

BEST PRACTICE

# ALLE TERMINE FEST IM GRIFF



**Mit dem Online-Kalender CLICKDOC von CGM haben Sie einen perfekten Überblick über Ihre Ordinationstermine – orts- und zeitunabhängig.**

Der CLICKDOC Terminkalender gilt schon heute als fixer und unverzichtbarer Bestandteil der neuesten Generation von CGM Arztsoftware. Ein effizienteres Terminmanagement wird mit dem orts- und zeitunabhängigen Zugriff ebenso möglich wie eine optimale Auslastung Ihrer Ordinationsräume und Ressourcen. Optional sind außerdem eine Online-Terminbuchung, automatische Terminbestätigung und -erinnerung per SMS oder E-Mail möglich.



## Effiziente Terminplanung

CLICKDOC ist seit Sommer 2024 in Österreich verfügbar, weiß Thomas Löffler, Leiter des CGM Produktmanagements. „Seitdem werden alle CGM MAXX Kundinnen und Kunden mit der neuen Kalenderlösung ausgestattet, wenn sie sie nutzen möchten. In Österreich arbeiten mittlerweile rund 50 Ordinationen mit CLICKDOC. International sind es etwa 3.000 Einrichtungen.“ CLICKDOC kann auch stand-alone genutzt werden. Das heißt, dass die Kalenderlösung auch ohne Integration in eine Ordinationssoftware vollumfänglich genutzt werden kann.

Aktuell ist CLICKDOC in CGM MAXX integriert, die Integrationen für CGM PCPO, CGM MEDXPRT und INNO-MED NEXT, weitere Ordinationssoftwarelösungen der CGM Arztsysteme, sind in Umsetzung. Außerdem können schon bald Termine für Patientinnen und Patienten über den CGM one TelefonAssistenten eingebucht werden. Der CGM one TelefonAssistent nimmt Anrufe entgegen, erfasst die jeweiligen Anliegen und erstellt Zusammenfassungen der Gesprächsinhalte, um Ordinationen zu entlasten. Er kann in Kürze Anrufenden

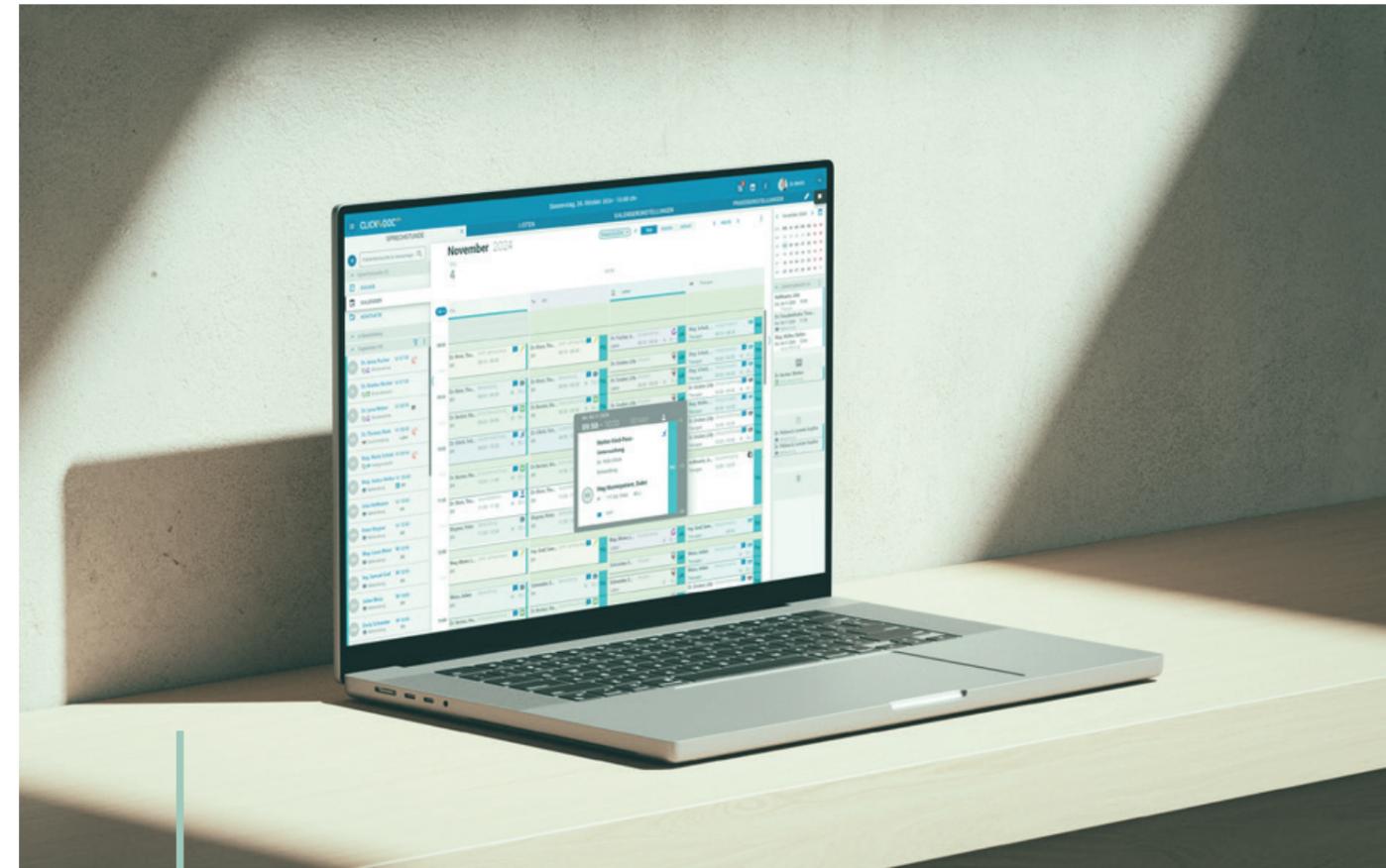
# 36



Wir sind eine große Gruppenpraxis mit mehr Anfragen, als wir stemmen können. Allein im Jänner hatten wir 33.000 Anrufe und könnten damit ein ganzes Callcenter beschäftigen. Der CLICKDOC Terminkalender gibt uns die Möglichkeit, dass unsere Patientinnen und Patienten online Termine vereinbaren können – das war für uns ein wichtiger Grund, um den Software-Anbieter zu wechseln. Wir freuen uns sehr über die große Zeit- und Ressourcenersparnis. Außerdem sind wir Pilotkunden für die Einbindung via künstliche Intelligenz. Damit können Termine automatisch per KI vergeben werden. Für unsere Praxis sind diese technischen Features von CGM ein Segen!



Danijela Babic, Hautzentrum Wien  
www.hautzentrumwien.at



konkrete Terminvorschläge aus dem CLICKDOC Kalender machen und sie buchen. „Telefonische Terminanfragen von Patientinnen und Patienten können damit vollständig an die künstliche Intelligenz und den CLICKDOC Kalender übergeben werden“, freut sich Löffler.

Eine besonders effiziente Nutzung der verfügbaren Terminoptionen ist mit CLICKDOC keine Zukunftsmusik mehr. „Unsere Kundinnen und Kunden schätzen besonders, dass der Kalender die Terminsuche vollständig übernimmt“, bestätigt Löffler. „Es ist nicht mehr notwendig, selbst freie Terminslots zu suchen.“ Außerdem begeistern die intuitiven Workflows und das nahtlose Zusammenspiel zwischen Kalender und Wartelisten. „Auch für die Online-Terminbuchung kann ganz genau hinterlegt werden, wer welche Termine wann anbietet, und wie lange die Termindauer pro

Behandlerin oder Behandler ist“, so Löffler. Über Terminbuchungen – egal, ob durch die Ordination oder online durch die Patientin oder den Patienten ausgelöst – können vorab schon Dokumente wie Aufklärungs- oder Anamnesebögen an die Patientinnen und Patienten übermittelt werden, damit diese bereits zu Hause gelesen und ausgefüllt werden können.



## Mehr Termintreue und bessere Koordination

Für jede Terminart können Bedingungen hinterlegt werden, die von den Patientinnen und Patienten bei der Online-Terminbuchung akzeptiert werden müssen. „Dies erhöht signifikant die Termintreue – denn die schlechter werdende Termintreue ist ein Problem, mit dem immer mehr Ordinationen kämpfen“, weiß Löffler aus vielen Gesprächen mit Kundinnen und Kunden.

Der Dokumentenaustausch zwischen Ordination und Patientin oder Patient wird ebenfalls über die CLICKDOC Accounts von Patientinnen und Patienten möglich sein. Selbst komplexe Planungen, zum Beispiel Kettentermine, bei denen Minimum- und Maximumdistanzen zwischen verschiedenen Terminarten konfiguriert werden können, beherrscht der schlaue Terminkalender.

Damit wird der CLICKDOC Terminkalender zum wichtigsten Instrument Ihrer Ordination – und das bei zeitgemäßer, voll integrierter und intuitiver Bedienbarkeit. ■

### DIE VORTEILE DES CLICKDOC TERMINKALENDERS AUF EINEN BLICK

- Nutzerfreundliche und intuitive Bedieneroberfläche
- Individuelle Kalenderansichten für alle Anwenderinnen und Anwender
- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff von PC oder mobilem Endgerät
- Optimierte Anwesenheitsverwaltung durch innovatives Raummanagement
- Effizienter Terminvergabeprozess durch intelligente Unterstützung und hinterlegte individuelle Terminregeln
- COMING SOON: Anbindung KI-gestützter telefonischer Terminanfragen (CGM one TelefonAssistent)

