

A CompuGROUP Company



BENUTZERHANDBUCH BEFUND-COCKPIT

für C-BOX Anwender/innen

Health Communication Service GmbH

Firmensitz: Pachergasse 4 | A – 4400 Steyr | FN 232545d, LG Steyr

Postanschrift: Ricoweg 22 | A – 2351 Wiener Neudorf

support@hcs-at.cgm.com

T +43 (0) 2236 8000-600

F +43 (0) 2236 8000-777

hcs.at | cgm.com/at

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**

DISCLAIMER

Dieses Handbuch, einschließlich aller Teile unterliegt dem Urheberrecht. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung von HCS unzulässig.

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in diesem Dokument die gewohnte männliche Sprachform bei personenbezogenen Substantiven und Pronomen verwendet. Dies impliziert jedoch keine Benachteiligung des weiblichen Geschlechts, sondern soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.

HCS behält sich das Recht vor, jegliche Informationen, die in diesem Handbuch enthalten sind, ohne vorherige Ankündigung zu modifizieren.

Bei der Zusammenstellung der Texte und Screenshots wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Für technische oder typografische Fehler wird seitens HCS keine Haftung übernommen. HCS ist nicht für direkte oder indirekte Folgeschäden haftbar oder verantwortlich, die in Verbindung mit der Ausstattung, der Leistung und dem Einsatz dieses Produkts entstehen.

Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind wir dankbar. Sie können diese per Mail an office@hcs.at richten.

www.hcs.at

© Copyright 2021, HCS GmbH

Alle Rechte vorbehalten.

Version 2.0

VERWENDUNGSZWECK

Auch wenn dieses Produkt **C-BOX** im Gesundheitswesen eingesetzt wird, handelt es sich bei dem Produkt **C-BOX** nicht um ein Medizinprodukt im Sinne der Medizinprodukte-Regulativen (Richtlinie 93/42/EWG, die zuletzt durch die Richtlinie 2007/47/EG geändert wurde sowie der Verordnung (EU) 2017/745 betreffend Medizinprodukte (MDR), Medizinproduktegesetz (MPG)). Sollten bestimmte Module und/oder Komponenten des Produktes **C-BOX** unter die regulatorische Definition eines Medizinproduktes fallen, so sind diese in den entsprechenden Kapiteln dieser Gebrauchsanweisung als solche gemäß ihrer Zweckbestimmung durch den Hersteller gekennzeichnet.

Zweckbestimmung

Das Softwareprodukt **C-BOX** unterstützt die Praxismitarbeiter bei der Kommunikation von eMedikationsdaten von und zu ELGA, bei der Befundübertragung von ELGA in das Arztinformationssystem und bei der Darstellung der Informationen aus ELGA.

C-BOX ist nicht dazu bestimmt, automatisiert und ohne die erforderliche Fach- und Sachkenntnis medizinische Entscheidungen zu treffen, Diagnosen zu stellen oder Maßnahmen für und während Behandlungen von Patienten zu ergreifen!

C-BOX bezieht ggf. externe Systeme mit ein, um Berechnungen, Umrechnungen oder ähnliche Aufgaben zu dokumentieren. Sämtliche Aufgaben, die über die reine Dokumentation hinaus gehen, werden von diesen externen Systemen übernommen.

Anwenderkreis

Das Softwareprodukt **C-BOX** ist primär für Ärzte, medizinische Fachangestellte und andere im Gesundheitswesen tätige Personen mit der erforderlichen Fach- und Sachkenntnis bestimmt. Das Softwareprodukt **C-BOX** ist ausgelegt für die Benutzung durch die Mitarbeiter von Arztpraxen. Bitte prüfen Sie jedoch vor einem Kauf, ob der Funktionsumfang und die Funktionsausgestaltung den speziellen Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung hinreichend entsprechen.

Um die **C-BOX** einwandfrei bedienen zu können, empfehlen wir Ihnen die Teilnahme an einer Schulung.

INHALTSVERZEICHNIS

1	EINLEITUNG	5
2	AUFBAU DES BEFUND-COCKPITS	6
2.1	Die Zeitleiste	7
2.2	Die Filterleiste	7
2.3	Die Boxen	8
2.4	Die Detailanzeige	9
3	FEHLERBEHANDLUNGEN / WARNUNGEN	10
4	HILFESTELLUNG BEI PROBLEMEN	11

1 EINLEITUNG

Patienten verfügen oft über viele medizinische Informationen in ELGA. Das BEFUND-COCKPIT stellt strukturierte Informationen in vorhandenen ELGA - Dokumenten übersichtlich dar. Dokumente, Diagnosen, Laborparameter und Medikamente des Patienten werden in Form eines Ampelsystems angezeigt. Anhand der Zeitleiste kann ein Rückschluss auf den Entstehungszeitpunkt der Daten gezogen werden.

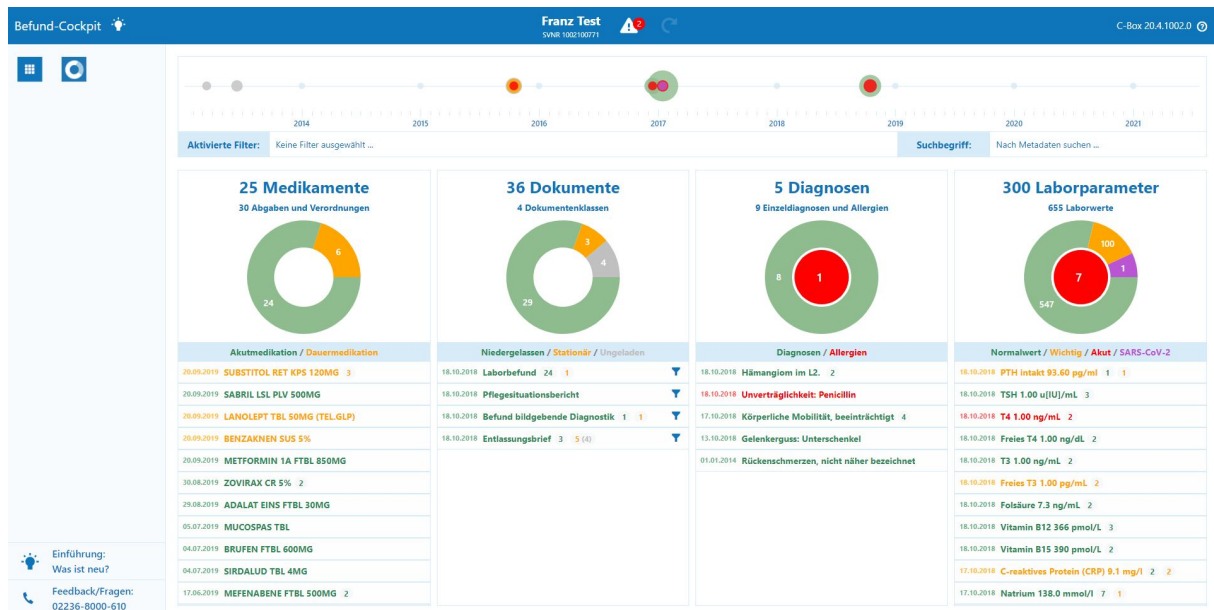


Abbildung 1: BEFUND-COCKPIT - Übersicht



Voraussetzung zur Nutzung der Funktionalität:

- Lizenz BEFUND-COCKPIT in der C-BOX
- Entsprechende Lizenz im AIS

2 AUFBAU DES BEFUND-COCKPITS

In der linken Navigationsleiste kann zwischen BEFUND-COCKPIT-Ansicht und der herkömmlichen Dokumentenlisten-Ansicht gewechselt werden.



ICON	ANSICHT
	BEFUND-COCKPIT
	Dokumentenliste

Tabelle 1: Icons

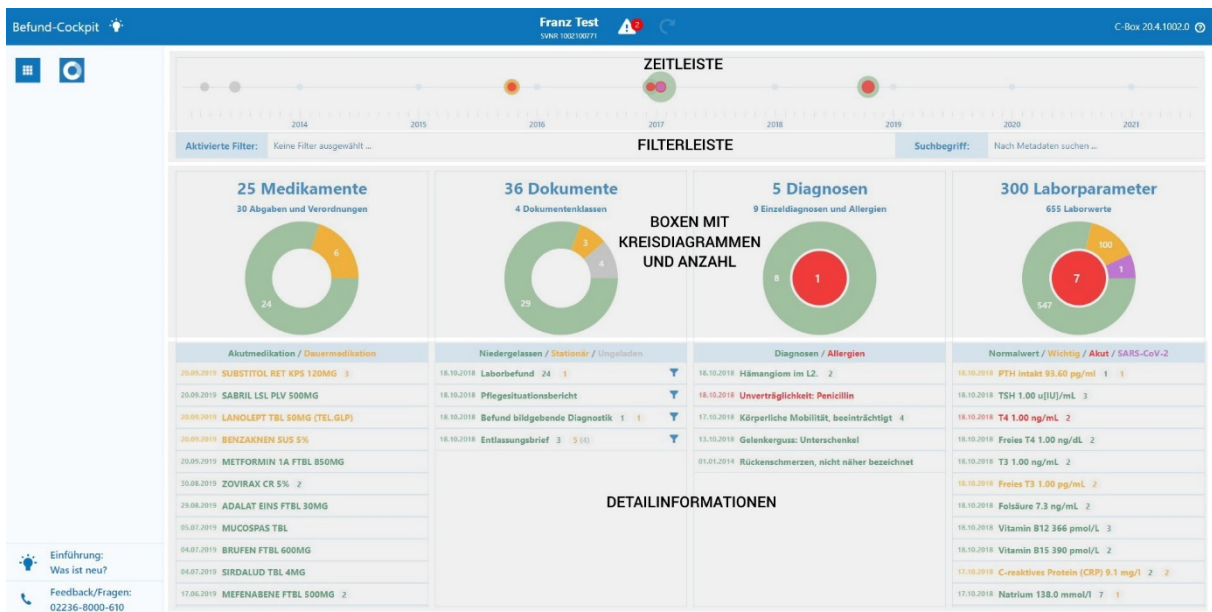


Abbildung 2: BEFUND-COCKPIT Aufbau

2.1 Die Zeitleiste

Anhand der Zeitleiste lassen sich Rückschlüsse auf den Entstehungszeitpunkt der medizinischen Daten ziehen: Wann liegen viele Informationen (große Kreise) vor und wie ist deren Relevanz anhand des Ampelsystems (rot – gelb – grün) einzustufen.



Abbildung 3: Zeitleiste

Mit Klick auf einen bestimmten Zeitpunkt in der Zeitleiste wird ein Filter für den betreffenden Zeitraum (Monat und Jahr) aktiviert, die Darstellung in den Boxen bzw. in der Detailinformation wird aktualisiert und auf den Filter eingeschränkt.

2.2 Die Filterleiste

Aktivierte Filter werden in der Filterleiste angezeigt. Die Darstellung in den Boxen bzw. in der Detailinformation entspricht immer den gesetzten Filtern. Das Deaktivieren bzw. Löschen des Filters erfolgt in der Filterzeile. Es können einzelne Filter (mit ✕) oder sämtliche aktivierte Filter (rechter Bereich mit ☒) deaktiviert werden.



Abbildung 4: Filterleiste

Über das Metadaten-Suchfeld können alle Dokumente rasch durchsucht werden. Suchkriterien sind dabei jene Felder, die auch in den Detailinformationen angezeigt werden. So kann z.B. nach Erstellern, einzelnen Laborwerten oder Diagnosen gesucht werden.

2.3 Die Boxen

Die Gesamtanzahl der Einträge zu einem Patienten wird in den Boxen angezeigt und auf die Kreisdiagramme (Donuts) aufgeteilt. Folgende Informationen und Farben sind ersichtlich:













MEDIKAMENTE	DOKUMENTE	DIAGNOSEN	LABORPARAMETER
 Bedarfsmedikation (Einzelverordnung)	 aus dem niedergelassenen Bereich stammend	 Diagnosen	 Nicht-pathologische Werte
 Dauermedikation	 aus dem stationären Bereich stammend	 Wichtige Allergien	 Pathologisch wichtige Werte (jene, die im ELGA Dokument als pathologisch markiert sind)
	 Unstrukturierte Daten (PDF-Dokumente, die nicht ausgewertet werden)		 Pathologisch akute Werte
	 Ungeladene Daten (Dokumente, die nicht im lokalen Zugriff des Cockpits liegen – siehe Fehlerbehandlungen)		 SARS-CoV-2 Werte

Tabelle 2: Boxen

Filter können auf alle Bereiche in den Donuts angewendet werden. Dies erfolgt durch Selektieren des jeweiligen Bereichs im Kreisdiagramm. Das Deaktivieren bzw. Löschen des gesetzten Filters kann über die Filterleiste (🔍 siehe 2.2 Die Filterleiste) oder durch abermaliges Klicken auf den selektierten Bereich erfolgen.

2.4 Die Detailanzeige

Unterhalb der Boxen werden detailliertere Informationen zu den Dokumenten dargestellt. In der Anzeige werden die aktivierten Filter berücksichtigt und je Box wird Datum / Bezeichnung / Anzahl angeführt. Die Anzahl repräsentiert dabei die Anzahl der Einträge/Dokumente nach der Aufteilung in den Donuts der Boxen.



MEDIKAMENTE	DOKUMENTE	DIAGNOSEN	LABORPARAMETER
Die Informationen werden der e-Medikation entnommen und sind nach Medikamenten gruppiert. Die Anzahl repräsentiert die Anzahl der Einträge in der Medikationsliste.	Die Dokumente werden gruppiert nach Dokumenttyp und zum jüngsten Entstehungsdatum aufgelistet.	Die Diagnosen werden gruppiert nach dem jüngsten Entstehungsdatum aufgelistet.	Die Laborparameter werden gruppiert nach dem jüngsten Entstehungsdatum aufgelistet.
	Durch Klick auf die Tabellenzeile werden die betroffenen Dokumente nach Datum und Dokumenten-ersteller gelistet. Das jeweilige Dokument kann durch Selektion der Tabellenzeile angezeigt werden	Durch Klick auf die Tabellenzeile werden die Diagnosen nach Datum gelistet und durch Selektion des jeweiligen Eintrags wird das betroffene Dokument angezeigt.	Durch Klick auf die Tabellenzeile werden die Parameter nach Datum mit Wert gelistet und durch Selektion der jeweiligen Tabellenzeile wird das betroffene Dokument angezeigt
	 Mit dem Filterbutton kann der Filter für den jeweiligen Dokumententyp aktiviert werden		

Tabelle 3: Detailanzeige


3 FEHLERBEHANDLUNGEN / WARNUNGEN

Probleme, die sich beim Abfragen bzw. Verarbeiten der Daten ergeben haben, werden in der Kopfzeile neben dem Patientennamen angezeigt . Durch Klick auf das Symbol erfolgt eine detaillierte Information dazu. Folgende Probleme können auftreten:

- Dokumente können nicht verarbeitet werden: die Dokumenteninhalte entsprechen nicht vollständig den Vorgaben der ELGA und können nicht bzw. nicht vollständig in die Cockpitansicht mit aufgenommen werden. Diese Dokumente werden in den Boxen bzw. in der Detailauflistung gesondert dargestellt.



Abbildung 5: Auflistung in den Boxen

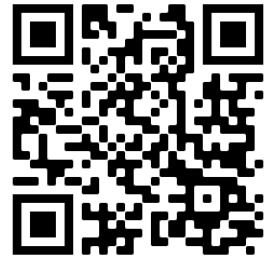
- Nicht alle Dokumente sind im lokalen Zwischenspeicher und werden deshalb nicht analysiert. Um diese Dokumente in der Cockpitansicht zu berücksichtigen können die betroffenen Dokumente in den Zwischenspeicher nachgeladen werden. Dies erfolgt über das entsprechende Symbol zum Laden . Das Nachladen kann je nach Anzahl der Dokumente etwas Zeit in Anspruch nehmen.

4 HILFESTELLUNG BEI PROBLEMEN


www.cgm.com/at-befund-cockpit

Hier finden Sie weitere Informationen und unser Online-Tutorial.

Bei Fragen wenden Sie sich an unser HELP CENTER unter 02236-8000-610 oder per E-Mail an support@hcs-at.cgm.com



HINWEIS: Für Fragen rund um ELGA steht Ihnen die ELGA-Serviceline geme zur Verfügung:

 050 124 44 22 (Mo.-Fr. 06.00-20.00 und Sa. 6.00-13.00)

 gda@elga-serviceline.at

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1: BEFUND-COCKPIT - Übersicht	5
Abbildung 2: BEFUND-COCKPIT Aufbau.....	6
Abbildung 3: Zeitleiste	7
Abbildung 4: Filterleiste	7
Abbildung 5: Auflistung in den Boxen.....	10

TABELLENVERZEICHNIS

Tabelle 1: Icons.....	6
Tabelle 2: Boxen	8
Tabelle 3: Detailanzeige.....	9

A CompuGROUP Company



© Health Communication Service GmbH

Alle Rechte vorbehalten

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt, ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der Health Communication Service GmbH darf kein Teil dieser Unterlage für welche Zwecke auch immer vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch dies erfolgt.

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**