



SICHER KOMMUNIZIEREN IM GESUNDHEITSWESEN



CompuGroup
Medical

WER WIR SIND

Wir sind Pioniere in der sicheren elektronischen Kommunikation im Gesundheitswesen und als Teil der CompuGroup Medical profitieren wir von einem globalen Experten-Netzwerk sowie innovativen E-Health-Lösungen. Mit unseren Produkten und Services sind wir Ihr zuverlässiger Partner und unterstützen die Kommunikationsanforderungen im Gesundheitswesen effizient.

Täglich arbeiten wir mit Begeisterung daran, Produkte zu optimieren und neue Innovationen zu entwickeln. Dazu investiert allein unser hauseigenes Entwicklungsteam jährlich über 600 Personentage. Unser Service- und Support-Team bearbeitet jährlich über 8.000 Anfragen zur vollsten Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden: Bei einer Umfrage gaben über 98 % an, sehr zufrieden mit unserem Service- und Support-Team zu sein. Dieses positive Feedback ist für uns Belohnung und Ansporn zugleich. Unser Vertrieb und Marketing betreuen über 6.000 Kundinnen und Kunden und legen großen Wert auf schnelle und zuvorkommende Bearbeitung aller Anliegen. Persönliche Beratung ist für das gesamte Team mehr als nur ein Versprechen: Unser Anspruch ist, dass sich unsere Kundinnen und Kunden verstanden und gut beraten fühlen.

WAS WIR KÖNNEN

Durch die vollautomatische Datenübertragung in Echtzeit und der hervorragenden Usability profitieren die Nutzerinnen und Nutzer unserer Programme von einer deutlichen Zeitersparnis. Unsere Produkte entsprechen den höchsten Sicherheitsanforderungen und gewährleisten Datenschutz auf höchstem Niveau. Bei komplexeren Fragestellungen ermöglichen die direkte Betreuung und der persönliche Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden eine rasche Problemlösung. Die guten Partnerschaften und der enge Kontakt zwischen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern fördern eine schnelle Abwicklung von Anfragen. Da die Weiterentwicklung unserer Produkte direkt im Haus erfolgt, können wir schnell auf Kundenanforderungen reagieren. Dank Partnerschaften mit anderen Softwareherstellern sind die meisten HCS-Produkte mit allen gängigen Arztsoftwarelösungen kompatibel.

MODULARER AUFBAU UNERREICHTE FLEXIBILITÄT

DIE NEUE C-BOX

C-BOX POSTFACH

Sichere Kommunikation im Gesundheitswesen

Befundempfang (Basismodul des Postfachs)

- Befundversand
- Austausch von e-Rezepten
- Übermittlung der Krankenkassen-Abrechnung
- WAHonline Datenübermittlung

C-BOX CHAT

Messenger zur Kontaktaufnahme mit anderen Gesundheitsdiensteanbietern auf kurzem Weg

ELGA CONNECTOR*

Anbindung an die Elektronische Gesundheitsakte

- e-Medikation
- e-Befund
- BEFUND-COCKPIT

*Voraussetzung: Arztinformationssystem der CGM

CGM MAXX CENTER

Client und Updatetool für CGM MAXX
Anwender:innen*

*Voraussetzung: Arztinformationssystem CGM MAXX

MED REQUEST NEON

Vollständige digitale Laborzuweisung, Qualitäts- und Effizienzsteigerung für Ordination und Labor.

MED VISION

Übermittlung von medizinischem Bildmaterial zusätzlich zu den Befunden, z. B. vom Radiologen zu seinen Zuweisern.

MED MEMORY

Zur sicheren Aufbewahrung Ihrer Patientenakten im Ruhestand.

MOBILE WORK

Homeoffice für Ordinationen - sicheres Arbeiten von zu Hause oder unterwegs.

DIE NEUE C-BOX

Die neue C-BOX vereint die klassische, gerichtete Kommunikation zwischen Gesundheitsdiensteanbietern mit der Anbindung an die Elektronische Gesundheitsakte (ELGA). Hier finden Sie alle Funktionalitäten rund um den Austausch von Befunden, Dokumenten und Nachrichten eingebettet in einer gemeinsamen Plattform. Je nach Ihren Anforderungen und Bedürfnissen können einzelne Funktionen für Sie freigeschaltet werden – natürlich mit der aktuellsten Sicherheitstechnologie, am Puls der Zeit.

C-BOX POSTFACH

SICHERE KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN

Im C-BOX Postfach, dem Herzstück der neuen C-BOX, werden Befunde, e-Rezepte, elektronische Anforderungen, Transportscheine uvm. empfangen sowie versendet und Ergebnisse von Laboruntersuchungen können eingesehen werden. Außerdem können über das Postfach Krankenkassen- Abrechnungen sowie WAHonline Daten übermittelt werden.

BEFUNDKOMMUNIKATION

Das C-BOX Postfach ermöglicht den sicheren, elektronische Befundaustausch zwischen allen Anbietern von Gesundheitsdiensten österreichweit. Es ist sowohl für Einzelplatz- als auch für Mehrplatzsysteme ausgelegt und unterstützt den Empfang und Versand aller gängigen Standard-Datenformate. Zudem erhält die Benutzerin oder der Benutzer Zugriff auf Protokolle, übertragene Daten und verschiedene Zusatzmodule, die die Funktionalität des Systems erweitern und die Nutzung noch effizienter gestalten. Der Befundempfang stellt dabei die Basiskomponente für die weiteren Module dar.

AUSTAUSCH VON E-REZEPTEN

Apotheken, die Personen in Pflegeeinrichtungen betreuen, stehen vor der Hürde, dass e-Rezepte nur durch Stecken der e-card oder Übermittlung des QR-Codes eingelöst werden können. Mit dem direkten Austausch von e-Rezepten werden via verschlüsselter Befundübertragung von den Ordinationen auf effiziente und datenschutzkonforme Weise e-Rezepte in die Apotheke übermittelt. Dazu kann Ihre Apotheke in lesender Weise an die Befundübertragung angebunden werden, von wo aus die empfangenen e-Rezepte durch Scannen des QR-Codes oder Kopieren der e-Rezept ID im Handumdrehen eingelesen und die Medikamente an die Pflegeeinrichtung übergeben werden können.

ÜBERMITTLUNG DER KRANKENKASSEN-ABRECHNUNG

Mit dem Modul zur Übermittlung von Krankenkassen-Abrechnungen werden die Abrechnungen, die zuvor in der Arztsoftware erstellt wurden, automatisiert elektronisch an die zugehörigen Krankenkassen übermittelt.

WAHONLINE DATENÜBERMITTLUNG

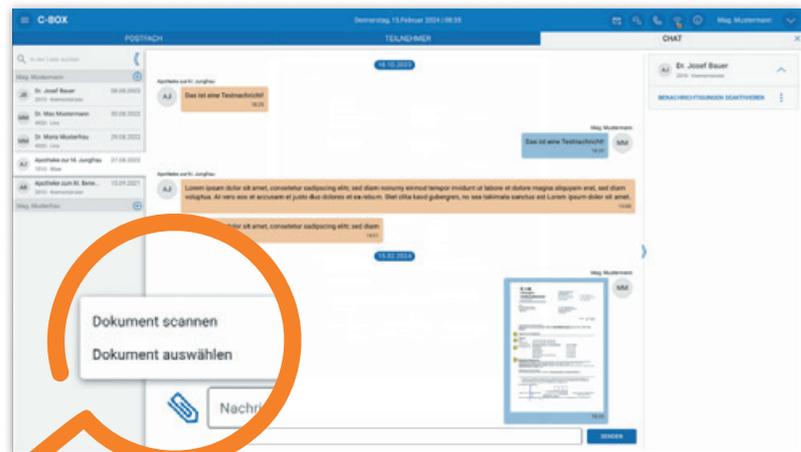
Zur Einreichung von bezahlten Honorarnoten durch Wahlärzte bietet die ÖGK das WAHonline Service an, welches die elektronische Übermittlung von privat bezahlten Honorarnoten ermöglicht. Mit der WAHonline Datenübertragung im C-BOX Postfach werden Honorarnoten, die in der Arztsoftware erstellt wurden, mit nur wenigen Mausklicks an WAHonline versendet.

C-BOX CHAT

Der C-BOX Chat ist ein integrierter Messenger inklusive Scan-Funktion, der die direkte Kommunikation zwischen Gesundheitsdiensteanbietern (GDA) auf kurzem Weg ermöglicht - verschlüsselt über die sichere HCS Infrastruktur. Er stellt damit die datenschutzkonforme Alternative zur bisherigen Faxkommunikation zwischen Ordinationen oder anderen GDA dar.



Weitere Infos rund um die neue C-BOX finden Sie online unter:
www.cgm.com/at-cbox



C-BOX Chat mit Scanfunktion

ELGA CONNECTOR

ANBINDUNG AN DIE ELEKTRONISCHE GESUNDHEITSAKTE

Durch die strukturierte Anbindung an in die elektronische Gesundheitsakte ELGA bietet die C-BOX eine effiziente und benutzerfreundliche Plattform für die Verwaltung und den Austausch von wichtigen Gesundheitsinformationen. Dazu gehört die e-Medikation, die es den Anwendern ermöglicht, verordnete Medikamente in die ELGA hochzuladen. Des Weiteren beinhaltet die Anbindung das Abrufen von e-Befunden und die Möglichkeit das BEFUND-COCKPIT freizuschalten, das eine übersichtliche Darstellung und Verwaltung der medizinischen Untersuchungsergebnisse bietet.

BEFUND COCKPIT

ELGA-DATEN IN REKORDZEIT ÜBERBLICKEN

Patientinnen und Patienten verfügen oft über einen langen Behandlungsverlauf bzw. sammeln sich über einen längeren Zeitraum viele medizinische Informationen zu einzelnen Patientinnen und Patienten an. Diese können für die aktuelle Behandlung relevant sein oder auch nicht. Die Aufgabe des BEFUND-COCKPITs ist es, wesentliche Informationen im schnellen Überblick darzustellen, um aus der Flut an Daten in ELGA rasch wichtige Informationen filtern zu können. Das BEFUND-COCKPIT bedient sich dazu der strukturierten Inhalte in den ELGA-Dokumenten.

Die im BEFUND-COCKPIT dargestellten Informationen umfassen unter anderem Diagnosen, Laborparameter und Medikamente, deren Werte vom BEFUND-COCKPIT farblich und grafisch aufbereitet werden. Wichtige und aus der Norm fallende Daten werden optisch in Form eines Ampelsystems angezeigt. Behandler können damit auf einen Blick entscheiden, ob tiefgehende Analysen von Detailangaben notwendig sind. Zusätzlich lassen sich anhand einer Zeitleiste Rückschlüsse über den Entstehungszeitpunkt der medizinischen Daten ziehen: Wann liegen besonders viele Informationen vor und wie ist deren Relevanz anhand des Ampelsystems einzustufen.

- Darstellung medizinischer Daten im Boxensystem
- Zeitleiste mit Kennzeichnung der Erstellungszeitpunkte der Dokumente
- Hervorgehobene Darstellung von pathologischen Werten
- Spezielle Darstellung von nicht auswertbaren Dokumenten
- Praktische Such- und Filterfunktion
- Zeitersparnis durch intelligenten Zwischenspeicher
- Protokollierung jeder Cockpitansicht
- C-Box e-Befundliste (Viewing): Anzeige der in ELGA verfügbaren Dokumente in einer Liste



BEFUND-COCKPIT Übersicht

Anhand der grafischen Aufbereitung des BEFUND-COCKPITS lassen sich kritische oder potentiell relevante Kerninformationen optisch rasch erfassen. Mittels intuitiver Bedienung können sich Behandler zügig in die Detailebene der Werte begeben, um hervorgehobene Werte zu prüfen, zu interpretieren und daraus medizinische Entscheidungen abzuleiten.

MED REQUEST NEON

ELEKTRONISCHE LABORZUWEISUNG

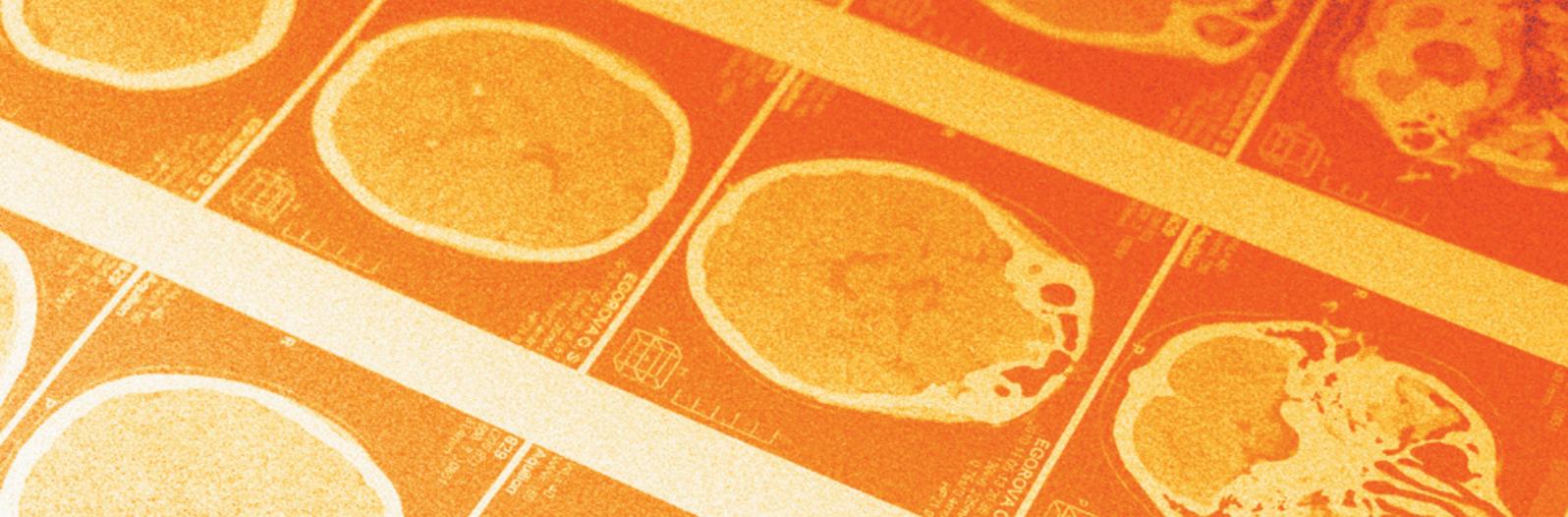
Mit dem Modul MED REQUEST NEON bieten wir ein speziell für den niedergelassenen Bereich optimiertes System zur elektronischen Erfassung und Übermittlung von Laboranforderungen. Dabei entsteht von der Zuweisungserstellung bis zur Befundversendung ein geschlossener digitaler Kreislauf im Verbund mit den zuweisenden Ärztinnen und Ärzten. Bereits mehr als 1.200 zuweisende Ordinationen sind mit der neuen Version ausgestattet und arbeiten erfolgreich damit.

Mit MED REQUEST NEON werden Patientenstammdaten aus dem Arztinformationssystem automatisch ins Zuweisungsformular eingefügt. Es erfolgt ein automatischer Plausibilitätscheck, der die Analyseanforderung unterstützt. Des Weiteren werden die Barcodelabels für die Proben in der exakt richtigen Anzahl mit Farbhinweis – entsprechend der Zuweisung – automatisch erstellt, und der Versand sowie der Ausdruck der Zuweisung erfolgen von selbst. Durch das Entfallen der manuellen Datenerfassung werden die Datensicherheit erhöht sowie die Planbarkeit und Qualitätssicherung verbessert, was letztlich zu einem wesentlichen Kostenvorteil führt.

The screenshot displays the MED REQUEST NEON interface for a patient named Maria Mustermann (ID: 5040300158). The patient's birth date is 27.04.1976 and their gender is female. The interface is divided into several sections:

- Header:** Patient name, ID, birth date, gender, and a circular progress indicator. It also shows the date and time of the request (14.12.2023 - 10:13) and the patient's insurance status (RE on Patient € 67,50).
- Parameter:** A search bar for parameters.
- Vorlagen (Templates):** A list of templates including Niere (Kidney) and Herz (Heart).
- Anforderungsbögen (Request Forms):** A grid of request forms for various tests:
 - ELAG - Citrat:** One request form with a yellow warning icon.
 - ROT - Serum:** One request form with a red warning icon.
 - HARN - Harnbecher:** One request form with a yellow warning icon.
 - HARN - Harnbecher:** One request form with a yellow warning icon.
 - LELA - EDTA-Blut:** One request form with a red warning icon.
 - LELA - EDTA-Blut:** One request form with a red warning icon.
- Right Panel:** A sidebar containing checkboxes for 'Dringend' (Urgent) and 'Prozedurverfahren als Labor', a section for 'V.a. Infektion', and a section for 'Organfunktion / Infektion / Sklerose'. It also includes a 'Kontaktadresse des Patienten' field with the phone number +43123456789 and a 'Kontaktadresse des Praktikers' field.
- Bottom Right:** The LABOR 1000 logo and contact information: WE +43 3 1234 5678, www.labor-1000.at, and mail@labor-1000.at.

MED REQUEST NEON Anforderung



MED VISION

BILD- UND MULTIMEDIAÜBERTRAGUNG

Vom einfachen Textbefund über CDA-Radiologiebefunde mit eingebetteter Bildinformation bis hin zu DICOM-Bildern bzw. ganzen Studien in Befundungsqualität – mit MED VISION sind den Datenaustauschmöglichkeiten keine Grenzen gesetzt. MED VISION nutzt zum Informations-transfer die sichere Plattform MEDICAL NET, wodurch allen Anforderungen an Vertraulichkeit, Datensicherheit und Datenschutz umfassend Rechnung getragen wird. Spezielle Mechanismen in MED VISION gewährleisten, dass auch große Datenmengen, wie sie zum Beispiel bei DICOM-Studien anfallen, zuverlässig und effizient übertragen werden können – und dies asynchron und parallel (Versand/Empfang). Die Einsatzgebiete von MED VISION sind vielfältig: Das Spektrum reicht vom Gebiet der Telerradiologie bis zum Befundversand durch Radiologinnen und Radiologen an die Zuweiserinnen und Zuweiser.

Programm zum sicheren Austausch
von **Bild- und Multimediadaten**

**Zuverlässiges und effizientes
Übertragen** auch großer
Datenmengen

Erfüllt alle Anforderungen an
**Vertraulichkeit, Datensicherheit
und Datenschutz**

MED MEMORY

LANGZEITARCHIVIERUNG VON PATIENTENDATEN

Eine Ordinationsübergabe oder -schließung ist nicht nur ein großer emotionaler Schritt. Auch formell gibt es vieles zu beachten. Laut Ärztegesetz sind Ärzte verpflichtet, Aufzeichnungen über jede zur Beratung oder Behandlung übernommene Person (wie z.B. Diagnosen, Krankheitsverlauf, Arzneimittel etc.) zu führen und hierüber der beratenen, behandelten oder zu ihrer gesetzlichen Vertretung befugten Person alle Auskünfte zu erteilen. Diese Aufzeichnungen sind mindestens zehn Jahre lang, insbesondere auch nach Schließung einer Ordination oder Pensionierung des Arztes, aufzubewahren.

MED MEMORY ist ein hochsicheres Dokumenten Management System für Anwender, die eine Praxis an einen Nachfolger übergeben oder schließen. Mit MED MEMORY wird die in der Praxislaufbahn gemachte Dokumentation in ein hochsicheres Onlinearchiv im zertifizierten CGM-Rechenzentrum übertragen. Die so übertragenen Inhalte können nach entsprechender Authentifikation über einen Web-Browser wieder zur Ansicht gebracht und heruntergeladen werden.

DATEN ÜBERMITTELN

Normdatensatz wird erstellt und an HCS übermittelt



DATEN AUFBEREITEN

Konvertierung der Normdatensätze in PDFs, die in jeweils einem Ordner abgelegt werden, Upload in den MED MEMORY Datensafe



DATEN SENDEN

Die aufbereiteten Daten werden in das gesicherte Datenarchiv hochgeladen



MED MEMORY-PORTAL

Verschlüsselt archivierte Patientendaten können bei Bedarf über das MED MEMORY Portal abgerufen werden

MOBILE WORK

HOMEOFFICE FÜR ÄRZTE

CGM MOBILE WORK ermöglicht Ärztinnen und Ärzten sowie Ordinationsteams das Arbeiten von zu Hause oder unterwegs. Verwaltungstätigkeiten wie beispielsweise Quartalsabrechnungen können bequem außerhalb der Ordination erledigt werden. Die Dokumentation erfolgt wie gewohnt direkt im jeweiligen Arzteinformationssystem. CGM MOBILE WORK funktioniert darüber hinaus weltweit und mit jeder beliebigen Ordinationssoftware.

Alles was dafür gebraucht wird, ist ein ausreichend schneller Internetzugang und einen Rechner, an dem in der Ordination gerade niemand arbeitet, während remote darauf zugegriffen wird. Ansonsten ist dafür kein gesondertes Endgerät erforderlich. Der Zugriff auf die Praxis-EDV über CGM MOBILE WORK ist sicher und wird höchsten Datenschutzerfordernungen gerecht.



Zugriff per Remote-Login



**Sicherer und DSGVO-konformer
weltweiter Zugriff auf Ihre Praxis-EDV**



**Dokumentation direkt in Ihrem
medizinischen Informationssystem –
überall und jederzeit**



**Befunde von zu Hause aus abrufen
und bearbeiten**



**Ort- und zeitunabhängige Terminvergabe
und Terminverwaltung**



**Durchführung der Quartalsabrechnung
außerhalb der Ordinationsräumlichkeiten**



**Aktivierung von Mitarbeitern zu Hause
in Teil- oder Elternzeit bzw. in
Kinderbetreuung**



**Sicherstellung des Ordinationsbetriebs –
auch in Krisenzeiten**



**Reduzierung von Ansteckungsgefahr
durch das Arbeiten von zu Hause aus**



Health Communication Service GmbH

Ricoweg 22, 2351 Wiener Neudorf

T +43 (0) 2236 8000-600

F +43 (0) 2236 8000-777

office@hcs.at

cgm.com/at-hcs

Weitere Infos rund um die
neue C-BOX finden Sie unter:

www.cgm.com/at-cbox



MIT SICHERHEIT AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Alle HCS-Lösungen erfüllen selbstverständlich die höchsten Datenschutzerfordernisse. Wir lassen unsere Produkte aus eigener Initiative von unabhängigen Sachverständigen prüfen, um sicherzugehen, dass alle Normen und gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden.

Weitere Informationen zum Thema finden Sie auf unserer Website: cgm.com/at-hcs

