SERVICEPAUSCHALE

NOCH MEHR LEISTUNG UND UNTERSTÜTZUNG

Wir freuen uns, Sie zu unseren geschätzten Kunden zählen zu dürfen und bedanken uns für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen. Daher möchten wir Ihnen ein attraktives Angebot machen: **nutzen Sie jetzt die Möglichkeit eine SERVICEPAUSCHALE abzuschließen und damit rundum betreut zu sein.** Rückseitig finden Sie eine Liste der Vorteile, die Sie in Anspruch nehmen können – für noch mehr Leistung und Unterstützung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 02236 8000-600 zur Verfügung.

E-Mail: **office@hcs.at** | Fax: **02236 8000-777**

☒ **JA, ich möchte die SERVICEPAUSCHALE für nur € 28,36 (monatlich) bestellen.**

Tarif: € 340,27/Jahr. Die Abrechnung erfolgt im Voraus für das ganze Jahr. Automatische, jährliche Verlängerung, sofern nicht bis drei Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Mindestlaufzeit: 3 Jahre. Es gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Wartungsbedingungen der HCS Health Communication Service GmbH, einsehbar unter cgm.com/at-hcs-downloads. Alle Angaben inkl. 20% MwSt. Preise gültig bis 31.12.2025. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Name

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Praxisstempel, Unterschrift

HCS Health Communication Service GmbH
Ricoweg 22 | 2351 Wiener Neudorf
T +43 (0) 2236 8000-600 | F +43 (0) 2236 8000-777
office@hcs.at | **cgm.com**/at-hcs

Synchronizing Healthcare

CompuGroup Medical

LEISTUNGSBLATT SERVICEPAUSCHALE

Sparen Sie Zeit, Geld und Nerven!

DIREKTER ANSPRECHPARTNER FÜR IHR ANLIEGEN

- Wir bieten Ihnen eine 76 % direkte Lösungsrate beim ersten Anruf
- Durchschnittlich nur 11 Minuten Lösungszeit pro Supportanfrage
- 85 % direkte Erreichbarkeit des Help Centers

TELEFONISCHE HILFESTELLUNG UND FERNWARTUNGSKONTINGENT

Unser Help Center bietet rasche Unterstützung durch unser lösungsorientiertes und zuverlässiges Team. Nutzen Sie die telefonische Hilfestellung oder Fernwartungen im Gesamtumfang von bis zu 2 Stunden pro Jahr. Sollten Sie diese 2 Stunden jährlich überschreiten, bieten wir Ihnen einen rabattierten Stundensatz von € 156,– (statt € 225,60) pro Stunde.

RASCHE REAKTIONSZEIT & HOHE FLEXIBILITÄT

Es bedarf nicht immer eines Vor-Ort-Termins. Durch Fernwartung und Online-Zugriff ist oft eine schnelle und flexible Reaktion auf eine Störung möglich.

RÜCKMELDUNG INNERHALB VON 2 STUNDEN

Die Zeit ab telefonischer Annahme der Störung (innerhalb unserer Betriebszeiten) und dem Beginn der Störungsbehebung beträgt max. 2 Stunden. In dieser Zeit unterstützt Sie ein Servicetechniker kompetent via Telefon und/oder Fernwartung. Als Servicepauschal-Kundin oder -Kunde werden Sie bevorzugt behandelt und gereiht.

GARANTIERTER RÜCKRUF-SERVICE

Falls uns Ihr Anliegen außerhalb unserer Betriebszeiten erreicht, können Sie uns ganz einfach per E-Mail, Fax oder Anrufbeantworter eine Nachricht hinterlassen. Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter ruft Sie zu den nächsten Betriebszeiten garantiert innerhalb der Reaktionszeit von 2 Stunden zurück.

KEIN ÜBERSTUNDENAUFSCHLAG

Beginnt eine Störungsbehebung innerhalb unserer Betriebszeiten, zahlen Sie keinen Überstundenaufschlag, auch wenn die Behebung darüber hinaus andauert.

VERGÜNSTIGTER TARIF FÜR TECHNIKER-ARBEITSZEIT

Manchmal sind Vor-Ort-Einsätze sinnvoller als Fernwartungen. Als Servicepauschal-Kundin oder -Kunde bekommen Sie Sonderkonditionen auf alle zusätzlichen Leistungen und zahlen je Technikerstunde nur € 156,– (statt € 225,60).

Stand: 01/2025

Help Center

BETRIEBSZEITEN:
Mo. bis Fr.: 08:30 – 12:00 Uhr
13:00 – 17:00 Uhr

SUPPORT-TELEFON:
+43 (0) 2236 8000-610

E-MAIL KONTAKT:
support@hcs-at.cgm.com

HCS Health Communication Service GmbH | Ricoweg 22 | 2351 Wiener Neudorf
T +43 (0) 2236 8000-600 | F +43 (0) 2236 8000-777 | office@hcs.at | **cgm.com**/at-hcs

Synchronizing Healthcare

CompuGroup Medical