



CGM Oxygen

Date: 17-03-23

Auteur: Mieke De Rammelaere

© Copyright 2023 CompuGroup Medical

© Copyright 2023 CompuGroup Medical

Tous droits réservés. Rien de cette publication ne peut être reproduit, enregistré dans une banque de données automatisée ou transmis sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit: électronique, mécanique, photographique, enregistrement ou de toute autre façon, sans autorisation écrite préalable de CGM CompuGroup Medical AG.

Bien que toutes les précautions possibles aient été prises lors de la préparation du présent document, tant l'éditeur que l'auteur déclinent toute responsabilité pour les fautes ou omissions, ou pour les dégâts occasionnés par l'utilisation d'information contenue dans le présent document, ou par l'utilisation de programmes secondaires. Dans aucun cas l'auteur ne pourra être rendu responsable de la perte de profit (ou de tout autre dégât) provoqué, ou prétendument provoqué, par l'utilisation directe ou indirecte du présent document.

Date d'impression: 17-03-23 Belgique

Table des matières

Comment demander le certificat eHealth?	1
1.1 Demande d'un certificat eHealth.....	1
1.2 Complétez une demande de certificat.....	3
1.3 Configurez votre certificat dans CGM Oxygen.....	4
Comment modifier le mot de passe de mon certificat eHealth?	6
Comment renouveler le certificat eHealth ?	10
3.1 Renouvelez votre certificat eHealth.....	11
3.2 Complétez votre demande de renouvellement.....	15
3.3 Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de renouvellement.....	16
3.4 Configurez votre certificat renouvelé dans CGM Oxygen.....	17
Comment révoquer votre certificat eHealth?	18
4.1 Révocation de votre certificat eHealth.....	18

1 Comment demander le certificat eHealth?

Afin d'introduire une demande de certificat eHealth, vous devez disposer de :

- d'une carte d'identité belge valide + code PIN
- d'un lecteur eID installé correctement
- de la version actuelle du logiciel eID (disponible sur <http://eid.belgium.be/fr/>)
- de la version actuelle de Java (télécharger Java sur <http://www.java.com/fr/download/>)

La demande du certificat eHealth comprend 3 phases :

- [Demande d'un certificat eHealth](#)
- [Complétez une demande de certificat](#)
- [Configurez votre certificat dans CGM Oxygen](#)

1.1 Demande d'un certificat eHealth

1. Accédez à http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp.
2. Lancez l'application Java.
3. Une fenêtre apparaît mentionnant les différentes exigences techniques devant être remplies pour une demande de certificat eHealth.
4. Cliquez sur **Suivant**.



5. Cliquez sur le bouton à gauche de **Demandez un nouveau certificat** pour démarrer une demande.
6. Lisez les conditions concernant le certificat eHealth et cliquez sur **Suivant**.
7. Insérez votre carte d'identité électronique dans le lecteur de cartes.
8. Après la lecture des données de votre carte d'identité, cliquez sur **Suivant**.
9. Sélectionnez l'option du certificat pour usage personnel et cliquez sur **Suivant**.
10. Entrez votre code PIN et cliquez sur **OK**.
11. Introduisez dans la fenêtre suivante vos données de contact (adresse électronique personnelle et numéro de téléphone). Cliquez sur **Suivant**.
12. Vérifiez dans la fenêtre suivante les données concernant votre demande de certificat eHealth. Cliquez sur **Suivant**.



Corrigez-les éventuellement en cliquant sur le bouton **Précédent** et en retournant vers les fenêtres précédentes.

13. Introduisez à nouveau le code PIN afin de signer la demande eHealth.
14. Configurez un mot de passe pour protéger votre certificat et confirmez ce mot de passe. Cliquez sur **Suivant**.



Ce mot de passe est important ! Chaque fois que vous voulez connecter avec eHealth ou MyCareNet pour ouvrir une session, ce mot de passe vous sera demandé. Si vous avez perdu votre mot de passe, vous ne serez plus capable de vous identifier

pour eHealth ou MyCareNet. Vous devrez alors révoquer votre certificat et demander un autre certificat. Voir [Comment révoquer votre certificat eHealth?](#) Vous pouvez toujours modifier votre mot de passe de certificat eHealth. Voir [Comment modifier le mot de passe de mon certificat eHealth?](#)

15. Cliquez de nouveau sur **Suivant**.

16. Cliquez sur le bouton **Envoyer la demande de certificat à eHealth**.

17. Si la demande a été envoyée avec succès, la dernière fenêtre apparaît. Cliquez sur **Fermer**.

1.2 Complétez une demande de certificat

1. Accédez à http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp.
2. Lancez l'application Java.
3. Une fenêtre apparaît mentionnant les différentes exigences techniques devant être remplies pour une demande de certificat eHealth (voir ci-dessus). Cliquez sur **Suivant**.



4. Cliquez sur le bouton à gauche de **Complétez une demande de certificat**.
5. Introduisez le mot de passe que vous avez enregistré lors de la demande du certificat eHealth et cliquez sur **Accéder au keystore**.
6. Cliquez sur le bouton **Installer votre certificat** et lancez la création de votre eHealth

ETK.

- Si la demande de votre eHealth ETK a été enregistrée avec succès, la dernière fenêtre apparaît. Cliquez sur **Fermer**.



Pour pouvoir utiliser votre certificat eHealth, vous devez le configurer dans CGM Oxygen. Voir [Configurez votre certificat dans CGM Oxygen](#).

1.3 Configurez votre certificat dans CGM Oxygen

Le certificat eHealth doit être importé dans la fiche de prestataire de soins de l'utilisateur.

En outre, le numéro NISS et INAMI du prestataire de soins avec le certificat eHealth doit être enregistré dans la fiche de prestataire de soins.

Importation du certificat eHealth dans la fiche du prestataire de soins

- Sélectionnez dans l'écran principal le menu **Fichiers** et cliquez sur le bouton **Prestataires de soins**.
- Double-cliquez dans la liste sur le nom du prestataire à qui vous voulez donner accès à la plateforme eHealth.
- Cliquez dans la fiche du prestataire sur l'onglet **Info prestataire**.

- Cliquez en haut à droite sur le bouton avec le texte rouge **Aucun certificat eHealth**.

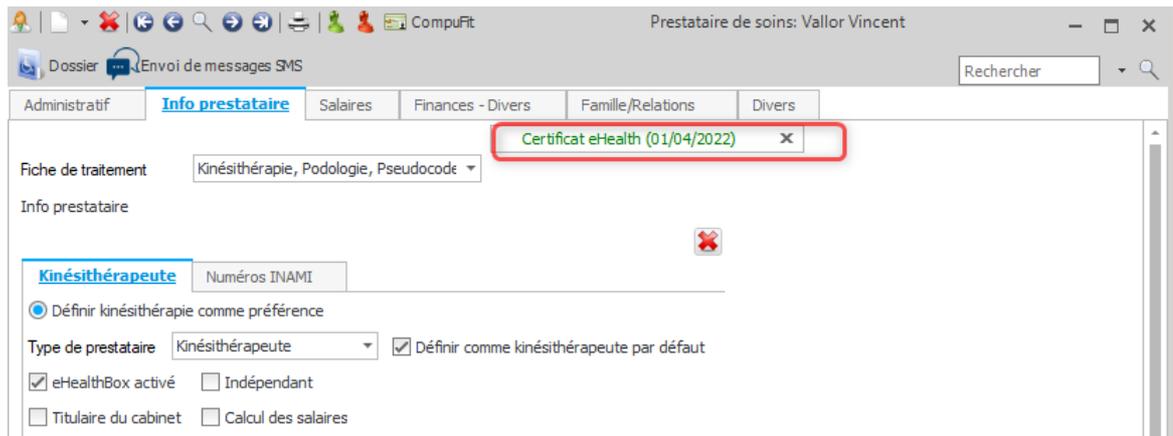
- Sélectionnez le dossier "keystore" dans lequel se trouve le certificat, sélectionnez le fichier du certificat et cliquez à droite sur le bouton **Ouvrir**.



La taille du fichier du certificat eHealth devrait être environ 8 Mo.

Si, par exemple, le fichier n'indique que 4 Mo, ce n'est probablement pas le fichier correct.

- Si le certificat eHealth est importé avec succès, le texte vert **Certificat eHealth** apparaît sur le bouton, suivi de la date d'expiration de la validité du certificat.



Cliquez sur la croix à droite de l'affichage vert du certificat eHealth pour éventuellement le supprimer.

Enregistrement du numéro NISS et INAM dans la fiche de prestataire de soins

- Sélectionnez dans l'écran principal le menu **Fichiers** et cliquez sur le bouton **Prestataires de soins**.
- Double-cliquez dans la liste sur le nom du prestataire avec le certificat eHealth.
- Enregistrez sous l'onglet **Administratif** le numéro NISS du prestataire.

Administratif | Info prestataire | Salaires | Finances - Divers | Famille/Relations | Divers

Nom: Vallor | Né le: 17/03/1975 | 46 a 1 m et 6 j

Prénoms: Vincent | Sexe: Homme

Initiales: VV | Langue: Néerlandais

Formule d'appel: M. | Catégorie: | Spécialisation: | Type de contact: Prestataire de soins

Correspondance | [Google maps](#) | Cabinet

Adresse: | Adresse: |

Commune: |

Téléphone 1: |

GSM: |

email: |

NISS: |

INAMI: 5/38861/71/521

N° agrément: BE1234123123

N° entreprise: BE1234123123

4. Cliquez sur l'onglet **Info prestataire**.

Administratif | **Info prestataire** | Salaires | Finances - Divers | Famille/Relations | Divers

Certificat eHealth (01/04/2022) x

Fiche de traitement: Kinésithérapie, Podologie, Pseudocode

Info prestataire

Kinésithérapeute: **Numéros INAMI**

Nouveau

Date de ...	Date de fin	N° INAMI	Conventionné
22/04/20...		5/38861/71/521	<input checked="" type="checkbox"/>

5. Cliquez sur l'onglet **Numéros INAMI** à droite du type de prestataire pour lequel le prestataire est compétent.

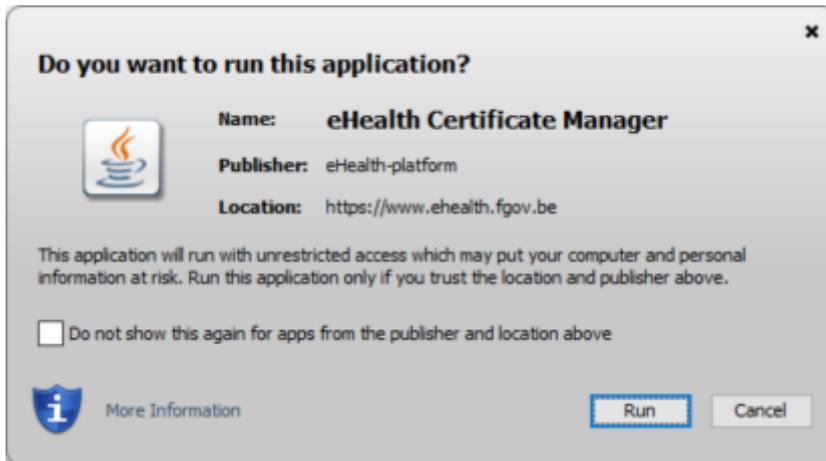
6. Entrez le numéro INAMI à droite de la date de début de la période pendant laquelle le prestataire est conventionné.

2 Comment modifier le mot de passe de mon certificat eHealth?

Afin de modifier le mot de passe de votre certificat eHealth, vous devez disposer de :

- d'une carte d'identité belge valide + code PIN
- d'un lecteur eID installé correctement
- de la version actuelle du logiciel eID (disponible sur <http://eid.belgium.be/fr/>)
- de la version actuelle de Java (télécharger Java sur <http://www.java.com/fr/download/>)

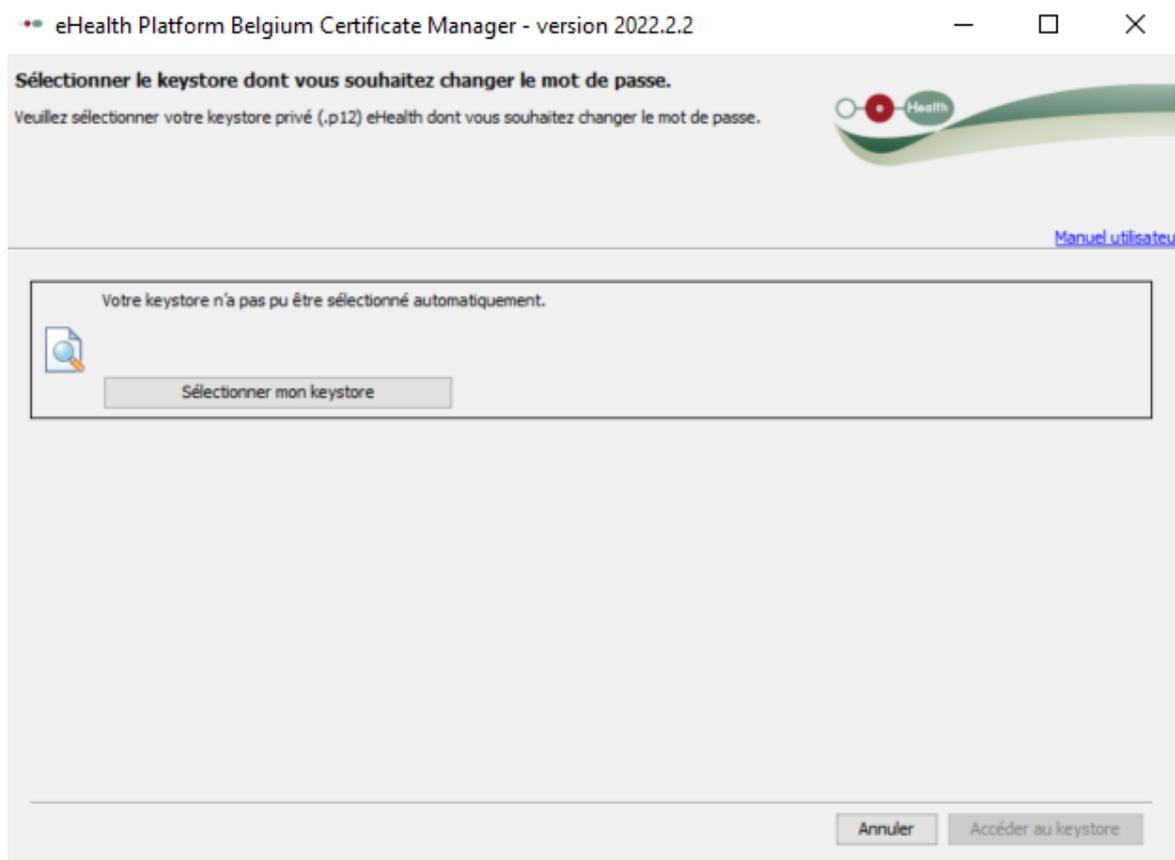
1. Lancez l'application http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp.
2. L'application de Java démarre.



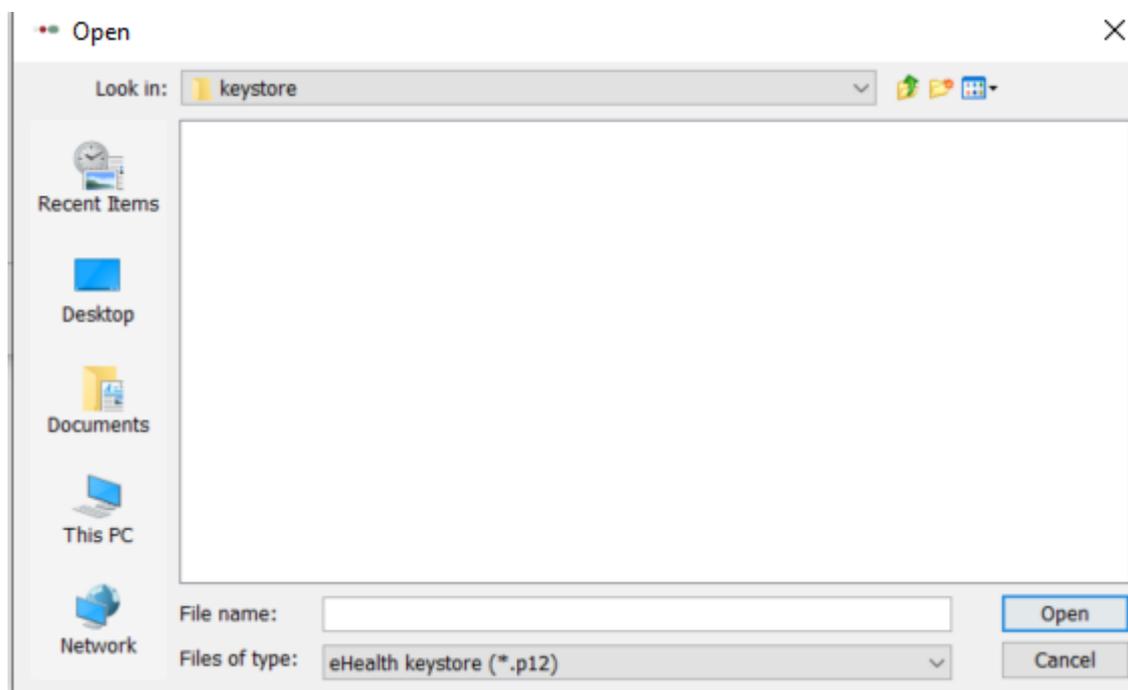
3. Cliquez sur le bouton **Run**.
4. Appuyez sur **Suivant**.



5. Cliquez sur le bouton à gauche de **Modifiez le mot de passe de votre keystore**.



6. Cliquez sur le bouton **Sélectionnez mon keystore** pour sélectionner le certificat eHealth dont vous voulez modifier le mot de passe.



7. Sélectionnez le dossier, votre certificat eHealth et cliquez sur le bouton **Open** ou **Ouvrir**.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2022.2.2

Mot de passe actuel du keystore
Veuillez saisir le mot de passe actuel du keystore.

[Manuel utilisateur](#)

Un keystore a été localisé et sélectionné pour vous.

Keystore	SSIN=	acc-p12	<input type="button" value="Changer le keystore"/>
----------	-------	---------	--

Mot de passe actuel

Introduisez le mot de passe que vous avez choisi lors de la création de votre keystore ou le cas échéant celui que vous auriez choisi lors d'un changement de mot de passe.



Pour sélectionner un autre certificat eHealth, cliquez sur le bouton **Changer le keystore** et sélectionnez le certificat eHealth souhaité.

8. Introduisez le mot de passe du certificat eHealth dont vous voulez modifier le mot de passe et cliquez sur le bouton **Accéder au keystore**.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2022.2.2

Nouveau mot de passe du keystore

Vous devez choisir un nouveau mot de passe pour protéger votre keystore personnel. Ce mot de passe remplacera l'ancien et doit comporter au minimum 8 caractères, dont au moins un chiffre ou un symbole.

[Manuel utilisateur](#)

Consultez ici la politique des mots de passe eHealth

Nous vous conseillons de choisir des mots de passe différents pour tous vos certificats. Conservez ce mot de passe dans un endroit sécurisé et ne le divulguez en aucun cas à des tiers.

Introduisez le mot de passe du keystore : *

Vérification de la longueur du mot de passe ❌

Vérification des caractères acceptés ❌

Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles ❌

Confirmez le nouveau mot de passe du keystore : *

Vérification de la confirmation du mot de passe ❌

* champ obligatoire

Annuler < Précédent Suivant >

9. Ensuite, introduisez le nouveau mot de passe souhaité et confirmez-le.

10. L'écran suivant indique que votre nouveau mot de passe a été enregistré avec succès.

3 Comment renouveler le certificat eHealth ?

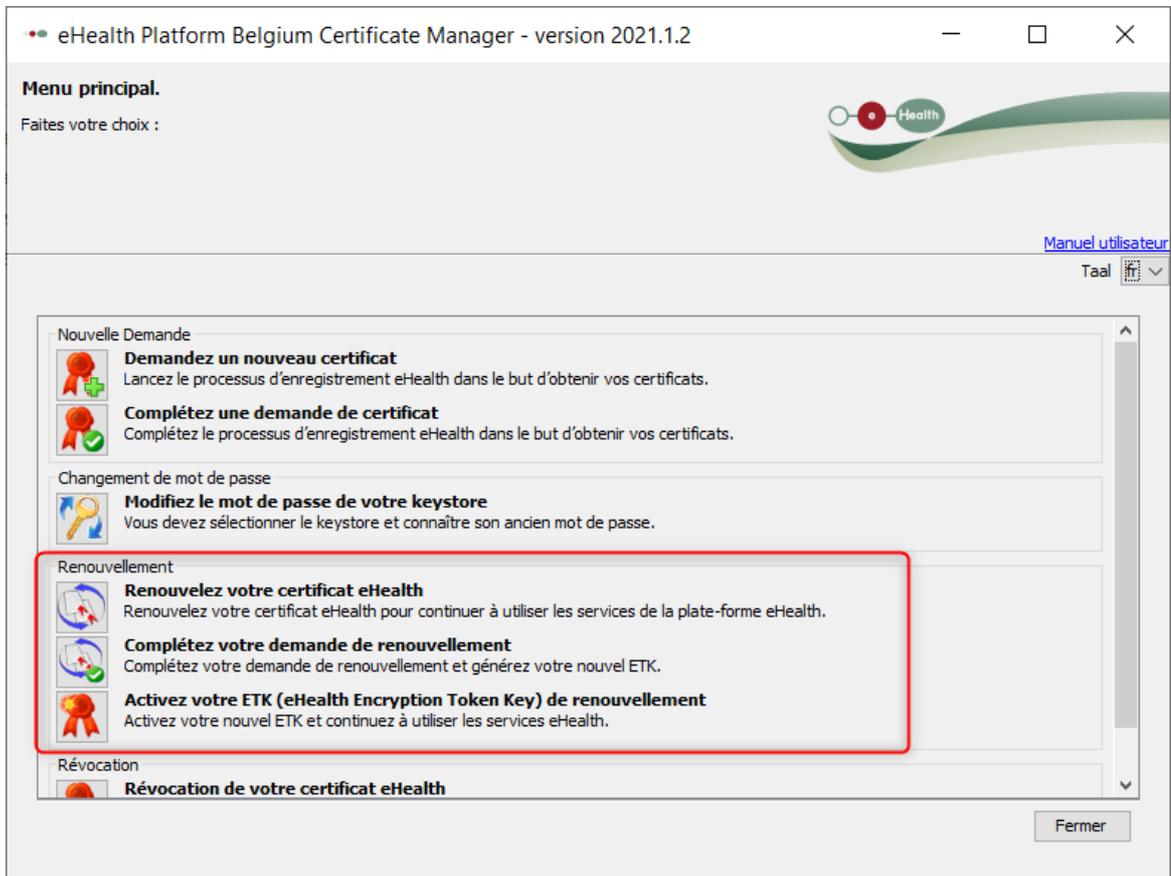
CGM Oxygen affiche une notification dans l'écran principal si votre certificat eHealth expire bientôt et vous recevez un courriel à ce sujet d'eHealth même. La période de validité des certificats eHealth est de 3 ans. Le certificat eHealth peut être renouvelé à partir de 3 mois à l'avance. En cas de messages eHealth non chiffrés, aucune donnée de patient ne peut être mentionnée.

Afin de renouveler un certificat eHealth, vous devez disposer de :

- d'une carte d'identité belge valide + code PIN
- d'un lecteur eID installé correctement
- de la version actuelle du logiciel eID (disponible sur <http://eid.belgium.be/fr/>)
- de la version actuelle de Java (télécharger Java sur <http://www.java.com/fr/download/>)

La procédure de renouvellement se compose de 3 étapes que vous effectuez via http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp.

- [Renouvelez votre certificat eHealth](#)
- [Complétez votre demande de renouvellement](#)
- [Activez votre ETK \(eHealth Encryption Token Key\) de renouvellement](#)

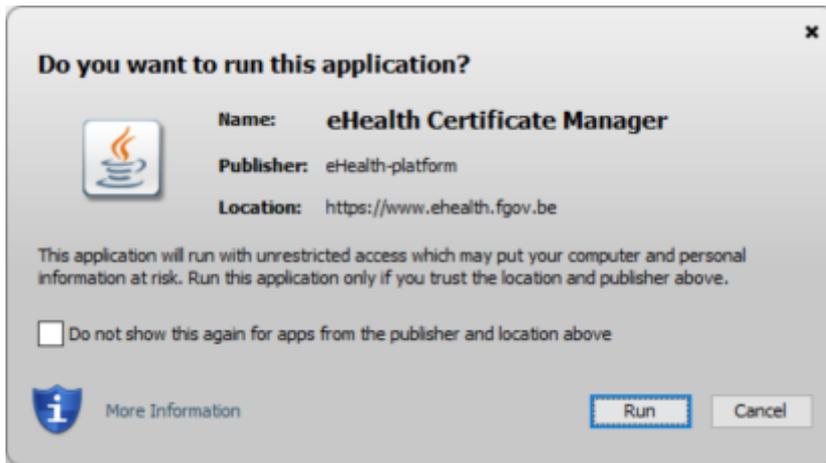


Ensuite, configurez le certificat renouvelé dans CGM Oxygen.

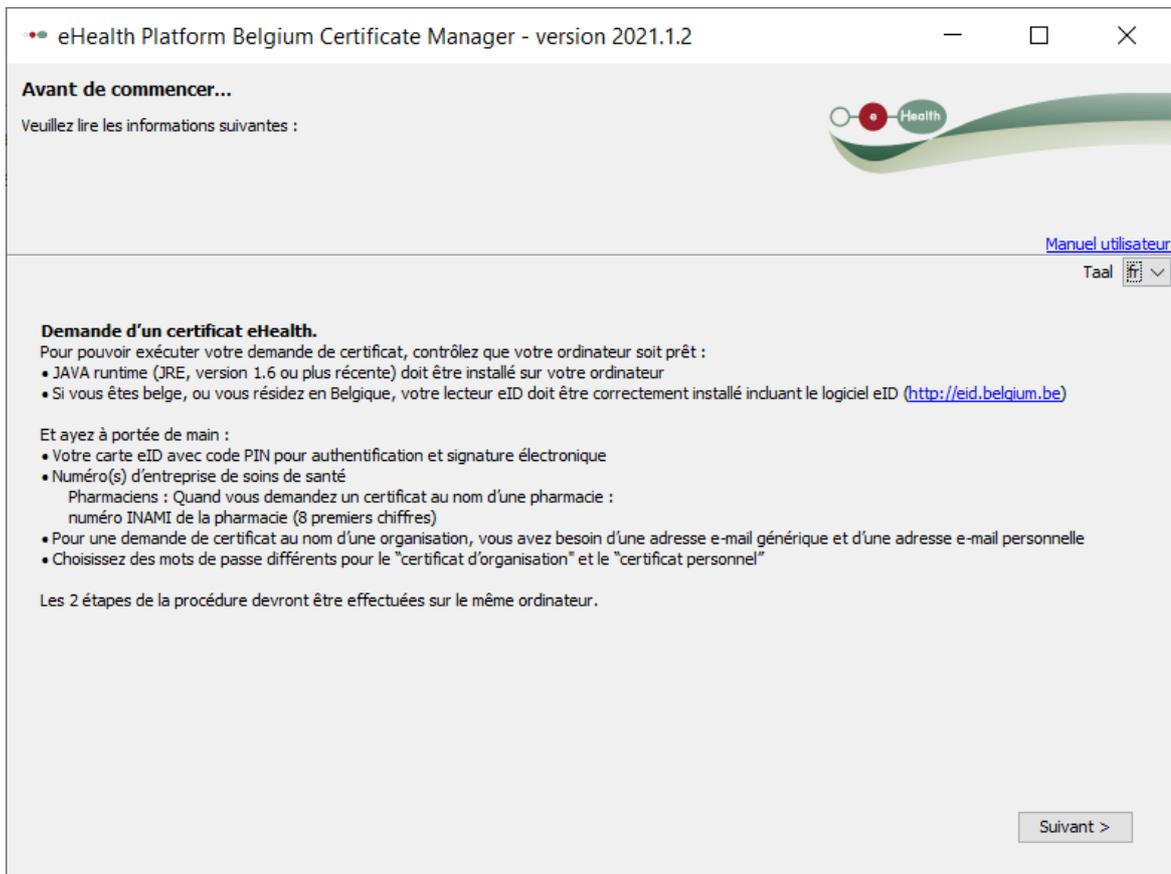
- [Configurez votre certificat renouvelé dans CGM Oxygen](#)

3.1 Renouvelez votre certificat eHealth

1. Lancez l'application http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp.
2. L'application de Java démarre.



3. Cliquez sur le bouton **Run**.



4. Appuyez sur **Suivant**.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2

Menu principal.
Faites votre choix :

[Manuel utilisateur](#)

Taal fr

- Demandez un nouveau certificat**
Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.
- Complétez une demande de certificat**
Complétez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.
- Changement de mot de passe
- Modifiez le mot de passe de votre keystore**
Vous devez sélectionner le keystore et connaître son ancien mot de passe.
- Renouvellement
 - Renouvelez votre certificat eHealth**
Renouvelez votre certificat eHealth pour continuer à utiliser les services de la plate-forme eHealth.
 - Complétez votre demande de renouvellement**
Complétez votre demande de renouvellement et générez votre nouvel ETK.
 - Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de renouvellement**
Activez votre nouvel ETK et continuez à utiliser les services eHealth.
- Révocation
 - Révocation de votre certificat eHealth**

Fermer

5. Cliquez sur le bouton à gauche de **Renouvelez votre certificat eHealth**.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2

Conditions d'utilisation des certificats eHealth
Il s'agit des conditions d'utilisation des certificats eHealth.

[Manuel utilisateur](#)

Conditions générales relatives aux certificats eHealth

Le certificat eHealth doit être considéré comme un passeport numérique pour une personne physique, une personne morale ou une association de fait. Le certificat eHealth doit dès lors être traité avec les précautions nécessaires, afin d'éviter tout abus de cette identité.

Il existe deux types de certificats:

- Certificat de production: ne peut être demandé que par les prestataires de soins ou des institutions qui sont actifs dans le secteur de santé belge:
 - les prestataires de soins ne peuvent demander qu'un seul certificat,
 - les organismes de soins de santé peuvent demander plusieurs certificats. La limite est de 10 certificats. Au-delà de cette limite, la Plate-forme eHealth pourrait prendre des sanctions pour le non-respect de cette limite.
- Certificat d'acceptation : peut être demandé par les prestataires de soins de santé ou institutions de soins de santé, par les intégrateurs IT et les développeurs de logiciels pour les applications au service des prestataires de soins de santé et institutions de soins de santé. Une limite a été fixée pour le nombre de cas de tests pouvant être demandés à la Plate-forme eHealth.

Tous ceux qui demandent ou utilisent un certificat eHealth (dénommés ci-après « titulaires du certificat »), tant à titre personnel qu'au nom et pour le compte d'une personne morale ou d'une association de fait, sont soumis aux conditions suivantes:

- Le demandeur d'un certificat eHealth doit avoir connaissance de l'utilisation de certificats numériques et de l'Infrastructure Clés Publiques (PKI). Si nécessaire, le demandeur doit se faire informer ou conseiller à ce propos par des experts.

Afficher le contrat

Annuler < Précédent Suivant >

6. Appuyez sur **Suivant** pour accepter les conditions générales
7. Veuillez insérer votre carte d'identité électronique belge dans le lecteur de carte et appuyez sur **Suivant**.
8. Choisissez votre certificat eHealth (.p12) en appuyant sur le bouton **Sélectionner mon keystore** ou **Changer le keystore**.



Vous pouvez reconnaître votre certificat eHealth à l'aide de votre numéro de registre national.

9. Appuyez sur **Suivant**.
10. Entrez le mot de passe de votre certificat eHealth.



Attention : si vous ne vous souvenez pas de ce mot de passe, votre certificat eHealth sera inutilisable. Dans ce cas, vous devrez démarrer une procédure de révocation. Voir [Comment révoquer votre certificat eHealth?](#)

11. Appuyez sur **Accéder au keystore**.
12. Entrez votre code PIN de votre carte d'identité électronique et appuyez sur **OK**.
13. Vérifiez vos données de contact et appuyez ensuite sur **Suivant**.



Vous devez remplir au moins une adresse électronique et un numéro de téléphone.

14. Appuyez sur **Suivant**.
15. Entrez à nouveau le code PIN de votre carte d'identité électronique et appuyez sur **OK**.
16. Remplissez le mot de passe de votre nouveau certificat eHealth.



Vous pouvez si vous le voulez réutiliser le mot de passe de votre ancien certificat eHealth.

17. Confirmez votre mot de passe.
18. Appuyez sur **Suivant**.
19. Appuyez sur **Suivant**.
20. Appuyez sur le bouton **Envoyer la demande de renouvellement du certificat eHealth**.
21. Appuyez sur **OK**



Si la procédure est réussie, vous recevrez après quelques minutes, deux courriels de confirmation. Dans le deuxième courriel, vous recevrez le délai nécessaire pour que votre certificat eHealth soit disponible : après ce délai, vous pourrez passer à l'étape 2 : [Complétez votre demande de renouvellement](#).

3.2 Complétez votre demande de renouvellement

1. Lancez l'application http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp.
2. Appuyez sur **Suivant**.

eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 2021.1.2

Menu principal.
Faites votre choix :

[Manuel utilisateur](#)
Taal **fr** ▼

- Demandez un nouveau certificat**
Lancez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.
- Complétez une demande de certificat**
Complétez le processus d'enregistrement eHealth dans le but d'obtenir vos certificats.
- Changement de mot de passe
Modifiez le mot de passe de votre keystore
Vous devez sélectionner le keystore et connaître son ancien mot de passe.
- Renouvellement
Renouvelez votre certificat eHealth
Renouvelez votre certificat eHealth pour continuer à utiliser les services de la plate-forme eHealth.
- Complétez votre demande de renouvellement**
Complétez votre demande de renouvellement et générez votre nouvel ETK.
- Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de renouvellement**
Activez votre nouvel ETK et continuez à utiliser les services eHealth.
- Révocation
Révocation de votre certificat eHealth
Révoquez votre certificat eHealth lorsque l'intégrité du certificat ou de la clé privée associée est compromise.

Fermer

3. Appuyez sur le bouton à gauche de **Complétez votre demande de renouvellement**.
4. Sélectionnez votre certificat eHealth renouvelé (.p12) en appuyant sur **Sélectionner mon keystore** ou **Changer le keystore**.



Vous pouvez reconnaître votre certificat eHealth renouvelé à l'aide de la date de votre certificat eHealth.

5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Entrez le mot de passe de votre certificat eHealth que vous avez défini lors de l'étape 1 [Renouvelez votre certificat eHealth](#).

7. Appuyez sur le bouton **Ouvrir keystore**.
8. Cliquez sur **Installer votre certificat renouvelé et lancer le renouvellement de votre ETK**.
9. Appuyez sur **OK**.

3.3 Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de renouvellement

1. Lancez l'application http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp.
2. Appuyez sur **Suivant**.



3. Appuyez sur le bouton à gauche de **Activez votre ETK (eHealth Encryption Token Key) de renouvellement**.
4. Sélectionnez votre certificat eHealth renouvelé (.p12) en appuyant sur **Sélectionner mon keystore** ou **Changer le keystore**. Choisissez le certificat le plus récent et appuyez sur le bouton **Open** ou **Ouvrir**.

 Assurez-vous de sélectionner le certificat eHealth le plus récent correspondant à l'utilisateur en cours dans CGM Oxygen ! Vous pouvez reconnaître votre certificat eHealth renouvelé à l'aide de la date de votre certificat.

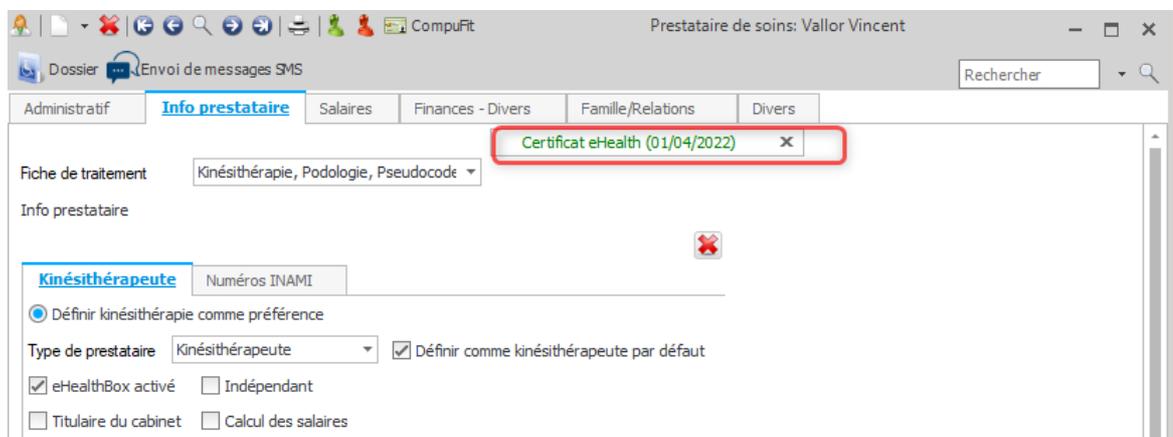
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Entrez le mot de passe de votre certificat eHealth que vous avez défini lors de l'étape 1 [Renouvelez votre certificat eHealth](#).
7. Appuyez sur le bouton **Accédez au keystore**.
8. Cliquez sur **Activez votre ETK**.
9. Appuyez sur **OK**.



Votre certificat eHealth est de nouveau valide pour 39 mois. Pour utiliser votre certificat eHealth renouvelé, vous devrez le configurer à nouveau dans CGM Oxygen. Voir [Configurez votre certificat renouvelé dans CGM Oxygen](#).

3.4 Configurez votre certificat renouvelé dans CGM Oxygen

1. Sélectionnez dans l'écran principal le menu **Fichiers** et en bas sur **Prestataires de soins**.
2. Double-cliquez dans la liste sur le nom du prestataire à qui vous voulez donner accès à la plateforme eHealth.
3. Cliquez sur l'onglet **Info prestataire**.



4. Cliquez en haut à droite sur le bouton avec le texte vert **Certificat eHealth** suivi de la date d'expiration de la validité du certificat.
5. Sélectionnez le dossier "keystore" dans lequel se trouve le certificat, sélectionnez le fichier du certificat et cliquez en bas sur le bouton **Ouvrir**.



Assurez-vous de sélectionner le certificat eHealth le plus récent correspondant à l'utilisateur en cours dans CGM Oxygen ! Vous pouvez reconnaître votre certificat eHealth renouvelé à l'aide de la date de votre certificat.

6. Si le certificat eHealth est importé avec succès, le texte vert **Certificat eHealth**

apparaît sur le bouton, suivi de la date d'expiration de la validité du nouveau certificat.

4 Comment révoquer votre certificat eHealth?

Dans certains cas, il peut être nécessaire de révoquer votre certificat eHealth actuel et de créer un nouveau certificat eHealth.

Quelques exemples :

- Vous ne vous souvenez pas du mot de passe original de l'ancien certificat eHealth.
- Vous ne disposez plus du fichier p12 de l'ancien certificat eHealth.

Afin de révoquer un certificat eHealth, vous devez disposer de:

- d'une carte d'identité belge valide + code PIN
- d'un lecteur eID installé correctement
- de la version actuelle du logiciel eID (disponible sur <http://eid.belgium.be/fr/>)
- de la version actuelle de Java (télécharger Java sur <http://www.java.com/fr/download/>)

La procédure de révocation se compose de 4 étapes que vous effectuez via http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp.

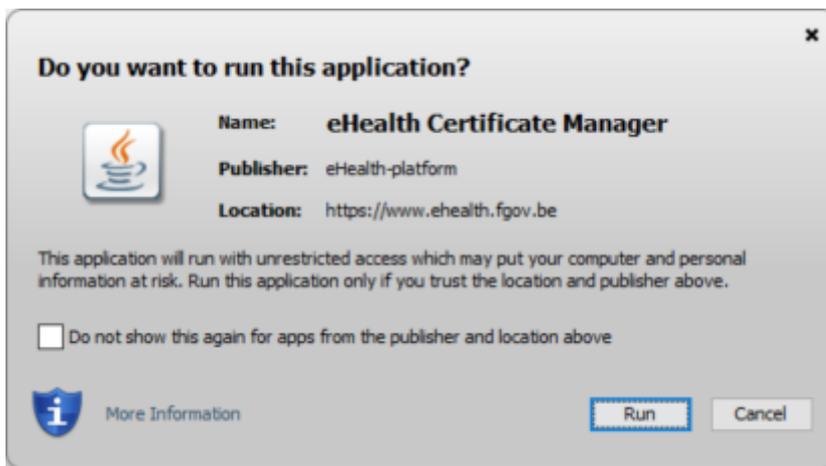
- [Révocation de votre certificat eHealth](#)
- [Demande d'un certificat eHealth](#)
- [Complétez une demande de certificat](#)
- [Activez votre ETK \(eHealth Encryption Token Key\) de renouvellement](#)

Ensuite, configurez le certificat renouvelé dans CGM Oxygen.

- [Configurez votre certificat renouvelé dans CGM Oxygen](#)

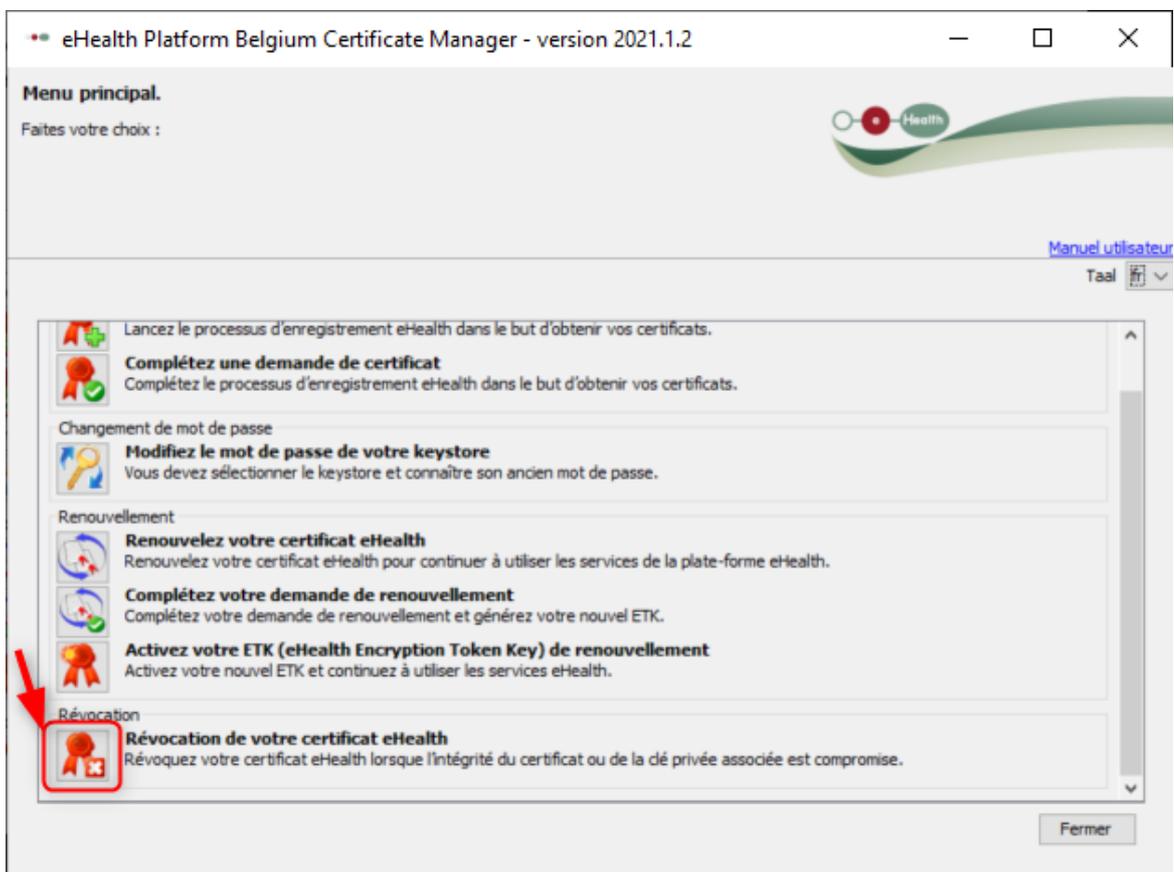
4.1 Révocation de votre certificat eHealth

1. Lancez l'application http://www.ehealth.fgov.be/JWS/ETEE/etee-requestor_fr.jnlp.
2. L'application de Java démarre.



3. Cliquez sur le bouton **Run**.

4. Appuyez sur **Suivant**.



5. Cliquez sur le bouton à gauche de **Révocation de votre certificat eHealth**.

6. Appuyez sur **Suivant** pour accepter les conditions générales

7. Veuillez insérer votre carte d'identité électronique belge dans le lecteur de carte.

8. Appuyez sur **Suivant**.

9. Entrez votre code PIN et cliquez sur **OK**.

10. Sélectionnez votre certificat eHealth ancien personnel.

11. Appuyez sur **Suivant**.

12. Entrez une raison de révocation.



Exemples : "À remplacer par un nouveau certificat", "Mot de passe oublié".

13. Appuyez sur **Suivant**.

14. Cliquez sur le bouton **Cliquez ici pour envoyer la demande de révocation**.

15. Introduisez le code PIN et cliquez sur **OK**.

16. Cliquez sur le bouton **Veillez cliquer ici pour demander un nouveau certificat**.

17. Vous passez automatiquement à l'étape suivante [Demande d'un certificat eHealth](#)