vous connecter à CGM OxyCity via Itsme® avec une clé numérique, suivez d'abord les points ci-dessous:

1. Télécharger l'application Itsme® : téléchargez l'application Itsme® sur votre smartphone via <https://www.apple.com/app-store/> ou <https://play.google.com/store> ou <https://appgallery.huawei.com>.
2. Activez votre compte itsme® : suivez les instructions sur le site <https://www.itsme.be/get-started>



Si vous utilisez Itsme® et votre identité numérique pour vous connecter à CGM OxyCity, vous n'avez plus besoin de carte d'identité électronique et de lecteur de carte. Tout ce dont vous avez besoin est votre smartphone, votre numéro de téléphone portable, l'application Itsme® installée et le code Itsme® à 5 chiffres.

1. Affichez le site web <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.
3. Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur ou adresse électronique et mot de passe.
4. L'assistant d'authentification multifactorielle apparaît.

Méthodes de vérification supplémentaires



MFA, ou l'authentification multifactorielle qu'est-ce que c'est ?

L'authentification multifactorielle, ou MFA, est une couche de sécurité supplémentaire qui vient s'ajouter à votre nom d'utilisateur et à votre mot de passe. Elle garantit que vous êtes le seul à pouvoir accéder à votre compte, même si quelqu'un s'empare de votre mot de passe. MFA ajoute une étape supplémentaire au processus de connexion, en vous demandant de saisir un deuxième facteur en plus de votre mot de passe, tel qu'un code de vérification envoyé à votre téléphone portable, une empreinte digitale ou une clé de sécurité.

Pourquoi utiliser l'authentification multifactorielle?

Nous vous encourageons vivement à utiliser l'authentification multifactorielle pour protéger votre compte et conserver vos données en toute sécurité !

Voici quelques avantages importants:

1. **Sécurité renforcée**
2. **Protection contre l'hameçonnage**
3. **Tranquillité d'esprit**

Comment configurer l'authentification multifactorielle?

Choisissez l'une des options que nous proposons ci-dessous.

- ☒ **CSAM**: Ce service appartient au gouvernement et permet de vous connecter via itsme ou votre carte d'identité électronique.
- ☐ **Authentification**: Celle-ci génère un code de vérification que vous pouvez saisir après vous être connecté avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur.
- ☐ **Email**: Vous recevrez un code de vérification par courrier électronique que vous pourrez saisir après vous être connecté avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur. Veuillez noter que cette méthode est la moins sûre, car votre adresse électronique peut être piratée plus facilement que les deux autres méthodes.

SUIVANT

5. Cochez **CSAM**.

Méthodes de vérification supplémentaires



Pour vous connecter via le gouvernement, connectez-vous via **CSAM** une seule fois.

CSAM

PRÉCÉDENT

6. Cliquez sur le bouton **CSAM**.
7. Vous serez redirigé vers le site web CSAM.



S'identifier à l'administration en ligne

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.

[Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique



IDENTIFICATION
avec un lecteur de cartes eID



IDENTIFICATION
via itsme



[Créer votre compte itsme](#)

8. Cliquez sur le lien **via itsme** dans le bouton **Identification**.

itsme

fr ▼

Identifiez-vous

Numéro de GSM

BE (+32) ▼

☐ Se souvenir de mon numéro?

envoyer



Entrez votre numéro de GSM
Sélectionnez 'envoyer' et ouvrez votre app itsme®.

9. Entrez votre numéro de GSM et cliquez sur **Envoyer**.

itsme

fr ▼

Prouvez que c'est vous

Une action est en attente dans votre app itsme®.

+32

2:49 avant qu'il ne soit trop tard



1 ouvrez votre app itsme®

Touchez la carte pour l'ouvrir et vérifiez les détails de l'action.

2 prouvez que c'est vous

Confirmez l'action avec votre code itsme® à 5 chiffres, votre empreinte digitale ou face ID.

10. Suivez les instructions de votre application Itsme® pour vous identifier.

Méthodes de vérification supplémentaires



La configuration pour CSAM a été effectuée avec succès.
Vous pouvez maintenant vous connecter avec CSAM.

Souhaitez-vous configurer un autre mode de connexion ?

OUI

NON

11. Une notification apparaît si l'authentification multifactorielle pour CSAM a été configurée avec succès.
12. Cliquez sur **Oui** si vous voulez configurer une autre méthode de connexion. Voir [Comment configurer l'authentification multifactorielle?](#)

Connexion via CSAM et itsme

1. Affichez le site web <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**

The screenshot shows the OxyCity login interface. On the left, under 'Connexion avec nom d'utilisateur et mot de passe', there are input fields for the username (filled with 'Drelet Nadine') and the password (masked with dots). Below these is a checkbox for 'Rester connecté' and a link for 'Mot de passe oublié?'. A blue 'Connexion' button is at the bottom. A link 'Vous n'avez pas encore de compte OxyCity? Enregistrez-vous ici' is at the very bottom. On the right, under 'Connexion avec une clé digitale', it says 'Utilisez Itsme® ou un code de sécurité via CSAM®'. A blue 'Connexion' button is below this section.

3. Cliquez sur le bouton **Connexion** sous **Connexion avec une clé numérique**.
4. Vous serez redirigé vers le site du CSAM.
5. Cliquez sur le lien **via itsme** dans le bouton **Identification**.
6. Entrez votre numéro de GSM et cliquez sur **Envoyer**.
7. Suivez les instructions de votre application Itsme® pour vous identifier.
8. Votre [Page de profil OxyCity](#) avec vos données personnelles, rendez-vous pris, factures et messages reçus apparaît.

1.9.3.3 CSAM et eID

1. Affichez le site web <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.
3. Connectez-vous avec votre numéro, nom d'utilisateur et mot de passe.
4. L'assistant d'authentification multifactorielle apparaît.

Méthodes de vérification supplémentaires



MFA, ou l'authentification multifactorielle qu'est-ce que c'est ?

L'authentification multifactorielle, ou MFA, est une couche de sécurité supplémentaire qui vient s'ajouter à votre nom d'utilisateur et à votre mot de passe. Elle garantit que vous êtes le seul à pouvoir accéder à votre compte, même si quelqu'un s'empare de votre mot de passe. MFA ajoute une étape supplémentaire au processus de connexion, en vous demandant de saisir un deuxième facteur en plus de votre mot de passe, tel qu'un code de vérification envoyé à votre téléphone portable, une empreinte digitale ou une clé de sécurité.

Pourquoi utiliser l'authentification multifactorielle?

Nous vous encourageons vivement à utiliser l'authentification multifactorielle pour protéger votre compte et conserver vos données en toute sécurité !

Voici quelques avantages importants:

1. **Sécurité renforcée**
2. **Protection contre l'hameçonnage**
3. **Tranquillité d'esprit**

Comment configurer l'authentification multifactorielle?

Choisissez l'une des options que nous proposons ci-dessous.

- ☒ **CSAM:** Ce service appartient au gouvernement et permet de vous connecter via votre passeport ou votre carte d'identité électronique.
- ☐ **Authentification:** Celle-ci génère un code de vérification que vous pouvez saisir après vous être connecté avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur.
- ☐ **Email:** Vous recevrez un code de vérification par courrier électronique que vous pourrez saisir après vous être connecté avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur. Veuillez noter que cette méthode est la moins sûre, car votre adresse électronique peut être piratée plus facilement que les deux autres méthodes.

SUIVANT

5. Cochez **CSAM**.

Méthodes de vérification supplémentaires



Pour vous connecter via le gouvernement, connectez-vous via **CSAM** une seule fois.

CSAM

PRÉCÉDENT

6. Cliquez sur le bouton **CSAM**.
7. Vous serez redirigé vers le site web CSAM.



S'identifier à l'administration en ligne

Choisissez votre clé numérique pour vous identifier. [Besoin d'aide?](#)

Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique

**IDENTIFICATION**
avec un lecteur de cartes eID

**IDENTIFICATION**
via itsme

[Créer votre compte itsme](#)

8. Cliquez sur le lien **avec un lecteur de cartes eID** dans le bouton **Identification**.
9. Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur.
10. Insérez votre carte d'identité électronique (eID) dans le lecteur de cartes.
11. Cliquez sur **S'identifier**, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité.

Méthodes de vérification supplémentaires



La configuration pour CSAM a été effectuée avec succès.
Vous pouvez maintenant vous connecter avec CSAM.

Souhaitez-vous configurer un autre mode de connexion ?

OUI

NON

12. Une notification apparaît si l'authentification multifactorielle pour CSAM a été configurée avec succès.
13. Cliquez sur **Oui** si vous voulez configurer une autre méthode de connexion. Voir [Comment configurer l'authentification multifactorielle?](#)

Connexion via CSAM et eID

1. Affichez le site web <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.

The screenshot displays the OxyCity login interface. On the left, under the heading 'Connexion avec nom d'utilisateur et mot de passe', there is a text input field containing 'Drelet Nadine', a password field with masked characters and an eye icon, a checkbox for 'Rester connecté', and a link for 'Mot de passe oublié?'. A blue 'Connexion' button is at the bottom of this section. Below the button, it says 'Vous n'avez pas encore de compte OxyCity? Enregistrez-vous ici'. On the right, under the heading 'Connexion avec une clé digitale', it says 'Utilisez Itsme[®] ou un code de sécurité via CSAM[®]'. A blue 'Connexion' button is positioned below this text.

3. Cliquez sur le bouton **Se connecter maintenant** sous **Connexion avec une clé numérique**.
4. Vous serez redirigé vers le site du CSAM.
5. Cliquez sur le lien **avec un lecteur de cartes eID** dans le bouton **Identification**.
6. Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur.
7. Insérez votre carte d'identité électronique (eID) dans le lecteur de cartes.
8. Cliquez sur **S'identifier**, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité électronique.
9. Votre [Page de profil OxyCity](#) avec vos données personnelles, rendez-vous pris, factures et messages reçus apparaît.

1.9.3.4 Code de vérification par e-mail

1. Affichez le site web <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.
3. Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur ou adresse électronique et mot de passe.
4. L'assistant d'authentification multifactorielle apparaît.

Méthodes de vérification supplémentaires



MFA, ou l'authentification multifactorielle qu'est-ce que c'est ?

L'authentification multifactorielle, ou MFA, est une couche de sécurité supplémentaire qui vient s'ajouter à votre nom d'utilisateur et à votre mot de passe. Elle garantit que vous êtes le seul à pouvoir accéder à votre compte, même si quelqu'un s'empare de votre mot de passe. MFA ajoute une étape supplémentaire au processus de connexion, en vous demandant de saisir un deuxième facteur en plus de votre mot de passe, tel qu'un code de vérification envoyé à votre téléphone portable, une empreinte digitale ou une clé de sécurité.

Pourquoi utiliser l'authentification multifactorielle?

Nous vous encourageons vivement à utiliser l'authentification multifactorielle pour protéger votre compte et conserver vos données en toute sécurité !

Voici quelques avantages importants:

1. **Sécurité renforcée**
2. **Protection contre l'hameçonnage**
3. **Tranquillité d'esprit**

Comment configurer l'authentification multifactorielle?

Choisissez l'une des options que nous proposons ci-dessous.

- ☐ **CSAM:** Ce service appartient au gouvernement et permet de vous connecter via IISME ou votre carte d'identité électronique.
- ☐ **Authentification:** Celle-ci génère un code de vérification que vous pouvez saisir après vous être connecté avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur.
- ☒ **Email:** Vous recevrez un code de vérification par courrier électronique que vous pourrez saisir après vous être connecté avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur. Veuillez noter que cette méthode est la moins sûre, car votre adresse électronique peut être piratée plus facilement que les deux autres méthodes.

SUIVANT

5. Cochez E-mail.

6. Un courriel avec le code de vérification sera envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de la création de votre [compte OxyCity](#).

Méthodes de vérification supplémentaires



Saisissez le code envoyé à votre adresse électronique.

Pour plus de sécurité, saisissez le code envoyé à @cgm.com avant de vous connecter. (Vous n'avez encore rien reçu ? Vérifiez vos pourriels).

RENOYER LE CODE

Code de vérification de 6 caractères

PRÉCÉDENT**SUIVANT**

7. Entrez le code de vérification que vous avez reçu par courriel dans la fenêtre.

Méthodes de vérification supplémentaires



La configuration pour Vérification par e-mail a été effectuée avec succès.
Vous pouvez maintenant vous connecter avec Vérification par e-mail.

Souhaitez-vous configurer un autre mode de connexion ?

OUI

NON

8. Une notification apparaît si l'authentification multifactorielle par e-mail a été configurée avec succès.
9. Cliquez sur **Oui** si vous voulez configurer une autre méthode de connexion. Voir [Comment configurer l'authentification multifactorielle?](#)

Connexion avec code de vérification par courriel

1. Affichez le site web <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.
3. Entrez nom d'utilisateur ou adresse électronique et mot de passe et cliquez sur **Connexion**.
4. Un courriel avec le code de vérification sera envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de la création de votre [compte OxyCity](#).

Entrez le code qui a été envoyé à votre adresse e-mail.



Pour plus de sécurité, vous devez entrer le code envoyé à votre adresse électronique avant de vous enregistrer.

Envoyer à nouveau le code de vérification

Code de vérification de 6 caractères

Prêt

[Je n'ai plus accès à mon adresse électronique](#)

5. Entrez le code de vérification.
6. Votre [Page de profil OxyCity](#) avec vos données personnelles, rendez-vous pris,

factures et messages reçus apparaît.



Vous pouvez annuler l'authentification multifactorielle via le code de vérification par courriel. Voir [Comment modifier ma configuration multifactorielle?](#)

1.9.3.5 Comment modifier ma configuration multifactorielle?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche et sélectionnez **Mes données** ou cliquez sur le bouton **Modifier le profil** sous le widget **Mes données**.

3. Votre [Compte utilisateur](#) s'affiche.

Activer l'authentification à 2 facteurs

1. Cochez l'option **Activer l'authentification multifactorielle** sous **Sécurité supplémentaire**.
2. Générez votre code à 2 facteurs en scannant le code QR ou en entrant manuellement le code sous **Manuellement**.
3. Cliquez en bas sur **OK**.

Authentification multifactorielle

Introduisez votre code d'authentification multifactorielle et cliquez sur ok.

Code d'authentification multifactorielle

Ok

Annuler



Il s'agit d'une sécurité permettant de vérifier que votre application à double facteur est correctement configurée.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour lire comment générer un code d'authentification à 2 facteurs sur votre smartphone, avec Windows Phone, Android ou iPhone.

[Application Authenticator Windows Phone](#)

[Application Authenticator Android](#)

[Application Authenticator iPhone](#)

4. Entrez le code à 2 facteurs.
5. Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.
6. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.
7. Introduisez votre nom d'utilisateur ou adresse électronique et mot de passe et cliquez sur **Connexion**.
8. Générez un code de vérification via l'[Application d'authentification](#) pour confirmer votre identité par authentification multifactorielle. Entrez le code de vérification.

Annuler l'authentification à 2 facteurs ou la vérification par email

1. Décochez sous **Sécurité supplémentaire** l'option **Activer l'authentification multifactorielle**.
 - Ou cliquez sous **Sécurité supplémentaire** sur le bouton **Supprimer la vérification par e-mail**.
2. Cliquez en bas sur **OK**.



Si vous avez supprimé toute votre configuration multifactorielle, vous devrez la configurer de nouveau après vous être connecté avec votre numéro d'utilisateur, nom d'utilisateur et mot de passe. Voir [Comment configurer l'authentification multifactorielle?](#)

1.9.4 Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?

1. Affichez la plate-forme pour les patients via <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Cliquez dans la page d'accueil OxyCity en haut sur **Connexion**.
3. La fenêtre de connexion apparaît.

4. Cliquez sur le lien **Mot de passe oublié**.

- Entrez votre nom d'utilisateur dans le champ et cliquez sur **Envoyer une demande**.
- Vous recevez un courriel via l'adresse électronique enregistrée dans votre [Compte utilisateur](#) OxyCity, permettant de redéfinir votre mot de passe.

1.9.5 Comment adapter mon mot de passe pour OxyCity?

- Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

- Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche et sélectionnez **Mes données** ou cliquez sur le bouton **Modifier le profil** sous le widget **Mes données**.
- Votre [Compte utilisateur](#) s'affiche.

- Sous l'onglet **Connexion**, vous pouvez modifier votre nom d'utilisateur et mot de passe.
- Cliquez en bas sur **OK** pour sauvegarder les modifications.

1.9.6 Comment compléter les données personnelles de mon compte OxyCity ou comment les adapter?

Home • Drelet Nadine Aide • Déconnexion

Données du patient

Connexion Coordonnées Vie privée

Correspondance

Nom	Drelet
Prénom	Nadine
N° NISS	57.07.09-912.64
Adresse	Natielaan 5890
Commune	1000 Bruxelles
Pays	Belgique
Téléphone	02 569 88 77
GSM	0485 22 33 66
Email	Drelet@cgm.com

Niveau d'utilisateur

Administratif

Langue	Français
Sexe	Femme
Né le	24/05/1986

OK Annuler

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche et sélectionnez **Mes données** ou cliquez sur le bouton **Modifier le profil** sous le widget **Mes données**.
3. Votre [Compte utilisateur](#) s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Coordonnées** pour modifier vos données de contact et d'adresse et données personnelles (numéro de GSM, courriel, langue, date de naissance).
5. Cliquez en bas sur **OK** pour sauvegarder les modifications.

1.9.7 Comment importer les données de ma carte d'identité électronique dans OxyCity?

Home • Drelet Nadine Aide • Déconnexion

Données du patient

Connexion Coordonnées Vie privée

Nom d'utilisateur: Drelet Nadine

Mot de passe actuel: *****

Mot de passe:

Répétez le mot de passe:

☒ eID

be Lecture avec votre eID et code PIN

Nom Prénoms Lieu et date de naissance Nationalité Sexe

N° de carte Valable du au

NISS Rue Code postal Pays Commune

OK Annuler

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche et sélectionnez **Mes données** ou cliquez sur le bouton **Modifier le profil** sous le widget **Mes données**.
3. Votre [Compte utilisateur](#) s'affiche.
4. Insérez votre carte d'identité électronique dans le lecteur de cartes.
5. Cliquez sur le bouton **Lecture avec votre eID et code pin**.
6. Le site eID Identity Provider apparaît.
7. Entrez votre code PIN et cliquez sur **OK**.
8. Les données de votre carte d'identité électronique seront importées.

1.9.8 Comment retourner à ma page de profil OxyCity depuis mon compte utilisateur?

Cliquez dans la barre de menu en haut à gauche sur le lien **Home** et votre [Page de profil OxyCity](#) s'affiche.

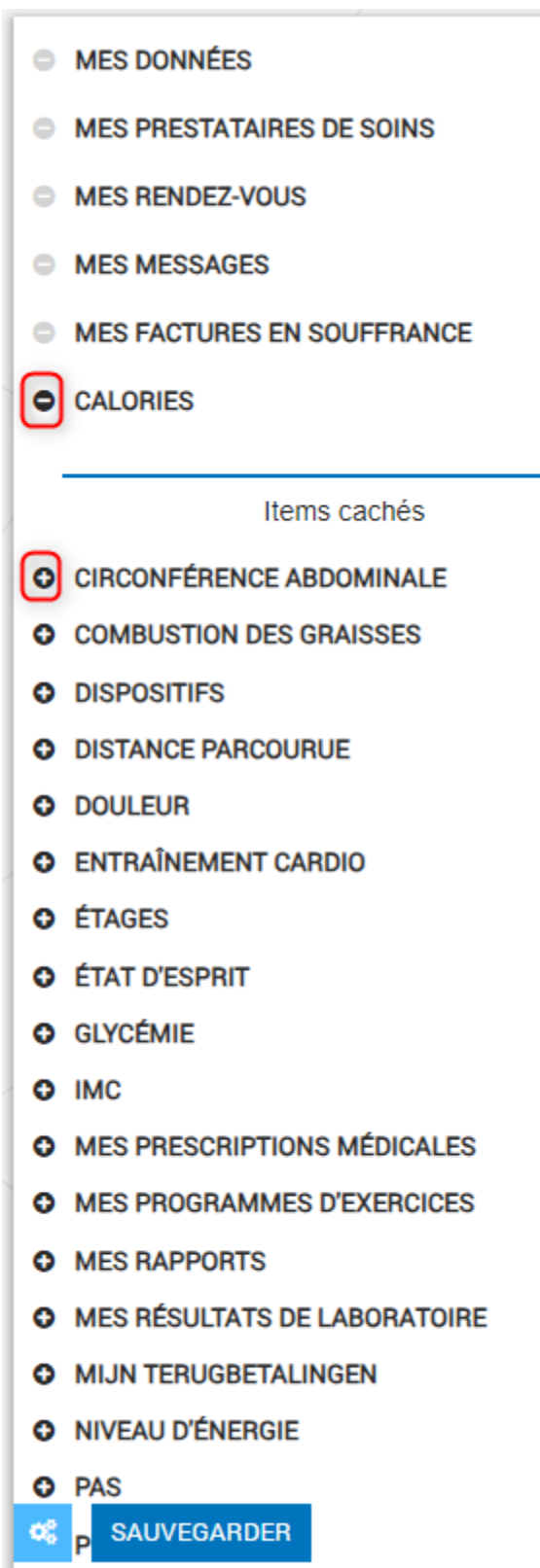
1.9.9 Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).



2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) en bas à gauche sur le bouton .
3. La liste des widgets disponibles apparaît.



4. Cliquez sous **Items cachés** à gauche du nom du widget que vous voulez afficher dans votre page de profil sur le signe plus.
 - Ou cliquez en haut à gauche du nom du widget que vous voulez cacher dans votre page de profil sur le signe moins.
5. Cliquez en bas de la liste sur **Sauvegarder**.

6. La liste disparaît et votre page de profil sera immédiatement actualisée selon les modifications.



Si vous ne souhaitez quand même pas sauvegarder vos modifications, cliquez de



nouveau sur le bouton .

1.9.10 Comment déterminer l'ordre des widgets sur ma page de profil?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).



2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) en bas à gauche sur le bouton .
3. La liste des widgets disponibles apparaît.

- MES DONNÉES
- MES PRESTATAIRES DE SOINS
- MES RENDEZ-VOUS
- MES MESSAGES
- CALORIES
- MES FACTURES EN SOUFFRANCE

Items cachés

- + CIRCONFÉRENCE ABDOMINALE
- + COMBUSTION DES GRAISSES
- + DISPOSITIFS
- + DISTANCE PARCOURUE
- + DOULEUR
- + ENTRAÎNEMENT CARDIO
- + ÉTAGES
- + ÉTAT D'ESPRIT
- + GLYCÉMIE
- + IMC
- + MES PRESCRIPTIONS MÉDICALES
- + MES PROGRAMMES D'EXERCICES
- + MES RAPPORTS
- + MES RÉSULTATS DE LABORATOIRE
- + MIJN TERUGBETALINGEN
- + NIVEAU D'ÉNERGIE
- + PAS



4. En haut, sélectionnez le widget que vous voulez afficher au-dessus de ou en dessous de l'autre widget et déplacez-le avec la souris jusqu'à ce qu'il apparaisse parmi les autres widgets à l'endroit correct.
5. Cliquez en bas de la liste sur **Sauvegarder**.
6. La liste disparaît et votre page de profil sera immédiatement actualisée selon les modifications.



Si vous ne souhaitez quand même pas sauvegarder vos modifications, cliquez de



nouveau sur le bouton .

1.9.11 Comment prendre rendez-vous chez un nouveau prestataire de soins via OxyCity?

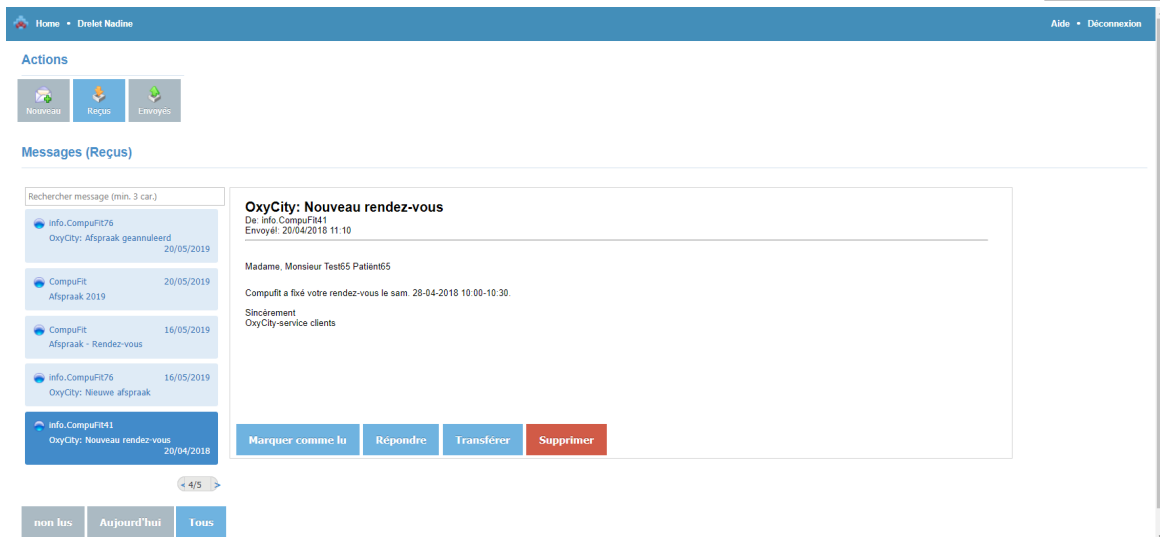
1. Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.
2. Recherchez le prestataire de soins chez qui vous voulez prendre rendez-vous.
Voir [Comment rechercher un prestataire de soins?](#)
3. Les résultats de recherche du prestataire de soins affichent le bouton **Prendre RDV**.
4. Cliquez sur ce bouton.
5. Le prestataire de soins détermine si vous devez oui ou non vous connecter.
Voir [Comment puis-je me connecter à OxyCity?](#)
6. La fenêtre de prise de rendez-vous apparaît.
7. Suivez la méthode de travail dans

[Comment prendre rendez-vous en tant qu'utilisateur d'OxyCity connecté?](#)

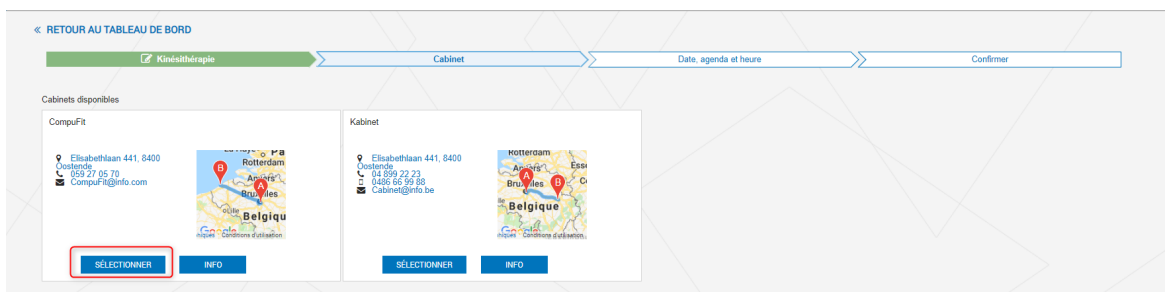
[Comment prendre rendez-vous en tant qu'utilisateur d'OxyCity non connecté?](#)

1.9.12 Comment prendre rendez-vous en tant qu'utilisateur d'OxyCity connecté?

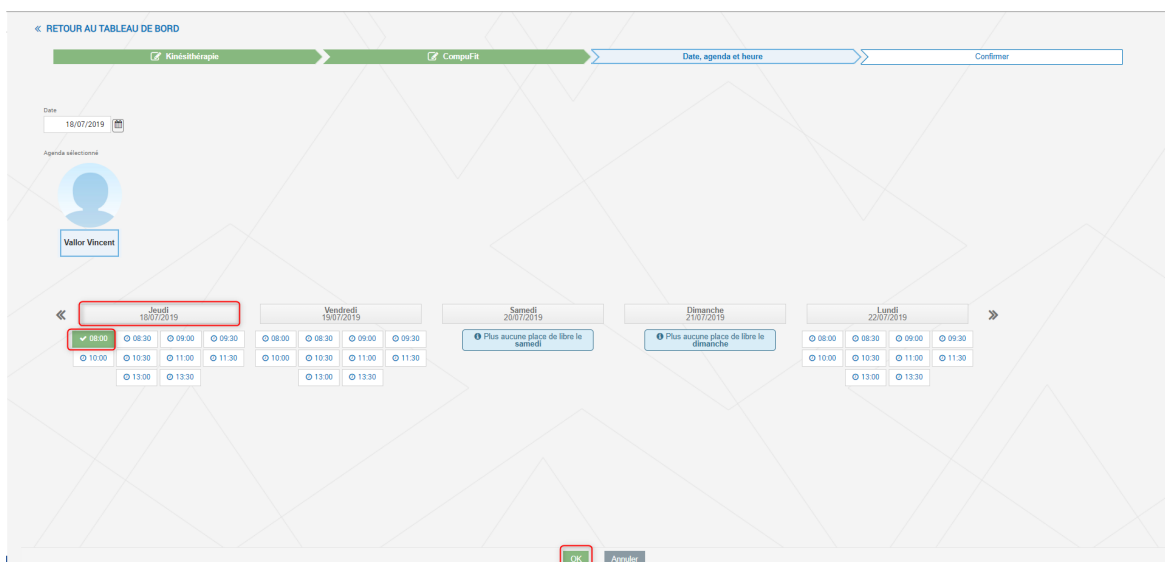
1. Si le widget **Mes prestataires de soins** ou **Mes rendez-vous** n'est pas visible dans votre [Page de profil OxyCity](#), affichez-le.
Voir [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#)
2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) sous le widget **Mes prestataires de soins** sur le bouton **Prendre RDV** ou **Nouveau** sous le widget **Mes rendez-vous**.
3. Sélectionnez en haut le type de traitement pour lequel vous voulez prendre rendez-vous.



4. Sélectionnez ensuite le cabinet souhaité (si l'institution de soins dispose de plusieurs cabinets).



5. Sélectionnez ensuite la date à laquelle et l'agenda du prestataire de soins chez qui vous voulez prendre rendez-vous (si plusieurs agendas existent pour ce type de traitement).



6. Les heures encore disponibles chez le prestataire de soins sont chargées.
7. Cliquez sur l'heure de début du rendez-vous que vous voulez enregistrer et en bas sur **OK** pour confirmer le rendez-vous.

8. Si le prestataire de soins le souhaite, il vous demande d'accepter d'abord les conditions de cabinet et la déclaration sur la protection des données. Cliquez dans la case à gauche de **Je déclare être d'accord avec les termes et conditions ci-dessus** pour pouvoir prendre rendez-vous.

9. Cliquez ensuite **OK** en bas.



Si vous souhaitez quand même annuler le rendez-vous, cliquez sur la croix rouge à gauche des données du rendez-vous.



Selon le prestataire de soins, votre rendez-vous est immédiatement ajouté sous le widget [Mes rendez-vous](#) dans votre page de profil après avoir été confirmé ou un message de rendez-vous est d'abord envoyé au prestataire de soins qui peut approuver le rendez-vous.

DATE	CABINET
jeu. 18-07-2019 08:00	CompuFit

10. Si un message apparaît que votre message de rendez-vous a été envoyé au prestataire de soins, cliquez dans celui-ci sur **OK** pour confirmer le rendez-vous.

➤ Si votre rendez-vous est enregistré par le prestataire de soins, les données du rendez-vous apparaissent dans l'aperçu des rendez-vous sous le widget [Mes rendez-vous](#) dans votre page de profil.

➤ Si votre rendez-vous est refusé, vous en serez informé via un message apparaissant sous le widget [Mes Messages](#) dans votre page de profil ou via courriel.

1.9.13 Comment prendre rendez-vous en tant qu'utilisateur d'OxyCity non connecté?

1. Affichez la plate-forme pour patients www.oxycity.be.
2. Recherchez le prestataire de soins chez qui vous voulez prendre rendez-vous.

Voir [Comment rechercher un prestataire de soins?](#)

3. Les résultats de recherche du prestataire de soins affichent le bouton **Prendre RDV**. Cliquez sur ce bouton.
4. Sélectionnez en haut le type de traitement pour lequel vous voulez prendre rendez-vous.
5. Sélectionnez ensuite le cabinet souhaité (si l'institution de soins dispose de plusieurs cabinets).
6. Sélectionnez ensuite la date à laquelle et l'agenda du prestataire de soins chez qui vous voulez prendre rendez-vous (si plusieurs agendas existent pour ce type de traitement).

7. Les heures encore disponibles chez le prestataire de soins sont chargées.
8. Cliquez sur l'heure de début du rendez-vous que vous voulez enregistrer et en bas sur **OK** pour confirmer le rendez-vous.

9. Entrez votre prénom, nom de famille, votre adresse email et numéro NISS pour pouvoir prendre rendez-vous chez le prestataire de soins.



Si vous saisissez un numéro NISS invalide ou aucun numéro NISS, une notification apparaît à ce sujet. Cliquez sur le bouton **Fermer** dans la notification et entrez un numéro NISS valide pour prendre rendez-vous.

10. Si le prestataire de soins le souhaite, il vous demande d'accepter d'abord les conditions de cabinet et la déclaration sur la protection des données : cliquez dans la case à gauche de **Je déclare être d'accord avec les termes et conditions ci-dessus** pour pouvoir prendre rendez-vous.

11. Cliquez ensuite sur le bouton **OK** en bas.



Si vous souhaitez quand même annuler le rendez-vous, cliquez sur la croix rouge à gauche des données du rendez-vous.



Selon le prestataire de soins, votre rendez-vous est immédiatement ajouté sous le widget [Mes rendez-vous](#) dans votre page de profil après avoir été confirmé ou un message de rendez-vous est d'abord envoyé au prestataire de soins qui peut approuver le rendez-vous.

12. Si un message apparaît que votre message de rendez-vous a été envoyé au prestataire de soins, cliquez dans celui-ci sur **OK** pour confirmer le rendez-vous.

➤ Si votre rendez-vous est enregistré par le prestataire de soins, les données du rendez-vous apparaissent dans l'aperçu des rendez-vous sous le widget [Mes rendez-vous](#) dans votre page de profil.

➤ Si votre rendez-vous est refusé, vous en serez informé via un message apparaissant sous le widget [Mes Messages](#) dans votre page de profil ou via un e-mail.

1.9.14 Comment prendre un rendez-vous suivant chez un prestataire de soins chez qui je suis en traitement?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

The screenshot shows two side-by-side widgets. The left widget, titled 'MES PRESTATAIRES DE SOINS (1)', displays details for a 'Cabinet' located at 'Rue Varette 99, 4000 Glain', with phone numbers '04 899 22 33' and '0486 22 11 33', and email 'Cabinet@info.be'. It features three buttons: 'INFO', 'PRENDRE RDV' (highlighted with a red box), and 'PARTAGE INFORMA...'. The right widget, titled 'MES RENDEZ-VOUS', shows a table with columns 'DATE' and 'PRESTATAIRE DE SOINS'. A single appointment is listed for 'mar.' on '02/07/2019 10:00' with 'Vallor Vincent' as the provider. Below the table are two buttons: 'AFFICHER TOUS' and 'NOUVEAU' (highlighted with a red box).

2. Cliquez sous le widget **Mes prestataires de soins** sur le bouton **Prendre RDV**.

• Ou cliquez sur le bouton **Nouveau** sous le widget **Mes rendez-vous**.

3. La fenêtre de rendez-vous apparaît.

4. Suivez la méthode de travail dans [Comment prendre rendez-vous en tant qu'utilisateur d'OxyCity connecté?](#)

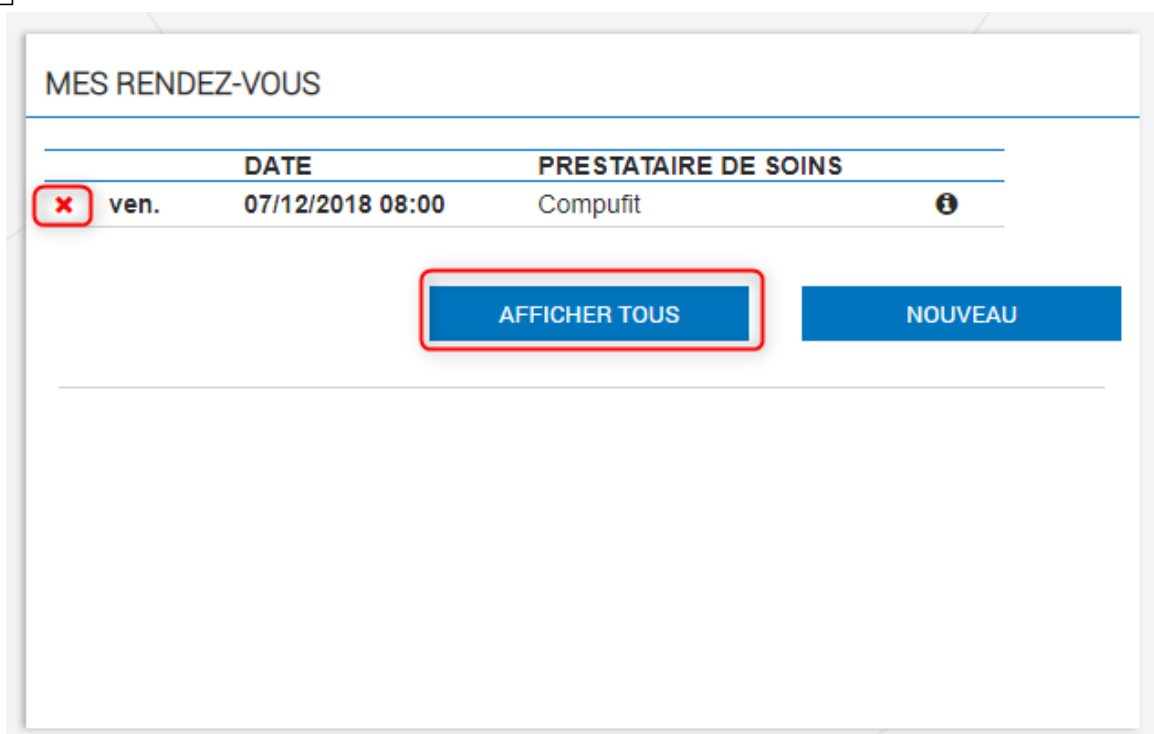
1.9.15 Comment annuler un rendez-vous fixé?



La possibilité d'annuler un rendez-vous et le délai d'annulation dépend également du prestataire de soins.

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).



2. Cliquez à gauche des données du rendez-vous que vous souhaitez annuler sur la croix rouge.
- Ou cliquez d'abord sur le bouton **Afficher tous** si le rendez-vous que vous souhaitez annuler ne se trouve plus parmi les rendez-vous affichés.
3. Confirmez l'annulation.
4. Éventuellement on vous demande de donner une raison d'annulation.
5. Les données du rendez-vous disparaissent de l'aperçu des rendez-vous.

1.9.16 Comment afficher mes programmes d'exercices établis par mon prestataire de soins?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Si le widget **Mes programmes d'exercices** n'est pas visible dans votre [Page de profil OxyCity](#), affichez-le.

Voir [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#).

3. Sous le widget **Mes programmes d'exercices** apparaissent les programmes d'exercices établis pour vous par votre prestataire de soins.

MES PROGRAMMES D'EXERCICES		
DATE	PROGRAMMES D'EXERCICES	
17/06/2019	Dos	

4. Cliquez sur le lien bleu avec le nom du programme d'exercices que vous voulez afficher.

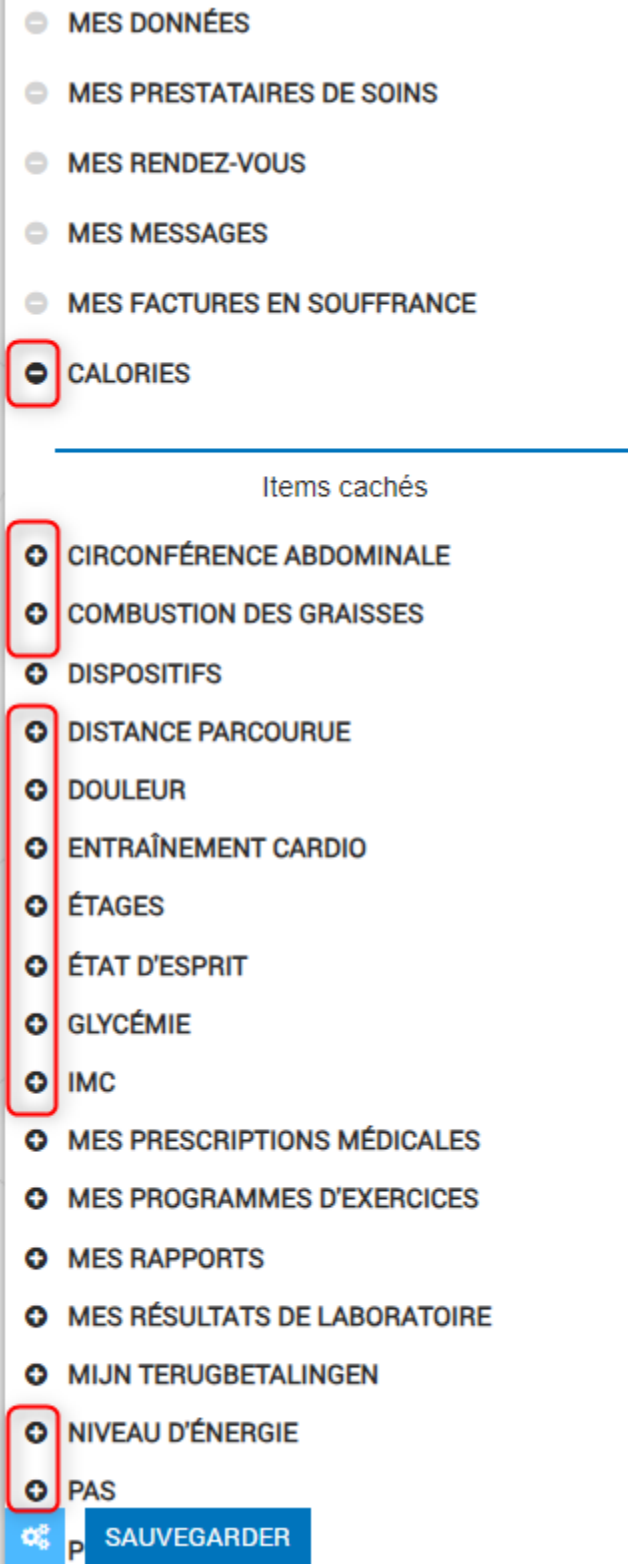
1.9.17 Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).



2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) en bas à gauche sur le bouton
3. La liste des paramètres disponibles apparaît.



4. Cliquez sous **Items cachés** à gauche du nom du paramètre que vous voulez afficher dans votre page de profil sur le signe plus.
- Ou cliquez en haut à gauche du nom du paramètre que vous voulez cacher dans votre page de profil sur le signe moins.
5. Cliquez en bas de la liste sur **Sauvegarder**.

6. La liste disparaît et votre page de profil sera immédiatement actualisée selon les modifications.



Si vous ne souhaitez quand même pas sauvegarder vos modifications, cliquez de



nouveau sur le bouton

1.9.18 Comment déterminer l'ordre des paramètres disponibles sur ma page de profil?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).



2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) en bas à gauche sur l'icône

3. La liste des paramètres disponibles apparaît.

- MES DONNÉES
- MES PRESTATAIRES DE SOINS
- CALORIES
 - DISTANCE PARCOURUE
- MES RENDEZ-VOUS
- MES MESSAGES
- MES FACTURES EN SOUFFRANCE
- PRESSION ARTÉRIELLE

Items cachés

- ⊕ CIRCONFÉRENCE ABDOMINALE
- ⊕ COMBUSTION DES GRAISSES
- ⊕ DISPOSITIFS
- ⊕ DOULEUR
- ⊕ ENTRAÎNEMENT CARDIO
- ⊕ ÉTAGES
- ⊕ ÉTAT D'ESPRIT
- ⊕ GLYCÉMIE
- ⊕ IMC
- ⊕ MES PRESCRIPTIONS MÉDICALES
- ⊕ MES PROGRAMMES D'EXERCICES
- ⊕ MES RAPPORTS
- ⊕ MES RÉSULTATS DE LABORATOIRE
- ⊕ MIJN TERUGBETALINGEN



SAUVEGARDER

⊕ PAS

4. Sélectionnez en haut le paramètre que vous voulez afficher au-dessus de ou en dessous de l'autre paramètre et déplacez-le jusqu'à ce qu'il apparaisse parmi les autres paramètres à l'endroit correct.
5. Cliquez en bas de la liste sur **Sauvegarder**.
6. La liste disparaît et votre page de profil sera immédiatement actualisée selon les modifications.



Si vous ne souhaitez quand même pas sauvegarder vos modifications, cliquez de



nouveau sur le bouton .

1.9.19 Comment enregistrer une valeur de paramètre?

POIDS

Vous n'avez encore aucune mesure de poids.



−
12/06/2020
+

−+

52.6 kg

+ Ajouter

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Affichez le widget du paramètre pour lequel vous voulez enregistrer vos valeurs.

Voir [Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?](#)

3. Le paramètre sera automatiquement enregistré à la date d'aujourd'hui. Cliquez sur le signe moins ou plus à gauche ou droite de la date pour enregistrer à une date précédente ou future.

4. Cliquez sur la barre bleue et déplacez-la vers la gauche ou la droite pour enregistrer une valeur inférieure ou supérieure. Ou cliquez sur le signe moins ou plus à gauche ou droite de la valeur pour la diminuer ou l'augmenter d'un chiffre après la virgule.

5. Après avoir sélectionné la valeur correcte, cliquez sur **Ajouter**.

6. Un message apparaît que la valeur a été enregistrée avec succès.



Pour enregistrer une valeur pour un paramètre **IMC** ou **TMB**, vous devez

uniquement cliquer sur **Ajouter**. Cette valeur est en effet déterminée automatiquement en fonction de votre poids, taille et votre sexe enregistrés.

1.9.20 Comment enregistrer une valeur de glycémie?

GLYCÉMIE

Aujourd'hui, vous n'avez encore aucune mesure de glycémie.

Date

20/11/2018

Suivant ➔

+ Ajouter

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Affichez le widget du paramètre glycémie pour lequel vous voulez enregistrer vos valeurs.

Voir [Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?](#)

3. Cliquez en bas sur **Ajouter**.

4. La date d'aujourd'hui apparaît automatiquement. Souhaitez-vous modifier la date de l'enregistrement de la valeur de glycémie, cliquez alors dans le champ de date et sélectionnez via le calendrier une autre date.

5. Cliquez sur **Suivant** en bas à droite.

6. Cliquez sous **Mesure** sur la barre et déplacez-la vers la gauche ou la droite pour enregistrer une valeur inférieure ou supérieure. Cliquez sur le signe moins ou plus pour diminuer ou augmenter la valeur d'un chiffre.

7. Cliquez sur **Suivant** en bas à droite.

8. Sélectionnez sous **Moment** le moment auquel vous avez mesuré la glycémie.

9. Cliquez sur **Suivant** en bas à droite.

10. Cliquez sous **Niveau d'énergie** sur l'icône qui indique le niveau d'énergie du repas que vous avez consommé avant l'enregistrement de la glycémie.

11. Cliquez sur **Ajouter**.

12. Un message apparaît que la valeur a été enregistrée avec succès.

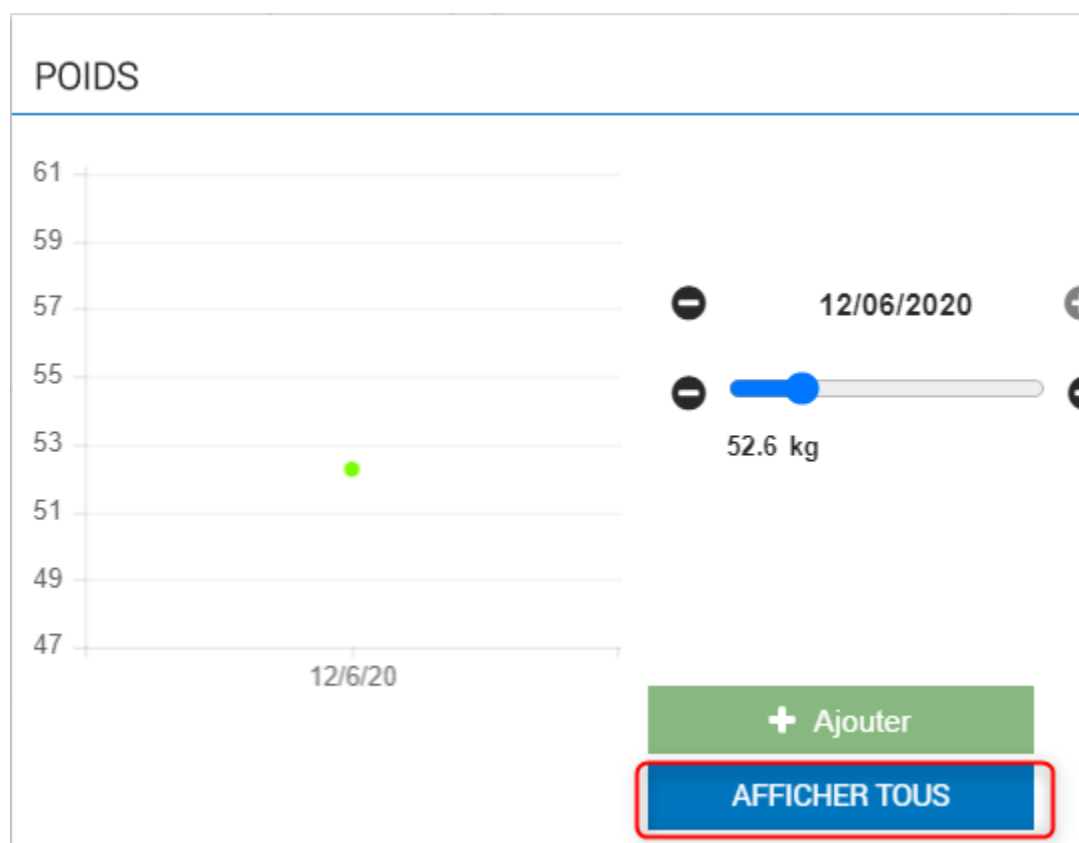
1.9.21 Comment supprimer un enregistrement d'une valeur de paramètre?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Affichez le widget du paramètre pour lequel vous voulez supprimer une valeur.

Voir [Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?](#)



3. Cliquez en bas du widget du paramètre pour lequel vous voulez supprimer un enregistrement sur **Afficher tous**.

« RETOUR AU TABLEAU DE BORD

LISTE

	DATE	VALEUR
✗	12/06/2020 14:36	52,60 kg

4. Cliquez à gauche de la date de l'enregistrement de la valeur de paramètre sur la croix rouge.
5. Confirmez la suppression.

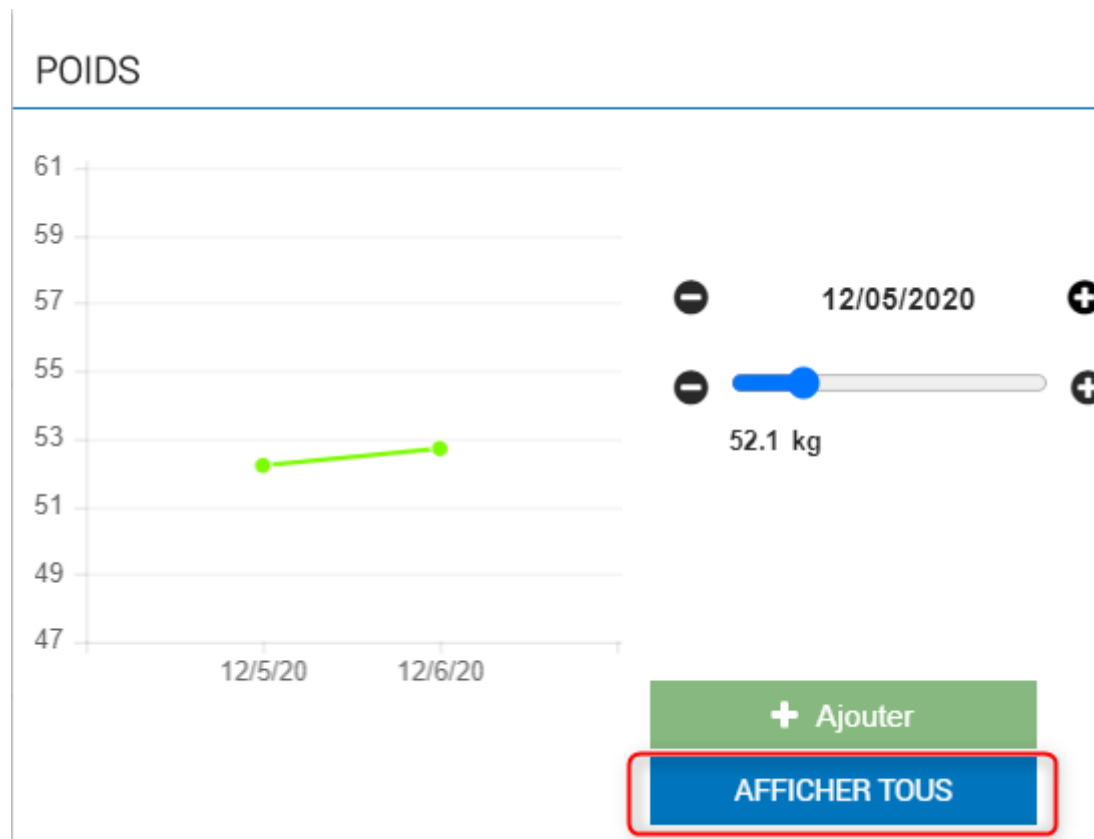
1.9.22 Comment afficher la graphique de l'évolution de mes valeurs de paramètres personnelles?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Affichez le widget du paramètre pour lequel vous voulez afficher l'évolution des valeurs enregistrées.

Voir [Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?](#)



3. Cliquez en bas du widget du paramètre pour lequel vous voulez afficher la graphique de l'évolution des valeurs de paramètres sur **Afficher tous**.



4. La graphique de l'évolution de vos valeurs de paramètres personnelles s'affiche.

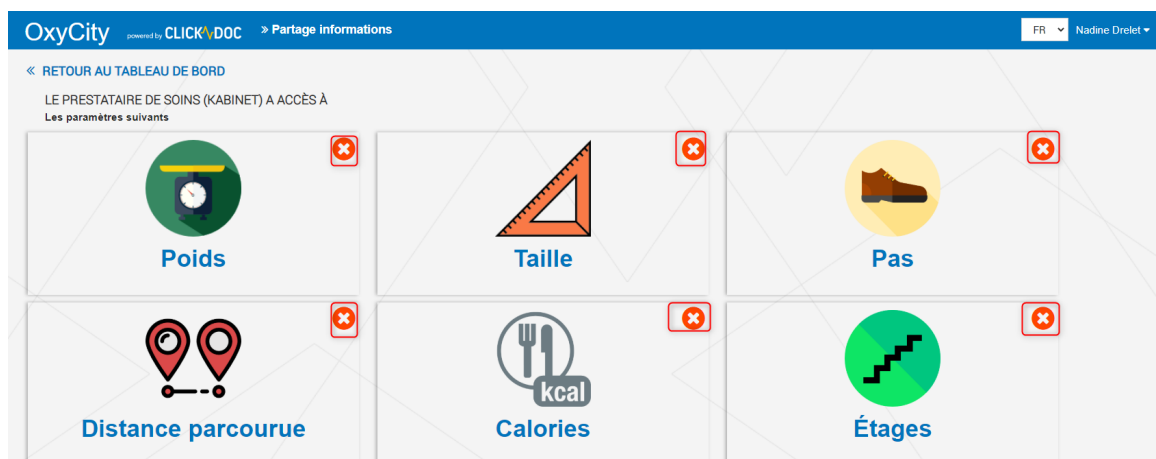
1.9.23 Comment indiquer quels enregistrements pour quels paramètres peuvent être visibles pour mon prestataire de soins connecté?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) sous le widget [Mes prestataires de soins](#) sur **Partage informations**.

3. La page avec les paramètres disponibles apparaît.



4. Cliquez sur l'image du paramètre ou sur la croix en haut à droite du paramètre pour lequel vous voulez rendre visible vos enregistrements pour le prestataire de soins connecté.

5. La croix sur fond rouge dans le coin supérieur à droite du widget du paramètre devient une coche sur fond vert.



6. Dès maintenant, les valeurs que vous enregistrez pour les paramètres sur lesquels vous avez cliqué, seront également visibles pour le prestataire de soins avec qui vous êtes connecté.

1.9.24 Comment afficher la valeur cible que le prestataire de soins a déterminé pour vous?



Le prestataire de soins peut fixer des objectifs pour vous en tant que patient pour les paramètres suivants:

- Pas
- Distance parcourue
- Calories brûlées
- Combustion des graisses
- Entraînement cardio
- Étages
- Rythme cardiaque



1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Affichez le widget du paramètre pour lequel vous voulez afficher la valeur cible.

Voir [Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?](#)

3. Cliquez en bas du widget du paramètre sur **Objectif**.

1.9.25 Comment afficher votre évolution personnelle par rapport à la valeur cible déterminée?



1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Affichez le widget du paramètre pour lequel vous voulez afficher votre évolution personnelle.

Voir [Comment afficher les paramètres pour lesquels je veux enregistrer mes valeurs?](#)

3. Cliquez en bas du widget du paramètre sur **Évolution**.

1.9.26 Comment connecter mon dispositif portable avec OxyCity et importer les valeurs mesurées?



1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Affichez le widget des dispositifs.

Voir [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#)

3. Cliquez en bas de l'onglet **Dispositifs** sur **Ajouter**.

4. Cliquez dans la fenêtre qui apparaît sur l'icône du dispositif portable avec lequel vous voulez connecter.

5. La synchronisation avec l'appareil est lancée et les mesures seront importées dans OxyCity.

1.9.27 Comment envoyer un message via OxyCity à un nouveau prestataire de soins?

1. Affichez la plate-forme pour patients <https://www.oxycity.be/fr/>.

2. Recherchez le prestataire de soins à qui vous souhaitez envoyer un message.

Voir [Comment rechercher un prestataire de soins?](#)

3. Cliquez sur le bouton **Info** dans les résultats de recherche du prestataire de soins et cliquez sur le bouton **Poser une question**.

4. Le prestataire de soins détermine si vous devez vous connecter.

Voir [Se connecter](#).

5. Dans la fenêtre qui apparaît, entrez les données obligatoires et votre message.
6. Cliquez en bas sur **Envoyer**.

1.9.28 Comment envoyer un message au prestataire de soins chez qui je suis en traitement?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Cliquez sous le widget **Mes messages** sur le bouton **Nouveau**.

The screenshot shows a web interface titled 'MES MESSAGES'. It contains a table with three columns: 'DATE', 'DE', and 'MESSAGE'. There are four rows of messages, all from 'info.CompuFit76' with the subject 'OxyCity: Nouveau rendez-vous'. The first row is partially visible. The second row has an eye icon in the 'DE' column. The third and fourth rows are fully visible. Below the table, there are two buttons: 'AFFICHER TOUS' and 'NOUVEAU', both highlighted with a red border.

DATE	DE	MESSAGE
15/06/2020 13:03	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixe pour Drelet Nadine le je...
15/06/2020 13:03	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixe pour Drelet Nadine le ve...
15/06/2020 12:53	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixe pour Drelet Nadine le lu...
15/06/2020 11:54	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a

[AFFICHER TOUS](#)
[NOUVEAU](#)

3. La [Page de messages](#) apparaît.
4. Cliquez dans la fenêtre pour envoyer un nouveau message sur le bouton **À**.
5. Les adresses électroniques des prestataires de soins chez qui vous êtes en traitement apparaissent.
6. Cochez l'adresse électronique du prestataire de soins à qui vous voulez envoyer un message.
7. Entrez l'objet et votre message.
8. Cliquez sur le bouton **Envoyer**.

1.9.29 Comment afficher les messages de mon prestataire de soins et les détails de mes messages envoyés et reçus?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

MES MESSAGES

DATE	DE	MESSAGE
15/06/2020 13:03	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixe pour Drelet Nadine le je...
 15/06/2020 13:03	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixe pour Drelet Nadine le ve...
15/06/2020 12:53	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a été fixe pour Drelet Nadine le lu...
15/06/2020 11:54	info.CompuFit76	OxyCity: Nouveau rendez-vous Chère Mme/Cher M. Un rendez-vous a

AFFICHER TOUS **NOUVEAU**

2. Sous le widget **Mes messages**, les messages apparaissent que vous avez reçus de vos prestataires de soins.
3. Cliquez sur **Affichez tous** pour afficher tant vos messages envoyés que reçus ou pour afficher le contenu complet de vos messages.
4. La [Page de messages](#) apparaît.

1.9.30 Comment déterminer les types de messages que je souhaite recevoir de mon prestataire de soins via OxyCity?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Cliquez dans la [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche et sélectionnez **Mes données** ou cliquez sur le bouton **Modifier le profil** sous le widget **Mes données**.
3. Cliquez en haut sur l'onglet **Vie privée**.

4. Désactivez en bas la case à droite de

- **Recevoir des messages de rendez-vous (nouveau/modification/annulation)** si vous ne souhaitez pas recevoir de messages avec les données de nouveaux rendez-vous pris avec le prestataire de soins ou de rendez-vous modifiés ou annulés de celui-ci;
- **Recevoir des listes de rendez-vous** si vous ne souhaitez pas recevoir de messages de prestataires de soins avec des listes de rendez-vous futurs;
- **Recevoir des rappels de rendez-vous** si vous ne souhaitez pas recevoir de rappels de rendez-vous pour vos rendez-vous.

5. Cliquez en bas à droite sur **OK**.



Par défaut, les 3 options sont actives.

1.9.31 Comment annuler le lien avec un prestataire de soins si je ne suis plus en traitement?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche et sélectionnez **Mes données** ou cliquez sur le bouton **Modifier le profil** sous le widget **Mes données**.
3. Cliquez en haut sur l'onglet **Vie privée**.

Home • Régime1 Aide • Déconnexion

Données du patient

Connexion Coordonnées Vie privée

Accès utilisateur professionnel

Connexions ▼ Afficher tous

☒ CompuFit

Communication

☒ Recevoir des messages de rendez-vous (nouveau/modification/annulation)

☒ Recevoir des listes de rendez-vous

☒ Recevoir des rappels de rendez-vous

Télécharger les données

Télécharger les données

OK Simuler

- Désactivez dans la liste des prestataires de soins connectés sous **Connexions**, la case du prestataire de soins chez qui vous n'êtes plus en traitement.
- Les données du prestataire de soins n'apparaissent plus sous le widget **Mes prestataires de soins** dans votre [Page de profil OxyCity](#) et aucune donnée de rendez-vous, aucune facture ou aucun message n'est plus affiché.

1.9.32 Comment vérifier les paiements de mes impayés?

- Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

- Si le widget **Mes factures en souffrance** n'est pas visible dans votre [Page de profil OxyCity](#), affichez-le.

Voir [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#).

MES FACTURES

DATE	MONTANT	BÉNÉFICIAIRE	
12/06/2019	€ 31,00	CompuFit	i
€ 12/03/2019	€ 25,00	CompuFit	i

AFFICHER TOUS

3. Sous le widget **Mes factures** apparaissent vos impayés et factures payées.
4. Cliquez sur **Afficher tous** pour afficher plus de données de factures.



Le signe € apparaît à gauche des données de la facture payée.

1.9.33 Comment payer mes factures via Payconiq?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Si le widget **Mes factures en souffrance** n'est pas visible dans votre [Page de profil OxyCity](#), affichez-le.

Voir [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#)

OxyCity powered by **CLICKVDOC** » Tableau de bord

MES DONNÉES

Nom	Drelet Nadine	
Nom d'utilisateur	Drelet Nadine	
Email		
Adresse	Natielaan 5890, 1000 Brussel	
Téléphone GSM	02 569 88 77 0485 22 33 66	



MODIFIER LE PROFIL

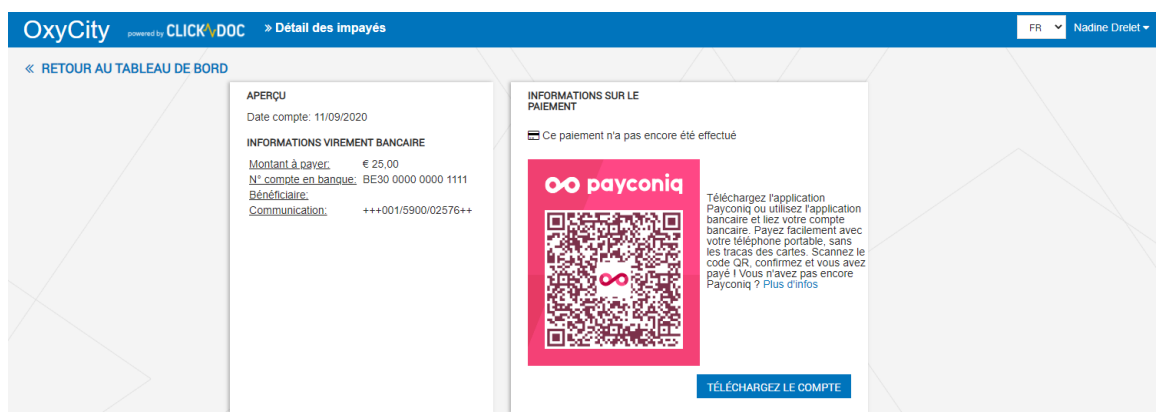
MES FACTURES EN SOUFFRANCE

DATE	MONTANT	BÉNÉFICIAIRE
08/09/2020	€ 25,00	CompuFit

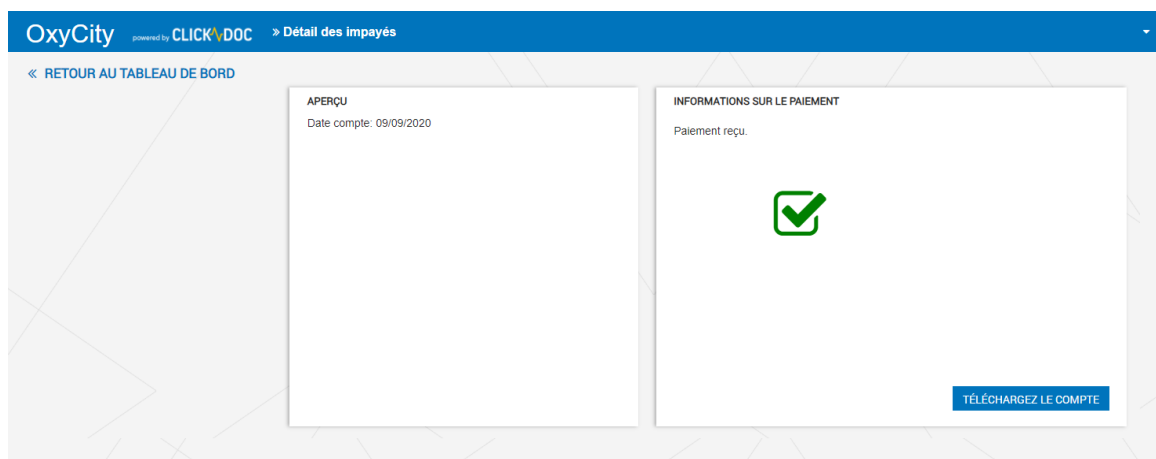
AFFICHER TOUS

3. Cliquez sur les données de la facture impayée sous **Mes factures en souffrance**

pour la payer.



4. Scannez le code QR qui apparaît pour effectuer le paiement.



5. La notification **Paiement reçu** apparaît sous **Informations sur le paiement**.

1.9.34 Comment exporter vers Excel mes données à caractère personnel et les rendez-vous et valeurs de paramètres importés par moi-même et les imprimer?

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche et sélectionnez **Mes données** ou cliquez sur le bouton **Modifier le profil** sous le widget **Mes données**.

3. Cliquez en haut sur l'onglet **Vie privée**.

Home • Régime1 Aide • Déconnexion

Données du patient

Connexion Coordonnées Vie privée

Accès utilisateur professionnel

Connexions [Afficher tous](#)

☒ CompuFit

Communication

☒ Recevoir des messages de rendez-vous (nouveau/modification/annulation)

☒ Recevoir des listes de rendez-vous

☒ Recevoir des rappels de rendez-vous

Télécharger les données

4. Cliquez sur le bouton **Télécharger les données**.
5. Vos données personnelles, les rendez-vous et valeurs de paramètres que vous avez enregistrés vous-même seront exportés vers Excel et le fichier Excel concerné s'affiche directement. Si souhaité, vous pouvez l'imprimer.

1.9.35 Comment puis-je supprimer mon compte sur OxyCity?



L'option **Supprimer le compte** a été prévue en fonction du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou GDPR) et du droit à l'oubli que peut invoquer la personne concernée. Si vous supprimez votre compte sur OxyCity, la connexion autorisant le partage de toutes vos informations sur OxyCity avec nous, sera supprimée. Toutes les données que vous avez saisies vous-même dans OxyCity seront supprimées, par exemple les paramètres que vous avez enregistrés vous-même, les messages, ...

Mais en cas de valeurs de paramètres, pour lesquelles vous avez décidé de les partager avec votre prestataire de soins, ces valeurs de paramètre ne seront pas supprimées chez le prestataire de soins.

Voir [Comment indiquer quels enregistrements pour quels paramètres peuvent être visibles pour mon prestataire de soins connecté?](#)

Les données qui proviennent de prestataires de soins et qui vous concernent (par exemple les comptes et vos rendez-vous confirmés) et qui sont affichées via votre page de profil OxyCity, ne seront pas non plus supprimées chez le prestataire de soins concerné.

1. Connectez-vous à OxyCity.

Voir [Se connecter](#).

2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche à côté de votre nom d'utilisateur et sélectionnez **Supprimer le compte**.



3. Un message apparaît vous demandant de confirmer la suppression. Entrez votre mot de passe actuel et cliquez en bas sur le bouton **Supprimer**.

1.9.36 Comment puis-je me déconnecter sur OxyCity?



Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche à droite de votre nom d'utilisateur et sélectionnez **Déconnexion**.

1.10 Assuralia : assurance complémentaire

Via CGM OxyCity, vous pouvez faire traiter vos remboursements par l'assurance complémentaire et vous faire rembourser le ticket modérateur.

Nous traitons ci-dessous:

- [Comment l'assurance traite-t-elle vos remboursements ?](#)
- [Comment vérifier le statut de traitement de mes remboursements?](#)
- [Comment retirer la demande de traitement de mes remboursements?](#)

- [Comment définir votre assureur par défaut?](#)
- [Comment révoquer mon consentement à l'assureur?](#)

1.10.1 Comment l'assurance traite-t-elle vos remboursements ?

1. Connectez vous via CSAM avec votre eID ou avec itsme.

Voir [Comment se connecter à OxyCity?](#)

2. Si le widget **Mes remboursements** n'est pas visible, affichez-le.

Voir [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#)

- Si vous voulez afficher toutes vos attestations de soins, cliquez en bas sur le bouton **Afficher tous** sous le widget **Mes remboursements**.



Si vous n'êtes pas connecté via CSAM avec itsme ou avec votre carte d'identité, une notification apparaît et vous devrez vous connecter d'abord de cette manière, pour voir vos attestations de soins. Ben

3. Cliquez sur la ligne d'information d'une attestation de soins pour afficher les détails et envoyer les données à l'assureur.
4. Les données de l'attestation de soins, à savoir la date de la prestation, le code de nomenclature et l'honoraire apparaissent. À droite apparaît le statut du traitement de l'attestation de soins :
 - Aucune demande n'a encore été faite (pas encore envoyée)
 - En attente de traitement (reçue et prête à être traitée par l'assureur)
 - Refusée (non traitée pour une raison quelconque)

Voir [Comment vérifier le statut de traitement de mon attestation de soins?](#)

5. Si le statut de l'attestation de soins correspond à **Aucune demande n'a encore été faite**, cliquez en bas sur le bouton **Traiter** pour envoyer votre attestation de soins à l'assureur.
6. Sélectionnez votre assureur et entre votre numéro de police.
7. Sélectionnez le type de frais : ambulatoire, hospitalisation ou maladie grave.



Si vous sélectionnez un autre assureur que celui-ci défini dans votre page de profil, l'assureur dans votre page de profil sera adapté. Voir [Comment définir votre assureur par défaut?](#)



Cochez l'option **Enregistrer mes préférences** pour sauvegarder ces données.

8. Cliquez en bas sur le bouton **Suivant**.
9. Si votre adresse dans la [Page de profil OxyCity](#) ne correspond pas à l'adresse sur

l'attestation de soins, cochez l'adresse correcte. L'adresse dans votre [Page de profil OxyCity](#) sera adaptée si nécessaire. Cliquez en bas sur le bouton **Suivant**.

10. Lisez les informations sur la protection de vos données à caractère personnel et si vous les acceptez, cliquez sur le bouton **Suivant**.
11. Vérifiez si vos données personnelles qui seront envoyées sont correctes.
12. Cliquez en bas sur le bouton **Envoyer**.

1.10.2 Comment vérifier le statut de traitement de mes remboursements?

1. Connectez vous via CSAM avec votre eID ou avec itsme.

Voir [Comment se connecter à OxyCity?](#)

2. Si le widget **Mes remboursements** n'est pas visible, affichez-le.

Voir [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#)

- Si vous voulez afficher toutes vos attestations de soins, cliquez en bas sur le bouton **Afficher tous** sous le widget **Mes remboursements**.



Si vous n'êtes pas connecté via CSAM avec itsme ou avec votre carte d'identité, une notification apparaît et vous devrez vous connecter d'abord de cette manière, pour voir vos attestations de soins. Ben

3. Cliquez sur la ligne d'information d'une attestation de soins pour afficher les détails et envoyer les données à l'assureur.
4. À droite apparaît le statut du traitement de l'attestation de soins :

- **Aucune demande n'a encore été faite** (pas encore envoyé)
- **Remboursement demandé**
- **En attente de traitement** (reçu et prête à être traité par l'assureur)
- **Refusé** (non traité, par exemple parce que l'assureur sélectionné n'est pas correct ou parce que la limite de remboursement a été atteinte)
- **Traité**

1.10.3 Comment retirer la demande de traitement de mes remboursements?

1. Connectez vous via CSAM avec votre eID ou avec itsme.

Voir [Comment se connecter à OxyCity?](#)

2. Si le widget **Mes remboursements** n'est pas visible, affichez-le.

Voir [Comment déterminer l'affichage des widgets sur ma page de profil?](#)

- Si vous voulez afficher toutes vos attestations de soins, cliquez en bas sur le bouton **Afficher tous** sous le widget **Mes remboursements**.



Si vous n'êtes pas connecté via CSAM avec itsme ou avec votre carte d'identité, une notification apparaît et vous devrez vous connecter d'abord de cette manière, pour voir vos attestations de soins. Ben

3. Cliquez sur la ligne d'information d'une attestation avec le statut **Remboursement demandé**.
4. Cliquez sur le bouton **Retirer la demande** en bas des données de l'attestation de soins pour laquelle le remboursement a été demandé.
5. Le statut sera modifié en **Aucune demande n'a encore été faite**.

1.10.4 Comment définir votre assureur par défaut?

1. Connectez vous via CSAM avec votre eID ou avec itsme.

Voir [Comment se connecter à OxyCity?](#)

2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche et sélectionnez **Mes données** ou cliquez sur le bouton **Modifier le profil** sous le widget **Mes données**.
3. Votre compte utilisateur s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Coordonnées**.
5. Sous **Assurances**, cliquez sur la flèche de sélection à droite dans le champ **Assureur par défaut** et sélectionnez l'assureur par défaut.

1.10.5 Comment révoquer mon consentement à l'assureur?

1. Connectez vous via CSAM avec votre eID ou avec itsme.

Voir [Comment se connecter à OxyCity?](#)

2. Cliquez dans votre [Page de profil OxyCity](#) dans le coin supérieur à droite sur la flèche et sélectionnez **Mes données** ou cliquez sur le bouton **Modifier le profil** sous

- le widget **Mes données**.
3. Votre compte utilisateur s'affiche.
 4. Cliquez sur l'onglet **Coordonnées**.
 5. Sous **Consentement traitement remboursements**, cliquez sur le bouton **Révoquer le consentement**.