



### **CompuGroup Medical SE & Co. KGaA**

Contatto per le redazioni:  
Michael Franz  
Responsabile della comunicazione del marchio  
T +49 (0) 261 8000-6100  
M +49 (0) 261 8000-3100  
E-mail: presse@cgm.com

### **NOWEDA e.G.**

Contatto per le redazioni:  
Joachim Reinken  
Responsabile delle comunicazioni aziendali  
T +49 (0) 201 802-2660  
M +49 (0) 201 802-2624  
E-mail: presse@noweda.de

*Comunicato stampa, 11 novembre 2021*

### **CompuGroup Medical e IhreApotheken.de digitalizzano il Patient Journey**

- **La cooperazione come parte del patto per la farmacia del futuro: il percorso del paziente nel sistema sanitario diventa digitale**
- **Dall'appuntamento con il medico alla consegna dei farmaci in giornata: servizi end-to-end per i pazienti con l'utilizzo della ricetta elettronica**
- **Farmacie e medici: protagonisti nel processo di miglioramento della digitalizzazione sanitaria nell'assistenza locale per i pazienti**

Coblenza/Essen. CompuGroup Medical (CGM) e IhreApotheken.de (Società controllata di NOWEDA) hanno concluso un accordo di cooperazione per mappare per la prima volta il percorso digitale del paziente dalla visita medica alla consegna in giornata dei farmaci.

L'obiettivo di questa dinamica collaborazione è quello di consentire ai pazienti di essere collegati digitalmente con i loro medici e farmacie, grazie alle nuove funzionalità della ricetta elettronica. Con le loro piattaforme già affermate sul mercato - CLICKDOC e IhreApotheken.de - entrambe le aziende forniscono i presupposti necessari per un percorso smart del paziente. Dalla partnership tra CGM e NOWEDA nasce il patto per la farmacia del futuro, iniziativa mirata a creare un ecosistema sanitario in rete che implementa e promuove opportunità e servizi digitali per migliorare la sanità locale.

CGM e IhreApotheken.de offrono già servizi digitali nell'ambito dell'assistenza sanitaria. La piattaforma CLICKDOC si concentra sulla ricerca di medici, la prenotazione di appuntamenti, i video consulti e le app per la salute. IhreApotheken.de è un partner affidabile delle farmacie locali per gli ordini di medicinali online con già più di 7.000 farmacie partecipanti. Collegando i servizi di entrambe le piattaforme, l'offerta sarà ancora più a misura di cliente e paziente. In futuro, non solo saranno in grado di prendere il loro appuntamento medico online con consultazione virtuale o in studio, ma anche potranno trasmettere la prescrizione medica a una farmacia prescelta integrando nel processo una consultazione e una fornitura rapida e sicura di medicinali.



Il valore aggiunto per i consumatori è evidente: invece di passare del tempo in coda nello studio medico, bastano pochi clic per prendere un appuntamento e, se il problema di salute permette il video consulto, non si deve nemmeno uscire di casa. Se è necessario, la prescrizione per un farmaco può anche essere inoltrata direttamente alla farmacia di fiducia. In caso di domande, i pazienti possono scegliere tra il consulto medico tramite app oppure quello in farmacia. Oggigiorno sempre più farmacie offrono un servizio di consegna a domicilio consentendo ai pazienti di ricevere le medicine prescritte direttamente a casa loro in pochissimo tempo.

Negli studi medici e nelle farmacie la progressiva digitalizzazione diminuirà significativamente lo sforzo organizzativo aumentando la soddisfazione del cliente e del paziente riducendo così gli intralci durante il percorso. Inoltre, il personale degli ambulatori medici e delle farmacie potrà concentrarsi maggiormente sulla cura e consulenza del paziente invece di spendere preziose risorse in questioni organizzative.

Michael Kuck, CEO di NOWEDA, sottolinea: "Sono felice della cooperazione con CGM e la spinta che genera per le farmacie locali. La piattaforma CLICKDOC di CGM e la nostra piattaforma IhreApotheken.de, insieme, seguono passo dopo passo le tappe più importanti del paziente nell'interazione con studi medici, farmacie e altri attori del settore sanitario. Garantiamo alle farmacie locali di mantenere l'importanza del loro ruolo nel sistema sanitario e il loro ampio contributo all'assistenza sanitaria, anche in un mondo ormai digitale. Questo mette in evidenza il ruolo di precursore di IhreApotheken.de."

"Il nostro obiettivo per una migliore assistenza sanitaria possibile è il costante supporto per medici, pazienti e farmacisti nel processo di digitalizzazione. Un passaggio essenziale è la possibilità di rendere digitale il percorso del paziente, incluso l'approvvigionamento dei farmaci, senza dover passare da canali differenti" aggiunge il Dirk Wössner, CEO di CGM, "In questo processo, le ricette in formato cartaceo saranno presto solo un lontano ricordo. I processi semplificati alleggeriranno enormemente il lavoro di pazienti, medici e farmacie".

#### **Informazioni su CompuGroup Medical SE & Co. KGaA**

CompuGroup Medical è una delle aziende leader a livello mondiale nel settore della sanità elettronica con un fatturato di 837 milioni di euro nel 2020. I prodotti software dell'azienda forniscono servizi di informazione a tutti i professionisti della sanità per il supporto di tutte le attività mediche e organizzative di studi medici, farmacie, laboratori e ospedali, nonché le cartelle cliniche elettroniche personali in modo più sicuro.

I servizi di CompuGroup Medical si fondano su una base clienti unica con oltre 1,6 milioni di utenti tra medici, dentisti, farmacie e altri professionisti del settore in strutture ambulatoriali e di ricovero. Con sedi in 18 nazioni e prodotti in 56 paesi nel mondo, CompuGroup Medical è una delle aziende di E-health, tra i fornitori di servizi, con una delle più grandi coperture geografiche.

Più di 8.500 dipendenti altamente qualificati sono sinonimo di soluzioni sostenibili per esigenze in costante crescita nell'assistenza sanitaria.

#### **IhreApotheken.de - partner essenziale del patto per la farmacia del futuro**

La digitalizzazione sta cambiando radicalmente i comportamenti sanitari, il modo di informare e di fare acquisti. Su iniziativa di partner leader nel settore, il patto per la farmacia del futuro offre un concetto monocanale ben strutturato, i cui elementi principali possono essere utilizzati da tutte le farmacie locali. Da aprile 2019 "IhreApotheken.de" è la prima piattaforma per effettuare ordini online in Germania, tramite la quale i consumatori possono ordinare farmaci e prodotti da banco da una farmacia a loro scelta. La piattaforma segue il processo di digitalizzazione del sistema sanitario, ad esempio attraverso la ricetta elettronica, uno degli elementi centrali del patto per la farmacia del futuro. Un altro componente importante è il portafoglio di riviste per le farmacie del gruppo editoriale My-Life. Il patto per la farmacia del futuro offre dalla primavera del 2019 una soluzione per tutte le farmacie locali in Germania e si sta costantemente



sviluppando in un ecosistema sanitario interconnesso per i clienti delle farmacie di oggi e di domani. Più di 7.000 farmacie sostengono l'iniziativa.

**Informazioni su NOWEDA Apothekergenossenschaft eG**

NOWEDA è una società cooperativa tra le più grandi tedesche con più 9.300 farmacisti aderenti e un fatturato totale di oltre 7,8 miliardi di euro. Con sede ad Essen, conta 20 filiali in Germania e partecipazioni in Società di Lussemburgo e Svizzera. L'azienda fornisce alle sue farmacie associate, e quindi ai pazienti, una gamma di circa 160.000 farmaci e prodotti da banco, nonché un pacchetto di servizi e supporto a 360° a livello nazionale.