

CGM ENDPOINT PROTECTION - Update-Anleitung

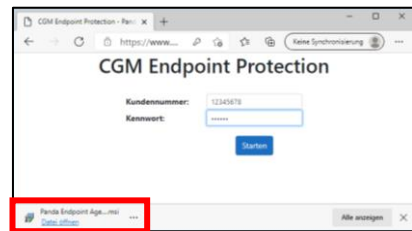
1

Rufen Sie die Webseite www.cgm.com/at-virenschutz auf und wählen Sie den Button „zum Update“.



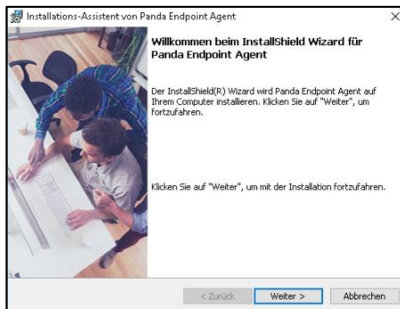
2

Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Kennwort ein. Diese Daten finden Sie auf Ihrem persönlichen Anschreiben.



Öffnen Sie die Datei mit „Datei öffnen“

3



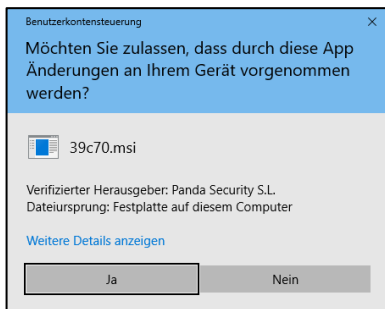
Start der Installation mit Klick auf „Weiter“.

4



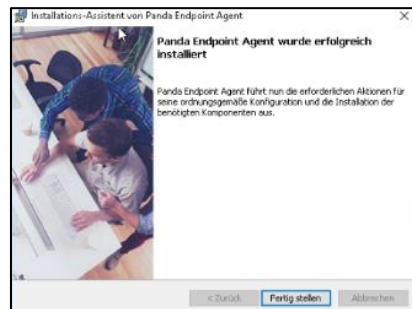
Mit „Installieren“ den Vorgang fortsetzen.

5



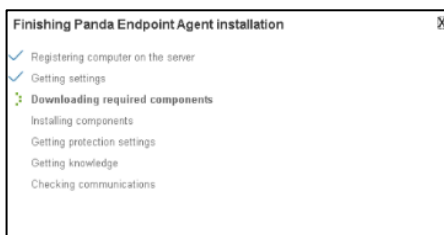
Die Benutzerkontensteuerung mit „JA“ bestätigen

6




Mit „Fertigstellen“ abschließen

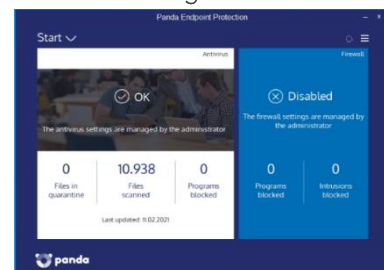
7



Der Agent registriert den PC und führt die Installation des Schutzmoduls durch. Dieses Fenster wird nach erfolgreichem Abschluss automatisch ausgeblendet

8

Nach Abschluss der Installation kann die Oberfläche über das Symbol  in der Taskleiste aufgerufen werden.



Mögliche Meldungen bei der Installation

<div data-bbox="129 271 700 622"><p>Finishing Panda Endpoint Agent installation</p><ul style="list-style-type: none">✓ Registering computer on the server✓ Getting settingsDownloading required components⚠ There are no Panda Endpoint Agent licenses available. To avoid the risk posed by virus infections, ransomware and other advanced threats, please contact your authorized reseller or sales representative.Installing componentsGetting protection settingsGetting knowledgeChecking communications</div>	<p>Die Anzahl der im Vertrag vereinbarten Lizenzen wird überschritten. Die Kontrolle der Anzahl der Computer und ein Abgleich mit der Anzahl der verwendeten Computer ist notwendig. Entweder wird die Lizenz von einem Computer freigegeben oder die Anzahl der Lizenzen wird erhöht. Bitte wenden Sie sich an unsere Kundenberater.</p> <p>CGM Arztsysteme 050 818-180 INNOMED 02236 8000-380 HCS 02236 8000-680</p>
<p>Fehlernummer 12030 oder 12002</p>	<p>In diesem Fall benötigen Sie unsere Unterstützung. Bitte kontaktieren Sie unser HELP CENTER.</p> <p>CGM PCPO 050 818-110 CGM MEDXPRT 050 818-120 INNOMED 02236 8000-122 HCS 02236 8000-610</p>