

Leistungsblatt Servicepauschale

Noch mehr Leistung und Unterstützung

A CompuGROUP Company



Wir leisten:	Ihr Vorteil als Servicekunde:
<p>Telefonische Hilfestellung bei technischen Fragen Kompetente und rasche Unterstützung durch unser lösungsorientiertes und zuverlässiges Team.</p>	<p>Direkter Ansprechpartner – Transparenz Gebührenfreie Unterstützung. Ihre Anfragen als Premiumkunde werden vorrangig behandelt (rasches Rückrufservice).</p> <p>...Geld und Zeit gespart!</p>
<p>Variable Fernwartung im Umfang von 2 Std. pro Jahr</p> <p>Durch den Einsatz unserer neu ausgebauten Fernwartungsinfrastruktur, kann der überwiegende Teil der Techniker-Einsätze per Fernwartung ausgeführt werden und es ist kein Vororttermin notwendig.</p>	<p>Rasche Reaktionszeit durch Online-Zugriff</p> <p>Transparenz - keine unvorhersehbaren Kosten</p> <p>Flexibilität - unser Techniker können die Störung auf Wunsch ohne Ihre Anwesenheit beheben</p> <p>...Geld und Zeit gespart!</p>
<p>Vergünstigter Tarif: Techniker-Arbeitszeit Sonderkonditionen für Premiumkunden</p> <p>Premium-Tarif:</p>	<p>Rabatt auf alle zusätzlichen Leistungen</p> <p>statt € 183,60 nur € 150,00 je Technikerstunde für zusätzlich notwendige Arbeiten</p> <p>...Geld gespart!</p>
<p>Kein Überstundenaufschlag Bei Einsätzen außerhalb der Geschäftszeiten (Voraussetzung ist der Einsatzbeginn innerhalb unserer Betriebszeiten).</p>	<p>Transparenz Keine unvorhergesehenen Kosten</p> <p>...Geld gespart!</p>
<p>2 Stunden Reaktionszeit Die Zeit ab telefonischer Annahme der Störung (innerhalb unserer Betriebszeiten Mo – Fr 08:30 - 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr) und dem Beginn der Störungsbehebung via Telefon und Fernwartung beträgt max. 2 Stunden.</p>	<p>Überschaubares Zeitfenster Innerhalb von 2 Stunden steht ein Servicetechniker zur Verfügung, um Sie telefonisch zu unterstützen. Sie werden bevorzugt behandelt und gereiht.</p> <p>...Zeit gespart!</p>
<p>Garantierter Rückruf-Service Falls uns Ihr Anliegen außerhalb unserer Betriebszeiten erreicht, kontaktieren Sie uns via Online-Kontaktformular, MC4 Programm, e-mail, Fax oder Anrufbeantworter und ein Mitarbeiter ruft Sie zu den nächsten Betriebszeiten garantiert zurück.</p>	<p>Flexible und einfache Kontaktmöglichkeit außerhalb unserer Betriebszeiten</p> <p>Verlässlichkeit – Rückruf erfolgt garantiert zu den nächsten Betriebszeiten (innerhalb der Reaktionszeit von 2 Stunden)</p> <p>... Zeit, Geld und Nerven gespart!</p>

Tarif: € 259,20/Jahr. Jede weitere Stunde/Jahr: € 129,60.

Laufzeit: 12 Monate - automatische Verlängerung, sofern nicht bis drei Monate vor Vertragsende gekündigt wird.

Alle Angaben inkl. 20% MwSt. Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Health Communication Service GmbH, einsehbar unter www.hcs.at/agb. Stand: 01/2021

Health Communication Service GmbH

Ricoweg 22 | 2351 Wiener Neudorf

T +43 (0) 2236 8000-680 | F +43 (0) 2236 8000-777

office@hcs.at

hcs.at