

Datenschutzerklärung

User Research CGM CLINICAL

Der CompuGroup Medical Software GmbH, Maria Trost 21, 56070 Koblenz (CGM) ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Nachfolgend stellen wir Ihnen im Detail vor, welche Informationen bei der CGM verarbeitet werden:

Gültigkeitsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Online-Umfragen „Expertensuche CGM CLINICAL“ und "Datenschutzerklärung" der CGM, sowie die Durchführung verschiedenster Methoden (Interviews, Usabilitytests, etc.) zur Produktverbesserung von Software-Produkten der CGM. Zusätzlich für angeschlossene Online-Dienste und Online-Services der CompuGroup Medical Software GmbH.

Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wenn Sie unsere Online-Umfragen ausfüllen, speichern die Webserver standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs, IP-Adresse sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Wenn Sie an unseren Interviews bzw. Usabilitytests teilnehmen, werden folgende Daten gespeichert: z.B. Anzeige eines Nutzerstatus und Lesebestätigungen (Chat), Chat-Nachrichten, Bild- und Tondaten in Video- und Audiokonferenzen, ggf. Inhalte von Bildschirmfreigaben, ggf. Hochladen von Dateien.

Daten, die zur Rekrutierung und Kontaktaufnahme verarbeitet werden umfassen: Name, Altersgruppe, Ausbildung (Berufsbezeichnung, Fachbereich, Klinik-Erfahrung) und E-Mail-Adresse. Gegebenenfalls werden noch aktueller Arbeitgeber, Telefonnummer und Erstkontakt verarbeitet, sofern Sie diese in der Online-Umfrage "Expertensuche CGM CLINICAL" angegeben haben. Diese Daten werden benötigt, damit wir den Dokumentationspflichten nach der Medical Device Regulation (MDR) der EU nachkommen können.

Ihr Feedback wird nur intern und pseudonymisiert zur Verbesserung der Software verwendet. Ihr Feedback kann mit verschiedenen Methoden erhoben werden, wie bspw. Interviews oder Usabilitytests. Um Ihr Feedback zur Software bestmöglich auswerten zu können und die Dokumentation zu erleichtern, werden die Interviews bzw. Usabilitytests aufgezeichnet (per Audio und Video). Sie haben die Möglichkeit, Ihre Kamera auszuschalten.

Für die Vergütung Ihrer Zeit und Ihres Feedbacks werden neben dem Namen auch Wohnadresse und Bankverbindung verarbeitet. Für die Abwicklung der Vergütung geben wir diese an Interface Consult GmbH weiter, siehe Absatz "Weitergabe der personenbezogenen Daten".

Weitergabe der personenbezogenen Daten

Für die Abwicklung der Vergütung geben wir Name, Wohnadresse und Bankverbindung an die Interface Consult GmbH (Praterstraße 33/12, 1020 Wien, www.usability.at, office@usability.at) weiter. Diese wickelt die Überweisung der Vergütung ab.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der Produktverbesserung der Software-Produkte der CGM und der darauffolgenden Vergütung. Ihr Feedback wird nur intern und pseudonymisiert zur Verbesserung der Software verwendet. Ihr Feedback kann mit verschiedenen Methoden erhoben werden, wie bspw. Interviews oder Usabilitytests. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 lit. a) bzw. b) der DSGVO.

Speicherort und Löschfristen

Die Speicherdauer dieser Daten richtet sich nach ihrem Verwendungszweck. Daten für die technische Administration werden nach Abschluss der Online-Umfragen gelöscht. Die Kontaktdaten (wie bspw. E-Mail-Adresse, Wohnadresse), die auf Basis Ihrer Einwilligung erhoben und verarbeitet werden, behalten wir nur so lange, wie Ihre Einwilligung wirksam bleibt.

Aufgrund der Aufbewahrungspflicht im Rahmen der Medical Device Regulation (MDR) der EU müssen bestimmte Daten bis 10 Jahre nach dem Vermarktungsstopp aufbewahrt werden. Dazu gehören bspw. Altersgruppe, Ausbildung (Berufsbezeichnung, Fachbereich, Klinik-Erfahrung) und ihr produktbezogenes Feedback inklusive Aufzeichnungen.

Ihre Daten werden bei uns intern in folgenden Systemen abgelegt: Microsoft 365-Dienste inkl. Microsoft Teams (Rekrutierung, Korrespondenz, Erhebung Feedback mittels Online-Meetings), Zoom (Erhebung Feedback mittels Online-Meetings), DuD-Poll (Terminvereinbarung, <https://dud-poll.inf.tu-dresden.de/about.cgi>) oder SimplyMeet (Terminvereinbarung, <https://simplymeet.me>), Condens (Dokumentation und Auswertung der Interviews bzw. Usabilitytests, <https://condens.io/>), Useberry (Dokumentation und Auswertung von unmoderierten Interviews bzw. Usabilitytests, <https://www.useberry.com/>).

In Ausnahmefällen kann eine Datenübermittlung in die USA nicht ausgeschlossen werden. In diesem Fall dienen die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission als Grundlage für ein angemessenes Datenschutzniveau. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung der verwendeten Anwendungen:

Microsoft: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>

Zoom: <https://www.zoom.com/en/trust/privacy/privacy-statement/>

SimplyMeet: <https://simplymeet.me/en/policy>

Useberry: <https://www.useberry.com/privacy/>

Sicherheit

CGM trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. In bestimmten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung durch die TLS (Transport Layer Security Technologie) verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und den Servern von CGM unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, wenn Ihr Browser SSL unterstützt. Sollten Sie mit CGM per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte: Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf der Einwilligung sowie Löschung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen unter folgender Umfrage: <https://forms.office.com/e/wjJPxgYtAe>. Eventuelle bis dahin erfolgte Verarbeitungen bleiben rechtmäßig. Wir sind gesetzlich verpflichtet, mögliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die ein sofortiges Löschen dieser Daten verhindern können. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Jede Version dieser Datenschutzerklärung ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes am Ende dieser Datenschutzerklärung zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzerklärung zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage.



Verantwortlich für CompuGroup Medical Software GmbH

Impressum: https://www.cgm.com/deu_de/impressum/compu-group-medical-deutschland-ag.html

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der CompuGroup Medical Software GmbH wenden, der im Falle von Auskunftswersuchen oder Beschwerden Ihnen zur Verfügung steht:

Abteilung "Group Data Privacy & Security"
CompuGroup Medical SE & Co. KGaA
Maria Trost 21
56070 Koblenz
E-Mail: DPO@cgm.com

Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die CompuGroup Medical Software GmbH ist diese Aufsichtsbehörde zuständig:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Postfach 30 40
55020 Mainz
Telefon: +49 (0) 6131 8920-0
Telefax: +49 (0) 6131 8920-299
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

Versionierung

Version: 3.0
Stand: 23.04.2026