

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für Ärztinnen und Ärzte zur Nutzung von

CGM PATIENT LINK

aus dem Hause der CompuGroup Medical

CGM PCPO
Arztinformationssystem

INNOMED
Arztinformationssystem

CGM MEDXPRT
Arztinformationssystem

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Diensten. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen unsere umfassenden Maßnahmen zum Schutz der Privatsphäre unserer Anwender sowie zur Bewahrung der Anonymität aller Informationen, die für CGM Patient Link erhoben werden.

ZWECK UND NUTZEN VON CGM PATIENT LINK

CGM Patient Link ist ein digitaler Übermittlungsdienst, mit dem Ärztinnen und Ärzte ihren Patientinnen und Patienten Dokumente (z.B. Befunde, Bestätigungen, Informationsschreiben) direkt und papierlos aus dem Arztinformationssystem (AIS) zur Verfügung stellen können. Die Übermittlung erfolgt über ein sicheres, zweistufiges Verfahren und unter strengen datenschutzrechtlichen Vorgaben:

Ablauf in Grundzügen

Die Dokumente werden im AIS mit einem patientenbezogenen Secret verschlüsselt und über eine gesicherte Verbindung (HTTPS) an den Server übertragen. Patientinnen und Patienten erhalten einen individuellen Dokumenten-Link per E-Mail sowie das zugehörige Secret getrennt davon per SMS über einen externen SMS-Dienst. Erst bei Eingabe dieses Secrets durch die Patientin oder den Patienten im Webbrowser wird das Dokument entschlüsselt und angezeigt; im gleichen Schritt wird der Datensatz serverseitig gelöscht.

Zusätzliche Sicherheitsmerkmale

Jede Übermittlung erhält eine zufällig generierte Dokument-UUID und jedes Dokument hat eine begrenzte Gültigkeitsdauer; nach Ablauf werden sämtliche zugehörigen Daten automatisch gelöscht.

TECHNISCHE GRUNDLAGE UND DATENÜBERMITTLUNG

Damit CGM Patient Link genutzt werden kann, ist erforderlich, dass Informationen aus der Arztsoftware verschlüsselt und via HTTPS an einen Server der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA übermittelt und dort temporär gespeichert werden dürfen.

Die Speicherung erfolgt nur für den Zeitraum, der für die Bereitstellung des Dokuments erforderlich ist (bis Abruf durch die Patientin oder den Patienten oder Ablauf der Gültigkeitsdauer). Anschließend werden Dokument und Datensätze gelöscht.

Wichtig: CGM Patient Link ist kein Archivsystem. Die gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht verbleibt bei der Praxis.

WELCHE DATEN WERDEN IM RAHMEN VON CGM PATIENT LINK ERHOSEN UND VERARBEITET?

Im Zusammenhang mit der Nutzung von CGM Patient Link werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

Auf Seiten der Patientinnen und Patienten:

- E-Mail-Adresse der Patientin / des Patienten
- Telefonnummer der Patientin / des Patienten

Stand: Oktober 2026
Seite 1 von 2

Auf Seiten der Ärztin / des Arztes / der Praxis:

- UUID der Ärztin / des Arztes (systemseitige Kennung)
- Fachgruppe der Ärztin / des Arztes
- Bundesland der Ärztin / des Arztes

Inhalts- und Metadaten zu den Dokumenten:

- Inhalt der übermittelten Dokumente (z.B. Befunde, Bestätigungen, Informationsschreiben)
- Metadaten zum Dokument (z.B. Upload-Zeitpunkt, Ablaufdatum, Dokument-UUID)

Darüber hinaus können im Zusammenhang mit CGM Patient Link anonymisierte statistische Daten und Kampagnendaten verarbeitet werden (z.B. Impressionen von Kampagnen nach Fachgruppe und Region).

VORAUSSETZUNGEN: NUTZUNG VON CGM BENCHMARKS UND CGM DMS

CGM Patient Link kann ausschließlich in Verbindung mit CGM BENCHMARKS sowie dem CGM DRUG MANAGEMENT SERVICES (DMS) genutzt werden. Eine Nutzung des Services ist daher nur möglich, wenn beide Dienste aktiviert sind.

KOSTENFREIHEIT FÜR CGM-ÄRZTINNEN UND CGM-ÄRZTE

CGM Patient Link wird Ärztinnen und Ärzten, die CGM-Produkte nutzen, vollständig kostenlos zur Verfügung gestellt. Auch für Patientinnen und Patienten entstehen durch die Nutzung des Dienstes keine gesonderten Gebühren.

INFORMATIONSPFLICHT GEGENÜBER PATIENTINNEN UND PATIENTEN (DSGVO)

Die DSGVO verpflichtet die Ärztin oder den Arzt, die Patientinnen und Patienten über die Verarbeitung ihrer Daten zu informieren (Art. 13 DSGVO). Die Ärztin oder der Arzt muss sicherstellen, dass die Betroffeneninformationen der Praxis einen entsprechenden Passus zur Nutzung von „CGM Patient Link“ und die Verarbeitung von (Gesundheits-) Daten enthalten.

Dies umfasst insbesondere:

- den Zweck der Datenverarbeitung (sichere, papierlose Übermittlung von Dokumenten),
- die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung nach DSGVO
- den Ablauf (E-Mail-Link und separater SMS-Code/Secret),
- die zeitlich begrenzte Speicherung und anschließende Löschung der Dokumente am Server,
- den Einsatz externer Dienstleister (z.B. SMS- / E-Mail-Versand) und die einschlägigen Rechtsgrundlagen,
- den Hinweis auf die Rechte der Patientinnen und Patienten nach DSGVO (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch etc.),
- den Hinweis, dass Patientinnen und Patienten jederzeit alternative Übermittlungswege wählen können (z.B. Ausdruck, Post, persönliche Abholung).

VERANTWORTLICHE STELLEN

CGM Arztsysteme Österreich GmbH

Ricoweg 22, 2351 Wiener Neudorf | FN 81167p

Datenschutzbeauftragter:

Ing. Harald Lacherstorfer

Ricoweg 22, 2351 Wiener Neudorf

Telefon: +43 50 818 220 | E-Mail: harald.lacherstorfer@cgm.com

Stand: Oktober 2026

Seite 2 von 2