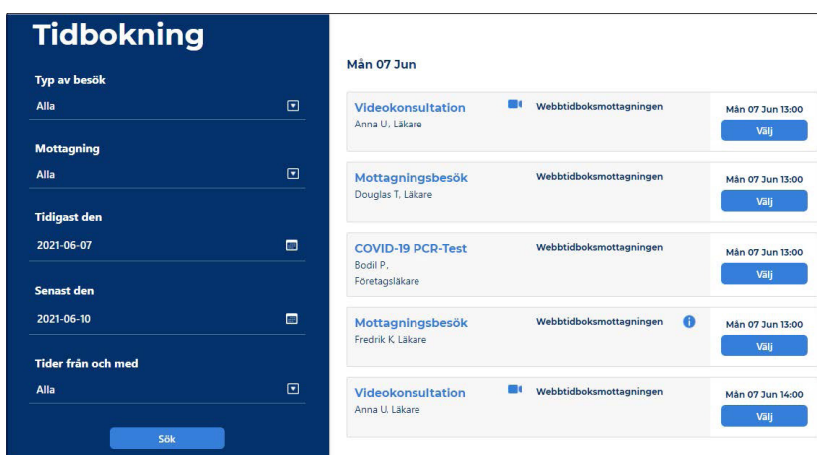


Webbtidboken – låt patienten boka själv över nätet

Med webbtidboken – CGM J4:s webbaserade bokningssystem – ger du patienten möjlighet att själv boka en tid på mottagningen



Så här går det till:

Patienten går in i webbtidboken, letar fram en ledig tid och fyller i sina uppgifter. Bokad tid hamnar automatiskt i tidboken inne i CGM J4 – inklusive extra adressuppgifter, som t.ex. mobilnummer, vid behov.

Lediga tider går att skapa både via schemat för personalen, samt via en reservationsgrupp – dvs. en kallelislista med öppna tider.

Välj själv hur nära inpå besöket patienten ska kunna avboka eller omboka tiden.



Fördelarna är många:

- Bokning kan ske från dator, surfplatta eller mobiltelefon.
- Möjlighet att logga in med BankID.
- Patienter kan boka tider när som helst på dygnet.
- Bokningsbekräftelse sker automatiskt via e-post. Påminnelse går att få via SMS (tillval).
- Patienter kan själv avboka eller omboka sin tid utan att behöva kontakta mottagningen.
- Det går att boka in videobesök direkt från webbtidboken. Allt du behöver är en anslutning till CGM ELVI, CGMs egen molntjänst för videokonsultationer