

UP TO DATE

# CGM MAXX SERVICE & SUPPORT-TEAM STELLT SICH VOR

DIE WEBBASIERTE ARZT-SOFTWARE CGM MAXX DER NEUEN GENERATION PUNKTET MIT NEUESTER TECHNOLOGIE, MODERNSTEM DESIGN UND GUT DURCHDACHTEN WORKFLOWS. EIN HOCHMOTIVIERTES TEAM SORGT FÜR SERVICE UND SUPPORT.



Teamleiterin Angelina Sander freut sich sehr, dass es seit 1. April ein eigenes Service- und Support-Team für CGM MAXX gibt: „Damit können wir uns ganz auf unsere Kundinnen und Kunden konzentrieren und einen erstklassigen Service bieten. Außerdem haben wir nun die Möglichkeit, unsere Teammitglieder regelmäßig zu schulen und dafür zu sorgen, dass sie stets motiviert sind. Ich bin überzeugt, dass dies uns helfen wird, noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden einzugehen!“

## ANGELINA SANDER

Teamleiterin

Seit 2. Mai 2019 als Support Dispatcherin und seit 1. April 2025 als Teamleiterin bei CGM tätig.

**Funktion:** Als Teamleiterin Sorge ich dafür, dass sowohl unsere Kundinnen und Kunden als auch die Mitarbeitenden zufrieden sind. Ich setze auf gezielte Schulungen und entwickle mein Team, um eine angenehme Arbeitsatmosphäre zu schaffen, in der alle kreativ und engagiert arbeiten können. Mir ist wichtig, dass wir einen guten Service bieten und schnell auf die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden reagieren, um passende Lösungen zu finden.

**Das mag ich an meiner Arbeit:** Besonders an meiner Arbeit schätze ich die Abwechslung. Kein Tag ist wie der andere, und wenn ich morgens ins Büro komme, weiß ich nie, welche Herausforderungen auf mich warten. Ich finde es toll, dass man schnell reagieren und denken muss. Es ist einfach immer sehr lebhaft und dynamisch in unserem Team.

**Meine Erfahrungen mit CGM MAXX:** Jeden Tag haben wir positive Erlebnisse, weil wir unseren Kundinnen und Kunden helfen können. Es ist einfach schön zu sehen, wie unsere Unterstützung einen Unterschied macht und die Anliegen der Kundinnen und Kunden gelöst werden. Diese Momente motivieren uns immer wieder und zeigen, dass das, was wir tun, wirklich zählt.



## VINCENT WEBER

Trainee für Service-Technik

Seit 1. September 2023 bei CGM tätig.

**Funktion:** Ich bin Lehrling für Service-Technik und kümmere mich um die technische Vorbereitung, interne Arbeiten und die Hotline.

**Das mag ich an meiner Arbeit:** Bei CGM gefällt mir, dass wir uns hier alle so gut verstehen und als Team fungieren. Als Neuling in der Berufswelt ist es mir besonders wichtig, die Wünsche der Kundinnen und Kunden bestmöglich zu erfüllen und mich währenddessen selbst weiterzubilden. >>>



## SUSANNE ZAUNER-ROHM

Service & Support Mitarbeiterin

**Betreute seit Jänner 2023 INNOMED-Kundinnen und -Kunden und wechselte Anfang November 2024 in das CGM MAXX Team.**

**Funktion:** Ich arbeite im Service & Support und betreue die Kundinnen und Kunden an der Hotline. An der Hotline werden Fragen zum Programm beantwortet, bei Problemen helfe ich weiter. Sollten die Kundinnen und Kunden Wünsche zur Weiterentwicklung des Programms haben, nehme ich diese auf und leite sie an die Entwicklung weiter. Gemeinsam mit einem Techniker unterstütze ich unsere Kundinnen und Kunden auch bei der Installation vor Ort. Nach erfolgter Installation übernehme ich die Schulung der Anwenderinnen und Anwender. Hat die Kundin oder der Kunde eine Ordinationsbegleitung gebucht, unterstütze ich den laufenden Ordinationsbetrieb vor Ort, bis die Anwendung rund läuft. Auch die Kassen- und Privatabrechnungsschulungen übernehme ich.

### **Das mag ich an meiner Arbeit:**

CGM MAXX ist noch recht neu. Wir sind ein kleines, sehr familiäres Team, das sich um eine optimale Einbindung in den Ordinationsalltag kümmert. Wir unterstützen einander gegenseitig bei allen Herausforderungen und sind alle Mitarbeitende von Service & Support bis hin zur Entwicklung. Das ist ein Zusammenspiel, das richtig gut funktioniert.

### **Meine Erfahrungen mit CGM MAXX:**

Unsere Kundinnen und Kunden wachsen mit uns. Das heißt, dass ich sie von der Bestellung des Programms bis zum Ende der Schulungen sehr intensiv betreuen und Vertrauen aufbauen kann. Danach an der Hotline kennen wir unsere Kundinnen und Kunden schon gut und können besonders gut auf sie und ihre Wünsche eingehen. Diese positiven Erlebnisse haben wir jeden Tag.



## SVEN ORTMANN

Service-Techniker

**Nach kurzer Unterbrechung wieder seit November 2024 bei CGM tätig.**

**Funktion:** Als Service- und Support-Techniker fahre ich zu Kundinnen und Kunden und installiere die neuen Systeme. Ich bin auch für Schulungen, die Hotline und technische Anfragen zuständig.

**Das mag ich an meiner Arbeit:** Ich mag besonders die Vielseitigkeit meiner Arbeit sehr gerne – hier wird es nie langweilig.

**Meine Erfahrungen mit CGM MAXX:** CGM MAXX ist eine neue, innovative Arztsoftware-Lösung, die es auch als Cloud-Variante gibt. Die Software kommt bei den Kundinnen und Kunden gut an – es macht Spaß mit Innovationen zu arbeiten.



## DAVID BRUNBAUER

Trainee für Service-Technik

**Seit November 2023 bei CGM tätig.**

**Funktion:** Ich bin als Lehrling für Service und Technik eingestellt und kümmere mich um die Hardware in der Technik.

**Das mag ich an meiner Arbeit:** In unserer Firma gefällt mir sehr, dass alle Kollegen und Kolleginnen zusammenhalten und einander gegenseitig helfen. Ich mag an meiner Arbeit, dass meine Aufträge abwechslungsreich sind und es immer etwas zu tun gibt. Außerdem versuche ich, meine Aufträge sorgfältig zu erledigen.

**Meine Erfahrungen mit CGM MAXX:** Derzeit bin ich dabei, das Programm CGM MAXX zu testen. Dabei suchen wir Fehler im Programm und schauen, dass alles reibungslos funktioniert.



## ERIC SCHERZINGER

Service Techniker

**Seit 20. Jänner 2025 bei CGM im CGM MAXX Team tätig, davor fast zwei Jahre im CGM PCPO Team.**

**Meine Erfahrungen mit CGM MAXX:** Ich war schon ganz zu Beginn ein wenig involviert in das CGM MAXX-Team und -Programm. Was mir persönlich sehr gefällt, ist die moderne Oberfläche und die Möglichkeit einer Cloud-Lösung. Das Wachstum von CGM MAXX war rasant und mitzuerleben, wie schnell die Funktionen erweitert und Kundinnen und Kunden damit gewonnen werden, ist sehr spannend.

**Funktion:** Meine Funktion ist Service- und Support-Techniker, das heißt, ich bin sowohl im Büro als auch vor Ort bei den Kundinnen und Kunden und vorrangig für technische Termine zuständig, also Installationstermine, Schulungen, die Hotline und technische Anfragen.

**Das mag ich an meiner Arbeit:** Was ich am meisten mag, ist die Abwechslung zwischen Büro und draußen bei den Kundinnen und Kunden. Natürlich freue ich mich sehr, wenn die Kundinnen und Kunden mit unserer Arbeit und dem Programm zufrieden sind. In meiner Arbeit lege ich großen Wert auf freundliche Kommunikation und eine lösungsorientierte Haltung. Mit Motivation und Begeisterung strebe ich stets danach, die Wünsche meiner Kundinnen und Kunden zu verstehen und gemeinsam Lösungen zu finden, die ihre Erwartungen übertreffen. ■